



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Trabajo de Investigación**

**“DISEÑO DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN PARA  
MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO, DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE SANTIAGO DE CHUCO, 2016”**

**Autor:**

RODRÍGUEZ VÁSQUEZ, Laddy Yessenia

**Asesor Metodológico:**

DIOS CASTILLO, Christian Abraham

Santiago de Chuco, julio del 2017

Actualmente son muchas las dificultades que surgen con relación a la motivación del personal y más aún en organizaciones de servicio, al tratarse del desempeño laboral, los cuales se orientan en lo particular a factores como excesiva carga laboral, poca motivación de los directivos hacia el personal por metas logradas, y mal ambiente de trabajo, lo que produce trastornos y cambios considerables tanto en el desarrollo de las operaciones como en el funcionamiento institucional, específicamente en el desempeño laboral de los mismos.

La motivación debe estar sustentada en principios y criterios democráticos que permitan un adecuado desempeño laboral de la organización del personal de manera eficiente, así como el desempeño de roles deseados y satisfactorios dentro de la empresa o institución. Dada tal necesidad, resulta indispensable que las mismas, evalúen la motivación de los trabajadores como herramienta para mejorar el desempeño laboral de los mismos, realizando ajustes o adaptaciones necesarias de acuerdo a los intereses organizacionales.