FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Trabajo de Investigación

Propuesta del Uso de las Tic para mejorar la Efectividad de los Procesos del Área de Administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín-Lima, 2016

Autor

Bardales Gonzales, Cesar Alejandro

Asesor Metodológico

Mg. Vásquez Ortiz, Lidia

Pimentel, 25 de julio del 2017

RESUMEN

La presente investigación, que se ha titulado “Propuesta del uso de las TIC para mejorar la efectividad de los Procesos del área de Administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho 2016”, tiene como objetivo general proponer el uso de las TIC para mejorar la efectividad de los procesos del área de administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín de la ciudad de Huacho.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación descriptica, explicativa y propositiva. El diseño de la investigación ha sido el descriptivo con propuesta. La población estuvo conformado por 120, de los cuales 20 corresponden a los trabajadores y 100 a internos del establecimiento Penitenciario de Carquín de la ciudad de Huacho; de donde la muestra fue de 92 entre trabajadores e internos. Se utilizó la técnica de la encuesta, empleando como instrumento un cuestionario para medir la eficiencia y eficacia del Procesos administrativos, a través de los internos y trabajadores del Penal de Carquín-Huacho. Se buscó la validez del contenido a través de juicios de expertos y el instrumento resulto aplicable.