FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO BASADO EN PLATAFORMA WEB PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE VENTAS Y FACTURACIÓN DE ARROZ PARA EL MOLINO "SAN NICOLÁS" SRL DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE.

AUTORES:

GARNIQUE BUSTAMANTE, ALEJANDRO RUBÉN

GUEVARA SALAZAR, JOHONNY RICHARD

ASESOR:

ING. ALBERTO ENRIQUE SAMILLAN AYALA

PIMENTEL – PERU

2008

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es el desarrollo de un sistema informático basado en plataforma Web para mejorar los procesos de venta y facturación de productos ofrecidos por la empresa molinera San Nicolás SRL.

El avance tecnológico producido en las últimas décadas en el área de Informática y de Telecomunicaciones, ha permitido el surgimiento de Internet, que es la herramienta que ha cambiado la forma de comunicarse, de relacionarse y de hacer negocios en todo el mundo, creando lo que se llama una economía globalizada.

Las nuevas tecnologías e Internet son una gran posibilidad para hacer negocios. Los negocios en Internet son un "híbrido" entre aspectos de negocio principalmente y aspectos tecnológicos, siempre contemplando la tecnología como una herramienta para hacer negocios y no un fin en sí misma.

Para la empresa San Nicolás SRL, como toda empresa en el mundo, se ha vuelto imperativo contar con una infraestructura de negocios apropiada con la cual pueda estrechar la relación con sus clientes y proveedores, a través de sus servicios personalizados como son la consulta del catálogo de productos ofertados, realización de pedidos, acceso a ofertas, en el caso de los clientes; y, consultas de requerimientos de compra de la empresa, así como hacer llegar las cotizaciones para las mismas, en el caso de los proveedores, todo a través de un Sistema Informático basado en plataforma Web.

Finalmente, con el empeño y esfuerzo de sus autores, esta obra está dirigida a todos aquellos interesados en el uso e implementación de las tecnologías y sistemas de información para optimizar procesos críticos de una empresa en particular.