



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR
SERVICIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SUN PALACE HOTEL S.A.C. DE CHICLAYO,
2015.**

AUTORES:

Bach. REYES VALLEJOS MILAGROS DEL ROSARIO

Bach. SUÁREZ MEJÍA MARCO ANDRÉ

ASESOR:

Dr. URBINA CÁRDENAS MAX FERNANDO

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo principal implementar un sistema de costos por servicios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Sun Palace Hotel S.A.C. de Chiclayo, en el año 2015, pues constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones gerenciales, permitiendo conocer con precisión los costos reales incurrido en su actividad principal como son insumos directos, mano de obra y otros costos indirectos necesarios, así como también permite compararse económicamente con hoteles nacionales y extranjeros.

Este estudio se enmarca dentro de una investigación descriptiva y cuantitativa porque describe la situación problemática de los servicios que brinda la Empresa Sun Palace Hotel analizando e interpretando los documentos contables de la misma, como también datos cuantitativos o numéricos sobre las variables previamente determinadas. Su diseño es no experimental, debido a que no se manipulan las variables de estudio. Se debe agregar que la investigación presenta una población muestral conformada por los trabajadores de la empresa, a quienes se aplicó la entrevista, observación y el análisis documental como técnicas de recolección de información, cada uno con su respectivo y adecuado instrumento.

Se pudo concluir que la empresa Sun Palace Hotel S.A.C., al no contar con un sistema de costos por servicios, no tiene conocimiento exacto sobre los insumos que consumen para el ofrecimiento de su servicio, y por ende al control de los mismos.