



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Negocios**

**Internacionales**

**TESIS**

**POTENCIAL EXPORTADOR DE LOS  
SERVICIOS ODONTOLÓGICOS EN LA  
CIUDAD DE CHICLAYO 2015**

**Para Optar El Título Profesional De Licenciado En  
Negocios Internacionales**

**Autores:**

**BACH. LARREA SÁNCHEZ, JOSÉ RAFAEL**

**BACH. ROMÁN MONTENEGRO, ESTEFANI**

**DEL ROSARIO**

**Pimentel, Noviembre del 2015**

## RESUMEN

En esta investigación se tuvo como principal objetivo analizar el potencial de exportación de servicios dentales en Chiclayo en el diagnóstico de mercado dental. En concreto, en la investigación se analizó el estado del mercado interno (la oferta), la demanda y la oferta internacional a través de la exploración y la investigación descriptiva, tomando un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) de la presente investigación. Método: Se analizó detalladamente la condición de la oferta interna, la demanda internacional y la oferta internacional a través una exploración cualitativa e investigación descriptiva que conforman el diseño mixto (cuali-cuantitativo) del trabajo. Resultado: Como resultado, se identificó la existencia de un mediano potencial exportador en los servicios odontológicos en la ciudad de Chiclayo basado en diversos factores como la calidad del trabajo dental peruano, la necesidad de internacionalización del odontólogo, el alto nivel de satisfacción del turista dental en el Perú, la disponibilidad de la infraestructura, equipamiento instrumental e insumos disponibles en el consultorio odontológico para la oferta asistencial, entre otros. Conclusiones: En los últimos años, las exportaciones de servicios de salud han aumentado significativamente debido a la globalización y los avances de las comunicaciones a nivel mundial. En el Perú, se brindan servicios de salud a más 80,000 turistas al año, aproximadamente. Entre los servicios que ofrece Perú al mundo, encontramos la cirugía estética, oftalmología, odontología, fertilidad y medicina alternativa.