FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

PROPUESTA DE UN PLAN DE MOTIVACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO A LOS HABITANTES POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD ETEN 2014

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN;

AUTOR:

Bach. CATHERINE VANESSA VILLEGAS AZABACHE

Pimentel, 16 de enero de 2015

RESUMEN

Esta tesis fue realizada con el fin de proponer un plan de motivación para ayudar a mejorarla calidad de servicio a los habitantes por parte de la municipalidad distrital de la ciudad de Eten así los trabajadores de la municipalidad distrital de ciudad Eten mejoraran la calidad de servicio hacia la población.
Se ha utilizado el diseño de investigación no experimental y se ha tomado una muestra de 241 pobladores en la investigación para poder saber el grado de satisfacción que presentan con la calidad de servicio por parte de la municipalidad del distrito de ciudad Eten, una vez que se recabo la información los resultados obtenidos en la presente investigación mostro la falta de calidad de servicio de los trabajadores hacia la población.

Es por eso que esta propuesta del plan de motivación a largo plazo ayudara a la mejora de la calidad de servicio ya que facilita un plan para poder animar y motivar a los trabajadores de la municipalidad a brindar una mejor calidad de servicio a sus pobladores.