



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

MODELO DE GENERACIÓN DE VALOR PARA LA
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Bach. TATIANA CONSUELO RAMOS GASTELO.

ASESOR

Lic. PURIHUAMÁN LEONARDO CELSO NAZARIO.

Pimentel 2016

RESUMEN

Esta tesis se titula Modelo de Generación de valor para la administración de personas en las micro y pequeñas empresas del departamento de Lambayeque. Tiene como objetivo analizar la situación actual de las Mypes en el departamento de Lambayeque e identificar un modelo de Administración de personas que apoyen a mejorar el valor de las Mypes.

Para ello, se analiza la situación actual de las personas en las Mypes en el departamento de Lambayeque y se determina su influencia en el crecimiento de las mismas.

Además, se sistematiza la información sobre la administración de los recursos humanos y se identifica un modelo que optimice la administración de los mismos en las empresas.

En esta investigación, se recurre a conceptos importantes de la administración del recurso humano. Un primer modelo corresponde a la teoría de desarrollo por competencias.

Se realiza un análisis de las Mypes y la identificación de generación de valor de una manera distinta a la definición económica. Finalmente, se ha encontrado una metodología de evaluación de resultados por crecimiento laboral y satisfacción del recurso humano.