

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**Control interno en el área de tesorería del Hospital
Regional Docente las Mercedes Chiclayo para mejorar
la gestión administrativa contable 2014**

AUTORA:

Bach. Senador Sagastegui Yenny Loren

ASESOR:

MBA. Puican Carreño José Mercedes

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lo realicé considerando que el Hospital Regional Docente Las Mercedes Chiclayo en el Área de Tesorería periodo 2014, dentro de sus funciones como administradora de los fondos de la entidad, ha demostrado deficiencias en el control interno, no aplicando correctamente las normas establecidas por ley, los recursos directamente recaudados no son depositados en forma diaria como lo establece la Directiva de Tesorería, por el cual me ha llevado a formular el siguiente problema ¿De qué manera el Control Interno logrará mejorar la gestión administrativa contable en el área de tesorería del Hospital Regional Docente Las Mercedes Chiclayo?, esto tiene por objetivo determinar la importancia del control interno, para mejorar la gestión administrativa contable, en el área objeto de la investigación.

En el desarrollo del presente trabajo, he aplicado un tipo de investigación descriptiva, con un diseño no experimental, aplicando el método cuantitativo, para una población y muestra de 17 trabajadores, realizando la siguiente hipótesis: Si se determina la importancia del Control Interno entonces mejorará la gestión administrativa contable en el área de tesorería del Hospital Regional Docente Las Mercedes Chiclayo, se identificó la variable independiente y la variable dependiente. Asimismo se ha aplicado técnicas e instrumentos de recolección de datos; como la guía de observación, ficha documental, cuestionario, y guía de entrevista. La información recolectada ha sido analizada, procesada, tabulada e interpretada utilizando el sistema SPSS, obteniendo el siguiente resultado: debilidad en el control interno en el área de tesorería objeto de estudio.