



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador Público;
denominada:

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA REDUCIR
EL ÍNDICE DE MOROSIDAD DE LA CMAC PIURA, OFICINA DE
MOSHOQUEQUE - CHICLAYO 2011.**

AUTOR:

Bach. KARENN MELISSA MALCA CARRANZA

ASESOR:

Dr. MAX URBINA CARDENAS

PIMENTEL, PERÚ

2011

RESUMEN

En la presente investigación se proponen las Estrategias Financieras necesarias para reducir el índice de morosidad de La Caja Municipal de Ahorros y Créditos Piura S.A.C. oficina de Moshoqueque - Chiclayo, realizando antes un análisis de los factores que afectan e inciden en la morosidad del crédito, mediante un análisis documental y la aplicación de una entrevista realizada al Administrador de la oficina de Moshoqueque.

El primer paso fue conocer la empresa y su reseña histórica, misión, visión, características de los servicios que ofrece, continuando con un análisis situacional de la empresa para identificar sus oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, que faciliten el diseño de la matriz de aprovechabilidad donde se analizan las fortalezas como por ejemplo la experiencia que posee la empresa esto con el fin de aprovechar las oportunidades; Luego se desarrolló una matriz de debilidad, que nos ayuda a desarrollar estrategias para transformar las debilidades como, por ejemplo, Altos niveles de morosidad, debido a deficientes evaluaciones del riesgo crediticio y minimizar el impacto de las amenazas como el sobreendeudamiento de los clientes, así mismo se desarrolló un análisis de la situación actual de endeudamiento de los clientes de la empresa que permitió identificar sus principales debilidades.

Se plantean estas Estrategias Financieras con el fin de que se realice un mejor seguimiento para prevenir el riesgo crediticio se propone utilizar las nuevas y mejores tecnologías para el análisis de riesgos de créditos, y evitar que el índice de morosidad aumente, mejorar los controles del proceso operativo y de cobranza, capacitando al personal de Crédito, una selección adecuada del personal el mismo que deberá ser idóneo y efectivo en su desempeño.

En el ámbito económico y financiero este trabajo es de gran importancia ya que al lograr reducir el índice de morosidad existente la entidad será beneficiada ya que recuperara su estabilidad económica.