



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Académico Profesional de Administración

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE
GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA
MEJORA CONTINUA DE LA EMPRESA
INMOBILIARIA “MIRANDA” EN BAGUA
GRANDE AÑO 2015**

**Para optar el título profesional de licenciado en
administración de empresas**

Autor(es)

Bach. Miranda Castañeda Nattaly Melissa

Pimentel, 19 de Octubre 2015

RESUMEN

Toda empresa, utilizan documento técnico normativo de gestión institucional que formaliza la estructura orgánica de la entidad, orientada al esfuerzo institucional y al logro de su misión, visión y objetivos. Modelo de gestión. Qué cosas realizara la entidad y que cosas las encargara a terceros. Cuál es la estructura de la entidad y que unidades orgánicas deben existir para desarrollar el modelo de gestión. Qué funciones debe corresponderle a cada unidad orgánica, que favorezcan la mejora continua. Las relaciones jerárquicas, de coordinación y en general de trabajo que se establecen. Los que al ser utilizados inadecuadamente originan serios problemas en la prestación de servicios a la sociedad que brinda las organizaciones, para ello es necesario analizar la situación problemática a nivel internacional, nacional y local para poder determinar la realidad problemática en la que se encuentra la empresa.

En qué medida el modelo de gestión empresarial beneficiara la mejora continua de la empresa inmobiliaria "MIRANDA". Tomaremos para gestión empresarial la teoría clásica y para la mejora continua la teoría del ciclo de Deming. Tiene como objetivo general Diseñar una propuesta de modelo de gestión empresarial para la mejora continua, con el diseño de la investigación: No experimental transversal, La población y muestra de la presente a investigar está conformada 40947 habitantes de Bagua grande. Con una muestra de 164 pobladores y 5 colaboradores de la empresa, utilizando como técnicas la encuesta y entrevista. Con los resultados obtenidos en el diagnóstico, llegue a la conclusión que proponiendo un modelo de gestión empresarial basado en la mejora continua la empresa inmobiliaria "MIRANDA en Bagua grande, estará organizada.