



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración**

## **TESIS**

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA  
MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL  
RESTAURANTE Y CEVICHERÍA LA COCINA DE  
ROSITA E.I.R.L. – LA VICTORIA**

**Para Optar el Título Profesional de Licenciada en  
Administración**

**Autora:**

**Bach. Guerrero Cabrera Diana Alexandra**

**Pimentel, Diciembre del 2015**

## RESUMEN

La presente investigación titulada “PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL RESTAURANTE & CEVICHERÍA LA COCINA DE ROSITA E.I.R.L. – LA VICTORIA”, tiene como objetivo proponer un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa del Restaurante.

Para ello, se realizó un tipo de investigación descriptiva – propositiva, cuyo diseño fue no experimental, la población y muestra estuvo conformada por los 25 trabajadores, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento de investigación, un cuestionario estructurado de 21 preguntas basado en la escala de Likert que miden los indicadores y las variables tanto independiente como dependiente, valido por especialistas.

Luego de realizado el estudio, la hipótesis planteada que con la propuesta de un plan estratégico mejorará considerablemente la gestión administración del Restaurante & Cevichería La Cocina de Rosita.

Al proponer ciertas medidas que puedan corregir esas carencias, esperamos mejorar de manera considerable los resultados obtenidos durante la gestión del 2016.