FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO COMO INSTRUMENTODE DESARROLLO DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE CHICLAYO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor

Bach. Sarmiento Rojas Jorge Luis

Pimentel, Enero de 2016

RESUMEN

La presente investigación, tuvo por finalidad proponer un plan estratégico que incremente el desarrollo turístico en el Distrito de Chiclayo.

La investigación fue con enfoque mixto de tipo descriptivo, propositivo, con diseño no experimental. Se empleó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple obteniéndose una muestra de 90 personas a las cuales se les aplicó un cuestionario de 15 ítems con tipos de preguntas multicotomas.

Se determinó el Alfa de Cronbach de .894 a la prueba piloto y para determinar la validez del contenido se aplicó la prueba de fiabilidad, y la validación de las encuestas por un especialista. La hipótesis planteada es la elaboración de un plan estratégico si incrementa el desarrollo del turismo en el distrito de Chiclayo.

Se concluye que la elaboración de un plan estratégico si incrementa el desarrollo del turismo en el distrito de Chiclayo.