



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Académico Profesional de Contabilidad**

**TESIS**

**ANÁLISIS DE LA CARTERA DE CLIENTES DE  
MYPES DE LA CAJA TRUJILLO S.A SUCURSAL  
CHICLAYO PARA ESTABLECER SUS CAUSAS  
FINANCIERAS – 2014.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES :**

**Bach. HERDIA TIRADO ELMER JOEL**

**Bach. VERA TERRONES JOSE ERNESTO**

**ASESOR**

**Dr. MÁX FERNANDO URBINA CÁRDENAS**

**Pimentel – Perú 2015**

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo Minimizar la incidencia en la morosidad mediante la efectiva administración de riesgo crediticio en la Caja Trujillo S.A, considerando que la efectiva administración de riesgo crediticio es una de las principales innovaciones en materia de cumplimiento de objetivos y metas y lograr una mayor atracción de créditos en la población y también en busca de mejorar la calidad del crédito, sin embargo en el proceso de identificar un riesgo crediticio se encuentran algunas dificultades y por ende no se logran en su totalidad los objetivos de la Caja Trujillo S.A.

De acuerdo al propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados en el trabajo, el estudio a realizar reúne las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación de carácter descriptiva, orienta a Diagnosticar los índices de morosidad en la Caja Trujillo S.A -Sucursal Chiclayo. La hipótesis establece El análisis de la cartera pesada de microempresa de la Caja Trujillo S.A determinara las causas que la originan.

Los resultados de la investigación confirman la hipótesis, por lo tanto se concluye que servirá como ayuda para minimizar la incidencia en la morosidad.