



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración

**Tesis para optar el título de Licenciado en Administración,
denominada:**

**“Análisis de los factores que inciden en el rendimiento
de los servidores de la Municipalidad Provincial de
Chiclayo y su efecto en el funcionamiento de la
institución”.**

Autores:

Bach. Gerardo Hernan Ordinola Araujo
Bach. Patricia del Carmen Vallejos Medina

Pimentel, Chiclayo
2015

RESUMEN

En los últimos años, muchos Alcaldes están siendo procesados en el Poder Judicial por haber incurrido en irregularidades en el ejercicio de sus funciones; esa situación también ha ocurrido en nuestra comunidad, pero con abstracción de las imputaciones que se puedan sostener contra las autoridades, consideramos que era pertinente indagar sobre el nivel de desempeño de los servidores que realizan actividades laborales en la Municipalidad Provincial de Chiclayo; asimismo, identificar si existen factores que puedan estar interfiriendo en su nivel de desempeño laboral; además, si la situación existente está produciendo algún efecto en el funcionamiento de la institución, pues independientemente de la cuestionada idoneidad de nuestras autoridades, es un hecho palpable (porque así lo percibe la comunidad) que la institución no ha conseguido ser eficaz y eficiente en el objetivo de liderar el desarrollo de la ciudad.

Para esclarecer el problema propuesto hemos desarrollado una investigación explicativa – correlacional de campo. Los datos se han extraído de cuestionarios y entrevistas y el examen de documentos archivados. Los cuestionarios se aplicaron a una muestra que representa el 0.00020% de la población de la Provincia de Chiclayo.

Los resultados permitieron corroborar que existen factores internos del entorno laboral que interfieren negativamente en el nivel de desempeño de los servidores de la comuna; también, que esa situación tiene un efecto negativo en el funcionamiento de la institución, pero los hallazgos revelaron que éste no es el único factor que afecta negativamente el funcionamiento de la institución; asimismo, que su influencia negativa se refleja básicamente en el rubro de prestación de servicios comunales.