



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Académico Profesional de Administración**

**TESIS**

**ROL DE LA COMUNICACIÓN**  
**ORGANIZACIONAL EN LA**  
**ESTRUCTURACIÓN DE LAS RELACIONES**  
**INTERPERSONALES EN LA EMPRESA**  
**TOTTUS-LEGUÍA, CHICLAYO**

**Para optar el Título Profesional de**  
**Licenciado en Administración**

**Autoras:**

**Bach. Adrianzen Montenegro, Yngrid Pamela**

**Bach. Lozano Merino, Harumi Elizabeth**

**Pimentel, 13 de julio 2015**

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “ROL DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN LA ESTRUCTURACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA EMPRESA TOTTUS-LEGUÍA, CHICLAYO, tiene como objetivo determinar la influencia de estas dos variables independiente y dependiente, en base a la teoría de Robbins que permitirá la mejora en la organización.

Para ello, se realizó un tipo de investigación descriptiva-propositiva, cuyo diseño fue no experimental, transversal, cuya población y muestra estuvo conformada por 31 colaboradores de la empresa de la ciudad de Chiclayo, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento de investigación, un cuestionario estructurado de 16 preguntas con opción única y de calificación que miden los indicadores y las variables tanto independiente como dependiente, validado por especialistas.

Luego de realizado el estudio, se validó la hipótesis planteada que determinó que el rol de la comunicación organización contribuye significativamente a la estructuración de las relaciones interpersonales en la empresa en estudio.