



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE CONTADOR PÚBLICO

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA
OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
EN LA EMPRESA DE COMERCIANTES MAYORISTAS DE
PRODUCTOS HIDROBIOLÓGICOS S.A. (ECOMPHISA) DEL DISTRITO
DE SANTA ROSA 2009**

Autores:

DIEGO ALONSO MOCARRO BOBADILLA

LISETTE ILEANA ZEGARRA AMPUERO

Asesor:

CPC Urbina Max cárdenas

PIMENTEL - PERU

2010

INTRODUCCIÓN

El **control** de gestión es imprescindible para conocer el funcionamiento (en todos los aspectos) de la empresa y así poder tomar las oportunas medidas correctivas en caso necesario.

Es fundamental que dichos informes sean lo más ajustados posible a la realidad, y para ello es imprescindible que cada área tenga perfectamente organizada su forma de trabajo, de modo que el **control** de sus tareas en una empresa sea lo más automatizado posible.

Todas estas medidas organizativas y de **control**, destinadas al buen funcionamiento de cada departamento de la empresa, así como a garantizar la calidad de las informaciones remitidas al jefe de **control** de gestión, están englobadas dentro del denominado "**control interno**".

Dentro de dicho contexto, la Empresa de Comerciantes Mayoristas de Productos Hidrobiológicos S.A. (ECOMPHISA) cuyo centro de operaciones comerciales se ubica en el distrito de Santa Rosa, concitó la atención de los autores de esta Tesis en la medida que se hacían observables, evidentes problemas de gestión interna e inadecuado manejo de sus recursos, lo que obviamente redundaba negativamente, tanto en la rentabilidad como en la propia estabilidad de dicha empresa a futuro, lo que plantea la necesidad de proponer un Sistema de Control interno que corrija estas debilidades y amenazas y fortalezca la gestión de dicha empresa mediante la optimización de sus recursos humanos, materia que es viable y que puede significar no sólo una solución para la Empresa materia de esta investigación, sino que puede convertirse en un primer paso destinado a futuros trabajos de investigación tendientes a profundizar esta temática.

Para tratar estos temas, la presente Tesis se ha dividido en cinco capítulos. El primero que está dedicado a tratar el problema, materia de la investigación; el segundo donde enfocamos los fundamentos teóricos del trabajo; el tercero en donde hacemos nuestra propuesta metodológica; el cuarto donde realizamos el análisis y discusión de los resultados, todo ello, para que en el Capítulo quinto y Sexto exponamos nuestras conclusiones y recomendaciones.