



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciados en
Turismo y Negocios; denominada:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA
FORTALECER LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL
CASERÍO HUACA LA PAVA UBICADO EN EL
DISTRITO DE MOCHUMÍ**

AUTORES:

Bach. JOSÉ LUIS SOLANO ALVARADO

Bach. MARÍA LUISA DE FÁTIMA HENCKELL PAICO

ASESOR:

Mg. JULIO CÉSAR CHUNG CHAO

LAMBAYEQUE – PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado **“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA FORTALECER LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CASERÍO HUACA LA PAVA UBICADA EN EL DISTRITO DE MOCHUMÍ”**.

Es un estudio no experimental el tipo de Investigación es Descriptivo – Proyectivo a través de él, se presentó variables la cual cada una de ellas es medida por un instrumento. Se han desarrollado con la finalidad de ayudar a la población a formarse en temas de sensibilización y concienciación turística; así poder promover la actividad turística en el Caserío Huaca la Pava, a su vez se plantea una propuesta de sensibilización y capacitación turística la cual nos basamos para mejorar el rendimiento del poblador y poder apoyar a desarrollar el buen uso de sus recursos turísticos potenciales, asimismo se realizó una encuesta al poblador para determinar cuál era su grado de concienciación turística con respecto al lugar, comprobamos que la mayor parte de la población carecía la falta de ésta ya que en su mayoría no contaban con una educación y no pueden diferenciar unos temas de otros. La situación problemática que existe en el caserío es la falta de información turística, la carencia de noción del poblador sobre sus recursos no logran identificar y desconocen que los tienen en su misma comunidad, con respecto a temas relacionados a la sensibilización turística y al cuidado de sus recursos no están muy orientados ya que en muchos lugares la contaminación avanza cada vez más. Nuestros resultados nos dieron a conocer que la mayoría de los aledaños tienen baja y muy baja sensibilización.