



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis Para Optar el Título Profesional de Licenciadas en Turismo y
Negocios; denominada:

**MODELO DE GESTIÓN DE USO TURÍSTICO EN EL DISTRITO
DE PIMENTEL, CHICLAYO.**

AUTORAS:

Bach. BURGA VIGO, VANIA SOLANGE

Bach. CHAPOÑÁN LY, IBETT ROCÍO

ASESORA:

Mg. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

PIMENTEL – PERÚ
2015

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo central proponer un modelo de gestión de uso turístico en el distrito de Pimentel, Chiclayo, donde se busca fortalecer y contribuir en la actividad turística, pues su adecuada intervención genera múltiples beneficios, tanto en el aspecto económico, social, cultural y ambiental. Dichos factores generan un efecto dinamizador que no sólo ayuda a potenciar los atractivos turísticos del distrito para disfrute del visitante, también mejora la calidad de vida del poblador.

Factor importante en el proceso de investigación, es la elección por un tipo de investigación mixta aplicada, en la cual se extrajo un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia a un aproximado de 140 personas, en base a una población de 44, 285 habitantes. Para ello se creyó conveniente realizar la técnica de la encuesta y la observación directa, medio de evaluación adecuada para la obtención de información de la población. Dichos resultados demuestran un 64% de aprobación por la implementación de un modelo de gestión uso turístico en el distrito de Pimentel, Chiclayo y un 36% en desacuerdo, pues no se siente familiarizado con el proceso de gestión ni beneficios de inclusión en su implementación. Se apreció la falta de gestión de la municipalidad y desconocimiento en turismo de la población y los beneficios que otorga su intervención. Por ello, la metodología utilizada fue una adaptación del modelo del plan de uso turístico del SERNANP, donde se pretende seguir un conjunto de estrategias, programas y desarrollo de actividades que conlleven al funcionamiento más efectivo para el distrito de Pimentel.