FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

"Propuesta de un Plan y Estrategias para Incrementar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe"

PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Bach. Erika Fátima Guevara Sánchez.

Pimentel, Diciembre 2015

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene por objetivo implementar propuesta de un Plan y Estrategias para incrementar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad de Ferreñafe, incluyendo las siguientes las estrategias: Programas de incentivos y beneficios a los contribuyentes, difusión y comunicación a la población, campaña de sensibilización cultura tributaria, implementación de programas y/o talleres de capacitación al personal en lo que concierne a la Administración Tributaria e implementación de un nuevo sistema de Recaudación Tributaria Municipal.

La Municipalidad Provincial de Ferreñafe no cuenta con un Plan y Estrategias claras que incrementen la Recaudación Tributaria, por el contrario se mantienen las mismas acciones y metodologías obsoletas para estos tiempos, centrándose está falla en los funcionarios y servidores municipales, pues son ellos quienes deberían de idear nuevas propuestas para retomar las fuerzas e incrementar la recaudación, esto indica la negligencia de los funcionarios y servidores municipales, pues en su mayoría desconocen de las acciones que deberían hacer para las áreas a las cuales se les encargadas, adicional a esto nuestra capacidad en equipo técnico es muy precario, contando actualmente con un sistema tributario se encuentra desactualizado.

Los resultados de las encuestas, evidencian la cruda realidad porque son los propios funcionarios quienes confirman la falta de capacidad de los encargados de las áreas de Recaudación, son quienes solicitan programas y talleres sobre estos temas y que es negligencia de los trabajadores las mejoras en mencionada área y exponen la necesidad de establecer planes estratégicos que permitan incrementar la Recaudación Tributaria y mejorar el servicio a los contribuyentes.