



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA
MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA
I.E.P. N° 10011 CNEL. FRANCISCO BOLOGNESI
CERVANTES, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, AÑO
2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor(es):

**Bach: Gasco Lavalle, Lucía Stephanie
Bach: Puelles Tumes, Milagros Maylin**

Asesor:

Dr. Merino Núñez Mirko

**Línea de Investigación:
Gestión y Competitividad**

Pimentel – Perú 2017



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA
MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E.P.
N° 10011 CNEL. FRANCISCO BOLOGNESI
CERVANTES, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, AÑO
2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autores:

**Bach: Gasco Lavalle, Lucía Stephanie
Bach: Puelles Tumes, Milagros Maylin**

Pimentel – Perú 2017

**GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACION CON LA
MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA
I.E.P. N°10011 CNEL FRANCISCO BOLOGNESI
CERVANTES, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, AÑO
2016**

Aprobación de la tesis

Bach. Gasco Lavalle, Lucia Stephanie

Autor

Bach. Puelles Tumes, Milagros Maylin

Autor

Asesor metodológico

Asesor especialista

Presidente del Jurado

Secretario(a) del jurado

Vocal / Asesor del Jurado

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi familia, por inspirarme y alentarme a crecer como persona y como profesional.

A mi tía Rocío, ya que sin su apoyo no hubiera sido posible la realización de este proyecto. Gracias por confiar en mí.

A la Universidad y a quienes forman parte de su plana docente y alguna vez fueron mis maestros, porque gracias a ellos, a los conocimientos adquiridos y a sus consejos podré desempeñarme de la manera correcta en una situación de trabajo y en mi vida personal.

Stephanie.

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y llegar hasta este punto para poder lograr mis objetivos y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi compañía durante todo este periodo de estudio.

A mi familia por haberme apoyado en todo momento, por su motivación constante y sobre todo por su amor.

Milagros.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a nuestras familias por el apoyo constante para lograr superarnos en todos los aspectos.

A la Universidad Señor de Sipán por ofrecernos una educación de calidad y buscar siempre lo mejor para nosotros.

A nuestros maestros, quienes desde el primer día nos hicieron creer que con un poco de esfuerzo y dedicación todo es posible; nos impulsaron a cumplir nuestras metas y por eso hoy estamos aquí.

A la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes, que nos abrió sus puertas de manera cordial para poder realizar nuestra tesis y cumplir con uno de nuestros mayores anhelos.

Las autoras.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Situación problemática	16
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Delimitación de la investigación	21
1.4. Justificación de la investigación	21
1.5. Limitaciones de la investigación	23
1.6. Objetivos de la investigación	23
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de investigación	24
2.2. Bases teóricas científicas	34
CAPITULO III MARCO METODOLOGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	58
3.2. Población y muestra	60
3.3. Hipótesis	62
3.4 Variables de investigación	62
3.5 Operacionalización	64
3.6 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7 Criterios éticos	69
3.8 Criterios de rigor científico	69
CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Resultados en tablas y figuras	71
4.2. Discusión de resultados	106
CAPITULO V PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	
CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones	117
6.2. Recomendaciones	119
REFERENCIAS	120
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la I.E.P Fco. Bolognesi Cervantes	20
Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente	38
Tabla 3 Operacionalización de la variable dependiente	40
Tabla 4 ¿Considera que la I.E se diferencia de otras I. porque realiza actividades propias por medios didácticos?	71
Tabla 5 ¿Las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo a las necesidades de los alumnos?	72
Tabla 6 ¿Considera Ud. que la I. sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos?	73
Tabla 7 ¿Considera Ud. que se promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones?	74
Tabla 8 ¿Considera que existe un buen vínculo entre docente y alumno?	75
Tabla 9 ¿Considera que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?	76
Tabla 10 ¿En la I. se cuidan los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal?	77
Tabla 11 ¿Conocen bien los docentes cuáles son sus funciones en la I.E.?	78
Tabla 12 ¿Se cuenta con un inventario actualizado de equipos?	79
Tabla 13 ¿El centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones?	80
Tabla 14 ¿Piensa Ud. que los docentes colaboran acertadamente en el proceso de gestión?	81
Tabla 15 ¿La I. se ve dispuesta a aceptar propuestas por parte de los docentes para la mejora de la enseñanza – aprendizaje?	82
Tabla 16 ¿La I. desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo docente sobre sus prácticas pedagógicas?	83
Tabla 17 ¿Se promueve el trabajo en equipo entre docentes para la creación de nuevas propuestas que mejoren la gestión?	84
Tabla 18 ¿Dentro de la I. se promueve entre los docentes la implementación de estrategias de enseñanza creativas?	85
Tabla 19 ¿Considera Ud. que los docentes elaboran adecuadamente sus sesiones de aprendizaje?	86
Tabla 20 ¿Piensa Ud. que los docentes se encuentran en constante capacitación para desempeñar bien sus funciones?	87
Tabla 21 ¿Considera que se ejecutan supervisiones para contribuir a mejorar la calidad de enseñanza?	88
Tabla 22 ¿Considera Ud. que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo son agradables y adecuados para el aprendizaje de los alumnos?	89
Tabla 23 ¿Opina Ud. ¿Que la Programación Anual de Trabajo y	90

las Unidades Didácticas se encuentran correctamente elaboradas de acuerdo a las necesidades y al grado académico del alumno

Tabla 24 ¿Cree usted que los conocimientos adquiridos en la Institución sirven para el desarrollo personal y social?	91
Tabla 25 ¿Los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?	92
Tabla 26 ¿Observó avances en actitudes y conductas que se deban a la enseñanza que se brinda en la Institución Educativa?	93
Tabla 27 ¿Considera usted que la Institución logra el cumplimiento de sus objetivos?	94
Tabla 28 ¿Cree usted que los objetivos Institucionales se cumplan eficazmente?	95
Tabla 29 ¿Cree usted que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos?	96
Tabla 30 ¿Considera usted que en la Institución se genera un ambiente de aprendizaje democrático?	97
Tabla 31 ¿Cree usted que las diversas opiniones en el aula son tomadas en cuenta?	98
Tabla 32 ¿Cree usted que la educación democrática contribuye a obtener un mejor aprendizaje?	99
Tabla 33 ¿Considera usted que la Institución brinda educación sin distinción?	100
Tabla 34 ¿Cree que la Institución busca la integración de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje?	101
Tabla 35 ¿Cree usted que los alumnos se relacionan en el aula de manera igualitaria?	102
Tabla 36 ¿Considera usted que los resultados obtenidos por la Institución van acorde a los objetivos planteados?	103
Tabla 37 ¿Cree usted que los resultados obtenidos a fin de año por la Institución son los esperados?	104
Tabla 38 ¿Considera usted que los recursos (materiales, informativos, humanos) brindados por la Institución contribuyen a obtener los resultados esperados?	105
Tabla 39 Correlación de Sperman	106

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Considera que la I.E se diferencia de otras I. porque realiza actividades propias por medios didácticos?	71
Figura 2 ¿Las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo a las necesidades de los alumnos?	72
Figura 3 ¿Considera Ud. que la I. sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos?	73
Figura 4 ¿Considera Ud. que se promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones?	74
Figura 5 ¿Considera que existe un buen vínculo entre docente y alumno?	75
Figura 6 ¿Considera que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?	76
Figura 7 ¿En la I. se cuidan los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal?	77
Figura 8 ¿Conocen bien los docentes cuáles son sus funciones en la I.E.?	78
Figura 9 ¿Se cuenta con un inventario actualizado de equipos?	79
Figura 10 ¿El centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones?	80
Figura 11 ¿Piensa Ud. que los docentes colaboran acertadamente en el proceso de gestión?	81
Figura 12 ¿La I. se ve dispuesta a aceptar propuestas por parte de los docentes para la mejora de la enseñanza – aprendizaje?	82
Figura 13 ¿La I. desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo docente sobre sus prácticas pedagógicas?	83
Figura 14 ¿Se promueve el trabajo en equipo entre docentes para la creación de nuevas propuestas que mejoren la gestión?	84
Figura 15 ¿Dentro de la I. se promueve entre los docentes la implementación de estrategias de enseñanza creativas?	85
Figura 16 ¿Considera Ud. que los docentes elaboran adecuadamente sus sesiones de aprendizaje?	86
Figura 17 ¿Piensa Ud. que los docentes se encuentran en constante capacitación para desempeñar bien sus funciones?	87
Figura 18 ¿Considera que se ejecutan supervisiones para contribuir a mejorar la calidad de enseñanza?	88
Figura 19 ¿Considera Ud. que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo son agradables y adecuados para el aprendizaje de los alumnos?	89
Figura 20 ¿Opina Ud. ¿Que la Programación Anual de Trabajo y las Unidades Didácticas se encuentran correctamente elaboradas de acuerdo a las necesidades y al grado académico del alumno	90

Figura 21 ¿Cree usted que los conocimientos adquiridos en la Institución sirven para el desarrollo personal y social?	91
Figura 22 ¿Los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?	92
Figura 23 ¿Observó avances en actitudes y conductas que se deban a la enseñanza que se brinda en la Institución Educativa?	93
Figura 24 ¿Considera usted que la Institución logra el cumplimiento de sus objetivos?	94
Figura 25 ¿Cree usted que los objetivos Institucionales se cumplan eficazmente?	95
Figura 26 ¿Cree usted que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos?	96
Figura 27 ¿Considera usted que en la Institución se genera un ambiente de aprendizaje democrático?	97
Figura 28 ¿Cree usted que las diversas opiniones en el aula son tomadas en cuenta?	98
Figura 29 ¿Cree usted que la educación democrática contribuye a obtener un mejor aprendizaje?	99
Figura 30 ¿Considera usted que la Institución brinda educación sin distinción?	100
Figura 31 ¿Cree que la Institución busca la integración de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje?	101
Figura 32 ¿Cree usted que los alumnos se relacionan en el aula de manera igualitaria?	102
Figura 33 ¿Considera usted que los resultados obtenidos por la Institución van acorde a los objetivos planteados?	103
Figura 34 ¿Cree usted que los resultados obtenidos a fin de año por la Institución son los esperados?	104
Figura 35 ¿Considera usted que los recursos (materiales, informativos, humanos) brindados por la Institución contribuyen a obtener los resultados esperados?	105

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes. Se realizó una investigación de tipo descriptivo – correlacional la cual permite conocer la problemática que presenta la .E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes en cuanto a la gestión educativa y su relación con la calidad educativa. La técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento cuestionario confeccionado con 35 ítems operados de acuerdo a las dimensiones de las variables gestión escolar y calidad educativa, el cual se aplicó para la obtención de información. Los cuestionarios fueron fiables a través de la prueba de alfa de cronbach. El instrumento fue aplicado a la muestra la cual estuvo conformada 35 elementos del cuerpo administrativo de la Institución educativa para el estudio de la variable independiente y otra muestra conformada por 260 elementos conformado por los padres de familia de la institución educativa. Se encontraron los siguientes resultados si existe relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Coronel Francisco Bolognesi Cervantes por tanto, se acepta la hipótesis de trabajo (H1) y rechazamos la hipótesis nula (Ho), la calidad educativa de la I.E.P. Nª 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes tiene un nivel medio.

Palabras clave: Gestión escolar, calidad educativa.

ABSTRACT

The present investigation had as general objective to determine the relation existing between the school management and the educational quality in the I.E.P N ° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes. A descriptive - correlational research was carried out which allows us to know the problems presented by the .E.P N ° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes in terms of educational management and its relationship with educational quality. The technique used was the survey with its instrument questionnaire made with 35 items operated according to the dimensions of the variables school management and educational quality, which was applied to obtain information. The questionnaires were reliable through the cronbach alpha test. The instrument was applied to the sample which consisted of 35 elements of the administrative body of the educational institution for the study of the independent variable and another sample conformed by 260 elements conformed by the parents of the educational institution. The following results were found if there is a relationship between school management and educational quality in the I.E.P. N ° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes therefore, we accept the working hypothesis (H1) and reject the null hypothesis (Ho), the educational quality of the I.E.P. Nª 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes has a medium level.

Key words: School management, educational quality.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el Perú afronta un grave retraso en la educación, lo cual se debe principalmente al manejo inadecuado de ciertas condicionantes para que ésta pueda cambiar y ser mejor, entre los factores influyentes se encuentran la calidad del aprendizaje, que en todos los departamentos del país se da de forma distinta debido a la falta de equidad del sistema educativo; y la deficiente gestión del presupuesto que está destinado a educación, que afecta de gran manera en lo que al proceso educativo se refiere ya que las inversiones que deben realizarse se tornan inconclusas.

El Ministerio de Educación (2016), El MINEDU cumple un rol fundamental cuando se habla de calidad ya que asume la responsabilidad de que los docentes se encuentren capacitados, que se desempeñen eficientemente y que sientan que existe un compromiso con su desarrollo profesional, así como también tiene como objetivo principal impulsar la innovación y el progreso del conocimiento pedagógico.

Urge la necesidad de asegurar que los alumnos adquieran conocimientos de calidad y puedan desempeñarse de manera correcta en la sociedad, para ello se debe contar con una gestión educativa eficiente y dinámica, descentralizada y con políticas claras que contribuyan con la mejora de la calidad educativa en nuestro país.

Desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación viene trabajando en dirigir la educación hacia una organización moderna, más apropiada y que esté orientada a resultados, es decir mejorar los conocimientos, aprendizajes y la capacitación docente. En este sentido, el Ministerio de Educación crea e innova en la formulación de políticas

y normas, vela por el cumplimiento de las mismas, así como también conduce y supervisa a los Gobiernos Regionales generando mejores resultados.

Pero no solo le corresponde al Estado o al Ministerio de Educación invertir en materiales o buscar el aumento del presupuesto en este sector para que se refleje un cambio en la calidad educativa, sino que es un esfuerzo conjunto por parte de dicho órgano con las autoridades de las diferentes Instituciones Educativas pertenecientes al Estado para que este cambio esperado por todos los peruanos pueda concretarse en un futuro no muy lejano.

El MINEDU explica que después de las acciones que realizan los docentes, el liderazgo pedagógico por parte del personal directivo es de suma importancia si queremos conseguir lograr los aprendizajes debido a que su dominio es fundamental en la calidad de la práctica docente, las condiciones laborales y el movimiento de la Institución.

El liderazgo pedagógico implica que el director se encuentre comprometido en desempeñar bien sus funciones dentro de la Institución Educativa que tenga a su cargo, incluyendo este compromiso también con la correcta formulación de estrategias que promuevan la eficiente gestión escolar, haciendo partícipe de estas actividades a aquellas personas relacionadas con el desarrollo del aprendizaje.

Por estas razones, la presente tesis se justifica tomando como evidencia que la educación básica es importante ya que influye en el actuar, pensar y en el desarrollo personal y profesional de los alumnos, por eso se debe buscar que ésta sea siempre de calidad. Otro aspecto

importante es que los niños que son formados a través de sistemas educativos de calidad logran un aprendizaje diferenciado, lo cual genera que éstos se encuentren mejor capacitados, puedan sobresalir y afrontar nuevos retos, por tanto contribuye al desarrollo de la sociedad en general.

El objetivo de esta tesis fue diagnosticar si existe relación entre la gestión escolar y la calidad educativa, así como también conocer algunos aspectos relevantes sobre la gestión escolar ejecutada por las autoridades y docentes dentro de la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes, esto involucra conocer los métodos empleados en el proceso educativo, así como también la infraestructura (armarios, sillas, carpetas, pupitres, baños, medidas de seguridad, etc.), conocer si la plana docente recibe capacitación constante, el clima laboral; entre otros.

La presente tesis sigue la siguiente estructura:

El Capítulo I está comprendido por la situación problemática en el contexto internacional, latinoamericano, nacional y local, hasta concretar en la formulación del problema, delimitación y limitación de la investigación; así como, la justificación en su dimensión epistemológica, metodológica y ontológica que han sido aspectos relevantes para la elaboración de los objetivos de estudio.

El Capítulo II se presenta los antecedentes de estudios correspondientes al tema investigado, el estado del arte, la base teórica científica y por último, se presenta la definición de la terminología (marco conceptual).

El Capítulo III se precisa la metodología de la investigación científica donde se considera la hipótesis de investigación, las variables

mediante la definición conceptual y operacional; la metodología mediante el tipo de estudio y el diseño de la investigación. También se señala la población y muestra a emplear, los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y por último el método de análisis de datos obtenidos en la presente investigación.

En el Capítulo IV se constituye la presentación y análisis de los resultados en tablas y figuras, igualmente se reporta los resultados y alcance de la prueba piloto, los resultados del pre con su análisis respectivo y los promedios de las variables.

En el Capítulo V comprende detalladamente las características, componentes, de la propuesta elaborada.

En el Capítulo VI se presentan las conclusiones y recomendaciones que la presente investigación buscó contribuir al estudio de las variables de gran importancia dentro del contexto empresarial

CAPÍTULO I:
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Situación Problemática

1.1.1. Internacional

La educación, en un contexto global, se encuentra en constante avance, intentando mantenerse a la par en diversas partes del mundo, sin embargo, todos sabemos que en cada país la educación es una historia diferente, esto debido no solo al grado de importancia que le da cada Estado al tema educativo, sino también a su desarrollo económico.

Global Education Monitor Report (s.f.) sostiene que más del 25% de todos los niños en 17 países nunca han ido a la escuela primaria. Aunque desde el año 2000 se han incrementado el número de niños inscritos en la escuela primaria. Sin embargo, el progreso se ha estancado en los últimos años, y los niños de grupos marginados siguen haciendo frente a importantes barreras que les impiden acceder a recibir educación.

En 21 países menos del 50% de los niños en etapa escolar primaria aprenden los conceptos básicos de las matemáticas. Menciona también que un buen sistema de educación de calidad debe garantizar que los niños se inscriban, completen la escuela primaria y alcancen un nivel de aprendizaje mínimo. Sin embargo, en muchos países, un gran número de niños, o bien no llega al final del ciclo de la escuela primaria o, incluso si lo hacen, luchan por aprender. Por ejemplo, sólo uno de cada cinco niños en Senegal ha aprendido los conceptos básicos de las matemáticas.

Hoy en día diversas instituciones como la UNESCO, y el Banco Mundial buscan que la mayoría de las personas puedan educarse y adquirir conocimientos, y es mejor aún si se da de manera gratuita, para que sea de fácil acceso y que esto conlleve a la disminución de las tasas de analfabetismo y al desarrollo del país donde habitan.

UNESCO (2015), considera los diversos informes y datos que obtiene de los seguimientos que realiza y en base a ello establece objetivos que apoyen al fortalecimiento de la educación; uno de ellos enfocado a

lograrse en 2015 fue que la educación primaria universal no solo sea de calidad, sino también que sea gratuita y obligatoria para los niños, sobre todo para los que pertenecen a las minorías étnicas o que están atravesando por situaciones difíciles.

En un total de 140 países, 52% lograron alcanzar el objetivo, mientras que el 9% no. Los resultados mostraron que la tasa de matrícula a nivel primaria era de 93% para 2015. A pesar de los aumentos registrados, se sabía que el objetivo no se iba a cumplir para antes de ese año, ya que, en 2012, casi 58 millones de niños no se encontraban recibiendo educación debido a diversos problemas como las presiones demográficas, las situaciones de conflicto que enfrentan algunos países, y el desinterés de escolarizar; por lo cual no hubo una reducción en el número.

Uno de los problemas más graves y que ya se ha señalado, son las zonas de conflicto, ya que un 26% de los niños no pueden acceder fácilmente a la educación debido a esto. La baja calidad de la educación y la enseñanza no gratuita también son señaladas como desafíos persistentes.

Estas estadísticas advierten que desarrollar una educación de calidad en un país no es tarea fácil, y no solo le compete a las organizaciones internacionales como la UNESCO, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la UNICEF, (entre otros organismos interesados en que exista una estrategia educativa similar para todos), que aunque pongan el mayor interés, no lograrán su cometido si los diversos países no se ven involucrados con los mismos objetivos propuestos por las entidades ya mencionadas.

Banco Mundial (2016), indica que a pesar de haberse registrado mejoras en los últimos años, aún existe una cantidad considerable de niños que no han recibido educación básica y no tienen nociones de como leer y escribir, considerando que algunos sí han asistido a la escuela.

Estos datos le han servido al Banco Mundial para comprometerse a movilizar todos sus recursos disponibles y apoyar a los países que lo necesiten, elaborando estrategias para asegurar una educación de calidad y del mismo modo promover la mayor inversión en la misma, teniendo como eje principal la educación primaria, la cual es considerada como base para toda la vida.

El Banco Mundial también señala que, impartir educación de calidad hacia los niños es pieza fundamental para poder erradicar la pobreza antes de la próxima década.

Con esto se puede concluir que la educación es fundamental para el ser humano, principalmente porque sirve para su desarrollo personal y profesional, y también porque se ve ligada a diversos temas, como son la pobreza, cultura, el bienestar social, crecimiento económico, entre otros, los cuales afectan a todo el país, sea cual fuere éste. Por lo tanto, se debe recuperar el interés en establecer mejores métodos de enseñanza, integrar a personal capacitado e incentivar a las personas a buscar su propio desarrollo mediante el estudio.

1.1.2. Nacional

Recibir educación es un derecho que tenemos todas las personas; que sea de calidad, es un punto exigible al Estado Peruano.

Sabemos bien que la base del desarrollo de un país depende del tipo de educación que reciban los niños y jóvenes, pero para lograr un aprendizaje significativo en ellos se necesita de maestros calificados y de una mayor inversión.

Actualmente el presupuesto que va destinado al sector educación ha aumentado, sin embargo nuestro país sigue siendo considerado como uno de los que menos porcentaje del PBI destinan hacia este sector si lo comparamos con Bolivia, que se ve más comprometido e invierte un 6,4% de su PBI, o Argentina que invierte un 6,2%.

El problema que enfrenta el Perú es que la educación pública necesita un cambio drástico, que promueva el aprendizaje individual, de manera que éste se vea reflejado en el actuar de la persona en la sociedad; pero para ello se necesita, principalmente, que el Estado peruano se vea involucrado de manera total en ejecutar este proceso de inversión, que a fin de cuentas beneficiará al país y al crecimiento económico del mismo.

Seguido del Estado, son las mismas instituciones educativas las que deben buscar impulsar una enseñanza de calidad, y esto puede ser logrado a través de sus procesos de gestión.

IPEBA (2011), explica que las escuelas necesitan de la integración de diferentes factores para generar la calidad. La autonomía de la escuela debe abarcar varios planos: curricular, de gestión, presupuestal, metodológica. En este sentido se entiende que la calidad impartida en las escuelas está completamente ligada a los modelos de gestión que se plantean en las mismas; teniendo en cuenta que la gestión involucra la planificación, organización, dirección, coordinación y el control de las acciones que se realizan en las instituciones educativas.

Como último punto, es que las personas se han vuelto mucho más exigentes con el paso del tiempo en el tema de la calidad, sobre todo cuando se habla de la educación que los padres buscan que sus hijos reciban, es también por este motivo que se busca llegar a impartir en las escuelas públicas la enseñanza de calidad.

1.1.3. Local

Gerencia Regional de Educación de Lambayeque (2016), su función es que exista una buena pedagogía y una gestión eficaz en los diversos tipos de Instituciones Educativas, del mismo modo debe crear estrategias que permitan garantizar el aprendizaje; así como también busca que las

personas alcancen su realización personal basada en valores para su correcto desempeño.

Sin embargo, a pesar sus esfuerzos, como ya se mencionó, las entidades de apoyo no pueden trabajar por si solas, ya que se busca propiciar un esfuerzo conjunto por parte de todos los agentes involucrados para lograr el cambio en este proceso tan importante que es el de impartir conocimientos de calidad que luego se verán reflejados en la sociedad.

La Institución Educativa Primaria N°10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes, pertenece a la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque y se encuentra ubicada en la calle Manuel Seoane S/N en la Urbanización Francisco Bolognesi.

Ésta es de carácter público, por lo cual, habiendo expuesto con anterioridad la problemática a la que se enfrentan las diferentes entidades en temas de calidad y gestión escolar, podemos afirmar que ésta no es ajena a dicha situación ya que enfrenta problemas en el servicio educativo que brinda actualmente ya que este es deficiente, existen factores que deben ser mejorados, entre ellos: La capacitación docente, la actualización de materiales y de los sistemas informáticos que sirvan en este mundo tan competitivo y globalizado, ciertos métodos de enseñanza que ya quedaron obsoletos y que necesitan ser cambiados ya que la educación hoy en día exige un proceso de reforma continua, para obtener mejores resultados y que éstos se vean reflejados en la sociedad.

Otro punto importante percibido mediante la realización de esta tesis es el clima laboral desfavorable que serviría para conseguir las mejores relaciones interpersonales, la mejora de la gestión, el cumplimiento de objetivos y con ello poder llevar a cabo una labor educativa eficiente.

Otro aspecto es la falta de tachos de basura donde los niños puedan depositar sus desperdicios con facilidad, así como también la necesidad de concientización a la población estudiantil en temas de manejo

de residuos, con lo cual podrían organizar estos desperdicios en diferentes tachos dependiendo de su tipo; la falta de limpieza en ciertas áreas de la Institución como los baños que son utilizados por los niños y niñas, las escaleras y otras áreas cercanas a las escaleras que se encuentran enrejadas donde se puede apreciar una mayor cantidad de basura; la falta de una plataforma deportiva más amplia, ya que el tamaño de la población estudiantil es elevada; la existencia de espacios innecesarios, mayor organización al momento de efectuar simulacros; el contar con una biblioteca que actualmente no se encuentra en funcionamiento; entre otros.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes, Chiclayo, Lambayeque, año 2016?

1.3 Delimitación de la Investigación

La investigación se realizó en la I.E.P N° 10011 Cnel Francisco Bolognesi Cervantes, ubicada en la provincia de Chiclayo, perteneciente al departamento de Lambayeque. Las personas que intervinieron y permitieron la plena realización de este proyecto fueron los docentes, el personal directivo y los padres de familia. El desarrollo de esta tesis inició en marzo y concluyó en diciembre de 2016 (9 meses).

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

La presente investigación se justifica en base a la evidencia de que hoy en día las organizaciones tanto públicas como privadas buscan brindar servicios de calidad ya que los usuarios, clientes y/o consumidores se han vuelto más exigentes con el paso del tiempo en cuanto a calidad de servicio respecta, por ello, centrándonos principalmente en el tema de nuestro interés que son las Instituciones Educativas, podemos resaltar que dentro de las mismas se busca contar con diversos tipos de factores que apoyan al fortalecimiento de la calidad que éstas brindan, como son los materiales con los cuales se trabaja en aula, la capacitación a la plana

docente, adecuada infraestructura (teniendo en cuenta, armarios, sillas, carpetas, pupitres, baños, medidas de seguridad, etc.), entre otros.

Todo esto es denominado gestión escolar e incide en el nivel de calidad educativa que se puede llegar a brindar dentro de una Institución, ya que ésta no solo involucra a las estrategias y métodos que se utilizarán en la Institución Educativa para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos sino también a la medida en la que éstos se sientan cómodos, cuenten con todos los recursos para poder comprender una clase, se encuentren en un ambiente seguro, etc.

En el aspecto educativo, la educación básica de calidad es importante para formar a los niños de manera correcta, con principios, valores y actitudes que los impulsen a crecer y desarrollarse tanto en el ámbito personal como a futuro en el profesional.

En el aspecto económico - social, los niños que son formados a través de sistemas educativos de calidad logran un aprendizaje diferenciado, lo cual genera que éstos se encuentren más capacitados, puedan sobresalir y afrontar nuevos retos, por tanto, contribuye al desarrollo de la sociedad en general.

Por estas razones se creyó conveniente escoger dichos temas, ya que solo identificando los problemas y fallas que existen en la gestión institucional se pueden plantear soluciones estratégicas que nos guíen hacia la mejora de la calidad dentro de la misma, con lo cual se generará un mayor beneficio académico para los estudiantes.

Esta tesis contribuye con la institución brindándole recomendaciones para poder mejorar los diversos aspectos en los cuales hemos detectado fallas como en las relaciones interpersonales, la comunicación de objetivos hacia todo el personal involucrado, entre otros puntos importantes; estas ayudarán a mejorar aquellos aspectos en el cual la institución presenta debilidades.

1.5 Limitaciones de la Investigación

La escasez de antecedentes de investigación sobre el tema a investigar.

Durante el desarrollo de la investigación y la recolección de datos, la institución educativa no prestó las facilidades del caso para la aplicación de los instrumentos de investigación.

1.6 Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la relación existente entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

Objetivos Específicos

Analizar la situación actual de la gestión escolar en la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

Determinar el nivel de calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

Determinar los factores de la gestión escolar que afectan la mejora de la calidad educativa en la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de Estudios

2.1.1. Internacional

Berrios (2011), Universidad de León, Venezuela, en su tesis “Calidad de las escuelas Bolivarianas en Venezuela”, indica que actualmente la sociedad y los que se encuentran inmersos en la labor educativa, no tiene un concepto claro de lo que implica poder afirmar que se está llevando a cabo una educación de calidad, se deberá hacer las correcciones pertinentes a la sociedad respecto a la definición de calidad para poder lograr una elevación de esta. Venezuela está en proceso de adquirir la calidad como resultado de sus acciones, partiendo desde los procesos más pequeño hasta los más complejos.

Concluye que las principales condiciones para una correcta educación son: el alumno, su familia, su entorno, su centro educativo, el Gobierno y la globalización.

Cantú (2012), Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, en su tesis “La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica”, indica que se decidió analizar el tema de calidad educativa debido a diferentes motivos, uno de ellos es por la importancia que tiene esta para el desarrollo económico de la población; Argentina se encuentra en una situación particular, se encuentra que la mayor parte de la población logra acceder a un nivel educativo más elevado; así como también se experimenta un incremento de los recursos que han sido destinados para la población, aunque a pesar de esto, Argentina en los últimos años no ha logrado los resultados esperados.

Las variables más importantes a considerar en esta situación son el nivel educativo de los padres y el ausentismo escolar, así como también el género son variables que no pueden controlarse mediante políticas educativas, pero sí pueden ser modificadas, también aparecen variables de política, como admisión en la base a antecedentes académicos, nivel de

exigencia, tamaño de la escuela y recursos de la escuela, pero su impacto es menor.

Concluye diciendo que la familia es la clave para el rendimiento escolar, ya que el nivel educativo de los padres resulta ser la variable más importante, por ende, es a la familia donde deberían apuntar las políticas gubernamentales si se quiere mejorar la calidad educativa.

Gonzales (2012), México, en su tesis “La gestión escolar como medio para lograr la calidad educativa en instituciones públicas de educación primaria en Coahuila”, se centra en un problema principal el cual es el frustrado intento de lograr que las escuelas cumplan con los objetivos planteados, motivo por el cual los estudiantes no se encuentran aptos para participar dentro de la sociedad, éstos podrían catalogarse como alumnos que no pueden aplicar lo aprendido dentro del aula y no logran adaptarse al uso de nuevas tecnologías; esto es parte del desarrollo integral del educando, y proviene desde los diferentes tipos de gestión escolar existentes en las diversas instituciones, razón por la que se obtienen o no diferencias en el aprendizaje.

Para mejorar este problema, el autor propone que los docentes deben sentirse identificados con los objetivos institucionales, que realicen lo que a cada uno de ellos les corresponde en el proceso, lo cual significa que los docentes deben guiar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje, utilizar nuevas estrategias, que trabajen en equipo con los demás docentes, compartan experiencias y propongan alternativas, también es necesario que el director influya positivamente en los docentes que laboran bajo su responsabilidad, que brinde los materiales adecuados y busque la manera en que ellos se encuentren actualizados en el proceso de enseñanza. Que tanto el director como los docentes trabajen en conjunto con los padres de familia, investiguen sus necesidades, sus problemas y trabajen en conjunto para lograr unificar a la Institución y formar una nueva escuela.

Gómez (2013), Universidad Abierta Interamericana, en su tesis “Incidencia del estilo de gestión escolar en el clima institucional”, concluye que existen aspectos importantes que se encuentran relacionados con el manejo de la gestión dentro de la escuela, los cuales limitan el clima institucional; entre los que se encuentran la organización, las políticas y funciones, el liderazgo, la asignación de tareas, el manejo de los equipos de trabajo y los procesos comunicativos. Del mismo modo, es de suma importancia que se mantenga una buena relación entre el equipo directivo, docentes, padres de familia y alumnos, para tener un buen clima institucional. Se presenta también algunos aciertos y desaciertos entre la dirección y los maestros, respecto a sus formas de pensar acerca de la influencia del estilo de gestión escolar sobre el clima institucional.

También explica que el personal directivo tiene una presencia notable, ya que éstos mantienen una relación directa con toda la plana docente.

Establecer acuerdos con los docentes, genera confianza y obligaciones compartidas. También es evidente la importancia que le dan los directivos a los aspectos referidos a las relaciones humanas y esto parece marcar un estilo interpersonal en centro educativo.

Con relación a la función que cumple el equipo directivo como guías en los estilos de gestión escolar, se concluye que ellos buscan generar estrategias que estimulen la interacción de la plana docente; a pesar que ellos no reconocen estas acciones.

Otro punto importante son las contradicciones que se generan entre el equipo directivo y docente, ya que por una parte se opina que falta mejorar algunos aspectos de la organización, comunicación, la falta de hacer de algunos docentes y el exceso de trabajo que no tiene relación con lo descrito por los directivos.

Se cree conveniente que seguir modelos de estilos de gestión partiendo partir de las actividades que se desarrollen en la que han sido planteados por la institución, buscando cumplir con éstos para así crear un buen clima laboral. También se propone establecer planes de acción para fortalecer la comunicación, promover la participación y el trabajo en equipo; y para poder lograr el crecimiento personal el equipo directivo debe realizar una supervisión constante al personal.

Montes (2014), Universidad Nacional de Colombia, Colombia, en su tesis “La encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares”, indica que hablar de calidad educativa es un tema muy complejo, pero debemos ir en búsqueda de ella para poder construir mejores resultados en el campo académico, ya que esto de suma importancia para el desenvolvimiento personal.

La educación en Colombia es fundamental para el crecimiento, pero se debe brindar educación con estándares de calidad, es por ello que las organizaciones relacionadas con la educación, desde su punto de vista, buscan aportar estrategias acordes con las necesidades de la población para solucionar este problema.

Se reconoce la fuerte relación entre la administración y la educación, la misma que define las metas, objetivos e ideales en distintas regiones donde haya un centro educativo dispuesto a impartir conocimientos a la población. Así se cree que la fusión de ambas genera la mejora de los diversos procesos, tanto externos como internos, y la creación de políticas públicas, que permitirán establecer criterios sobre los cuales se base la calidad educativa en Colombia.

2.1.2. Nacional

Alarcón (2013), Universidad de San Martín de Porres, en su tesis “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana”, indica que para crear una institución educativa de

calidad influyen considerablemente las relaciones entre el liderazgo en los centros educativos para mejorar los procesos y la participación entre docentes y administrativos. Es clave que los directores estén capacitados en temas administrativos, pedagógicos, normativos y de relaciones interpersonales, para que de esta manera aseguren la calidad en la Institución.

Uno de los factores importantes para que se experimenten cambios radicales en la educación tiene mucho que ver con el diseño de la metodología educativa.

Es necesario investigar acerca de los factores que influyen en el logro de los aprendizajes y también se debe diseñar un patrón de análisis para la realidad local que ayude a establecer prioridades y algunas opciones que originen variaciones en la gestión administrativa y pedagógica de los centros educativos.

Arroyo (2014), Universidad Nacional del Centro de Perú, en su tesis “Percepción de la autoevaluación de la calidad educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo”, nos dice que al hablar de calidad educativa pocas personas conocen acerca del tema. El mundo competitivo en el que vivimos no solo exige a ciertas organizaciones que brinden servicios de calidad, sino que las Instituciones Educativas, no solo de nivel universitario, sino también las escuelas de educación básica regular deben buscar que los servicios que ofrecen sean de calidad, que los maestros se encuentren capacitados, y que se exija el cumplimiento de los criterios que impone el SINEACE en cuanto a calidad respecta.

Flores (2014), En su tesis “Relación entre política educativa con la calidad de la educación en la Universidad Privada SISE, año 2014”, nos indica que, existe semejanza entre las políticas educativas y la calidad educativa en universidades públicas y privadas.

Una política pública de calidad actúa en conjunto con cursos de acción o información que se desarrollan por parte del sector público, y apoyada por la sociedad y el sector privado. Una política pública debe incluir orientaciones, mecanismos, instrumentos, modificaciones, y la previsión de sus resultados para ser de calidad.

En la actualidad, los actores políticos no cumplen con su objetivo principal de elevar la calidad cultural ya que olvidan aplicar dos principios fundamentales que orientan las políticas educativas, el primero es proyectarse a mejorar la calidad educativa y el segundo es brindar las mismas oportunidades a todos, los cuales se encuentran interrelacionados y conllevan al perfeccionamiento de la calidad educativa.

La calidad educativa se encuentra muy relacionada con las políticas educativas institucionales en las universidades públicas y privadas; éstas últimas no están siendo asumidas por las universidades, las cuales no muestran preocupación por desarrollar políticas de formación profesional ni estrategias para articularse a la sociedad, descuidando al mismo tiempo el nexo función docente – currículo.

También hace referencia a la gestión educativa, la cual debe estar al servicio de la innovación y buscar la calidad educativa, esto ayudaría a mejorar las oportunidades de éxito de los estudiantes y egresados universitarios; para ello, el autor recomienda la realización de eventos científicos sobre gestión institucional, principios institucionales, así como gestión de calidad en instituciones educativas.

Salinas (2014), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en su tesis “La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la institución educativa política nacional del Perú “Juan Linares Roja”, Oquendo, Callao- 2013””, nos menciona que en la actualidad en el centro educativo no se realiza asesoramiento del trabajo pedagógico de los docentes hacia sus alumnos para facilitar el

desarrollo de saberes y valores, este es un factor muy importante ya que garantiza que los estudiantes aprendan y les sirva para su futuro, estos agentes educativos deben guiar y vigilar los indicadores del proyecto curricular y del salón de clases para que contribuya al éxito escolar.

El líder pedagógico debe buscar comprometerse con el logro de la mejora de los aprendizajes en los alumnos.

Vilchez (2014), En su tesis “Evaluación de la gestión educativa del Centro de Educación Técnico Productivo Madre Admirable” concluye que, el perfeccionamiento de la calidad de la gestión educativa depende principalmente del apoyo del Estado y del trabajo en conjunto con los ministerios involucrados. Esta mejora en la calidad de la gestión no solo viene a ser el resultado de la capacidad que tienen de los CETPRO para garantizarla, ya que éstos no tienen los recursos suficientes. Por lo que el Estado debe involucrarse más en cuanto a conocer las demandas de los sectores productivos y brindar dicha información a los centros de capacitación.

En el CETPRO Madre Admirable se encuentran ciertas debilidades, entre ellas el tema del ordenamiento de sus funciones, ya que si bien la institución cuenta con un MOF donde se describen las funciones de los integrantes de la misma, éstos se no se encuentran actualizados y no describe la realidad de dicha institución. Así como también se puede observar que la mayoría del personal cumple funciones que no se le han sido asignadas perjudicando de esta manera a la institución.

Para la mejora de este grave problema, el autor propone, en primera instancia, mejorar la gestión del CETPRO, implementando un enfoque de gestión por procesos. Para poder lograr este objetivo se necesita de un seguimiento técnico, y también requiere de un equipo que se encargue de reconocer y clasificar los procesos (estratégicos, claves y de soporte); elaborar un diagrama de flujo; y establecer indicadores de los procesos.

Como segundo punto se debe elaborar un PEI y perfil de las especialidades con la participación de todo el personal docente de la institución, el cual deberá estar más asociado con la realidad incluyendo los objetivos con tiempos específicos. Del mismo modo, recomienda rediseñar y actualizar los perfiles de los puestos de trabajo del CETPRO, de manera que se articulen de forma clara con los objetivos de la institución, lo cual permita identificar las actividades que generan valor y a las tareas que no contribuyen al logro del objetivo de la institución. Con estas recomendaciones, los integrantes del centro educativo podrían elaborar planes de mejora en lo que respecta a la gestión educativa que se maneja dentro de la institución.

2.1.3. Local

Quispe (2011), Universidad Pedro Ruiz Gallo, en su tesis “Modelo de gestión Estratégica institucional para mejorar la calidad educativa para la institución educativa N°40683 “Rolf Laumer” del anexo de Pucchun distrito de Mariscal Cáceres, provincia Camaná, Arequipa, 2008”, nos menciona que debe existir liderazgo en la toma de decisiones por parte del director para mejorar la calidad educativa, para poder afrontar la situación que atravesaba dicho centro educativo se propuso el “Modelo de gestión de planificación estratégica para mejorar la calidad educativa de la institución educativa N°40683 Rolf Laumer, que consistió en los siguientes talleres “Planificación estratégica eje de transformación organizacional”, “Planificación estratégica un camino para lograr calidad educativa”, “Fortaleciendo el liderazgo del director”, “Calidad educativa una mirada reflexiva de la vida institucional”, “Calidad total éxito de la vida institucional” y “Aprendiendo a gestionar la calidad utilizando técnicas avanzadas”, esto permitió el cambio de postura de los docentes y el director del centro educativo y solo así, imponiendo estas estrategias se logró mejorar la calidad educativa.

Silva (2011), Universidad Pedro Ruiz Gallo, en su tesis “Mejoramiento continuo de la calidad: Gestión educativa en el programa no

escolarizado Hipólito Unánue, Tarapoto 2005” nos dice que tanto el personal docente como los directivos y estudiantes no tienen conocimiento de las normas legales que se relacionan con el consejo educativo institucional lo cual limita la productividad en la labor educativa y con ello se genera que exista un resultado negativo en las labores de interpretación de la legislación educativa.

Para solucionar esto, el autor propone desarrollar tres programas de capacitación laboral – empresarial, acorde a los intereses de los participantes expuestos según resultado de encuesta aplicada, en los diferentes departamentos de la institución, también fortalecer los órganos de participación comunitaria para aumentar la calidad educativa; replantear el proceso de Gestión de la Institución Educativa: Programa No Escolar Hipólito Unánue, en el marco de funciones del Consejo Educativo Institucional (CONEI) y a partir de ellos, formular, elaborar, ejecutar y evaluar los instrumentos de gestión (PEI; PAT; RI; IGA), y por último se deben implementar proyectos de capacitación generalizada sobre planificación educativa para todos los actores de la Institución con miras a su aplicación en la gestión institucional.

Corimaya (2011), Universidad Pedro Ruiz Gallo, en su tesis denominada “Programa de liderazgo transformacional para mejorar la gestión pedagógica en las centros educativos del nivel de educación inicial del distrito de la Joya, Arequipa – 2009” explica que, la institución en mención vivía una situación de desconocimiento por parte de los docentes respecto a la forma en cómo se debe realizar una buena gestión pedagógica, lo que se veía reflejado en la falta de trabajo en conjunto, la poca intervención de los docentes en las capacitaciones, la inadecuada planificación, organización y evaluación de la gestión, lo cual no permitía mejorar la calidad educativa que se brindaba.

Al analizar este problema, y haber obtenido datos luego de la aplicación de la encuesta, el autor propuso elaborar un programa de

liderazgo transformacional para mejorar la gestión pedagógica, lo cual implica implantar un estilo de gestión, desarrollar estrategias y realizar diversos talleres para lograr optimizar la calidad educativa. Su propuesta llevó al cumplimiento de los objetivos tanto específicos como general. La hipótesis se confirmó y se concluyó que la propuesta del Programa de Estrategias de Gestión Pedagógica sustentada en las teorías de liderazgo transformacional, teoría de campo y teoría de la inteligencia emocional daría solución a la problemática de optimizar la calidad educativa institucional.

Por otro lado, se recomendó que para fortalecer la gestión pedagógica se debería conformar o crear un grupo de guías educativos en el cual se pueda intercambiar opiniones que fomentarán el desarrollo profesional, y también deben tener ideas concretas de lo que es una estrategia y de la importancia para el desarrollo de las organizaciones, ya que la aplicación de éstas dentro de la gestión pedagógica permite adaptar recursos y habilidades que la organización necesita desarrollar para poder enfrentar las exigencias del entorno.

Quispe (2012), Universidad Pedro Ruiz Gallo, en su tesis “La ejecución del proceso del proyecto educativo institucional para la calidad educativa para las instituciones educativas del nivel inicial en las provincias de ILO- 2006”, explica que, la institución en mención viene realizando una incorrecta forma de elaborar técnicamente el Proyecto Educativo Institucional (PEI), generando dificultades en la gestión educativa, ya que no se orienta, ni conduce educativamente la institución, existiendo carencia en la motivación para una participación plena de sus integrantes, teniendo como consecuencia que la gestión de la institución no proponga una educación de calidad.

Nos indica que El Proyecto Educativo Institucional (PEI), constituye una pieza fundamental en toda institución educativa. Se entiende como una herramienta creada en conjunto, donde la institución mantiene firme su

identidad, su misión y visión y por lo tanto si falta la participación de sus integrantes surgen dificultades que repercuten en su elaboración y ejecución de dicho proyecto, lo que conduce a una educación de baja calidad, es por ello que la gestión educativa debe lograr sus objetivos y metas propuestas, cumpliendo con las necesidades requeridas por los alumnos, madres de familia, personal docente y la sociedad en general.

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian que realmente es necesario tener una metodología para la elaboración del PEI, para que toda la plana docente, padres de familia y alumnos, comprendan, participen y controlen el proceso de elaboración de un PEI.

Díaz, Samamé & Tapia (2013), Universidad César Vallejo, en su tesis “Programa Trabajo Cooperativo para mejorar la gestión escolar en la Institución Educativa El Reynado del distrito de Colasay provincia de Jaén”, concluyen que, al optar por aplicar el programa Trabajo Cooperativo, el cual se dividió en una serie de actividades, pudieron percibir que los docentes de la institución en mención tuvieron una participación masiva y reflexionaron acerca de la problemática existente en el tema de gestión escolar, con lo cual lograron demostrar que el programa aplicado para la mejora de la gestión escolar tiene una influencia positiva en él.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 Gestión Escolar:

De la O. Casillas (s.f.), postula que la gestión escolar es definida como un proceso que hace énfasis la responsabilidad del trabajo conjunto e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Se entiende como la capacidad de generar políticas institucionales nuevas, requiere que toda la comunidad escolar se vea involucrada en participar democráticamente lo cual fortalece el rendimiento de docentes y directivos a través de la ejecución de proyectos educativos que hayan sido adecuados a las características y necesidades de cada centro educativo.

Tedesco (1999), agrega que la gestión escolar no es solo un proceso que involucra cambios administrativos, sino que también incluye los diversos procesos educativos, tanto administrativo y social, como laboral y pedagógico”.

Pozner (2000), argumenta que la gestión escolar es como un conjunto de acciones interrelacionadas, y que busca ejecutar el equipo directivo en una escuela, para promover la consecución de las intencionalidades pedagógicas y educativas en y con la comunidad educativa.

Morales, Abanto, Flores & Mamani (2005), Explican el concepto de gestión de la escuela como:

Son acuerdos, normas, y estilos de organización que sirven para generar cambios en la escuela, principalmente en los niños. Es responsabilidad de todos, ya que el personal debe estar involucrado en la toma de decisiones, de esta forma la escuela marchará correctamente.

Es realizar diversas actividades que conlleven al logro de los objetivos propuestos dentro del Plan Estratégico Institucional - PEI. Es realizar una evaluación constante de las acciones ejecutadas en la escuela para ver si los objetivos propuestos se están cumpliendo. Todos son parte de la evaluación. Luego de conocer las diversas definiciones que dan algunos autores acerca de lo que es la gestión educativa se concluye que ésta involucra en primera instancia la participación de la máxima autoridad dentro de una escuela, es decir, del director, quien debe encargarse de formular los objetivos a los cuales apunta a llegar con las diversas estrategias educativas que se crearán para poder alcanzarlos.

El personal docente también debe realizar un esfuerzo conjunto con el director ya que la gestión escolar involucra a la coordinación de las actividades que serán realizadas por todos los agentes relacionados, en

este caso docentes y administrativos los cuales deben buscar la manera de poder impartir una mejor enseñanza a través de nuevos métodos, técnicas y procesos, que llamen la atención a los alumnos y que apoyen a mejorar la comprensión.

2.2.1.1. Características de la gestión escolar

Vereau & Cojal (2002), en su libro redactado como apoyo para el Programa de Complementación Académica Docente (PCAD) de la FACHSE, destaca que la globalización de la economía mundial, los efectos de las medidas tomadas para la estabilización económica del país y la persistencia de una antigua cultura organizativa, crean un contexto que genera retos muy serios en cuanto a prestación de servicios educativos, y también cuestiona la viabilidad del sistema educativo actual y consideran realizar ciertos cambios en nuestra tradición (enfoques, cultura organizacional, tecnología y otros).

En ese contexto los encargados de la gestión educativa deben tener claro que se enfrentarán problemas temporales y se trabajará sin recursos adecuados y aun así se tendrá que reflexionar, proyectar e intentar alcanzar los objetivos que han sido asignados, ya sea construyendo o simplemente fortaleciendo una determinada red social, para un mañana lejano de muchas incertidumbres.

De allí surge la necesidad de tener clara conciencia y dominio sobre el desarrollo de capacidades como las siguientes:

Mentalidad estratégica

Se debe tener una visión muy clara, para convertirla en una misión institucional y diseñar estrategias que nos ayuden a alcanzarla.

Habilidad para gestionar la complejidad

La toma de decisiones tiene un significado cada vez menor ante el incremento de la presencia de varios contextos, complejos y que se

encuentran en constante cambio, los cuales hacen de la incertidumbre un auténtico desafío para la inteligencia, conocimiento técnico y apropiado manejo de la información.

Orientación a la articulación

El centro educativo, está compuesto por subsistemas funcionales y por personas que tienen intereses distintos y particulares y que también buscan relacionarse con otros agentes de la sociedad; por lo que deben establecerse relaciones de cooperación dentro de la institución y fuera de ella, crear un estilo participativo y democrático sin dejar de lado el enfrentamiento y resolución de los conflictos, siempre inevitables y necesarios como fuerza y fermento de la vida institucional.

Capacidad de negociación

Los encargados de la gestión educativa en la Institución deben desarrollar su capacidad de negociación. Para ello deben establecer acuerdos sobre concesiones del momento que miran el largo plazo, sobre la base de la cooperación que ha sido establecida y la competencia que se desea.

Orientación al desarrollo personal y profesional

La labor educativa tiene algo en particular y es que se trabaja con capital humano. Por lo que se opera en torno a las actitudes con el objetivo de destacarlos. Este destacamento al final se entiende como el desarrollo personal de cada sujeto, pero también de aquellos soportes personales que sirven para su desarrollo técnico y profesional.

Asimismo, estos autores plantean las funciones básicas de la gestión educativa, las cuales serán mencionadas a continuación:

2.2.1.2. Funciones básicas de la gestión escolar

Vereau & Cojal (2002), plantean al respecto diversas funciones administrativas. Sin embargo, solo las siguientes son reconocidas como importantes:

Planificación Aquí se determinan cuáles son los propósitos institucionales y cuál es la estrategia para poder alcanzarlos. Siempre se parte de la situación actual y se consideran a recursos dados y temporalidades.

Organización Está conformada por el diseño y mantenimiento de la asignación de roles que el recurso humano desempeña dentro de una organización. Incluye también determinar cuáles son las responsabilidades, el reconocimiento de la autoridad y la disposición de los diferentes tipos de recursos, dentro de una cultura organizacional. Incluye también la integración de personal mediante la que se plantea cómo mantener ocupados todos los puestos que han sido creados, por lo cual desarrolla actividades que incluyen el reclutamiento, selección, desarrollo en el puesto y en caso se necesitara, la separación del cargo asignado.

Dirección Busca influir en el comportamiento humano para lograr que éstos contribuyan a cumplir las metas de la organización. Es así que se conduce al capital humano mediante la ejecución de tareas y el apoyo administrativo requerido.

Control En el control se observan el pro y los contras de las actividades y se corrigen las fallas para asegurar que las actividades realizadas cumplan los planes. Pero también se controla la valoración de la ejecución de actividades y sus productos, la valoración de resultados obtenidos y el cumplimiento de los objetivos planteados por la empresa.

2.2.1.3. Dimensiones de la gestión escolar

De la O. Casillas (s.f.), plantea las siguientes dimensiones:

Dimensión pedagógico-didáctica: Hace referencia a las actividades que realiza la institución, que se caracterizan principalmente por los vínculos entre el conocimiento y los métodos didácticos: la

metodología de enseñanza, las teorías de la enseñanza - aprendizaje, y los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

Dimensión comunitaria Se refiere al nivel de participación que tienen todas las personas involucradas en el proceso educativo, en la toma de decisiones y en las actividades que se realizan en cada Institución. Se considera también el modo en que las instituciones consideran las demandas, exigencias y problemas que se generan en su entorno.

Dimensión administrativa: Se centra en la forma de conducir al recurso humano, a los recursos financieros y a los tiempos requeridos por parte de las personas encargadas de la dirección, así como el manejo de la información obtenida para que se oriente a contribuir con la toma de decisiones institucionales.

Dimensión organizacional: Todas las personas, docentes, directivos y alumnos necesitan estar completamente organizados para el pleno desarrollo de sus funciones y actividades; esta organización se rige mediante diversas normas y exigencias.

Ministerio de Educación del Perú (2015), El Ministerio de Educación, en su Fascículo de Compromisos de Gestión Escolar da a conocer los 6 compromisos de gestión que deben establecerse dentro de una institución educativa.

2.2.1.4. Compromisos de la gestión escolar

Ministerio de Educación del Perú (2015) da a conocer que los compromisos de la gestión escolar son importantes para garantizar que los estudiantes aprendan; estos a su vez se ven expresados en indicadores de fácil verificación y sobre los cuales la institución educativa puede tomar conciencia e intervenir para una correcta toma de decisiones que esté orientada a la mejora de los aprendizajes.

Los compromisos de gestión sirven para guiar las acciones de la institución educativa, del mismo modo proporcionan a toda la comunidad educativa información importante que conlleve a reflexionar, a elegir las decisiones correctas y así lograr la mejora de los aprendizajes.

Las instituciones educativas buscan ejercer acciones que se centren en estos compromisos, lo cual tiene como objetivo principal asegurar avances en los aprendizajes, la permanencia en la Institución y la culminación del año escolar, a través de una planificación efectiva, un clima favorable y un proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica.

Ministerio de Educación del Perú (2015), decreta 6 compromisos:

Progreso anual de los aprendizajes de estudiantes de la Institución Educativa: Busca que la institución se involucre en el proceso de asegurar y mantener mejoras educativas a lo largo del tiempo.

Retención anual e interanual de estudiantes en la Institución Educativa: Aquí se ve totalmente involucrada la capacidad que tiene la institución educativa para retener a los estudiantes de un año a otro. Esta retención consiste en que los alumnos asistan continuamente a una institución, lo cual se considera como el efecto contrario a la deserción. Para que exista una asistencia continua o retención de estudiantes se necesita promover el trabajo en equipo, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa.

Cumplimiento de la calendarización planificada por la Institución Educativa: Este compromiso, conduce a que toda la comunidad educativa optimice y aproveche el tiempo durante el ejercicio de sus funciones. Involucra dos aspectos que se encuentran relacionados, estos son: la gestión de la jornada escolar y de la jornada laboral. El cumplimiento de estos dos aspectos generará el desarrollo del currículo y garantizará a los estudiantes el cumplimiento de las jornadas de aprendizaje planificadas.

Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la Institución Educativa: El liderazgo pedagógico del directivo se centra en apoyar, evaluar y desarrollar la calidad docente, para ello, se genera una dinámica de inter-aprendizaje para la revisión y retroalimentación de la práctica pedagógica.

Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa: La convivencia escolar está involucrada con las relaciones que se establecen dentro de una escuela las cuales crean un estilo de vida institucional. Ésta se construye diariamente y necesita de la participación de todos, ya que cada uno, con sus diversas acciones aporta a los modos de convivencia. Esto contribuye al clima escolar.

Instrumentos de gestión: Formulación del PEI e implementación del PAT: El Plan Anual de Trabajo (PAT) se encarga de orientar las diversas acciones o actividades de la Institución con respecto a los aprendizajes. Su objetivo principal es organizar las tareas mediante los Compromisos de gestión, para ello realiza actividades específicas, que se centren en mejorar e incrementar los aprendizajes en los alumnos.

2.2.1.5. Factores Clave de una Efectiva Gestión Escolar:

Weinstein (2002), considera cuatro factores influyentes para conseguir que exista una gestión escolar de calidad, en los que se han presentado importantes progresos en los últimos años, aunque aún hay algunos desafíos que se deben considerar:

Profesionalización y liderazgo de los directores: Para que exista una institución de calidad ésta debe ser guiada por un buen director, el cual propicie y lidere cambios institucionales para obtener unos mejores resultados escolares. Para ser un buen director se necesita tener a los equipos de trabajo necesarios para que ayuden a contribuir eficientemente los objetivos del centro educativo.

Cultura de evaluación: El propósito es único: que toda la plana docente se haga responsable por los resultados que obtengan sus

instituciones, así como también de la calidad de los procesos que producen esos resultados. Para ello, se deben instalar herramientas que fomenten una cultura de evaluación y de mejoramiento continuo en el sistema escolar.

Carrera docente orientada a la excelencia: Para poder brindar una gestión educativa de calidad se necesita del apoyo de los docentes ya que ellos son irremplazables en esta labor. Por ello cualquier reforma educacional está destinada a fracasar si se hace con profesores mal capacitados y desmotivados.

Sostenedores comprometidos con la calidad educativa: Los centros educativos necesitan sostenedores que puedan lograr una adecuada coordinación entre la gestión administrativa y la gestión pedagógica y curricular; capaz de generar un ambiente favorable en los distintos actores de la comunidad educativa y capaz de orientar su gestión hacia el mejoramiento de los aprendizajes estableciendo compromisos por la calidad.

2.2.2 Calidad Educativa:

OCDE (1992), La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), define la educación de calidad como aquella que: Que garantiza a todos los niños la obtención de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida.

Álvarez (1991), explica que la calidad de la educación significa investigar, formar a los docentes y mantenerlos documentados. Aunque existan factores que influyen en la calidad como los programas, textos, la infraestructura y la formación de los profesores, ninguno de ellos garantiza los resultados de la calidad, ya que ésta tiene que ver principalmente con un sistema de valores, ejercido por los principales actores: estudiantes y profesores, los padres y la propia sociedad.

Matienzo (2012), argumenta que la calidad educativa se refiere a una nueva mirada a la educación que fue desarrollada por jóvenes de la Universidad Nacional de Tucumán, bajo la dirección del Sr. Sergio Manfredo Aguilera; éstos crearon un portal educativo, en el que desde el año 2008 se hicieron públicos algunos artículos que permitieron darle una nueva mirada a la educación en el siglo XXI. Como el artículo llamado "El sistema educativo Argentino en crisis" en el cual se describió porqué estaba mal hecho el sistema educativo EGB (Educación General Básica) aún vigente en la Argentina por esos tiempos, este fue el principal motivo por el que el Ministerio de Educación Nacional Argentino decidió utilizar el sistema anterior vigente en la República Argentina el cual dividía la educación en dos ciclos: primario y secundario, y con cursos básicos.

Alcalde (2017), revela que la calidad es algo que va implícito en los genes de la humanidad, es la capacidad que tiene el ser humano por hacer las cosas bien.

Tari (2007), señala que en la década de los ochenta y ante la creciente competitividad muchas de las compañías occidentales descubrieron de manera intempestiva la calidad. Después de décadas de indiferencia a lo que venía ocurriendo en Japón, algunas organizaciones se convencieron de que los productos y servicios de calidad eran pieza clave para el éxito. Actualmente, todas las organizaciones son conscientes de su importancia y reconocen el papel estratégico de la calidad del producto y de la dirección de la calidad o Total Quality Management (TQM).

Actualmente no solo se habla de calidad del producto o servicio, sino que se ha formado un nuevo concepto, el de la calidad total. La calidad del producto o servicio que ofrece una empresa se convierte en algo fundamental para ésta. La nueva visión nos habla acerca de la mejora de la calidad del producto o servicio a través del mejoramiento continuo de la

calidad global dentro la empresa, es decir, si esta última se convierte en una organización de calidad.

2.2.2.1. La calidad según la norma ISO 9000

Alcalde (2007), decreta que de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9000, la calidad es la medida en que un conjunto de características cumple con ciertos requisitos. Los requisitos deben estar orientados a satisfacer las necesidades de los clientes.

2.2.2.2. Calidad Total

Asociación Española para la Calidad (s.f.) propone que la calidad total se traduce en la aplicación de los principios de gestión de calidad a las actividades y personas de la organización, no sólo a la realización del producto o servicio que se entrega al cliente.

La empresa debe conseguir la satisfacción del cliente mediante el ofrecimiento de sus productos y servicios, y también la satisfacción de los empleados. Por otro lado la mejora continua se dirige tanto a la mejora de los procesos productivos como a la de todos los procesos que ejecuta la organización.

Armand Feigenbaum fue el primero en hablar sobre el control de la calidad total por los años 50, y resaltó que las actividades de control de calidad eran responsabilidad de toda la organización.

La calidad total es el concepto sobre el que se desarrollan los modelos de excelencia.

2.2.2.3. Gestión de la Calidad Total

Escuela Internacional de Postgrado Universidad César Vallejo (s.f.) postula que la calidad se expresa a través de un mejoramiento continuo de los procesos en toda la organización. Para lograr la calidad se necesita de una nueva forma de administración, pensamiento y actuación. Se necesita

cambiar de actitud, opuesto al conformismo y a la queja; a la crítica continua y devastadora.

Administración Moderna (2012), expresa que la Gestión de Calidad Total (abreviada TQM, del inglés Total Quality Management) es una estrategia de gestión que busca crear conciencia de que la calidad debe estar en todos los procesos organizacionales. La TQM se ha utilizado en diversos sectores como educación, manufactura, gobierno e industrias de servicio. Se denomina «total» ya que se considera globalmente a la organización de la empresa y a las personas que laboran dentro de ella.

2.2.2.4. Principios de la Calidad Total

Deming (1982), propone 14 principios en su libro llamado “Out of the Crisis” o “Salir de la Crisis”, los cuales en conjunto ofrecen un marco para la acción y proporcionan a la administración la base sobre la cual puede formular una planificación a largo plazo. A continuación, se describe cada uno de los catorce principios:

Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el servicio. Estar en constante innovación del producto y servicio, para poder ser competitivos, consolidar la empresa y proporcionar empleos. Esto indica que una empresa debe tener en claro el propósito y su función que desempeña, mejorándolo continuamente, implementando la innovación, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de la empresa.

Adoptar la nueva filosofía. Se necesita una nueva filosofía en la cual los errores y el negativismo sean inaceptables, representa un cambio en la educación de todos los involucrados, entrenamiento y clima favorable, junto con la responsabilidad de cambiar la forma de pensar y trabajar respecto a la calidad.

Dejar de depender de la inspección en masa. Los procesos deben ser controlados a medida que el producto va siendo elaborado; se debe

evitar generar trabajos innecesarios y desperdicios que produzcan un mayor costo, así como también se debe buscar el aumento en la calidad de los procesos.

El diseño de la calidad del producto se debe dar desde el principio y no puede aparecer solo cuando exista una inspección. Aunque la inspección brinda información sobre la calidad del producto final, el costo de los defectos percibidos en el proceso recae en el consumidor, aunque él solo reciba productos de primera calidad.

Acabar con la práctica de hacer negocios sobre la base del precio. Contar con un solo proveedor para cada producto, y establecer una relación de largo plazo basada en la lealtad y confianza.

No podemos dejar más tiempo la calidad, el servicio y el precio en manos de la competitividad por el precio sólo.

El precio no tiene sentido sin una medida de la calidad que se compra. Sin unas medidas adecuadas de la calidad, el negocio se encamina hacia el licitador más bajo, y el resultado inevitable es una baja calidad y un coste elevado.

El objetivo, cuando se compran herramientas y otros equipos, debería ser minimizar el coste neto por hora (o anual) de vida. Pero para esto hace falta pensar a largo plazo, no sólo considerar el precio de compra hoy. Las cifras necesarias del coste inicial, mantenimiento, y duración de vida de cada herramienta importante están a mano, aunque desparramadas, y tendrían que recopilarse. La recopilación automática de tales cifras para utilizarlas habitualmente es uno de los proyectos importantes de hoy día.

Hasta la actualidad, el trabajo de un comprador ha consistido en estar atento a los precios bajos, a encontrar un proveedor que ofrezca un

precio más bajo. Los otros proveedores del mismo material tendrán que acomodarse al mismo.

La política de estar siempre intentando reducir el precio de cualquier cosa que se compra, sin importar la calidad y el servicio, puede llevar a los buenos proveedores y al buen servicio fuera de los negocios.

Mejorar constantemente y siempre el sistema de producción y servicio. Cada producto debería ser considerado único; sólo hay una oportunidad para lograr el éxito óptimo. Debe haber una mejora continua en los métodos de ensayo, y un entendimiento cada vez mejor de lo que necesita el cliente y de la forma en que éste usa y mal usa el producto.

La calidad deseada comienza con la idea, la cual es fijada por la dirección. La idea debe traducirse a planes, especificaciones, ensayos, en un intento de hacer llegar al consumidor la calidad deseada, todo lo cual es responsabilidad de la dirección.

Deberían preguntarse a sí mismo todos los días qué es lo que ha hecho ese día para avanzar en sus conocimientos sobre su trabajo y mejorar su habilidad, y cómo avanza su educación para estar más satisfecho de la vida.

Implantar la formación. La formación debe ser reconstruida totalmente. La dirección necesita formación para aprender todo lo relacionado con la compañía, desde los materiales en recepción hasta el cliente. Uno de los problemas centrales consiste en la necesidad de valorar la variación.

La dirección debe comprender y actuar sobre los problemas que privan al trabajador de producción de la posibilidad de realizar su trabajo con satisfacción.

Las personas aprenden de diferente manera. Algunas tienen dificultad para aprender por medio de instrucciones escritas (dislexia). Otras tienen dificultad en aprender por medio de la palabra hablada (disfasia). Unas personas aprenden mejor con dibujos; otras por imitación, otras, con métodos combinados.

Adoptar e implantar el liderazgo. La misión de la dirección no es supervisar sino ayudar al personal hacer mejor su trabajo. La dirección debe trabajar en la mejora de la calidad del producto y del servicio, y en la traducción desde la idea al diseño y al producto real.

Aplicar el liderazgo en los trabajadores de la organización significa buena señal de que las cosas pueden salir bien. Un buen líder reconoce las destrezas, talentos y habilidades de las personas que trabajan a su alrededor, ayuda donde se le necesita.

Desechar el miedo. Deshacer el temor, ayudando a fortalecer la seguridad de sus trabajadores, para que puedan dar lo mejor de ellos, crear un ambiente de confianza de esta manera se eliminarán muchos problemas con la calidad. Cuando el miedo es utilizado para mejorar el desempeño individual, no se logra el objetivo, el miedo mata toda forma de motivación intrínseca.

Derribar las barreras entre las áreas de staff. Conseguir que todos los departamentos de una organización trabajen en conjunto logra una meta en común, y es lo que se necesita en toda compañía, el trabajo en equipo hace que una persona compense con su fuerza la debilidad de la otra.

Diseñar en equipo logra que se descubra los valores de las personas, la gerencia debe aprovechar los talentos y habilidades para beneficiar a la empresa.

Eliminar los eslóganes, exhortaciones y metas para la mano de obra. ¿Qué tiene de malo los carteles y las exhortaciones? Que no están dirigidos a las personas adecuadas. Que surgen de la suposición por parte de la dirección de que los operarios de producción podrían, si arrimaran el hombro, logra los cero defectos, mejorar la calidad, mejorar la productividad, y cualquier otra cosa que fuese conveniente. Los gráficos y carteles no tienen en cuenta el hecho de que la mayor parte de los problemas vienen del sistema. Los cálculos que indican la proporción de defectos y costes elevados que proceden del sistema (responsabilidad de la dirección), y los que proceden de las personas que hacen el trabajo, deberían ser una de las herramientas principales de la dirección, y ciertamente de liderazgo.

Las exhortaciones y los carteles generan frustración y resentimiento. Les advierten a los trabajadores que la dirección no es consciente de las barreras que hay para que estén orgullosos de su trabajo.

Eliminar los cupos numéricos para la mano de obra y los objetivos numéricos para la dirección. Las cuotas solamente tienen en cuenta los números, no la calidad ni los métodos. Generalmente son una garantía de ineficiencia y alto costo. La persona, por conservar el empleo, cumple la cuota a cualquier costo, sin tener en cuenta la calidad del producto, perjudicando a la empresa.

Si se aceptara como una máxima de todo proceso la variabilidad implícita en todos ellos y si todo el esfuerzo se concentrara en reducirla, las metas se alcanzarían solas. Qué se gana con estar revisando la meta de la semana o del mes con sus altibajos, si éstos varían debido a causas "normales" (aleatoriedad propia del proceso). Se alcanzan las metas y nadie analiza por qué; no se alcanzan y tampoco se analiza, se amonesta, en el siguiente mes se alcanzan para luego caer de nuevo. Una nueva meta sin un nuevo método no cambia el proceso. Los premios y castigos no mejoran procesos

Eliminar las barreras que privan a la gente de su derecho a estar orgullosa de su trabajo. La gente desea hacer un buen trabajo y le mortifica no poder hacerlo. Con mucha frecuencia, los supervisores mal orientados, los equipos defectuosos y los materiales imperfectos obstaculizan un buen desempeño.

La mayoría tiene la intención de democratizar las empresas quieren involucrar a los empleados en la definición de la Misión y Visión de la empresa, pero no están dispuestos a escuchar sugerencias en la mejora de sus propios procesos. La participación es la forma de hacer más valiosa a una persona.

Estimular la educación y la automejora de todo el personal. Lo que necesita una organización no es sólo gente buena; necesita gente que esté mejorando su educación.

Con respecto a la automejora, es bueno que todo el mundo tenga presente que no hay escasez de gente buena. La escasez existe en los niveles altos del conocimiento y esto es cierto en todos los campos. Uno no debería esperar que se le prometa la devolución de los gastos para hacer un curso. Además, el estudio dirigido a un fin inmediato puede que no sea el más adecuado.

Hay un miedo extendido al saber, pero las raíces de los avances en competitividad se encuentran en el saber.

Ya hemos visto que todo el mundo es responsable de la reconstrucción de la industria occidental y necesita una nueva educación.

Las personas necesitan en su carrera, más que el dinero, oportunidades cada vez mayores para añadir algo, materia o de otro tipo, a la sociedad.

Actuar para lograr la transformación. La transformación no llega sola, la alta dirección debe tomar la decisión de querer hacerlo y aplicar el principio de instituir el liderazgo. Para lograr la transformación debe suceder algo más que llamar al consultor, y nombrar al "representante de la gerencia", significa comprometerse y ser ejemplo, capacitándose primero, y cumpliendo su tarea después. Aquellas empresas que hoy en día nos dejan mayor satisfacción en nuestra consultoría, son aquellas en las que el Gerente General fue el pilar del cambio, y establecía buenos alineamientos, motivaba a su persona

2.2.2.5. Calidad Educativa

Muñoz (2003), explica que "se considera educación de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si al hacerlo se cumplen las metas que se persiguen; si se genera mediante procesos culturalmente pertinentes, se aprovechan los recursos necesarios para impartirla y se aseguran que las oportunidades de recibirla sean distribuidas de manera igualitaria entre los diversos sectores de la sociedad a la que está dirigida".

Silva (2006), da una visión más amplia sobre lo que es calidad educativa y citando a diversos autores, los cuales comparten que la calidad de un sistema educativo abarca distintos factores, constituidos por: la importancia, eficacia interna y externa, impacto, equidad y eficacia.

2.2.2.6. Enfoque sistémico de la calidad educativa

En esta concepción se parte de un análisis macro que considera la operación de un sistema en su conjunto. Las investigaciones de Martínez Rizo y Muñoz Izquierdo son representativas de este enfoque.

Martínez Rizo parte de un enfoque sistémico del proceso educativo, donde se distinguen insumos, procesos y productos. El sistema se ubica en un entorno más amplio, de algunos de cuyos elementos constituyen recursos que podrían transformarse en insumos y necesidades que podrían

ser satisfechas. El autor establece, entre los elementos que componen el sistema, una serie de relaciones que constituye las dimensiones particulares del concepto de calidad, mismo que abarca la eficiencia, la relevancia y la eficacia tanto interna como externa. Por su parte, Muñoz Izquierdo nos dice que las dimensiones involucradas expresan las relaciones siguientes:

Relevancia es el grado en que la educación responde de manera efectiva a las necesidades, aspiraciones e intereses de cada uno de los sectores a los cuales se dirige, por lo que también se considera a la medida en que la educación se adapta a las características y posibilidades de cada sector.

Eficacia o efectividad que tiene dos dimensiones: por una parte, hace referencia al grado en que la educación alcanza la adquisición de conocimientos, desarrolla ciertas actitudes y habilidades, e internaliza determinados valores. Por otra parte, se refiere al logro de finalidades ajenas a la educación superior, como son los objetivos de naturaleza social, económica, política y cultural que la educación también se propone alcanzar -aunque no en forma independiente de sus propias finalidades internas.

Eficiencia se refiere a la relación obtenida entre los resultados de la educación y los recursos orientados a la misma.

Equidad hace hincapié en la distribución de las oportunidades educativas, no solo tomando en cuenta a la posibilidad de tener acceso a la educación, sino también a la permanencia en la Institución y a la conclusión satisfactoria de los estudios iniciados.

Es así que se considera que la calidad de un sistema educativo comprende la relevancia, eficacia interna y externa, impacto, equidad y eficacia. Luego, Martínez Rizo establece las condiciones de la calidad partiendo del análisis de los elementos anteriores, y señala también que un sistema educativo de calidad es aquel que:

Crea un currículo que se adapte a las necesidades de la sociedad en la que se ubica.

Logra que la mayoría de personas acceda a obtener educación, se mantenga en ella hasta el final y egrese habiendo alcanzado los objetivos de aprendizaje propuestos.

Busca y consigue que los aprendizajes alcanzados por los estudiantes sean asimilados por éstos y se mantengan en su memoria por un largo tiempo y sean utilizados para lograr tener un buen desempeño como adultos en los diversos papales sociales que ejecutan.

Aprovechar todos los recursos con los cuales se cuenta, ahorrar y evitar cualquier tipo de despilfarro.

Ofrecer apoyo a los estudiantes que más los necesitan y que realmente lo merecen.

Aspin, Chapman, Wikinson (1994), desarrollaron su teoría sobre la calidad educativa, en ella consideran tres metas importantes que persigue el sistema educativo, cada una tiene relación con la otra y con éstas se podrá lograr alcanzar la calidad educativa.

Comunicación de la civilización: La educación de calidad se orienta a transmitir a los alumnos diversos tipos de conocimientos culturales que incluyan a los conocimientos a los artísticos, literarios y creativos.

Respuesta a las necesidades inmediatas de los alumnos: Los alumnos adquirirán nuevas experiencias y todos tendrán las mismas oportunidades, las cuales permitirán que alcancen un nivel suficiente de satisfacción personal.

Preparación para responder a las necesidades de la sociedad:

Los alumnos se adecuarán a los requerimientos de la sociedad y se desenvolverán normalmente ante ésta, también intervendrán en el proceso de configuración de su sociedad.

De la Orden, et. al. (1997) Comentan acerca de la eficacia, eficiencia y funcionalidad, que se podrían considerar como dimensiones básicas de la calidad. Con esto buscan dar a conocer que si una Institución Educativa cuenta con los elementos anteriormente mencionados logrará ser una escuela de calidad y por el contrario, si no tuviera todas las dimensiones no podría lograr ser de calidad, ya que todas presentan relación.

2.2.2.7. La calidad como prioridad del sistema educativo

Escuela Internacional de Postgrado Universidad César Vallejo (s.f.) manifiesta que con el paso del tiempo la calidad se ha convertido en un tema que conlleva a la reflexión a nivel de la política educativa mundial. Diversos organismos como Gobiernos, Ministerios de Educación, maestros y otros, discuten y se preocupan principalmente por temas vinculados con la calidad de la educación. El brindar una educación de calidad a todos los individuos se ha convertido en la nueva utopía con la que nace el siglo XXI. Democratizar la calidad se ha convertido en el mayor desafío del Sistema Educativo.

Numerosos esfuerzos se han realizado en el mundo en esta línea, entre los que sobresale la creación en 1959 de la Asociación Internacional para la Evaluación del logro educativo (IEA) la cual ha adelantado hasta el momento tres estudios mundiales sobre los niveles de logro en matemáticas y en ciencias con participación el último de ellos, de 42 países y 500 000 alumnos; la elaboración del proyecto de Indicadores Internacionales por parte de la OCDE a fines de los ochenta (INES), la creación de centros para evaluar la calidad de la educación en Francia, Suecia, Noruega, España, Argentina y Chile, y la realización de planes sistemáticos de evaluación en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido,

Holanda, Francia, Argentina, Chile, República Dominicana. México, Dinamarca y Suiza, entre otros.

Según Samper, la calidad de la educación ha dejado de entenderse como una consecuencia natural de la educación y se convierte en una de las principales prioridades del sistema educativo. Varios factores explicarían este énfasis creciente y generalizado en la calidad.

Primero están las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales que ha vivido la humanidad en los últimos treinta años, las cuales han planteado cambios significativos a los retos del sistema educativo.

Como segundo punto, aparece con insistencia la preocupación en torno a las condiciones de calidad en las cuales se desenvuelve el proceso educativo.

En tercer lugar, la ampliación de la participación en los escenarios políticos y sociales contemporáneos ha conducido a unos crecientes niveles de descentralización y autonomía educativa que exigen una significativa reestructuración de las funciones y responsabilidades en cada uno de los niveles y nuevas formas de control social sobre el trabajo adelantado en las instituciones educativas. En estas condiciones, se hace necesario re conceptualizar la función del sector central.

Las transformaciones sociales han conducido a una creciente pérdida de confianza en la escuela, en los maestros y en las instituciones, pero al mismo tiempo han reivindicado el crucial papel de los procesos educativos en el desarrollo presente y futuro de las naciones. Frente a estas dos fuerzas, la búsqueda por elevar la calidad educativa se torna en una necesidad contemporánea. Necesidad para rendir cuentas a la sociedad recobrando su confianza y necesidad para garantizar que las inversiones en educación, tengan un impacto en los estudiantes, de manera que se aborden los nuevos retos que le impone la sociedad.

2.3 Definición de la terminología

Calidad: Según Deming la calidad es un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado. (Deming, 1989)

Calidad educativa: Menciona al respecto que la calidad de los insumos (maestros, recursos de información, tecnología, etc...) y de las características de los procesos dentro de las instituciones (ambiente), dependerán en buena medida los conocimientos, destrezas, valores, actitudes que se hayan desarrollado en el alumno, quién lleva consigo al ámbito laboral y a su vida en general. (Soria, 1996)

Calidad total: son las estrategias de cambio que adoptan las organizaciones para mejorar los procesos y sistemas administrativos internos y generar mejoras en la calidad del producto y/o servicio al cliente o al público usuario, comprometiendo para ello la adhesión y responsabilidad de los trabajadores. (Pérez, 2007)

Eficacia: es una medida normativa del logro de resultados. La eficacia de una organización se refiere a su capacidad de satisfacer una necesidad de la sociedad mediante los productos (bienes o servicios) que proporciona. (Chiavenato, 2011)

Eficiencia: es una medida normativa de la utilización de los recursos en los procesos. Es una relación técnica entre entradas y salidas que se experimentan dentro de una organización. Es también una relación entre costos y beneficios; asimismo, se refiere a la mejor forma de realizar las cosas (método), a fin de que los recursos (personas, máquinas, materias primas) se apliquen de la forma más racional posible. (Chiavenato, 2011)

Gestión: Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su

realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. Asimismo en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada. (Vilcaromero, s.f.)

Plan Anual de Trabajo (PAT): Prevé y ordena las acciones a llevar a cabo dentro de una temporalidad anual y en el marco de objetivos y metas claramente establecidos. Permite organizar y poner en operación los recursos disponibles para garantizar el desarrollo de los cursos de acción juzgados como necesarios para el logro de los objetivos y las metas previstas. (Vereau & Cojal, 2002)

Sistema educativo Un sistema educativo se muestra como un conjunto de factores intrínsecos que están sujetos a un proceso destinado a conseguir una determinada producción, que se propone satisfacer los objetivos del sistema (Coombs, 1971)

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de Investigación

El tipo de investigación descriptiva – correlacional.

Sabino (1986) decreta que “la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

Por tanto, esta investigación es descriptiva ya que se trabaja sobre la base de los hechos, y para que pueda ser realizada necesitamos hacer uso de técnicas de recolección de datos, para que posteriormente la información obtenida sea analizada e interpretada, se pueda obtener un resumen de la situación y que ello conlleve a que sea una mayor fuente de información y a un mayor conocimiento del tema.

Arias (2006), afirma que la investigación correlacional se basa en la consulta de documentos de cifras o datos cuantitativos, pero una vez que se identifican los valores de las variables en estudio, se procede a determinar la correlación entre éstas.

Por tanto es correlacional ya que se busca conocer si existe relación entre ambas variables, y si mediante la manipulación de una de ellas, la otra logra obtener una variación significativa.

3.1.1. Diseño de la investigación

Investigación Cuantitativa

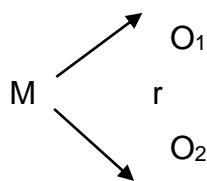
Tamayo (2007) postula que la metodología cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o

fenómeno objeto de estudio.

Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo; mientras que la metodología cualitativa consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos, y es por ello que utiliza el método inductivo, según el cual se debe partir de un estado nulo de teoría.

Gómez (2006), afirma que la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En la investigación no experimental no es posible asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador.

En un estudio no experimental los sujetos ya pertenecían a un grupo a nivel determinado de la variable independiente por autoselección.



Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación de la gestión escolar.

O2 = Observación de la calidad educativa.

r = Relación entre dichas variables

3.2. Población y Muestra

Icart, Fuentelsaz & Pulpón (2006), explican que la población es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita y cuando no se conoce su número, se habla de población infinita. Esta diferenciación es importante cuando se estudia una parte y no toda la población, pues la fórmula para calcular el número de individuos de la muestra con la que se trabajará variará en función de estos dos tipos de población.

La población de la I.E.P Fco. Bolognesi Cervantes está conformada por el personal directivo (2), la plana docente (31), el personal del Aula de Innovación Pedagógica (2), la población estudiantil (985) y los padres de familia (800), que en suma hacen un total de 1820 personas. A continuación la población será detallada en un cuadro.

Tabla 1

Población de la I.E.P Fco. Bolognesi Cervantes

Descripción	Cantidad de personas
Personal directivo y docente de la I.E.P. Fco. Bolognesi	35
Población estudiantil de la I.E.P Fco. Bolognesi	985
Padres de familia de la I.E.P. Fco. Bolognesi	800
TOTAL DE LA POBLACIÓN	1820

Fuente: elaboración propia

Muestra:

Icart, Fuentelsaz & Pulpón (2006), explican que la muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiarán, es un subconjunto de la población. Para que se puedan generalizar los resultados obtenidos, dicha muestra ha de ser representativa de la población. Para que sea representativa, se han de definir muy bien los criterios de inclusión y exclusión y sobre todo, se han de utilizar las técnicas de muestreo apropiadas.

La encuesta relacionada con gestión escolar que será aplicada a todos los docentes y personal directivo de la Institución, no es necesario extraer una muestra ya que conforman un total de 35 personas, por lo que se considera una población no representativa.

Sin embargo, para la encuesta relacionada con calidad educativa que será aplicada a los padres de familia (800 personas) se extraerá una muestra, para ello el tipo de muestreo a utilizar será el muestreo aleatorio simple.

Muestreo aleatorio simple

Casal & Mateu (2003) afirman que es el método conceptualmente más simple. Consiste en extraer todos los individuos al azar de una lista (marco de la encuesta). En la práctica, a menos que se trate de poblaciones pequeñas o de estructura muy simple, es difícil de llevar a cabo de forma eficaz.

Fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra

Z= Nivel de confianza

E= Margen de error

P = Proporción de la población que tiene la característica de interés.

N= Tamaño de la población

Reemplazando:

$$n = \frac{800 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{(800 - 1) \times 0.05^2 + (1.96^2) \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{800 \times 3.8416 \times 0.5 \times 0.5}{799 \times 0.0025 + 3.8416 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 259.75$$

$$n = 260$$

El total de PP.FF. a encuestar es de 260 personas.

3.3. Hipótesis

Hipótesis alternativa (H₁):

La gestión escolar está relacionada con la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

La gestión escolar no está relacionada con la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.

3.4. Variables de investigación

Variable Independiente (V.I) :

Gestión Escolar: De la O. Casillas (s.f.), postula que la gestión escolar es definida como un proceso que hace énfasis la responsabilidad del trabajo conjunto e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Se entiende como la capacidad de generar políticas institucionales nuevas, requiere que toda la comunidad escolar se vea involucrada en participar democráticamente lo cual fortalece el rendimiento de docentes y directivos a través de la ejecución de proyectos educativos que hayan sido adecuados a las características y necesidades de cada centro educativo.

Variable Dependiente (V.D):

Calidad Educativa: Álvarez (1991), explica que la calidad de la educación significa investigar, formar a los docentes y mantenerlos documentados. Aunque existan factores que influyen en la calidad como los programas, textos, la infraestructura y la formación de los profesores, ninguno de ellos garantiza los resultados de la calidad, ya que ésta tiene que ver principalmente con un sistema de valores, ejercido por los principales actores: estudiantes y profesores, los padres y la propia sociedad.

3.5. Operacionalización

Tabla 2

Operacionalización de la variable independiente

Variable Independiente (V.I.)	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Gestión Escolar	Pedagógico-Didáctica	Actividades propias de la institución Modalidades de enseñanza Criterios de evaluación de los procesos y resultados Participación de los diferentes actores en la toma de decisiones	Likert	Encuesta / Cuestionario
	Comunitaria	Vínculos entre escuela y comunidad		

Administrativa	<p>Estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos</p> <p>Manejo de la información</p> <p>Organización bajo ciertas normas y exigencias institucionales</p> <p>Sistematización y análisis de las acciones referidas a aspectos de estructura que dan un estilo de funcionamiento</p> <p>Orientar a toda la comunidad educativa en el proceso de asegurar mejoras educativas</p>
Organizacional cooperativa	
Progreso de los aprendizajes	

Retención anual de estudiantes	Capacidad de la institución educativa para mantener a los estudiantes de un año a otro
Cumplimiento de la calendarización	Gestión de la jornada escolar y de la jornada laboral
Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	Apoyar, evaluar y desarrollar la calidad docente
Gestión de la convivencia escolar	Relaciones personales y grupales Gestión que orienta las acciones de la IE en función de los aprendizajes
Instrumentos de gestión	

Fuente: elaboración propia

Tabla 3*Operacionalización de la variable dependiente*

Variable Independiente (V.I.)	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Calidad Educativa	Relevancia Eficacia Pertinencia Equidad Eficiencia	Desarrollo personal y social Cumplimiento de objetivos Aprendizaje democrático Educación sin distinción Relación entre los resultados, objetivos y recursos	Likert	Encuesta / Cuestionario

Fuente: elaboración propia

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Método no experimental

Kerlinger & lee (2002) afirman que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente

La aplicación de la encuesta permitirá obtener tanto la opinión de la plana docente quienes manejan el tema de gestión escolar; así como de los padres de familia, quienes son las personas que conocen si la Institución brinda un servicio de calidad.

A través de la observación directa podemos detectar los problemas que se pueden ver a simple vista, por ejemplo, los daños en la infraestructura, la manera de realizar las actividades educativas por parte de los docentes, entre otros problemas que necesitamos conocer con relación al tema. La técnica de observación directa será aplicada hasta el fin de la realización del proyecto de investigación y será discutida de manera verbal por parte de las autoras.

Dentro del cuestionario estarán plasmadas las preguntas dirigidas hacia el personal directivo, docente y a los padres de familia, las cuales guardarán relación con el tema de investigación y proporcionarán información detallada que nos ayudará a confirmar o rechazar la hipótesis planteada. Las mismas serán posteriormente analizadas y tabuladas, y con ello contribuiremos a la plena realización del proyecto.

El procedimiento de recolección de datos sirve como una fuente valiosa de información brindada por parte de todos los agentes

intervinientes en el proceso educativo (incluyendo al personal directivo, docentes y padres de familia) para comprender la situación de la Institución Educativa en los temas relacionados con calidad educativa y gestión escolar. Para lograrlo, la aplicación de ambos cuestionarios será de manera personal. Gracias a la aplicación de los cuestionarios conoceremos a fondo las diversas opiniones en relación al tema de investigación.

Para el tratamiento de datos y análisis estadístico utilizaremos el programa conocido como SPSS (Statistical Product and Service Solutions), el cual ayudará a procesar la información recopilada, que posteriormente se verá representada gráficamente en tablas, las cuales a su vez mostrarán los datos de manera ordenada y contarán con una breve síntesis del análisis para su completa comprensión.

3.7. Criterios éticos

Moral: Pertenece o relativo a las acciones de las personas, desde el punto de vista de su obrar en relación con el bien o el mal en función de su vida individual, sobre todo, colectiva.

Ética: Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida.

3.8. Criterios de rigor científico

(Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012)

Credibilidad: Aumentar la probabilidad de que los datos hallados sean creíbles. Observación persistente, diarios de experiencias, encuestas, análisis de documentos, discusión grupal y triangulación.

Confirmabilidad: Son considerados válidos diferentes métodos como: Observación, diario, encuestas, análisis de documentos, discusión grupal, triangulación, etc.

Validez: La validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas. El modo de recoger los datos, de llegar a captar los sucesos y las experiencias desde distintos puntos de vista, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de un bagaje teórico y experiencial, el ser cuidadoso en revisar permanentemente los hallazgos, ofrece al investigador un rigor y una seguridad en sus resultados . La validez da cuenta del grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores. En definitiva, debe ser reconocida como una construcción social de los datos y una retórica organizada de las teorías que soportan un estudio cualitativo Por tanto, se dice que existe validez cuando hay un cuidado exhaustivo del proceso metodológico, de modo que la investigación se hace creíble. El establecer unos marcos concretos y sistemáticos de cómo se han recolectado y tratado los datos permite que otros investigadores puedan preguntarse si los resultados obtenidos son válidos o no en otras circunstancias similares.

CAPÍTULO IV:
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1. Resultados en tablas y gráficos

4.1.2 Variable Independiente

Tabla 4

¿Considera que la I.E. se diferencia de otras I. porque realiza actividades propias por modelos didácticos?

¿Considera que la I.E. se diferencia de otras I. porque realiza actividades propias por modelos didácticos?	n	%
Totalmente en desacuerdo	1	2.9
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	17.1
De acuerdo	24	68.6
Totalmente de acuerdo	4	11.4
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

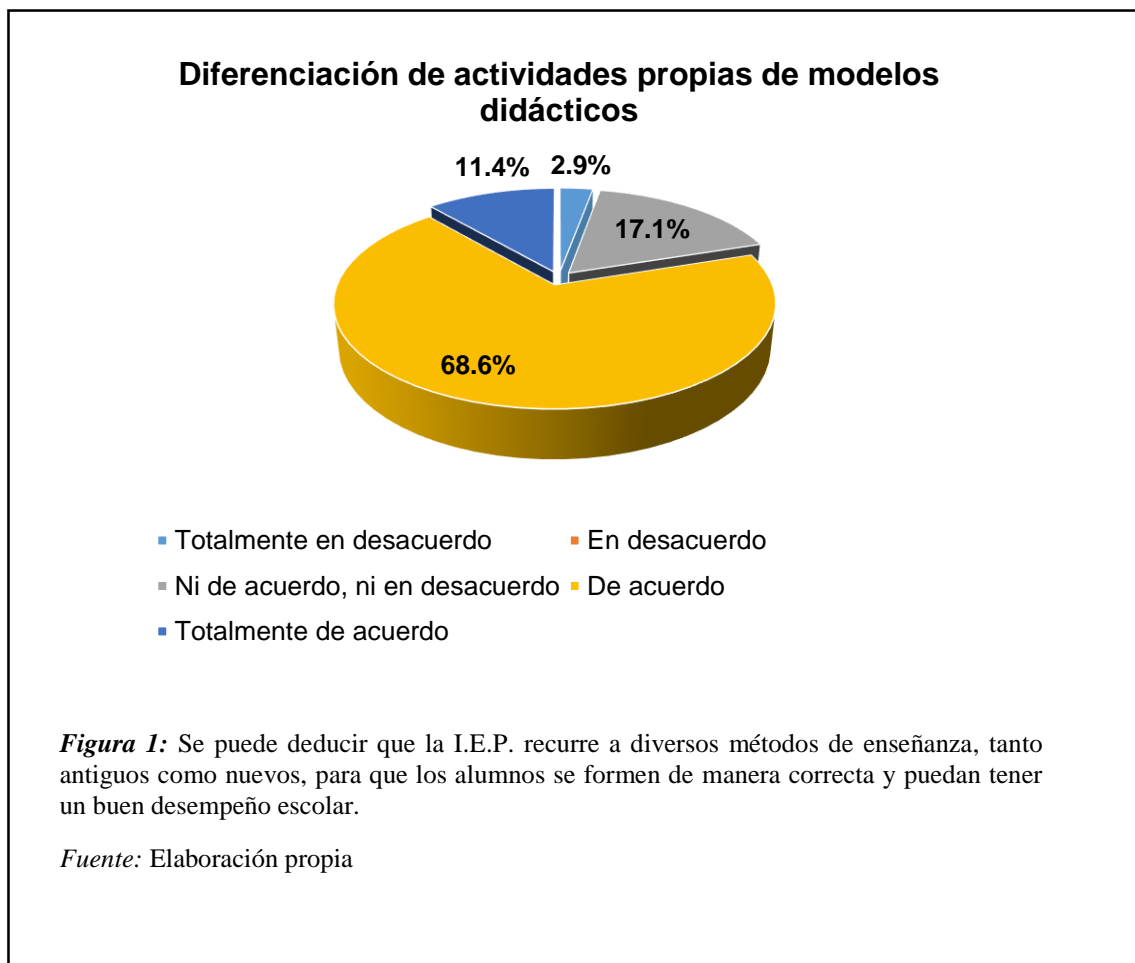


Tabla 5

¿Las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo a las necesidades de los alumnos?

¿Las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo a las necesidades de los alumnos?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2.9
De acuerdo	19	54.3
Totalmente de acuerdo	15	42.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

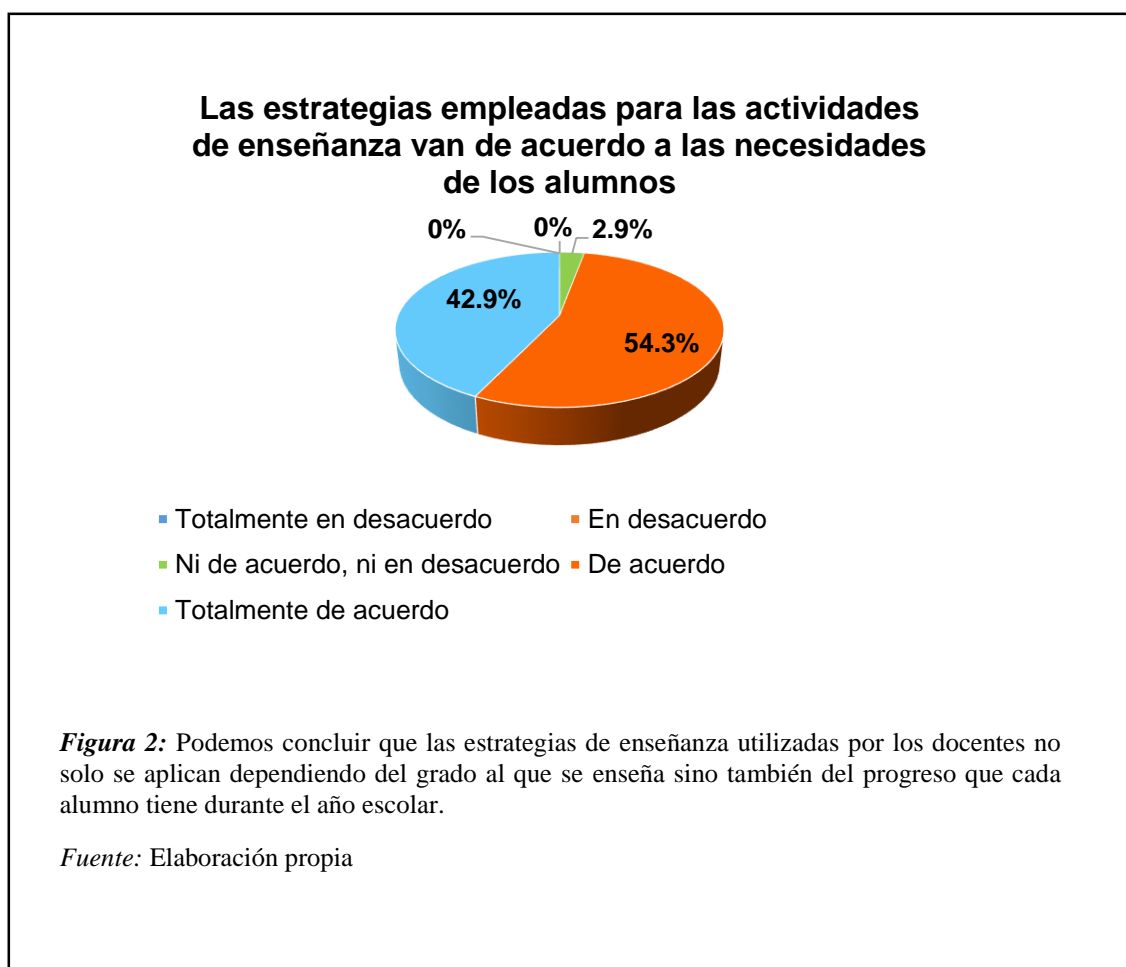


Tabla 6

¿Considera Ud. que la I. sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos?

¿Considera Ud. que la I. sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		
De acuerdo	20	57.1
Totalmente de acuerdo	15	42.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

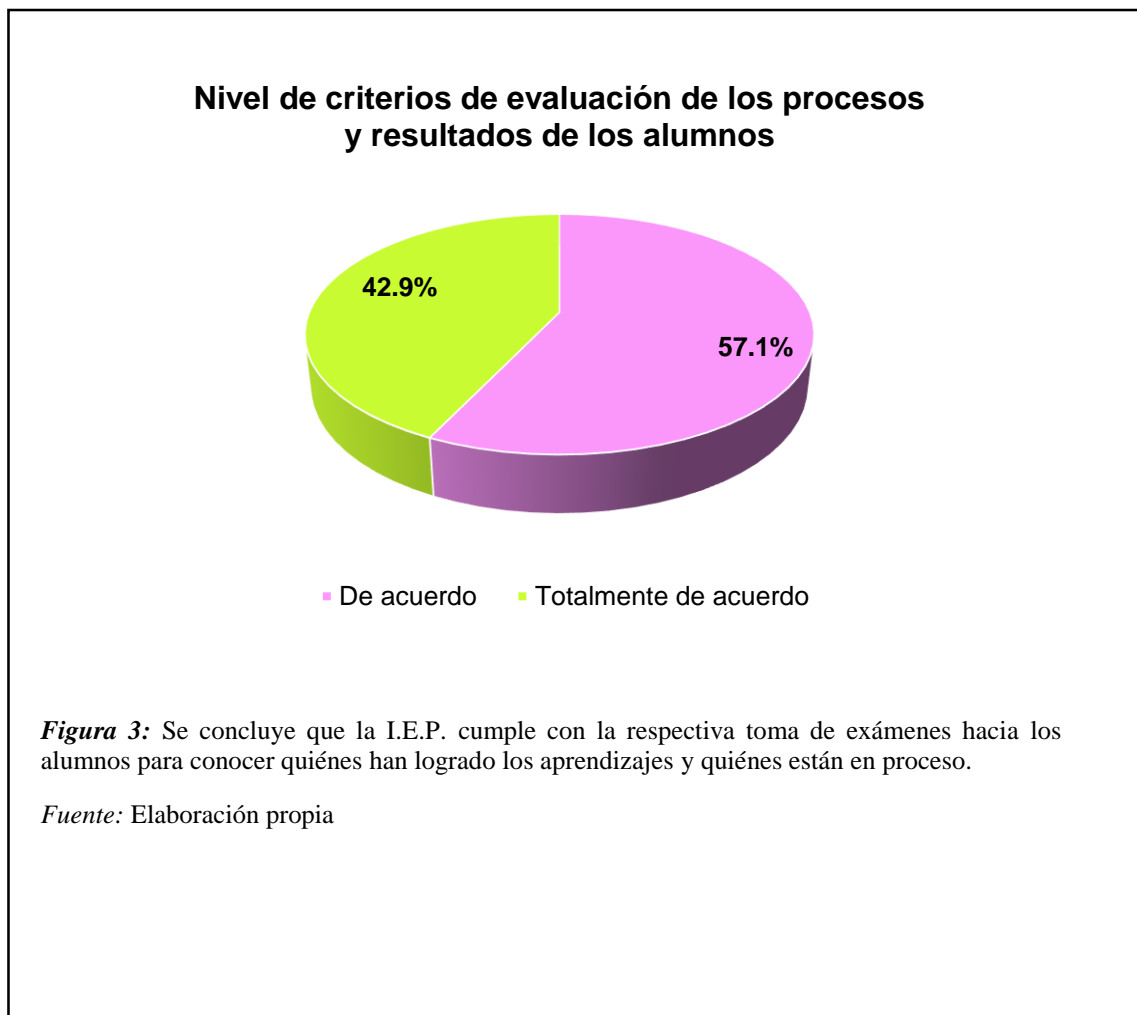


Tabla 7

¿Considera Ud. que se promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones?

¿Considera Ud. que se promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	4	11.4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	8.6
De acuerdo	25	71.4
Totalmente de acuerdo	3	8.6
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

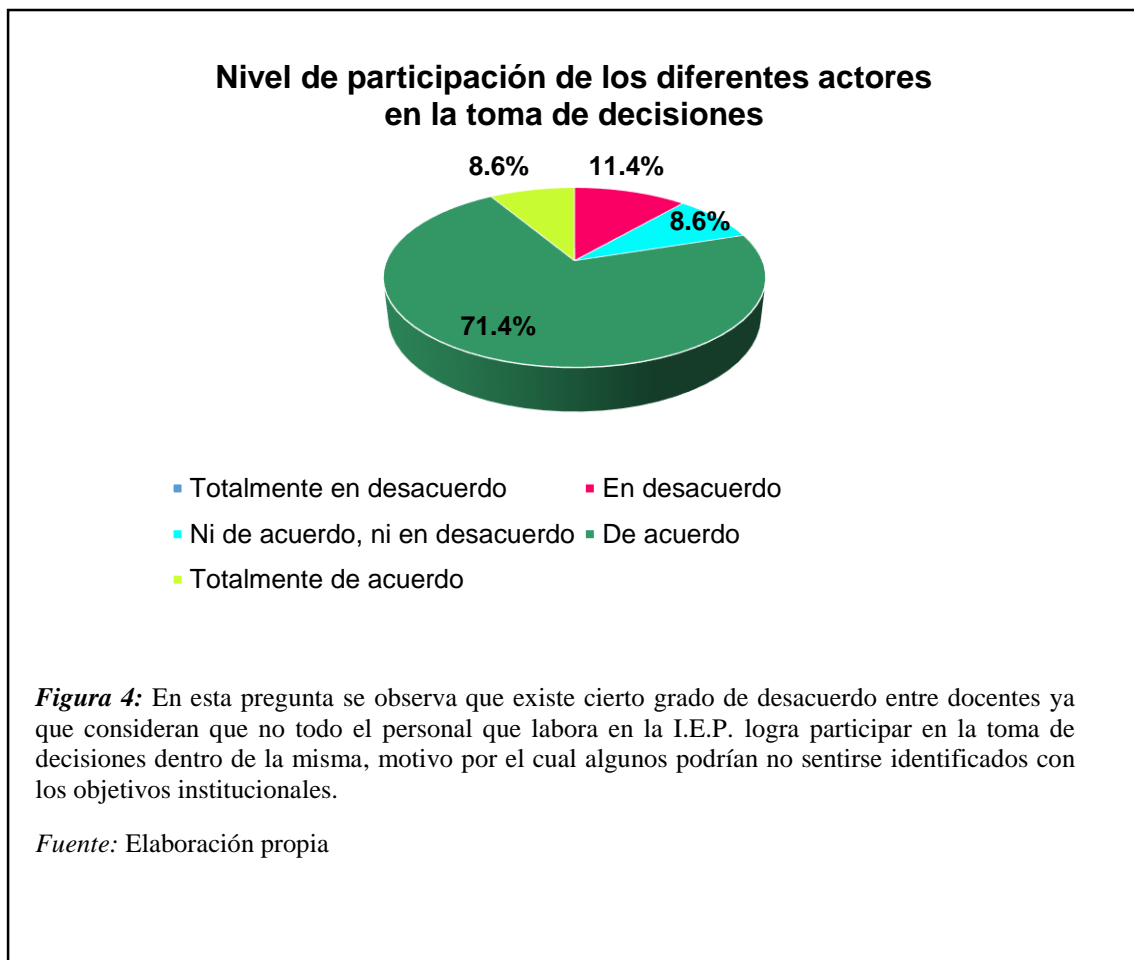


Tabla 8

¿Considera que existe un buen vínculo entre docente y alumno?

¿Considera que existe un buen vínculo entre docente y alumno?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	5.7
De acuerdo	18	51.4
Totalmente de acuerdo	15	42.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

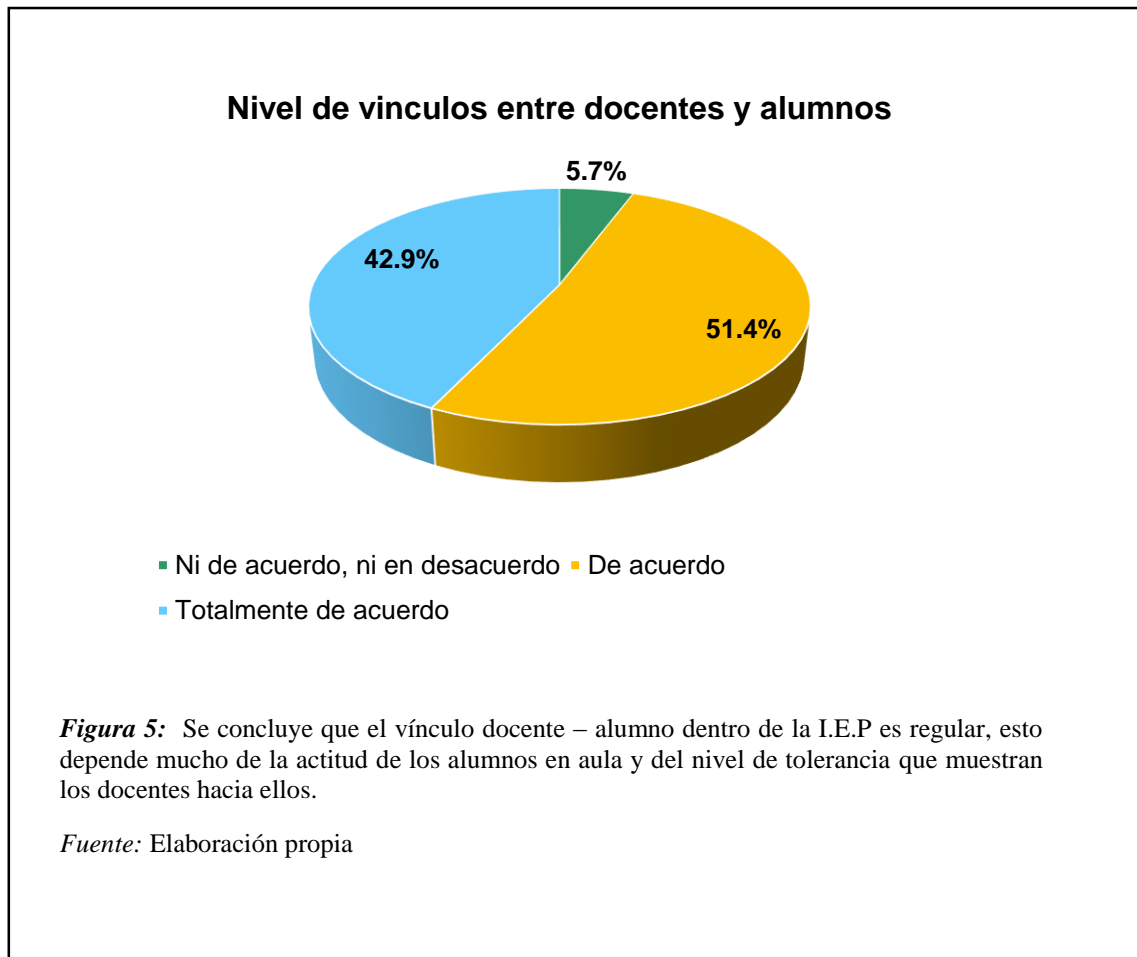


Tabla 9

¿Considera que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?

¿Considera que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	2	5.7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	25.7
De acuerdo	18	51.4
Totalmente de acuerdo	6	17.1
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

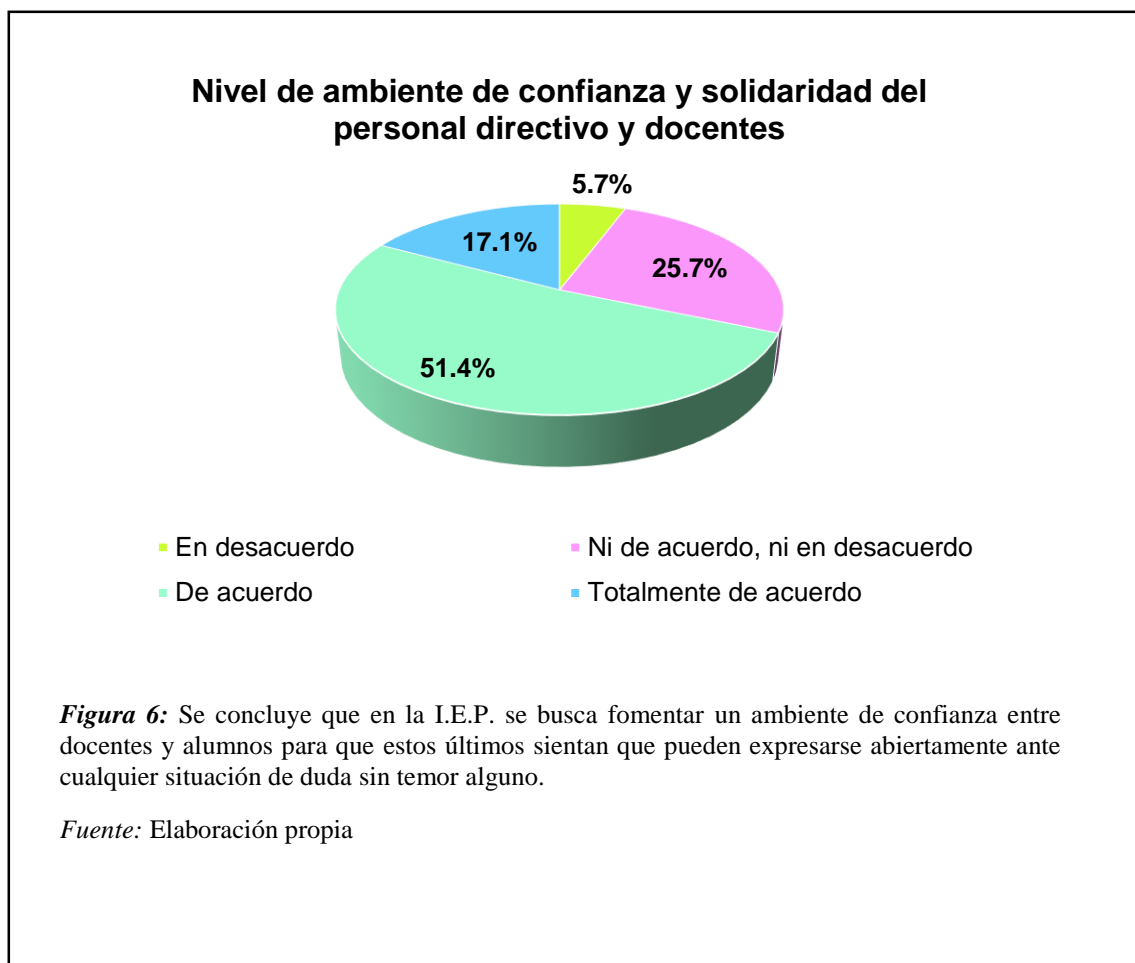


Tabla 10

¿En la I. se cuidan los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal?

¿En la I. se cuidan los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal?	n	%
Totalmente en desacuerdo	1	2.9
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2.9
De acuerdo	30	85.7
Totalmente de acuerdo	3	8.6
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia



Tabla 11

¿Conocen bien los docentes cuáles son sus funciones en la I.E.?

¿Conocen bien los docentes cuáles son sus funciones en la I.E.?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2.9
De acuerdo	22	62.9
Totalmente de acuerdo	12	34.3
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

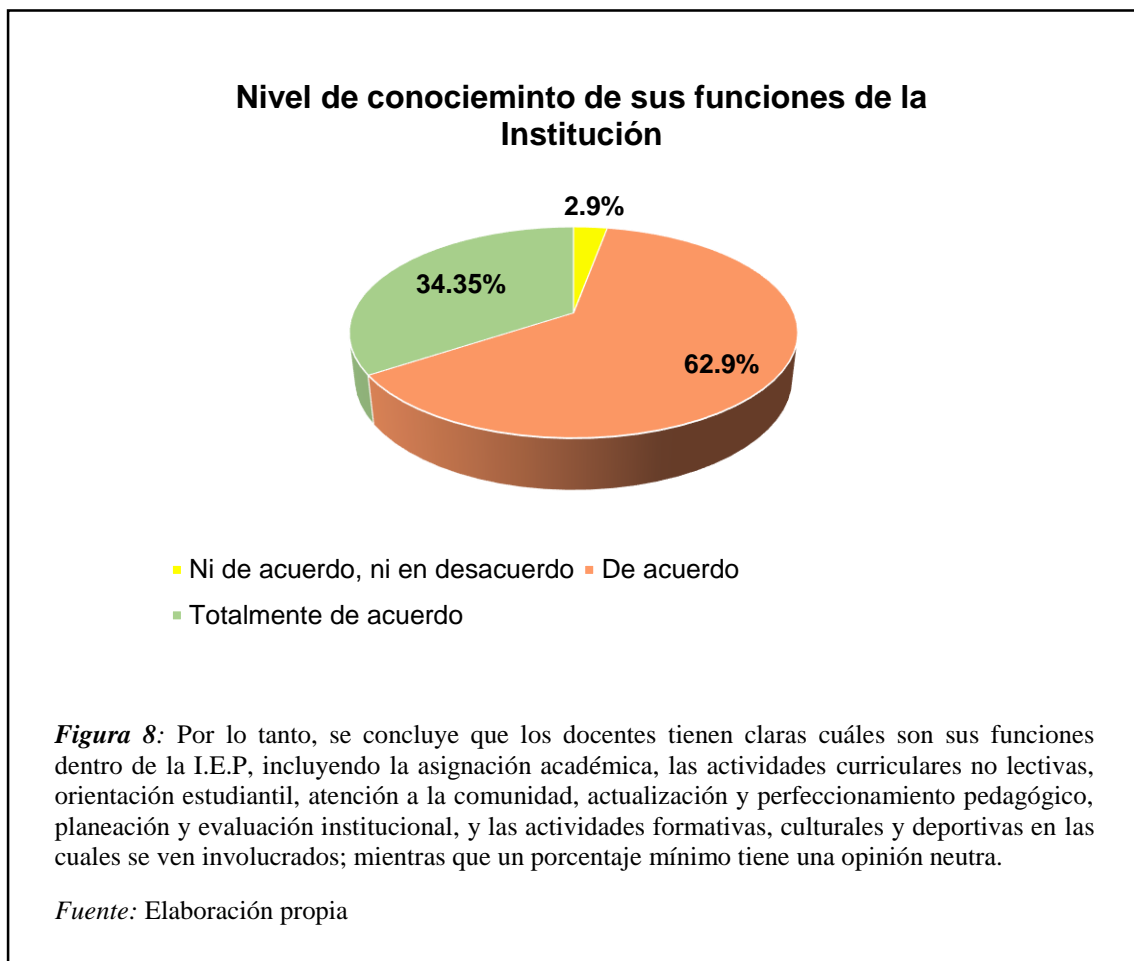


Tabla 12

¿Se cuenta con un inventario actualizado de equipos?

¿Se cuenta con un inventario actualizado de equipos?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	11.4
De acuerdo	25	71.4
Totalmente de acuerdo	6	17.1
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

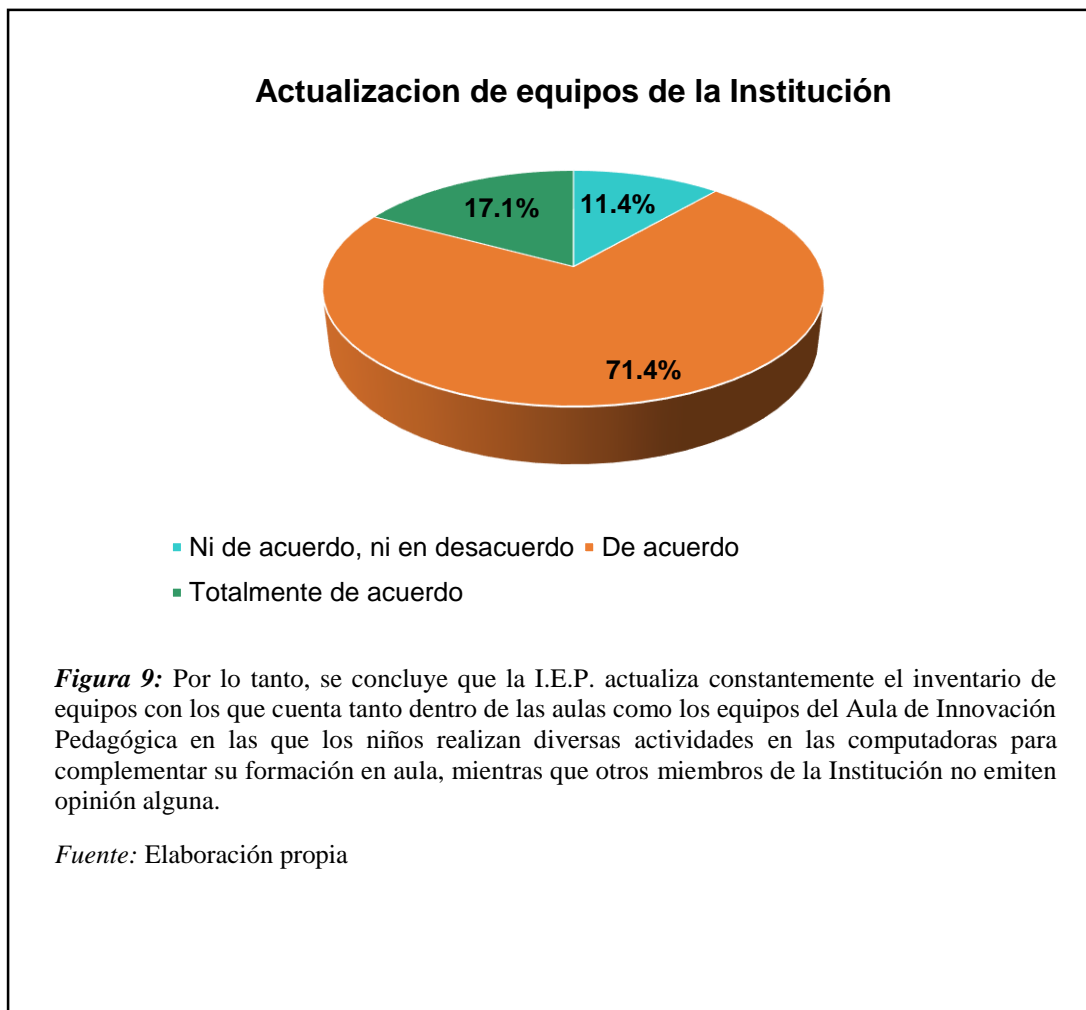


Tabla 13

¿El centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones?

¿El centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		
De acuerdo	17	48.6
Totalmente de acuerdo	18	51.4
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

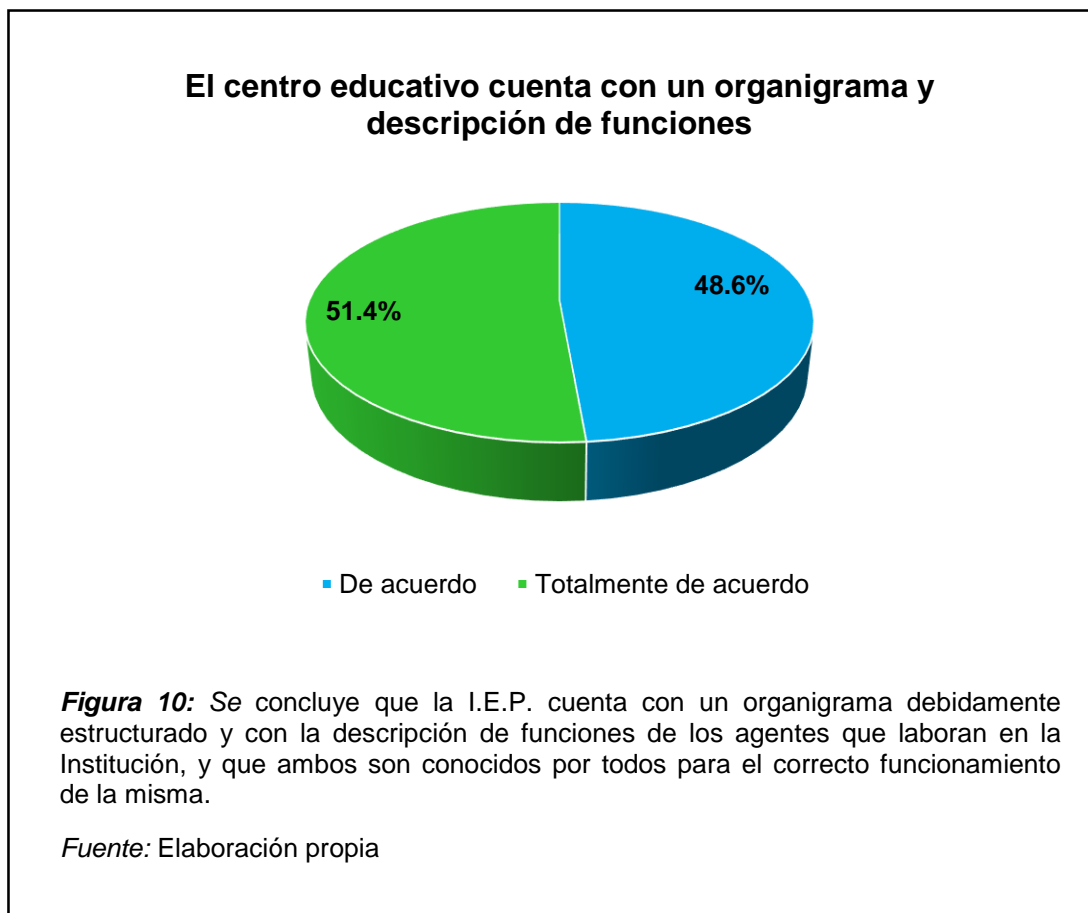


Tabla 14

¿Piensa Ud. que los docentes colaboran acertadamente en el proceso de gestión?

¿Piensa Ud. que los docentes colaboran acertadamente en el proceso de gestión?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	2	5.7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	11.4
De acuerdo	22	62.9
Totalmente de acuerdo	7	20
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

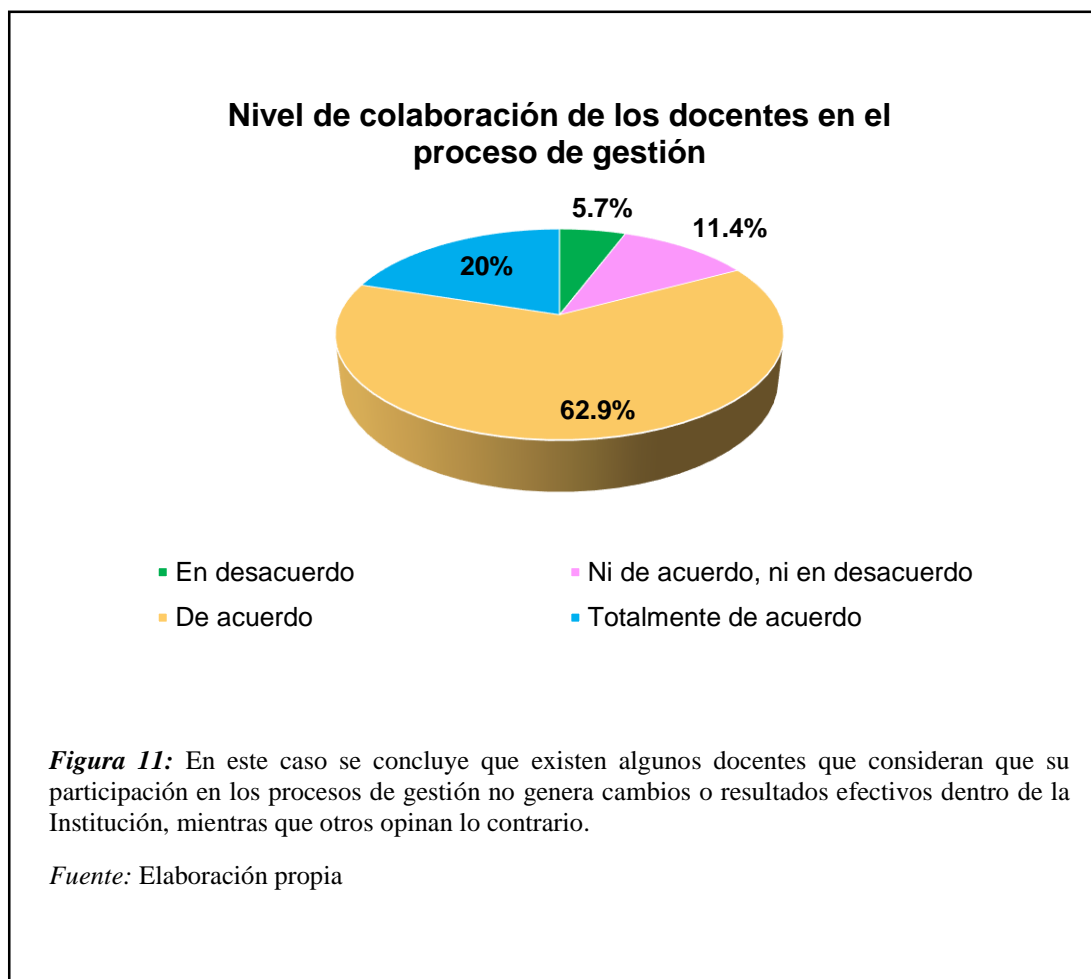


Tabla 15

¿La I. se ve dispuesta a aceptar propuestas por parte de los docentes para la mejora de la enseñanza - aprendizaje?

¿La I. se ve dispuesta a aceptar propuestas por parte de los docentes para la mejora de la enseñanza - aprendizaje?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	5	14.3
De acuerdo	24	68.6
Totalmente de acuerdo	6	17.1
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

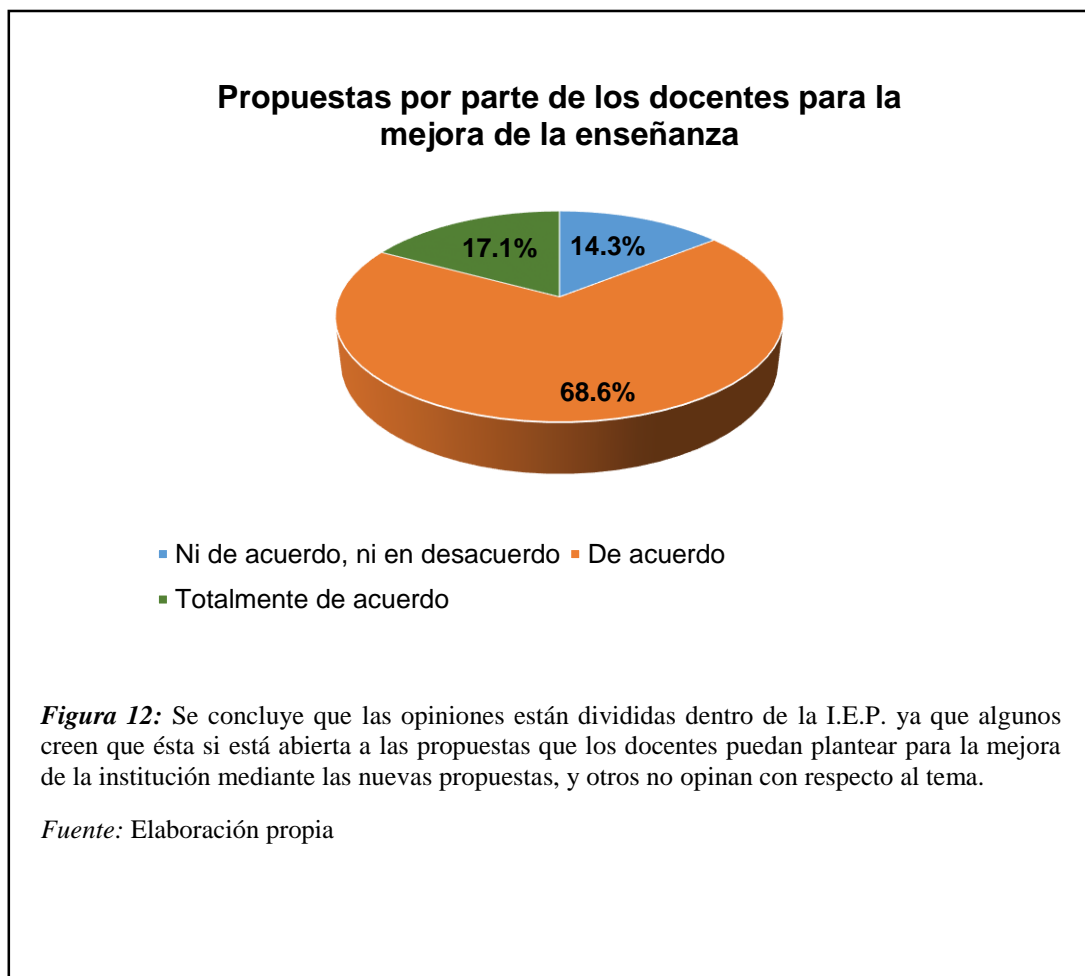


Tabla 16

¿La I. desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo docente sobre sus prácticas pedagógicas?

¿La I. desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo docente sobre sus prácticas pedagógicas?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	11.4
De acuerdo	26	74.3
Totalmente de acuerdo	5	14.3
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

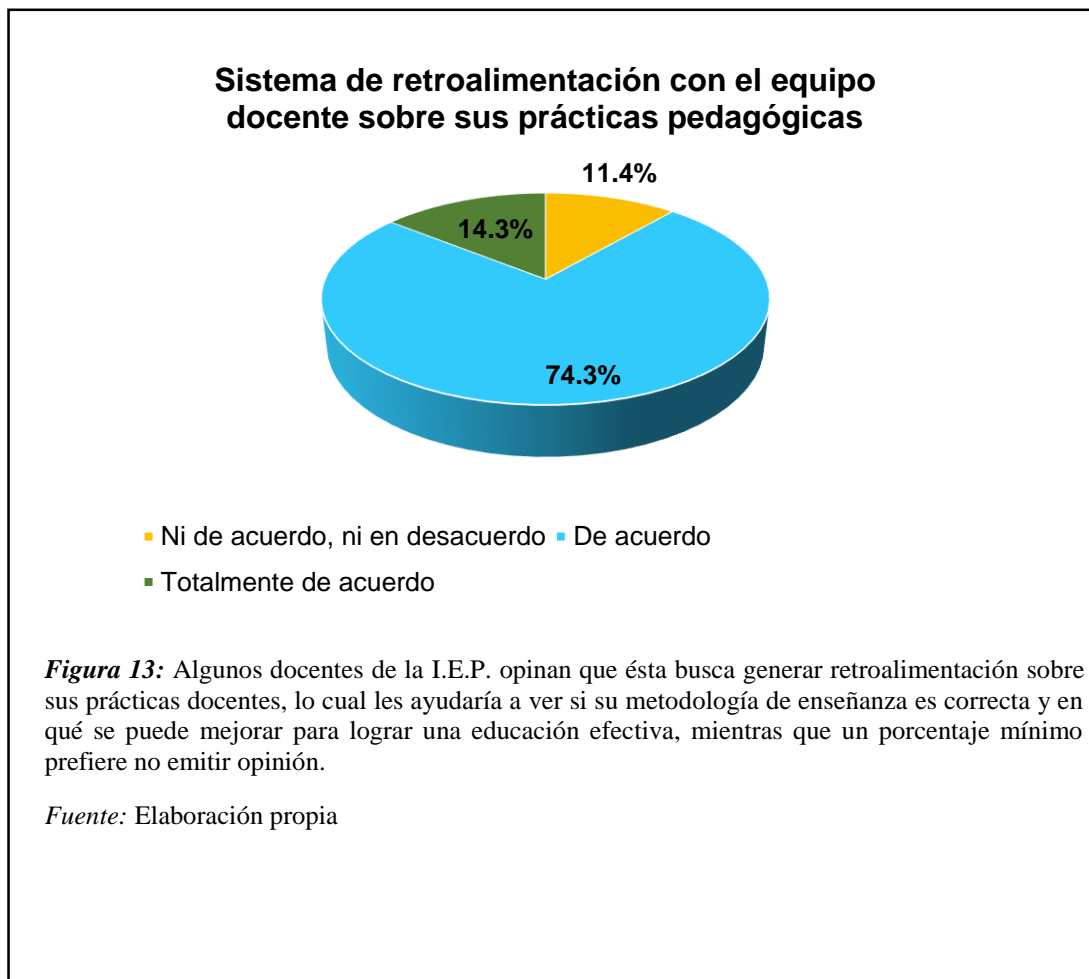


Tabla 17

¿Se promueve el trabajo en equipo entre docentes para la creación de nuevas propuestas que mejoren la gestión?

¿Se promueve el trabajo en equipo entre docentes para la creación de nuevas propuestas que mejoren la gestión?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	2	5.7
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	25.7
De acuerdo	21	60
Totalmente de acuerdo	3	8.6
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

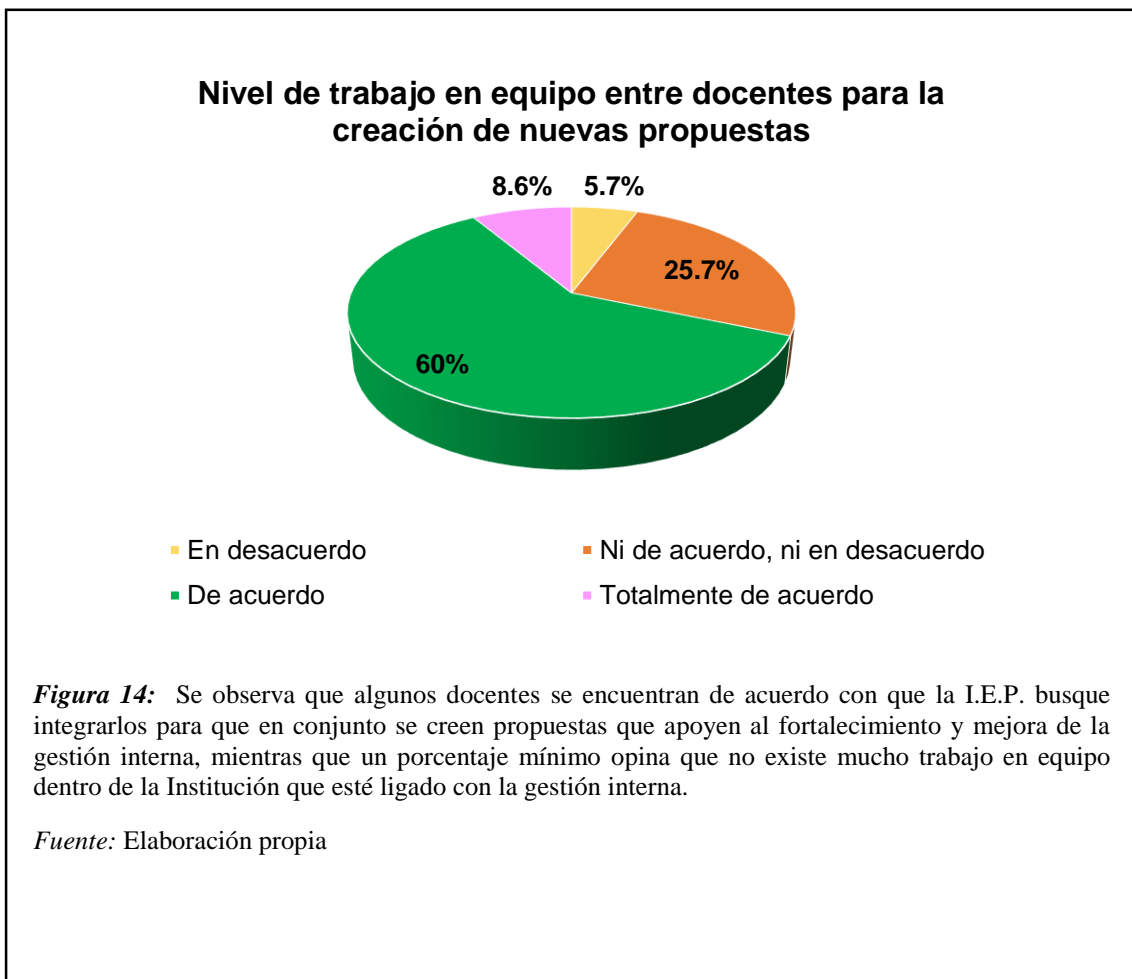


Tabla 18

¿Dentro de la I. se promueve entre los docentes la implementación de estrategias de enseñanza creativas?

¿Dentro de la I. se promueve entre los docentes la implementación de estrategias de enseñanza creativas?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	31.4
De acuerdo	23	65.7
Totalmente de acuerdo	1	2.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

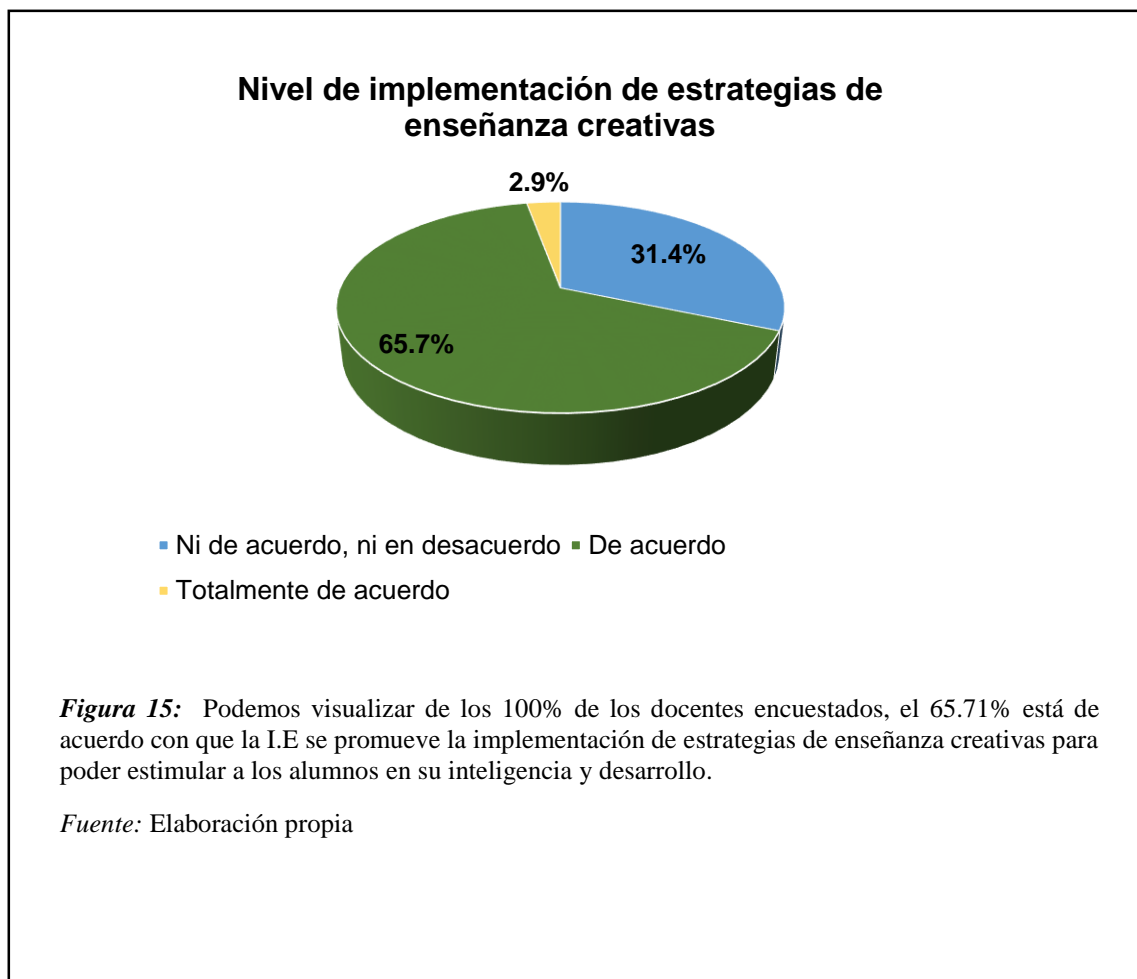


Tabla 19

¿Considera Ud. que los docentes elaboran adecuadamente sus sesiones de aprendizaje?

¿Considera Ud. que los docentes elaboran adecuadamente sus sesiones de aprendizaje?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2.9
De acuerdo	26	74.3
Totalmente de acuerdo	8	22.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

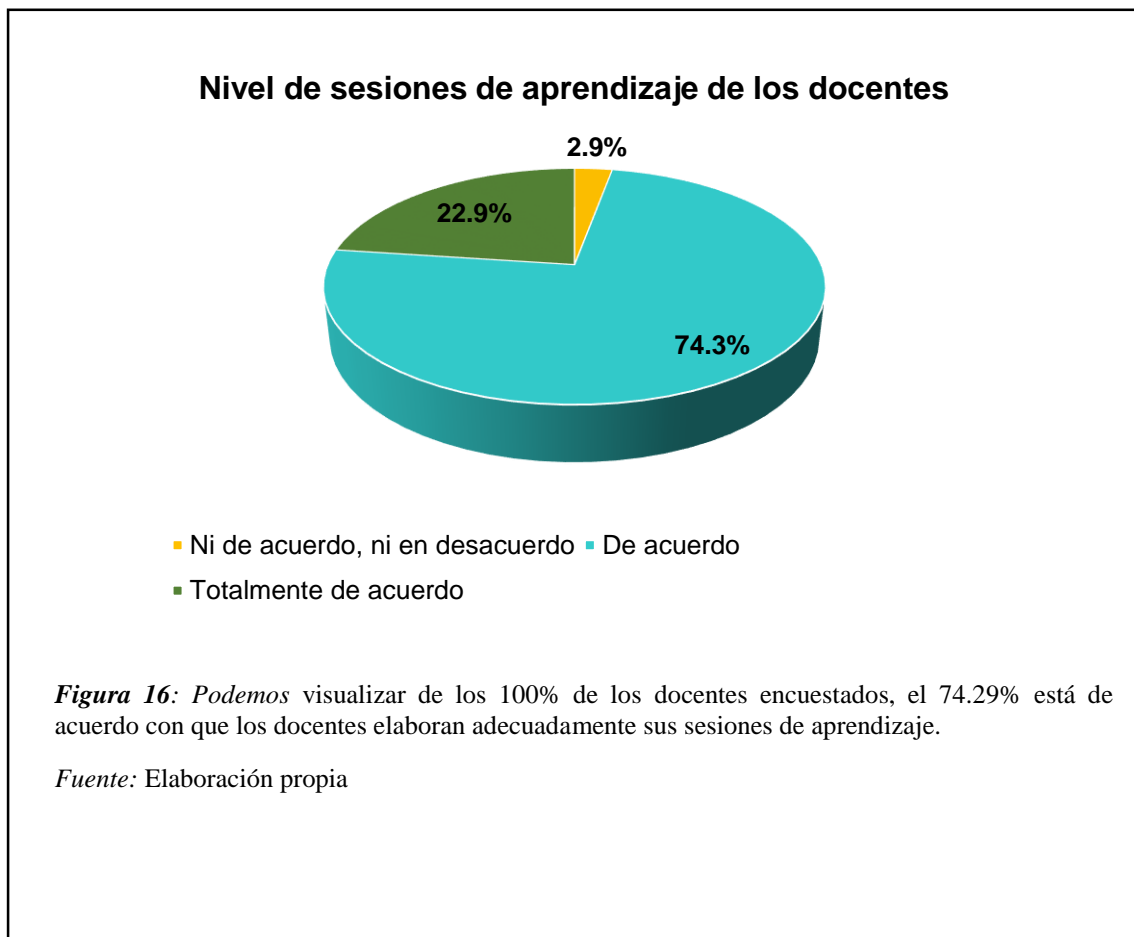


Tabla 20

¿Piensa Ud. que los docentes se encuentran en constante capacitación para desempeñar bien sus funciones?

¿Piensa Ud. que los docentes se encuentran en constante capacitación para desempeñar bien sus funciones?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	5.7
De acuerdo	23	65.7
Totalmente de acuerdo	10	28.6
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

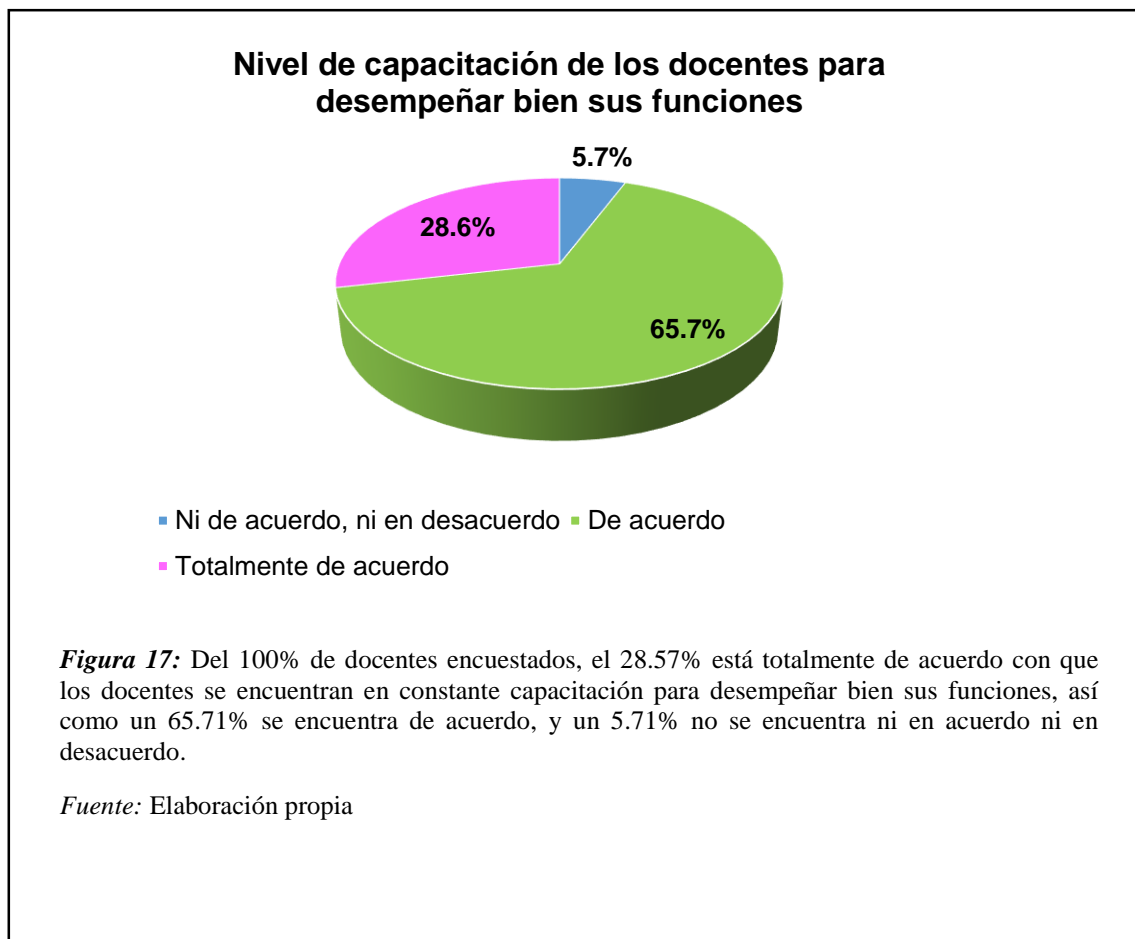


Tabla 21

¿Considera que se ejecutan supervisiones para contribuir a mejorar la calidad de enseñanza?

¿Considera que se ejecutan supervisiones para contribuir a mejorar la calidad de enseñanza?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		
De acuerdo	25	71.4
Totalmente de acuerdo	10	28.6
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

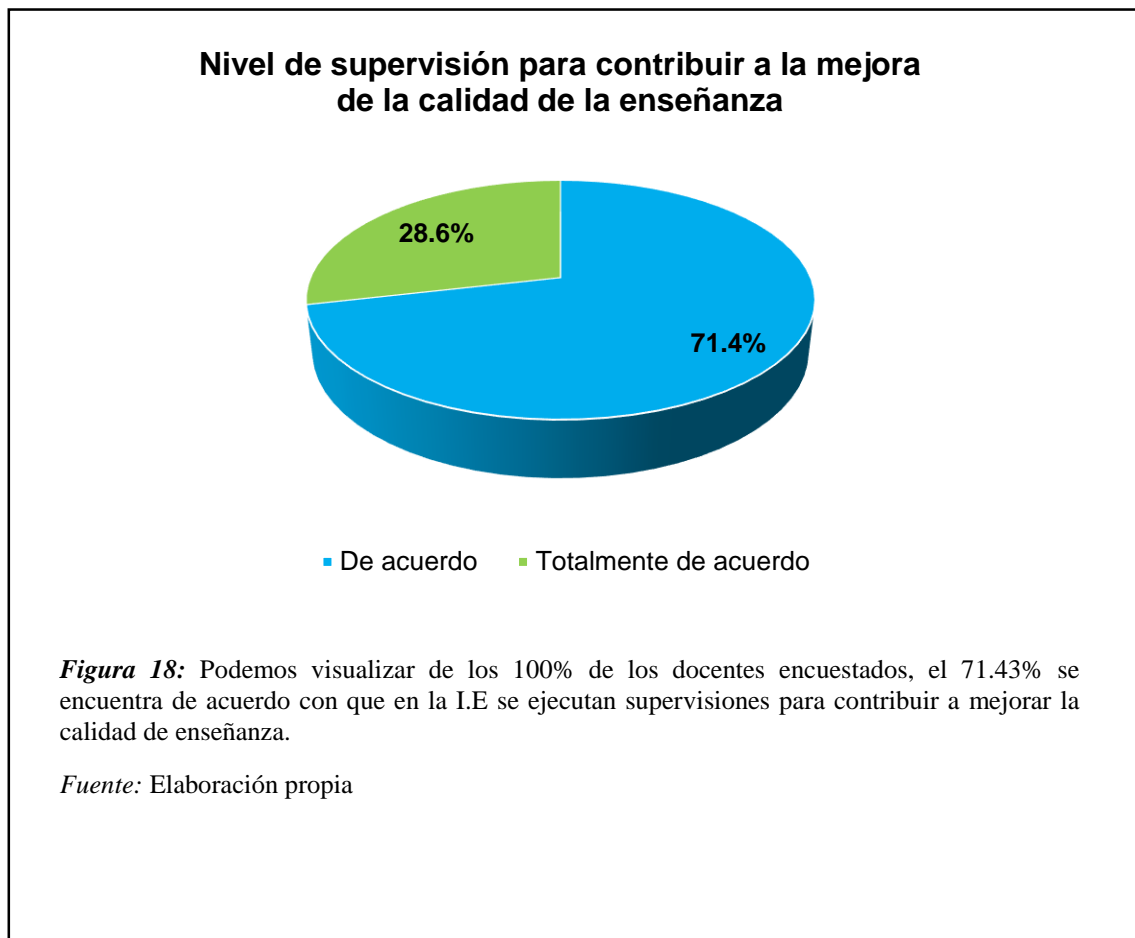


Tabla 22

¿Considera Ud. que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo son agradables y adecuados para el aprendizaje de los alumnos?

¿Considera Ud. que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo son agradables y adecuados para el aprendizaje de los alumnos?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		
De acuerdo	28	80
Totalmente de acuerdo	7	20
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia

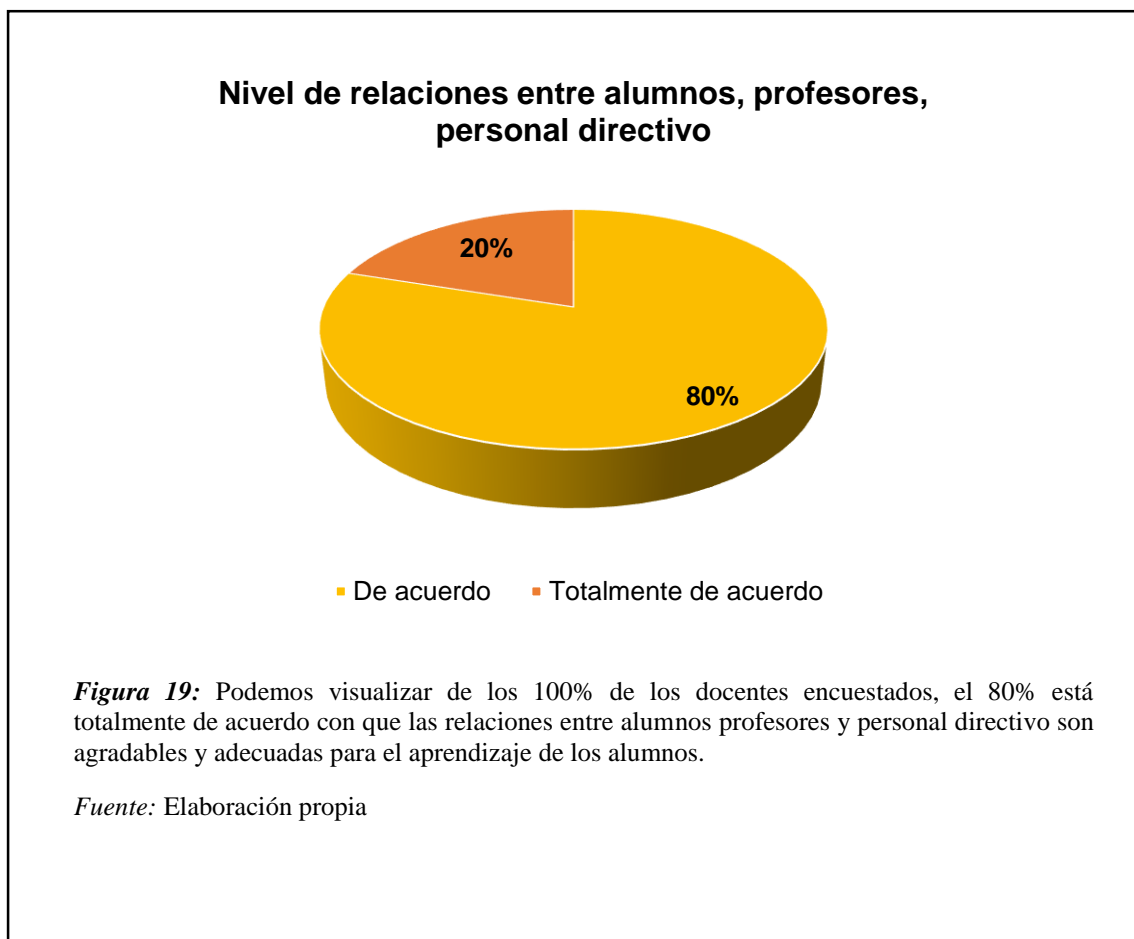


Tabla 23

¿Opina Ud. ¿Que la Programación Anual de Trabajo y las Unidades Didácticas se encuentran correctamente elaboradas de acuerdo a las necesidades y al grado académico del alumno?

¿Opina Ud. Que la Programación Anual de Trabajo y las Unidades Didácticas se encuentran correctamente elaboradas de acuerdo a las necesidades y al grado académico del alumno?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	5.7
De acuerdo	25	71.4
Totalmente de acuerdo	8	22.9
TOTAL	35	100

Fuente: Elaboración propia



Tabla 24

¿Cree usted que los conocimientos adquiridos en la Institución sirven para el desarrollo personal y social?

¿Cree usted que los conocimientos adquiridos en la Institución sirven para el desarrollo personal y social?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	11	4.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	80	30.8
De acuerdo	150	57.7
Totalmente de acuerdo	19	7.3
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

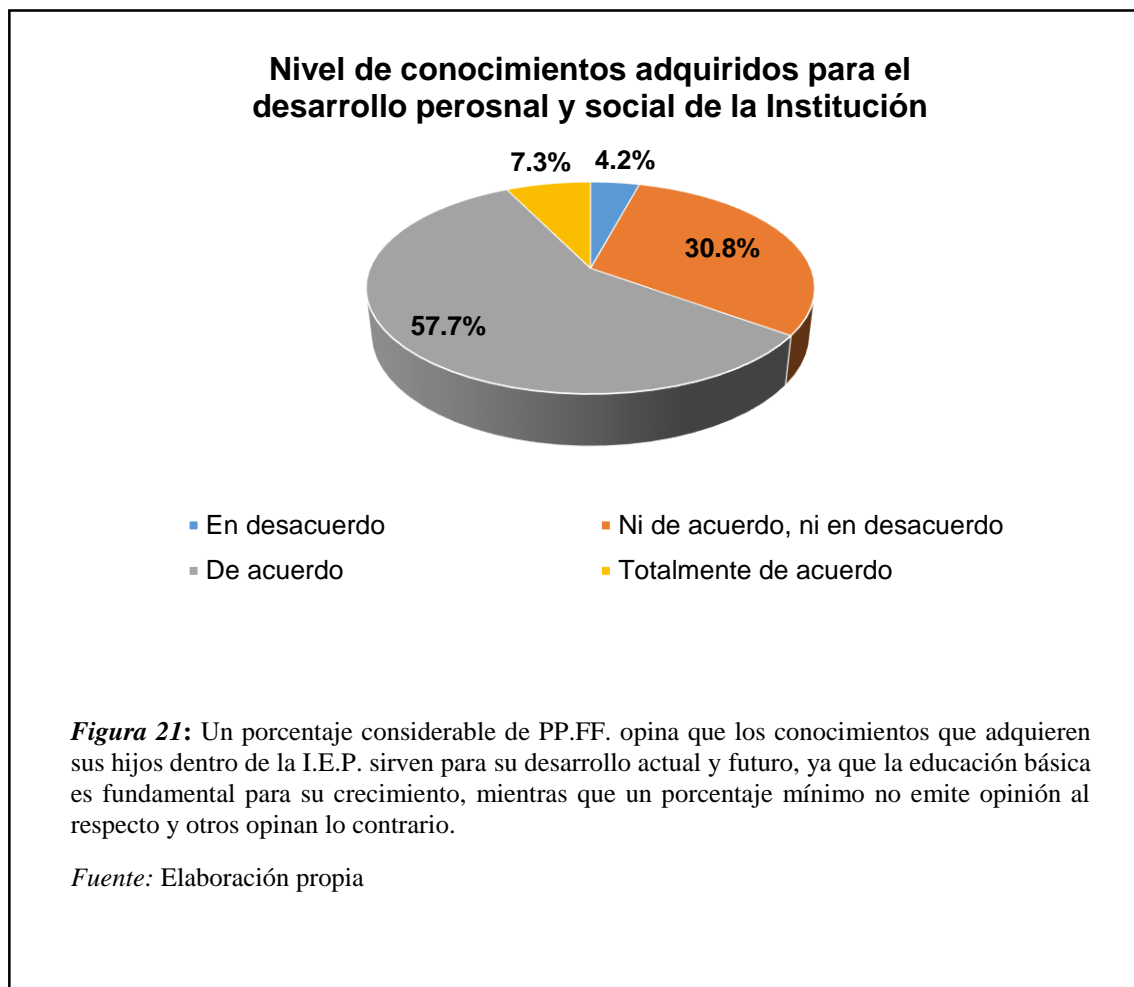


Tabla 25

¿Los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?

¿Los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?	n	%
Totalmente en desacuerdo	4	1.5
En desacuerdo	8	3.1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	96	36.9
De acuerdo	116	44.6
Totalmente de acuerdo	36	13.8
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

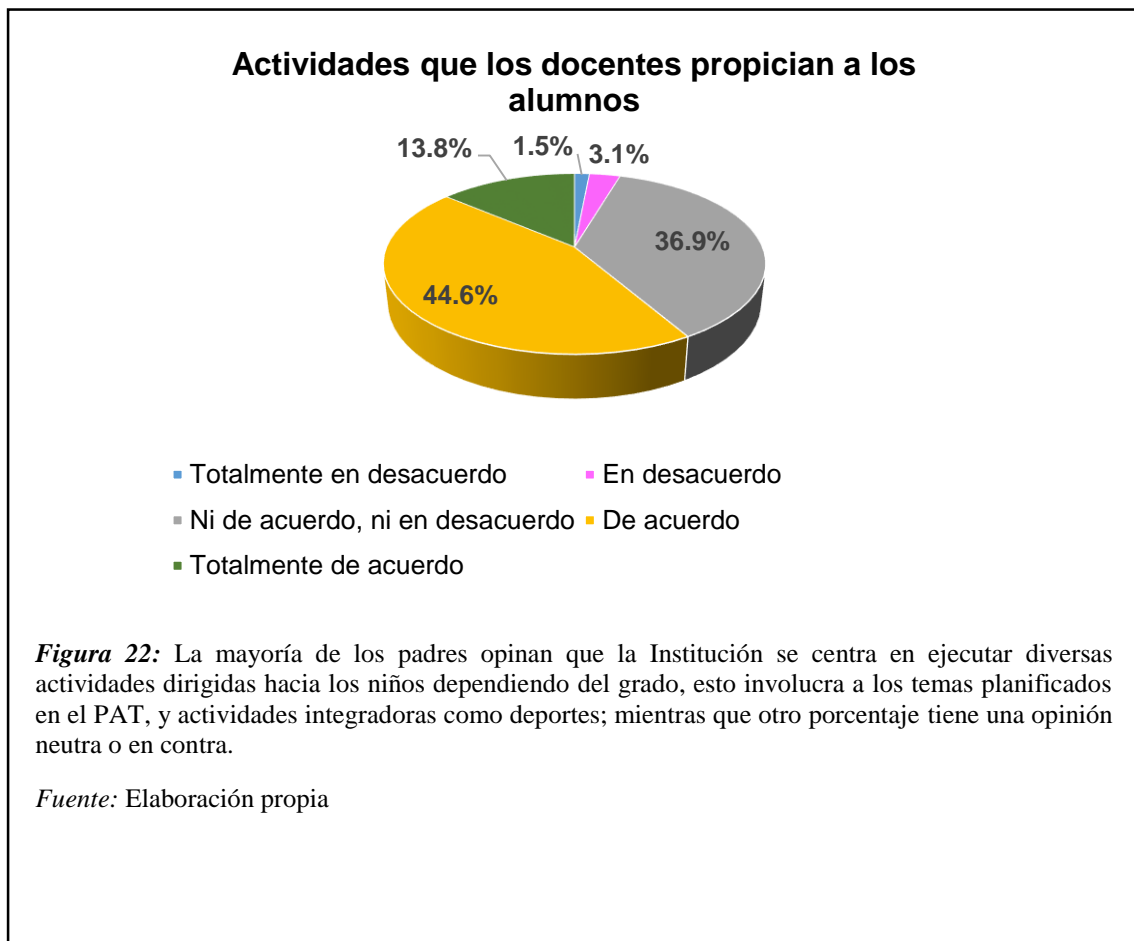


Tabla 26

¿Observó avances en actitudes y conductas que se deban a la enseñanza que se brinda en la Institución Educativa?

¿Observó avances en actitudes y conductas que se deban a la enseñanza que se brinda en la Institución Educativa?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	19	7.3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	31	11.9
De acuerdo	191	73.5
Totalmente de acuerdo	19	7.3
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

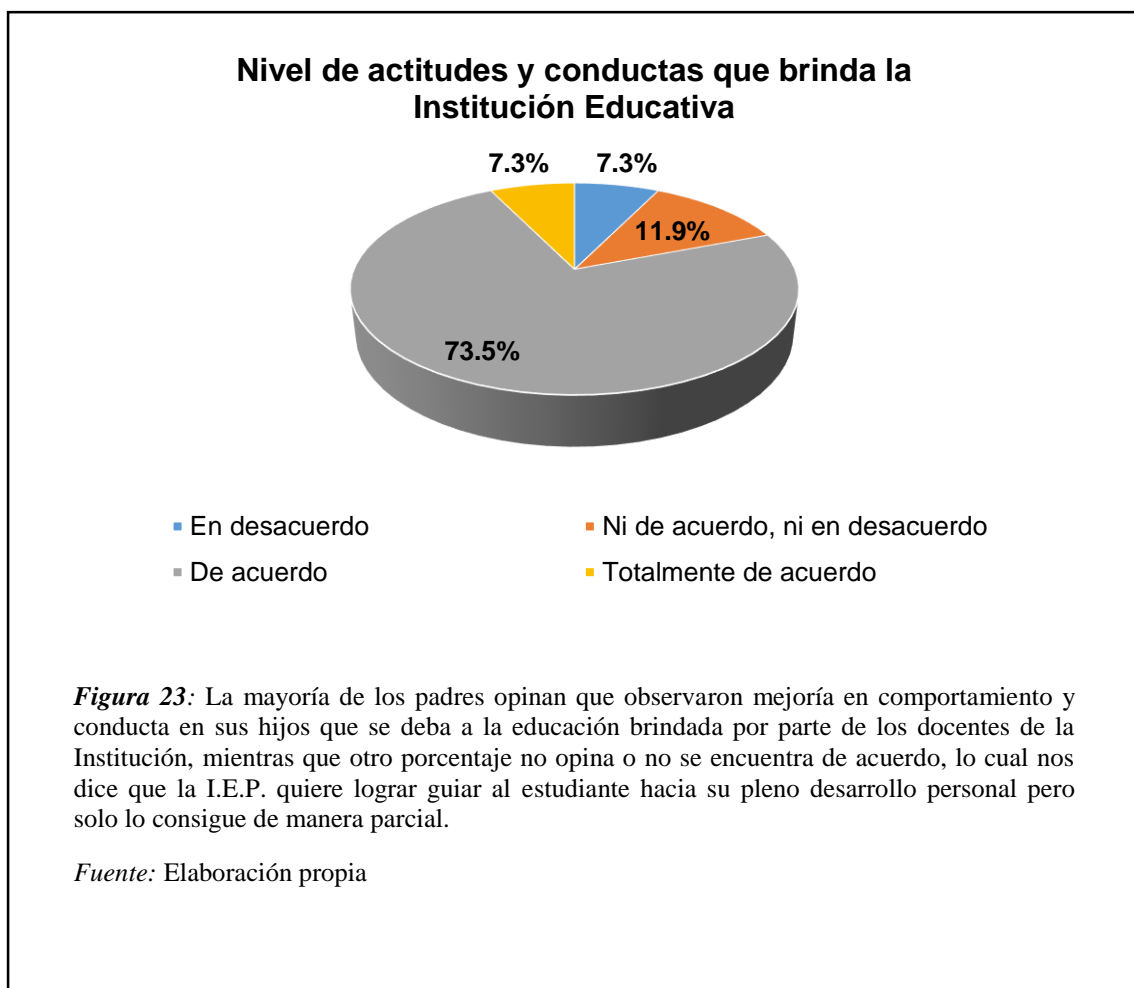


Tabla 27

¿Considera usted que la Institución logra el cumplimiento de sus objetivos?

¿Considera usted que la Institución logra el cumplimiento de sus objetivos?	n	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.4
En desacuerdo	11	4.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	103	39.6
De acuerdo	145	55.8
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

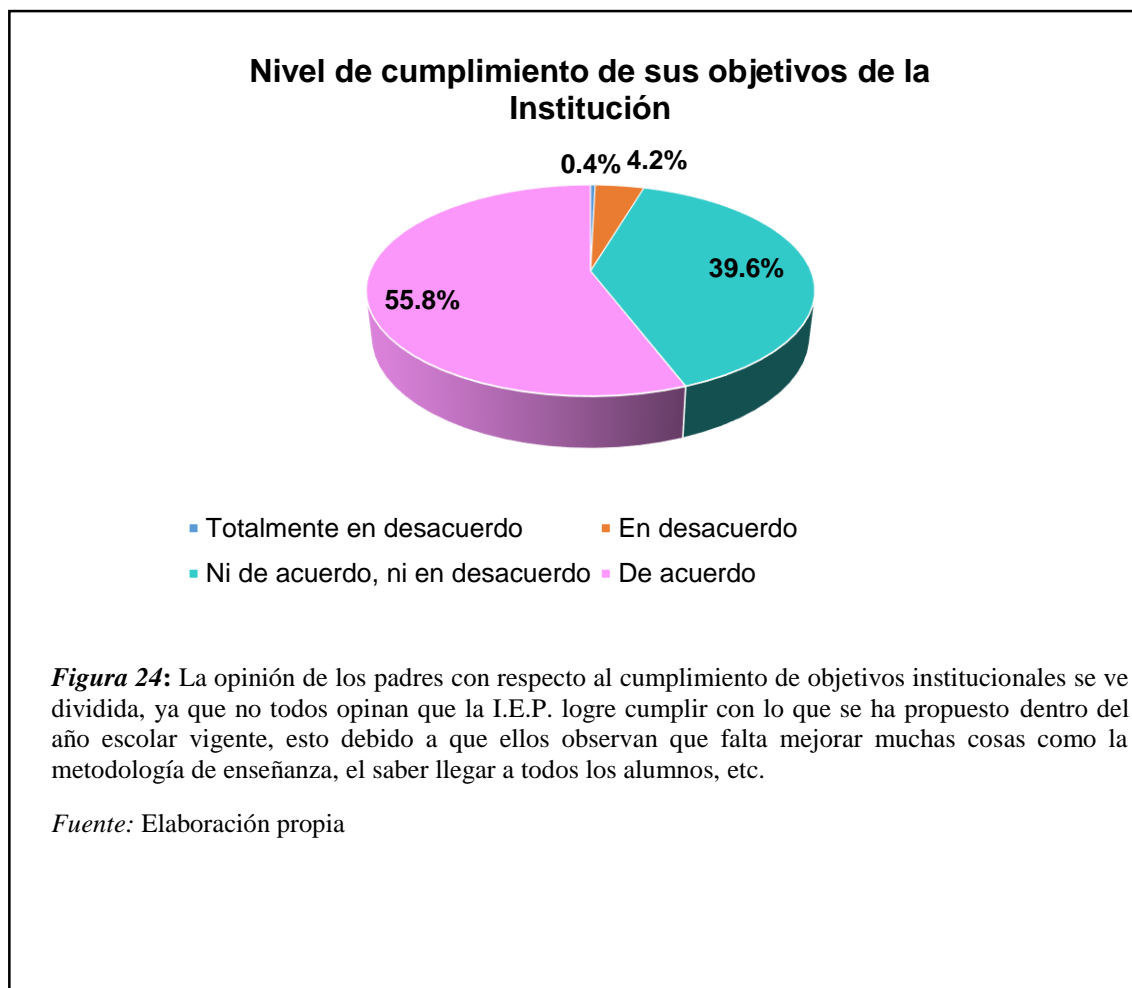


Tabla 28

¿Cree usted que los objetivos Institucionales se cumplan eficazmente?

¿Cree usted que los objetivos Institucionales se cumplan eficazmente?	n	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.4
En desacuerdo	11	4.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	103	39.6
De acuerdo	145	55.8
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

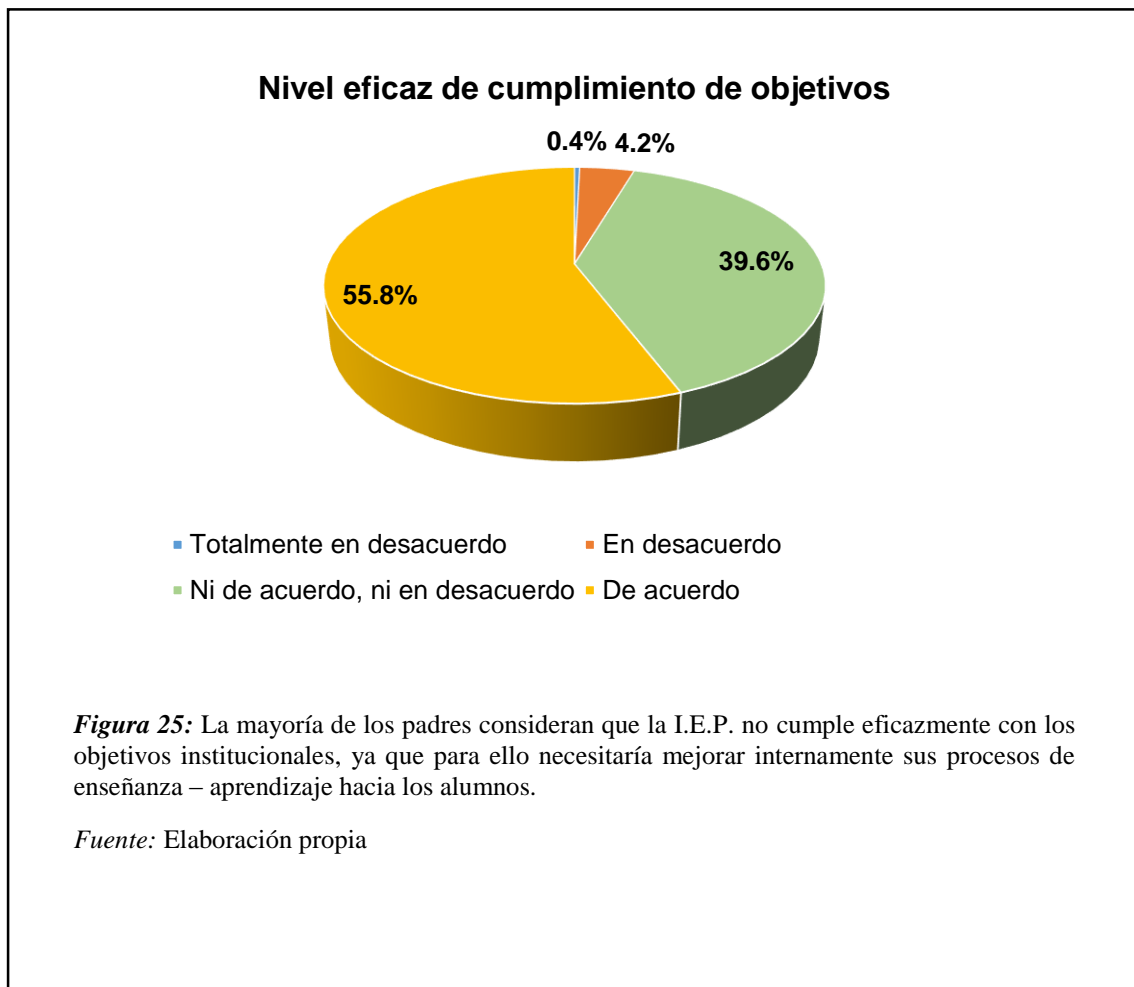


Tabla 29

¿Cree usted que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos?

¿Cree usted que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos?	n	%
Totalmente en desacuerdo	24	9.2
En desacuerdo	44	16.9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	125	48.1
De acuerdo	65	25
Totalmente de acuerdo	2	0.8
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

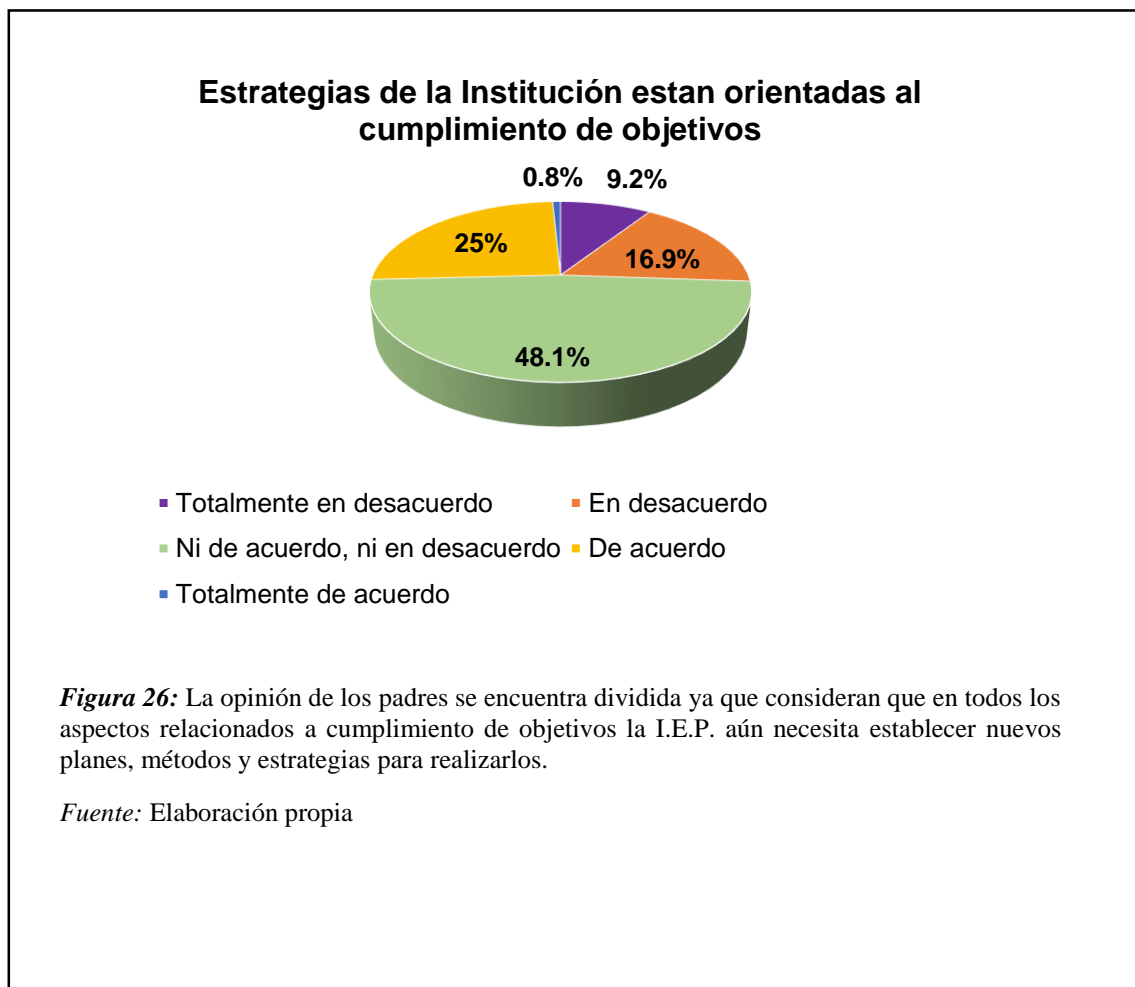


Tabla 30

¿Considera usted que en la Institución se genera un ambiente de aprendizaje democrático?

¿Considera usted que en la Institución se genera un ambiente de aprendizaje democrático?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	3	1.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	117	45
De acuerdo	139	53
Totalmente de acuerdo	1	0.4
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

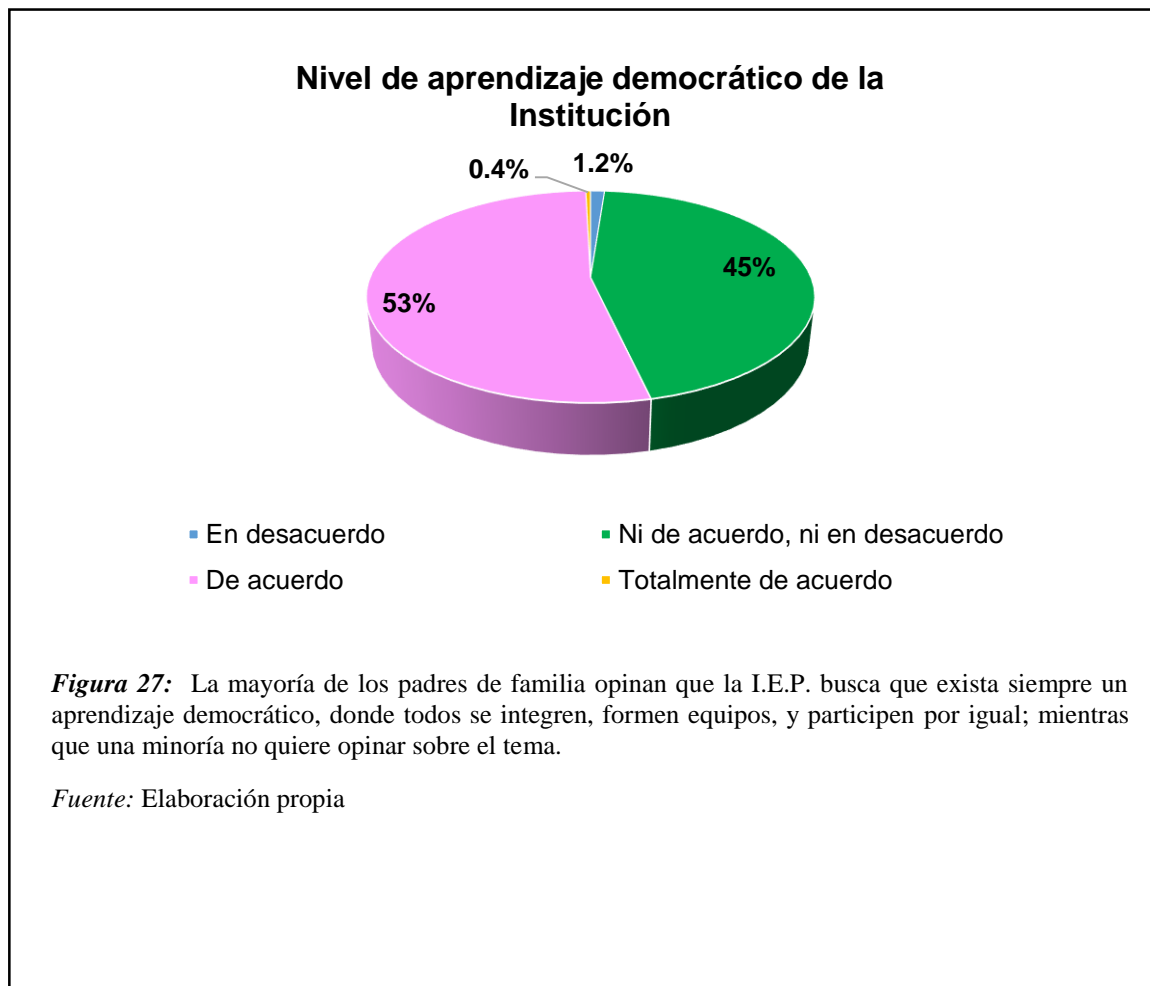


Tabla 31

¿Cree usted que las diversas opiniones en el aula son tomadas en cuenta?

¿Cree usted que las diversas opiniones en el aula son tomadas en cuenta?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	8.5
De acuerdo	167	64.2
Totalmente de acuerdo	71	27.3
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

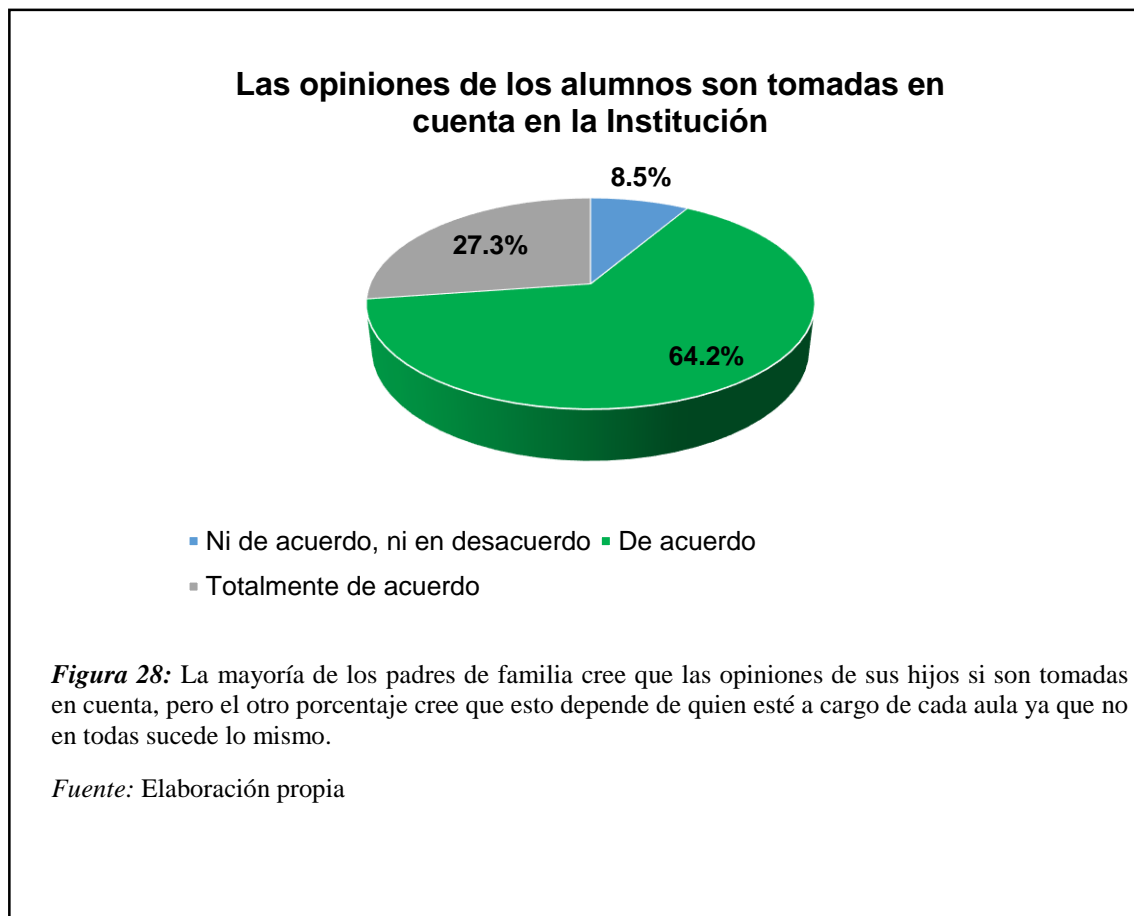


Tabla 32

¿Cree usted que la educación democrática contribuye a obtener un mejor aprendizaje?

¿Cree usted que la educación democrática contribuye a obtener un mejor aprendizaje?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	0,8
De acuerdo	117	45
Totalmente de acuerdo	141	54.2
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

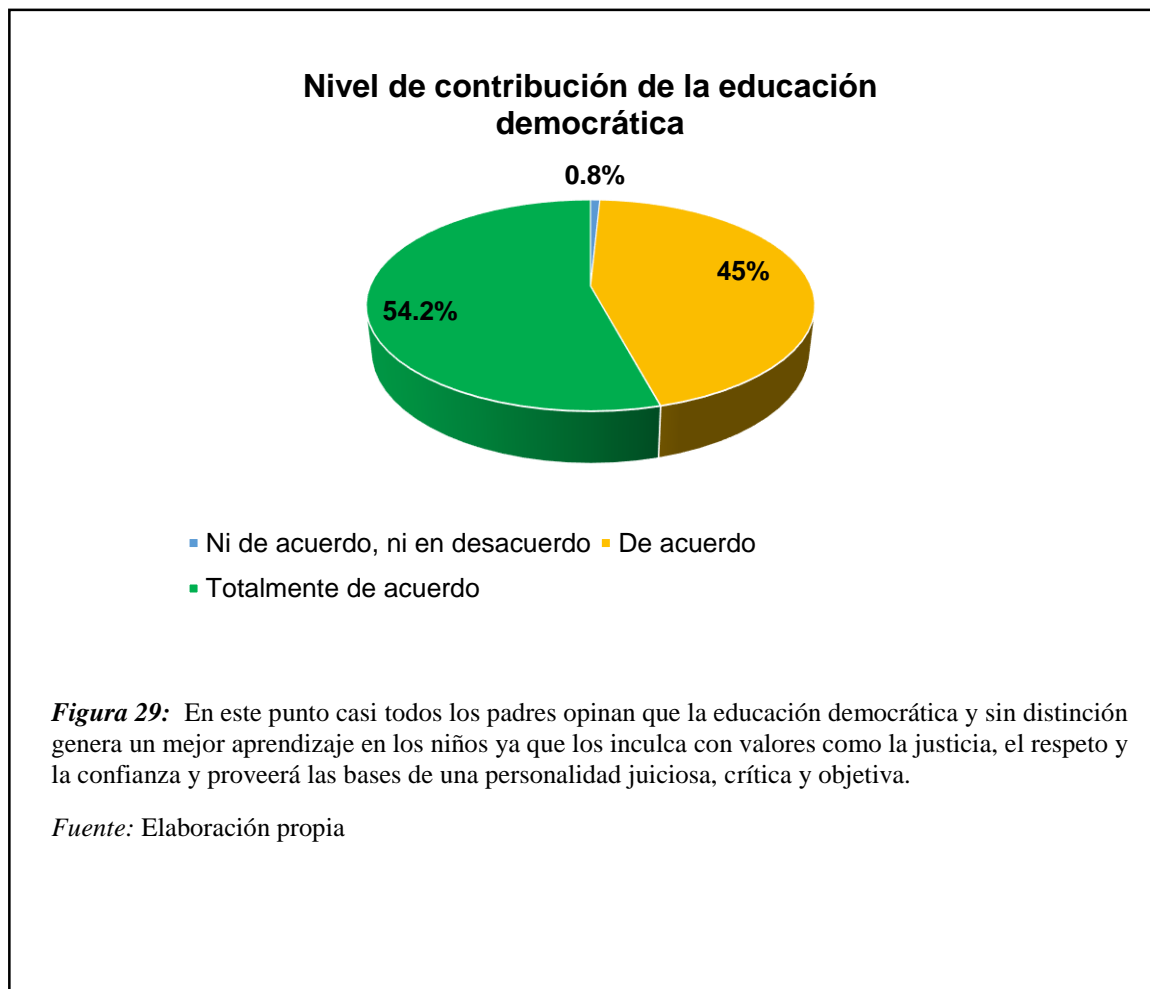


Tabla 33

¿Considera usted que la Institución brinda educación sin distinción?

¿Considera usted que la Institución brinda educación sin distinción?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	1.5
De acuerdo	171	65.8
Totalmente de acuerdo	85	32.7
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

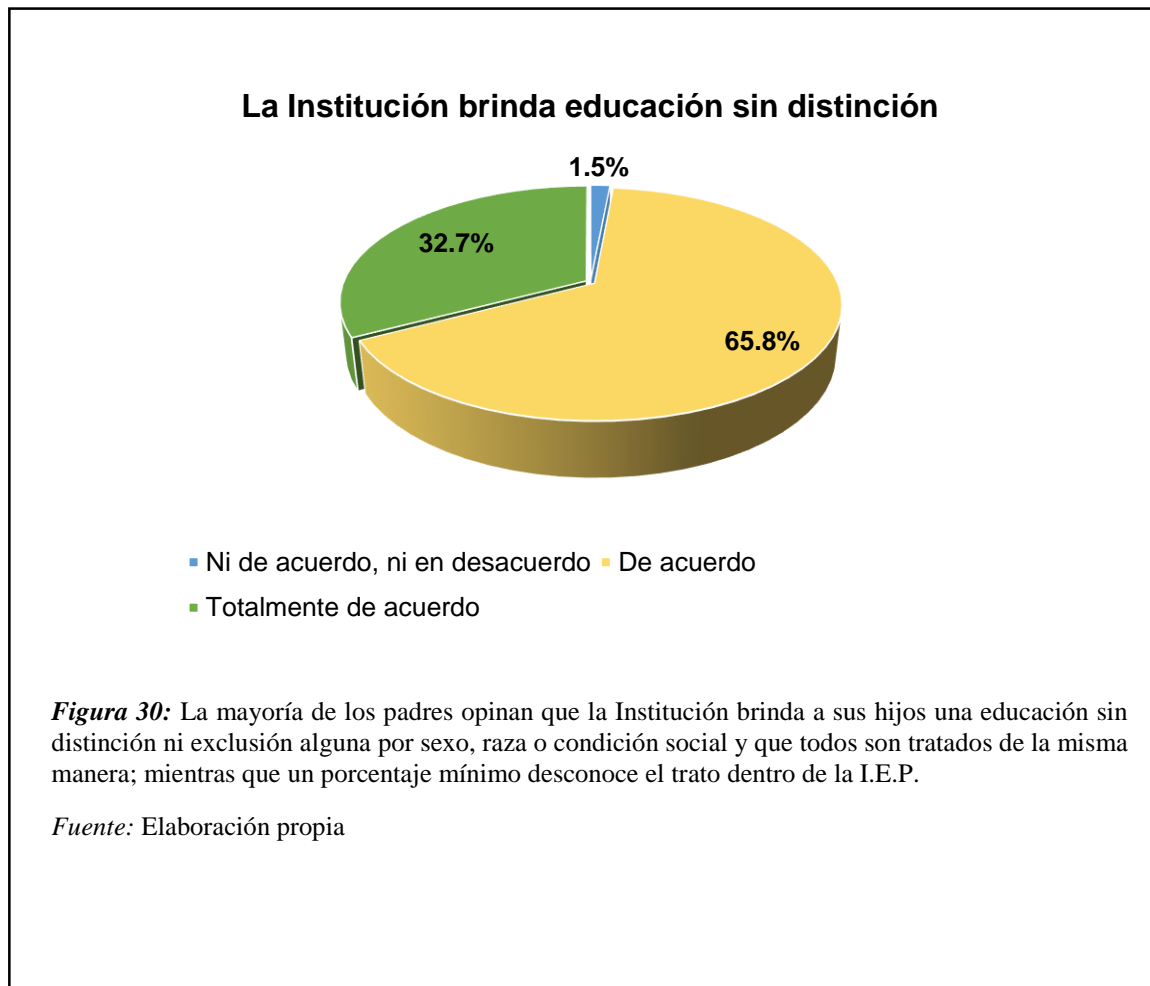


Tabla 34

¿Cree que la Institución busca la integración de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje?

¿Cree que la Institución busca la integración de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	6.5
De acuerdo	199	76.5
Totalmente de acuerdo	44	16.9
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

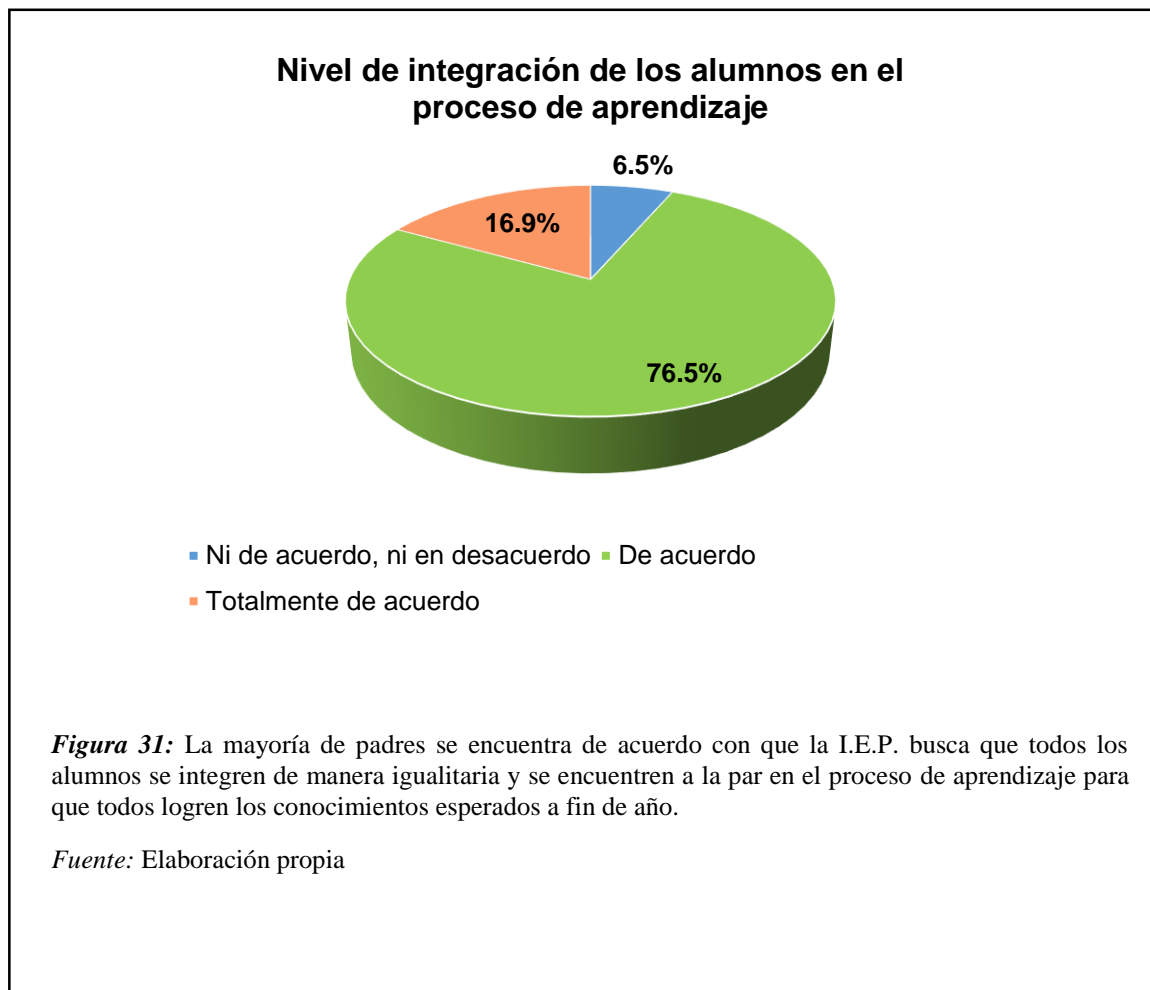


Tabla 35

¿Cree usted que los alumnos se relacionan en el aula de manera igualitaria?

¿Cree usted que los alumnos se relacionan en el aula de manera igualitaria?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	2	0.8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18	6.9
De acuerdo	156	60
Totalmente de acuerdo	84	32.3
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

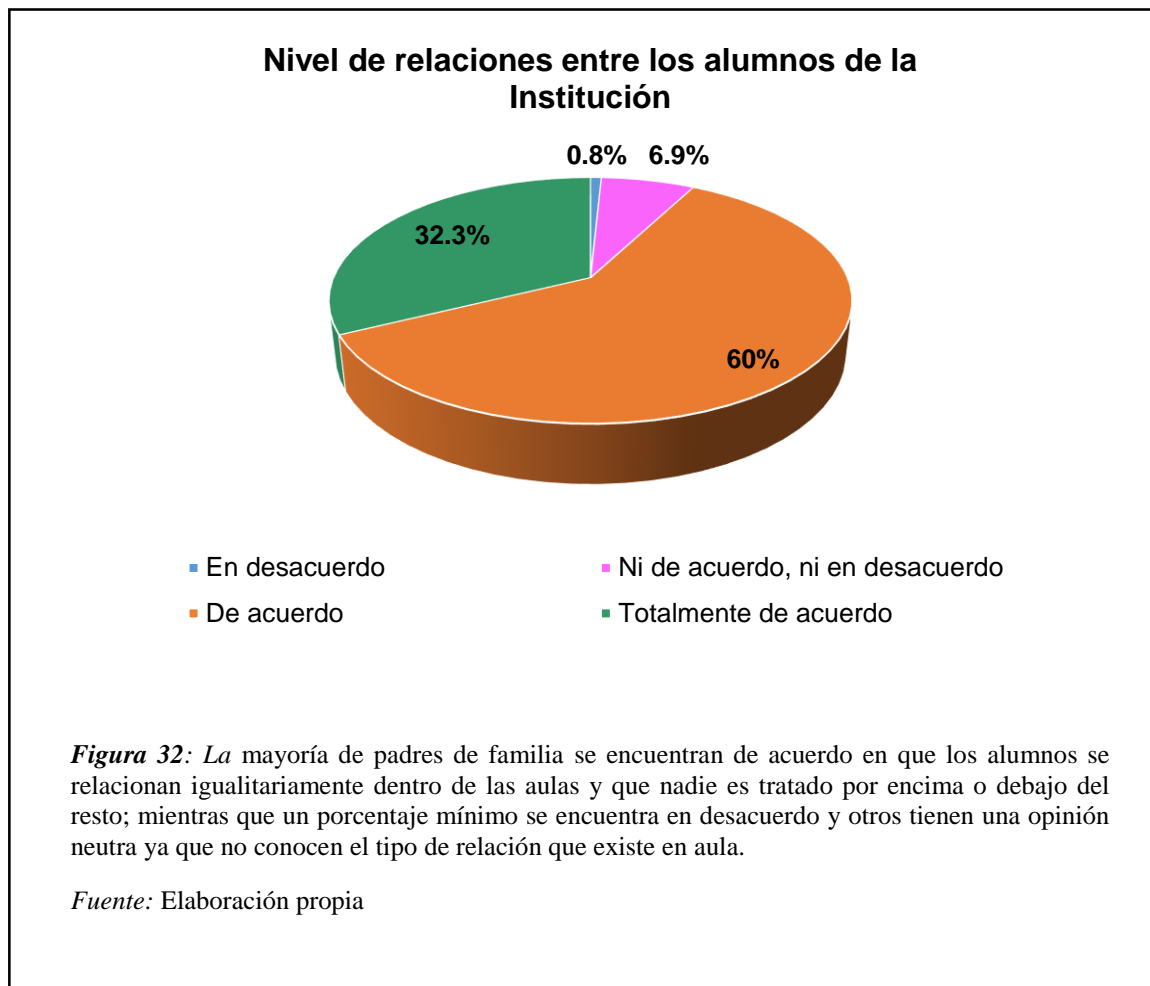


Tabla 36

¿Considera usted que los resultados obtenidos por la Institución van acorde a los objetivos planteados?

¿Considera usted que los resultados obtenidos por la Institución van acorde a los objetivos planteados?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	14	5.4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	130	50
De acuerdo	112	43.1
Totalmente de acuerdo	4	1.5
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

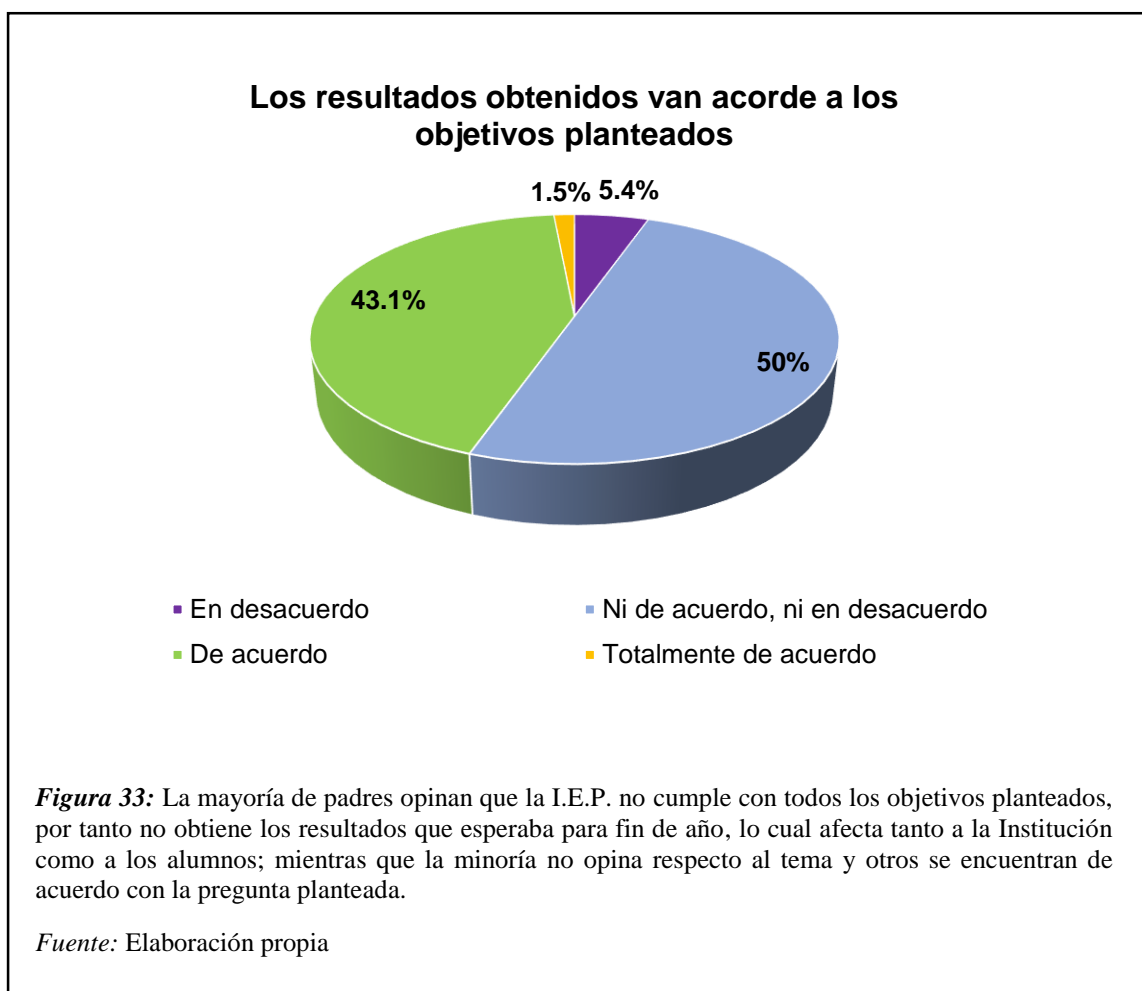


Tabla 37

¿Cree usted que los resultados obtenidos a fin de año por la Institución son los esperados?

¿Cree usted que los resultados obtenidos a fin de año por la Institución son los esperados?	n	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo	57	21.9
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	128	49.2
De acuerdo	69	26.5
Totalmente de acuerdo	6	2.3
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia

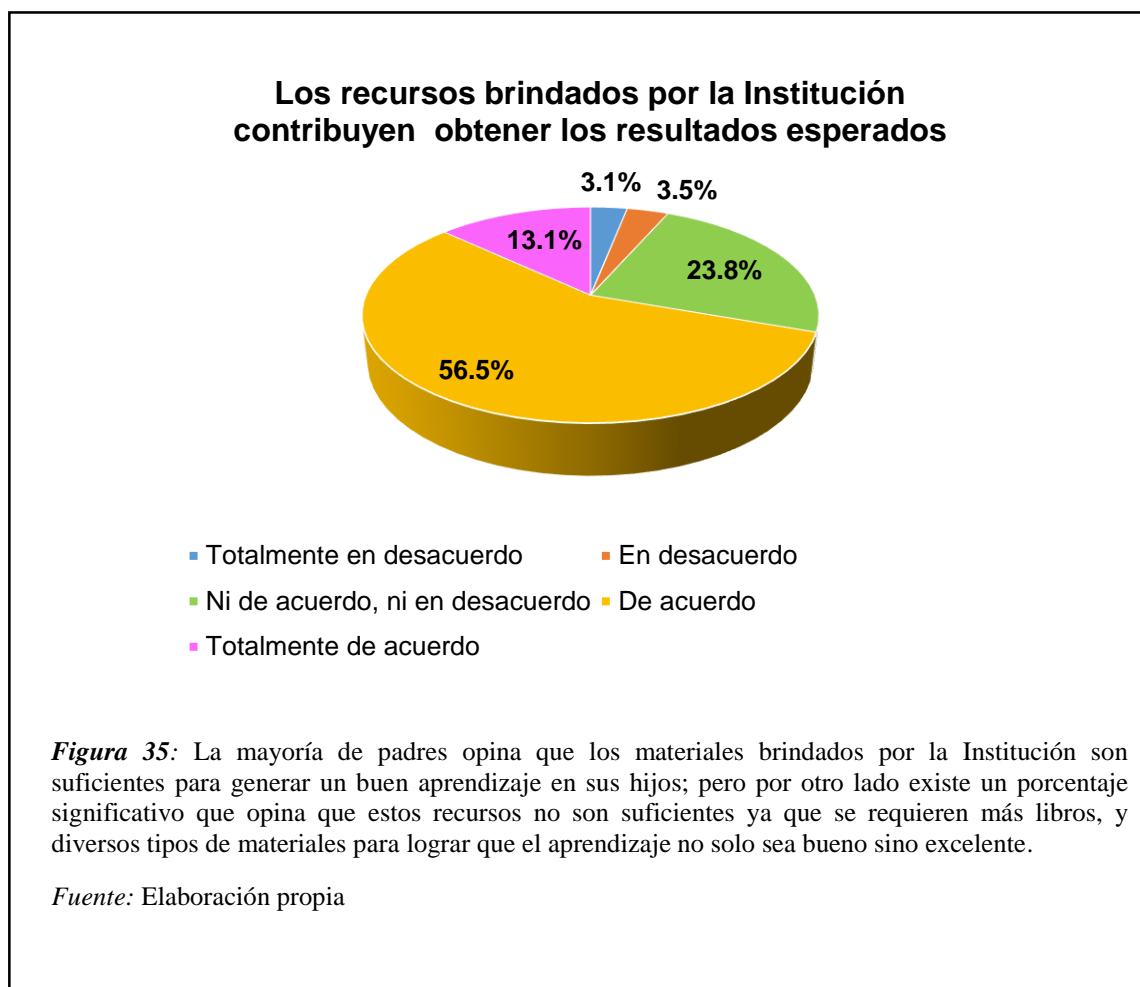


Tabla 38

¿Considera usted que los recursos (materiales, informativos, humanos) brindados por la Institución contribuyen a obtener los resultados esperados?

¿Considera usted que los recursos (materiales, informativos, humanos) brindados por la Institución contribuyen a obtener los resultados esperados?	n	%
Totalmente en desacuerdo	8	3.1
En desacuerdo	9	3.5
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	23.8
De acuerdo	147	56.5
Totalmente de acuerdo	34	13.1
TOTAL	260	100

Fuente: Elaboración propia



4.2. Discusión de resultados

Tabla 39

Correlación de Spearman

			Correlaciones	
			Gestión escolar	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,896**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,896**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	260	260

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

Según Martínez (2012) señala que si la relación está entre 0.75 y se aproxima a 1, será una correlación positiva considerable entre las dos variables de estudio, esto nos quiere decir que se asocian respectivamente.

De acuerdo a los datos obtenidos de las variables estudiadas y contrastados con las teorías correspondientes de cada dimensión, se ha conseguido que si existe relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes por tanto, se acepta la hipótesis de trabajo (H1) y rechazamos la hipótesis nula (Ho).

Malhotra (2004) manifiesta que la prueba piloto es la ejecución de un cuestionario a una pequeña muestra de encuestados del mismo sector, para poder identificar posibles problemas que puedan suscitarse y así poder mejorar dicha prueba, además infiere que no se

debe utilizar sin antes haber sido aprobada, el cual será base para la encuesta real en el lugar de estudio y así obtener la información necesaria que será de ayuda para mejorar la empresa.

El juicio se obtuvo mediante la evaluación del instrumento por un grupo de jueces en general expertos, quienes con base a su experiencia y las teorías aceptadas sobre el tema, conceptúan si la medición refleja de manera probable los atributos del estudio.

La realización de la prueba piloto fue con el propósito de determinar posibles ajustes obteniendo un alfa de Cronbach de 0.834 que a continuación se presenta en la tabla 40

Tabla 40

Estadístico de fiabilidad de la prueba piloto

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,834	35

Fuente: SPSS

De acuerdo a la tabla presentada del alfa Cronbach, se determinó que los indicadores son aceptados por los colaboradores, dado que el valor es mayor que 0.5.

Con respecto al análisis de la situación actual de la gestión escolar en la I.E.P. N^o 10011 Cnel. Franciso Bolognesi Cervantes, se puede apreciar los siguientes hechos:

Con respecto a la dimensión pedagógica didáctica, el 68% de los encuestados indica estar de acuerdo en que la I.E. se diferencia de otras porque realiza actividades propias por modelos didácticos (ver Tabla 4), también el 54% de los encuestados indica estar de acuerdo en que las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo

a las necesidades de los alumnos (ver Tabla 5), también el 57% de los encuestados indica estar de acuerdo en que la I.E. sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos, por lo tanto la dimensión pedagógica didáctica tiene un nivel alto el I.E y se constituye como una fortaleza. De la O. Casillas (s.f.), indica que la dimensión pedagógico-didáctica: Hace referencia a las actividades que realiza la institución, que se caracterizan principalmente por los vínculos entre el conocimiento y los métodos didácticos: la metodología de enseñanza, las teorías de la enseñanza - aprendizaje, y los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

Por lo tanto, la I.E se caracteriza por realizar actividades que promueven los conocimientos entre los alumnos, además utiliza métodos didácticos y metodológicos que la caracterizan de otras instituciones.

Con respecto a la dimensión comunitaria, existe un 11.4 % (ver Tabla 7) que se encuentra en desacuerdo en que la I.E. promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones. De la O. Casillas (s.f.), indica que la dimensión comunitaria se refiere al nivel de participación que tienen todas las personas involucradas en el proceso educativo, en la toma de decisiones y en las actividades que se realizan en cada Institución. Se considera también el modo en que las instituciones consideran las demandas, exigencias y problemas que se generan en su entorno.

Barrios (2011), Universidad de León, Venezuela, en su tesis “Calidad de las escuelas Bolivarianas en Venezuela”, indica que actualmente la sociedad y los que se encuentran inmersos en la labor educativa, no tiene un concepto claro de lo que implica poder afirmar que se está llevando a cabo una educación de calidad, se deberá hacer las correcciones pertinentes a la sociedad respecto a la definición de calidad para poder lograr una elevación de esta. Venezuela está en proceso de adquirir la

calidad como resultado de sus acciones, partiendo desde los procesos más pequeño hasta los más complejos.

Concluye que las principales condiciones para una correcta educación son: el alumno, su familia, su entorno, su centro educativo, el Gobierno y la globalización.

Por lo tanto, la I.E. se caracteriza por no considerar a todas las personas involucradas como lo son el alumno, su familia, su entorno en el proceso educativo, constituyéndose como un área de mejora en el proceso educativo.

Con respecto a la dimensión administrativa, se evidencia que el 5.7 % (ver Tabla 9) de los encuestados está en desacuerdo y un 25.7% (ver Tabla 9) es indiferente en que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad. De la O. Casillas (s.f.), indica que la dimensión administrativa: Se centra en la forma de conducir al recurso humano, a los recursos financieros y a los tiempos requeridos por parte de las personas encargadas de la dirección, así como el manejo de la información obtenida para que se oriente a contribuir con la toma de decisiones institucionales.

Gómez (2013), Universidad Abierta Interamericana, en su tesis "Incidencia del estilo de gestión escolar en el clima institucional", concluye que existen aspectos importantes que se encuentran relacionados con el manejo de la gestión dentro de la escuela, los cuales limitan el clima institucional; entre los que se encuentran la organización, las políticas y funciones, el liderazgo, la asignación de tareas, el manejo de los equipos de trabajo y los procesos comunicativos. Del mismo modo, es de suma importancia que se mantenga una buena relación entre el equipo directivo, docentes, padres de familia y alumnos, para tener un buen clima institucional. Se presenta también algunos aciertos y desaciertos entre la

dirección y los maestros, respecto a sus formas de pensar acerca de la influencia del estilo de gestión escolar sobre el clima institucional

Se evidencia que existe una falencia y un área de oportunidad con respecto al manejo del factor humano en la I.E para generar un clima laboral agradable y mejorar la productividad de la I.E.

En la dimensión organizacional cooperativa, se evidencia que el 85% (ver Tabla 10) de los encuestados indica estar de acuerdo en que en la I.E. se cuidan los canales de comunicación interna y externa, tanto de forma vertical como horizontal, también el 62% de los encuestados (ver Tabla 11) indica estar de acuerdo en que los docentes conocen cuáles son sus funciones, además el 48% de los encuestados (ver Tabla 13) indica estar de acuerdo en que el centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones. De la O. Casillas (s.f.), indica que la dimensión organizacional hace referencia a que todas las personas, docentes, directivos y alumnos necesitan estar completamente organizados para el pleno desarrollo de sus funciones y actividades; esta organización se rige mediante diversas normas y exigencias.

Se evidencia que la I.E. se encuentra completamente organizada para el desarrollo de funciones y actividades, y se rige mediante diversas normas y exigencias.

Tabla 41

Promedio las dimensiones de la variable dependiente

Dimensiones	Promedio
Relevancia	3.2
Eficacia	4.1
Pertinencia	4.2.
Equidad	4.3.
Eficiencia	4.1.
Promedio	3.98

Fuente: SPSS

De acuerdo al análisis de los promedios ponderados de las dimensiones de la variable independiente se concluye que la calidad educativa de la I.E.P. N^a 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes tiene un nivel medio.

Los factores de la gestión educativa que afectan la calidad educativa en la I.E.P. N^a 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes son los siguientes:

La dimensión comunitaria de la Gestión Educativa afecta el nivel de calidad educativa de la I.E. Con respecto a la dimensión relevancia, se evidencia que el 30.8% de los encuestados es indiferentes (ver Tabla 24) en que los conocimientos adquiridos en la institución sirven para el desarrollo personal y social, además, el 36.9% es indiferentes (ver Tabla 25) en que los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real. Silva (2006) afirma que la relevancia es el grado en que la educación responde de manera efectiva a las necesidades, aspiraciones e intereses de cada uno de los sectores a los cuales se dirige, por lo que también se considera a la medida en que la educación se adapta a las características y posibilidades de cada sector.

En este sentido se concluye que la dimensión relevancia tiene un nivel bajo, debido a que la I.E. no responde a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes en cuanto a la enseñanza y utilidad de la misma para el desarrollo personal y social.

Otro factor que afecta la calidad educativa es la dimensión administrativa de la gestión educativa. En relación a la dimensión eficacia, se encuentra que el 39% (ver Tabla 27) de los encuestados indica ser indiferente en que la I.E. logra el cumplimiento de sus objetivos, además el 39.6% (ver Tabla 28) es indiferente en creer que los objetivos

institucionales se cumplen eficazmente, también el 48.1% es indiferente en que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos.

Silva (2006) afirma que la eficacia o efectividad que tiene dos dimensiones: por una parte, hace referencia al grado en que la educación alcanza la adquisición de conocimientos, desarrolla ciertas actitudes y habilidades, e internaliza determinados valores. Por otra parte, se refiere al logro de finalidades ajenas a la educación superior, como son los objetivos de naturaleza social, económica, política y cultural que la educación también se propone alcanzar -aunque no en forma independiente de sus propias finalidades internas.

Gonzales (2012) propone que los docentes deben sentirse identificados con los objetivos institucionales, que realicen lo que a cada uno de ellos les corresponde en el proceso, lo cual significa que los docentes deben guiar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje, utilizar nuevas estrategias, que trabajen en equipo con los demás docentes, compartan experiencias y propongan alternativas, también es necesario que el director influya positivamente en los docentes que laboran bajo su responsabilidad, que brinde los materiales adecuados y busque la manera en que ellos se encuentren actualizados en el proceso de enseñanza. Que tanto el director como los docentes trabajen en conjunto con los padres de familia, investiguen sus necesidades, sus problemas y trabajen en conjunto para lograr unificar a la Institución y formar una nueva escuela.

Se concluye que la I.E tiene estrategias educativas no se encuentran alineadas al logro de los objetivos institucionales.

CAPÍTULO V:
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

5.1. Introducción

La presente propuesta de estrategias de gestión educativa para mejorar la calidad educativa de la I.E.P. N^o 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes se basa en una serie de estrategias obtenidas de las dimensiones de la variable gestión educativa las cuales permitirán un mayor nivel de calidad educativa en la institución.

Por ello se han identificado actividades, las cuales buscan cumplir los objetivos establecidos. Este documento presenta varias estrategias que los directivos de la institución educativa deben seguir para mejorar la calidad educativa, Todas las estrategias están contempladas para que sean ejecutadas en periodos de corto y mediano plazo, además, se debe tomar en cuenta que los directivos de la institución deben seguir adquiriendo conocimientos y siendo partícipe de actividades, por tal motivo se debe ir evaluando el progreso de las metas e ir renovándolas para lograr el objetivo deseado. La propuesta está elaborada por medio de un cuadro en el que se plantearán los objetivos, períodos y actividades correspondientes.

5.2. Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la calidad educativa de la I.E.P. N^o 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes

Objetivos específicos:

- a. Mejorar la percepción de los grupos de interés de la comunidad
- b. Mejorar el clima laboral entre administrativos y docentes
- c. Mejorar las actividades de planificación en el modelo de gestión educativa.

5.3. Estrategias

5.3.1. Estrategia para el cumplimiento del objetivo (a)

- ✓ Implementar proyectos que permitan a los estudiantes participar en

actividades de proyección social.

5.3.1.1. Actividades:

- ✓ Elaborar un plan operativo actividades de proyección social.
- ✓ Incluir en las experiencias curriculares, actividades de aprendizaje servicio hacia la comunidad.

Propuesta de un Plan de proyección social

Objetivos del plan

- a) Fomentar y coordinar los proyectos con los alumnos.
- b) Establecer relaciones de intercambio y colaboración con la comunidad
- c) Desarrollar y proponer procedimientos que regulen la promoción e incentivos a las actividades de Proyección Social en relación con sus resultados.
- d) Promover la publicación de resultados de los proyectos llevados a cabo desde y dentro de la institución.
- e) Proponer espacios de retroalimentación académicos y curriculares a partir de los resultados de la Investigación.
- f) Contextualizar permanentemente las líneas de Proyección Social de acuerdo con la dinámica institucional.
- g) Organizar y liderar la formación y capacitación de los grupos de Proyección Social en el campo de la investigación.
- h) Gestionar, administrar y centralizar la información de los convenios interinstitucionales que generen y soporten la Proyección Social.
- i) Diagnosticar las necesidades del medio para generar el diseño y apertura de nuevos proyectos.

Actividades proyección social

Educativa: A través de las asignaturas de los diferentes programas académicos, los estudiantes conformarán grupos interdisciplinarios de estudio con temas como la conciencia social, la ciudadanía, la conservación del medio ambiente, etc. que permitan sensibilizar a los estudiantes con los

problemas de su medio y así mismo generar en ellos compromisos con su realidad o entorno. También se puede brindar asesoría o refuerzo a la comunidad

Brigadas de prevención: a través de capacitaciones y asesorías a líderes comunales, amas de casa con temas como: promoción de la salud familiar, medio ambiente, uso racional del agua, planificación familiar, manejo de sexualidad.

Competencias ciudadanas: La formación en ciudadanía que permita demostrar que podemos cambiar las formas de relacionarnos con los demás y en los diferentes contextos con temas como: convivencia y paz, participación democrática y valoración de la diferencia, para lograr la construcción de un mejor tejido social.

5.3.2. Estrategias para el cumplimiento del objetivo (b)

✓ Implementar programas de capacitación para mejorar el clima laboral

5.3.2.1. Actividades:

- ✓ Manejo de conflictos y negociación
- ✓ Manejo de estrés

Plan de capacitación

Objetivos

- ✓ Crear un ambiente de relaciones armoniosas entre docentes y administrativos.
- ✓ Fortalecer la comunicación por unidad a través de una política de puertas abiertas que genere la confianza.
- ✓ Delegar la responsabilidad a los docentes en proyectos de mejora.
- ✓ Capacitar a los niveles jerárquicos en manejo de conflictos y negociación para apoyar de esta forma las relaciones, reforzando la confianza y apertura de comunicación.

- ✓ Capacitar a los directivos y docentes en manejo de estrés.

Recursos

Infraestructura: auditoria principal.

Materiales y Equipo: sillas, proyector multimedia,

Contenidos de los cursos de Capacitación

SESIONES	TEMAS	Nº DE HORAS
Curso de Manejo de conflictos y negociación	Naturaleza del conflicto	
Logro: Utiliza técnicas de comunicación para un adecuado manejo de interacción en situaciones difíciles	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso del conflicto • ¿Cómo entender las emociones negativas? • La naturaleza del comportamiento humano • Elementos de la negociación integrativa 	24 horas
Curso de manejo del estrés	Estrés provocado por tensiones en el trabajo	
Logro: Conoce los efectos del estrés (positivo y negativo) así como su relación la calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de la conciencia del estrés • Estilo y calidad de vida • La respuesta de la relajación • Conductas estresantes 	24 horas

Presupuesto de los Cursos de Capacitación

PRESUPUESTO DE LOS CURSOS DE CAPACITACION	
Programas	Costo
Manejo de conflictos	S/ 2.000,00
Estrategias de negociación	S/ 1,500,00
Automotivación y superación	S/ 1,200,00

Manejo del Estrés	S/ 4.500,00
Relajación y manejo de problemas	S/ 500,00
TOTAL	S/ 9.700,00

Presupuesto de las actividades de capacitación

MATERIALES Y BENEFICIOS	COSTO (S/.)			CAPITAL HUMANO COSTO (S/.)			COSTO TOTAL
	UNIDAD	CANTIDAD	TOTAL	MESES			
				Enero	Febrero	Marzo	
Pizarrón (pizarra acrílica).	s/.100.00	1	s/.100.00	s/.2,000.00	s/.2,000.00	s/.2,000.00	s/.100.00
Material impreso (separatas informativas).	s/.0.20	170	s/.34.00				s/.34.00
Canasta.	s/.25.00	5	s/.125.00				s/.125.00
Bolsa de globos.	s/.5.00	3	s/.15.00				s/.15.00
Bolsa de confeti o picadillos.	s/.3.00	3	s/.9.00				s/.9.00
Micrófono y parlantes.	s/.230.00	1	s/.230.00				s/.230.00
Cartulinas.	s/.1.50	20	s/.30.00				s/.30.00
Plumones.	s/.2.00	6	s/.12.00				s/.12.00
Cinta de embalaje.	s/.2.00	2	s/.4.00				s/.4.00
Papelotes.	s/.0.50	18	s/.9.00				s/.9.00
Esponja de cebra.	s/.40.00	1	s/.40.00				s/.40.00
Papel sabana.	s/.0.50	10	s/.5.00				s/.5.00
Frasco de pegamento.	s/.6.00	2	s/.12.00	Abril	Mayo	Junio	s/.12.00
Periódico.	s/.0.50	6	s/.3.00	s/.2,000.00	s/.2,000.00	s/.2,000.00	s/.3.00
Ovillo de pabilo.	s/.2.00	4	s/.8.00				s/.8.00
Ula Ula.	s/.4.00	2	s/.8.00				s/.8.00
Bolsa de harina.	s/.2.00	2	s/.4.00				s/.4.00
Sillas	s/.10.00	19	s/.190.00				s/.190.00
Vasos de plasticos.	s/.1.00	12	s/.12.00				s/.12.00
Botellas con agua mineral.	s/.1.50	6	s/.9.00				s/.9.00
Polos.	s/.20.00	4	s/.80.00				s/.80.00
Toma todo.	s/.5.00	4	s/.20.00				s/.20.00
Vales en mercados metros.	s/.50.00	1	s/.50.00				s/.50.00
Entradas al cine.	s/.15.00	10	s/.150.00				s/.150.00
							s/.12,000.00

5.3.3. Estrategias para el cumplimiento del objetivo (c)

- ✓ Planificar las actividades de la gestión del proyecto educativo

5.3.3.1. Actividades

- ✓ Elaborar un plan operativo de la gestión del proyecto educativo

Plan operativo

ACTIVIDAD	ETAPAS	TEMAS	HERRAMIENTAS	RESULTADO
Formulación del Proyecto Educativo Institucional	Construir Misión Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> • Multigramación • Entrevistas 	Identidad del Colegio
	Diagnostico	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar problemas esenciales (puntos críticos) • Identificar alternativas de solución. • Analizar alternativas de solución. • Definir objetivos estratégicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Guías de observación • Encuestas • FODA • Cuadro de alternativas • Cuadro de objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de análisis de FODA • Cuadro de determinación de problemas • Cuadro de determinación de alternativas • Objetivos estratégicos
	Propuesta Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar procesos pedagógicos • Preparar perfiles del alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura curricular nacional • Lineamientos curriculares regionales • Estudios locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles de estudiantes • Procesos pedagógicos • Principios pedagógicos
	Propuesta de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar objetivos organizacionales • Configurar organización del Colegio • Identificar procesos de gestión • Precisar relaciones con la comunidad 	Propuesta pedagógica <ul style="list-style-type: none"> • Perfiles • Procesos • Principios 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización flexible • Procesos identificados • Relaciones con la comunidad • Clima institucional

Contenido de actividades

COMPONENTES	COMPRENDER	INTERROGANTES QUE AYUDAN A IDENTIFICAR EL PROYECTO
<p>1. IDENTIDAD</p> <p>Expresa la razón de ser del Centro educativo en el momento y la aspiración que se puede lograr en un plazo de tiempo determinado.</p>	<p>Misión Formulación explícita de los propósitos del centro educativo, expresa la razón de ser del centro educativo, involucra al usuario como parte fundamental del deber ser del centro educativo. Visión del futuro Es la declaración amplia y suficiente de donde, quiere que su centro educativo este dentro de 5 a 10 años.</p>	<p>¿quiénes somos) ¿qué buscamos? ¿a quienes nos dedicamos? ¿cuál es nuestra filosofía? ¿qué aspiramos ser en el futuro? ¿qué otras necesidades futuras necesitamos satisfacer? ¿qué nuevos productos o servicios nos proponemos brindar? ¿cómo pensamos alcanzar dichos propósitos? ¿qué propósitos tenemos para los siguientes años?</p>
<p>2. DIAGNOSTICO</p> <p>Reporta y analiza las situaciones en la que se encuentra el centro Educativo</p>	<p>La aplicación del FODA como una de los instrumentos de análisis.</p>	<p>Análisis Interno Fortalezas y debilidades ¿Qué fortalezas y debilidades tenemos en el centro educativo? Análisis Externo Oportunidades y amenazas ¿qué oportunidades y amenazas tenemos en el centro educativo?</p>
<p>3. PROPUESTA PEDAGÓGICA</p> <p>Define la forma de educar y de asegurar el aprendizaje en los alumnos.</p>	<p>El enfoque Pedagógico La propuesta curricular</p>	<p>¿qué es aprender y educar? ¿cuáles son los roles de educandos y docentes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender de los procesos de aprendizaje. • ¿el currículo esta contextualizado a nuestras necesidades? • ¿Qué competencias deben desarrollar? • ¿qué, cómo y cuándo evaluar?
<p>4. PROPUESTA DE GESTIÓN</p> <p>Propone una forma de organización y funcionamiento del centro educativo que haga viable la propuesta pedagógica</p>	<p>El enfoque de gestión Políticas y estrategias de gestión</p>	<p>¿cómo debe ser la gestión de la escuela? ¿qué debemos adoptar para el desarrollo del trabajo educativo? ¿cuáles serán las estrategias más eficaces para plasmar las políticas?</p>

CAPÍTULO VI:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Si existe relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes por tanto, se acepta la hipótesis de trabajo (H1) y rechazamos la hipótesis nula (Ho).

El análisis de la gestión educativa genera las siguientes evidencias: la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes se caracteriza por realizar actividades que promueven los conocimientos entre los alumnos, además utiliza métodos didácticos y metodológicos que la caracterizan de otras instituciones. Se evidencia que la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes se encuentra completamente organizada para el desarrollo de funciones y actividades, y se rige mediante diversas normas y exigencias.

Por otro lado, se encuentra que la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes se caracteriza por no considerar a todas las personas involucradas como lo son el alumno, su familia, su entorno en el proceso educativa, constituyéndose como un área de mejora en el proceso educativo. Se evidencia que existe una falencia y un área de oportunidad con respecto al manejo del factor humano en la E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes para generar un clima laboral agradable y mejorar la productividad.

De acuerdo al análisis de los promedios ponderados de las dimensiones de la variable dependiente se concluye que la calidad educativa de la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes tiene un nivel medio.

La dimensión comunitaria de la Gestión Educativa afecta el nivel de calidad educativa en la dimensión relevancia generado un nivel bajo, debido a que la E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes no

responde a la necesidades y aspiraciones de los estudiantes en cuanto a la enseñanza y utilidad de la misma para el desarrollo personal y social.

Otro factor que afecta la calidad educativa es la dimensión administrativa de la gestión educativa. La dimensión eficacia tiene un nivel bajo debido a que las estrategias educativas no se encuentran alineadas al logro de los objetivos institucionales.

6.2. Recomendaciones

Mantener los medios y métodos didácticos que utiliza la Institución Educativa para promover la educación entre sus alumnos.

Seguir manteniendo la estructura orgánica, así como también las normas y exigencias de las funciones de la institución.

Considerar a todas las personas involucradas en el proceso educativo como lo son el alumno, su familia y su entorno, mediante la implementación de programas orientados a la proyección social y cuidado del medio ambiente.

Mejorar el manejo del factor humano y de clima laboral a través de la implementación de un programa de capacitación en manejo de estrés y negociación y resolución de conflictos.

Orientar las actividades y esfuerzos de la institución educativa al logro de los objetivos institucionales

REFERENCIAS

- Administración Moderna*. (07 de Setiembre de 2012). Obtenido de <http://www.administracionmoderna.com/2012/01/calidad-total.html>
- Alarcón Mujica, S. Z. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Alcalde San Miguel, P. (2007). *Calidad*. España: Thomson.
- Alcalde San Miguel, P. (2007). *Calidad*. España: Thomson.
- Álvarez Tostado, C. (1991). Obtenido de <http://rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
- Apaza Meza, M. (2002). *Diccionario Empresarial*.
- Arroyo Fernández, Y. F. (2014). *Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo*. Huancayo, Perú. Obtenido de <http://es.slideshare.net/francitoarroyofernanandez/tesis-percepcin-de-la-autoevaluacin-de-la-calidad-educativa-en-docentes-del-distrito-de-huancayo>
- Asociación Española para la Calidad. (S.F.). Obtenido de <http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/calidad-total>
- Banco Mundial. (18 de abril de 2016). *Banco Mundial*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Barrios Briceño, N. C. (2011). Obtenido de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1436/Calidad_Barrios.pdf?sequence=1
- Cantú, C. (2012). *La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica*. Mendoza, Argentina. Obtenido de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconmica.pdf
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). "Rev. Epidem. Med. Prev.". Barcelona, España. Obtenido de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34046243/TiposMuestreo1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1475784565&Signature=gQvJjrFbLAlpTKhskIX4zawJR%2Bs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTipos_Muestreo1.pdf
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*.
- Corimaya Cosio, L. S. (2011). *Programa de liderazgo transformacional para mejorar la gestión pedagógica en las instituciones educativas del nivel de educación inicial del distrito de la Joya, Arequipa - 2009*. Chiclayo, Chiclayo, Perú.
- De la O Casillas, J. A. (s.f.). Obtenido de <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

- De la O Casillas, J. A. (S.F.). Obtenido de <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- De la O Casillas, J. A. (S.F.). Obtenido de <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- De la O Casillas, J. (S.F.). La Gestión Escolar. Obtenido de <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- De la Orden Hoz, A., Carballo Santaolalla, R., Fernández Díaz, M. J., Fuentes Vicente, A., García Ramos, J. M., Guardia González, S., & Navarro Castillo, M. (1997). Desarrollo y validación de un modelo para calidad universitaria como base para su evaluación. 3. Madrid, España. Obtenido de http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_2.htm
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad*. Díaz de Santos. Obtenido de <http://dle.rae.es/?w=calidad>
- Díaz Salas, J. S., Samamé Farfán, F. V., & Tapia Orlandini, J. (2013). Programa Trabajo Cooperativo para mejorar la gestión escolar en la Institución Educativa El Reynado del distrito de Colasay provincia de Jaén.
- Edwards Deming, W. (1982). *Calidad, Productividad y Competitividad - La salida de la crisis*. Estados Unidos: Díaz de Santos.
- Escuela Internacional de Postgrado Universidad César Vallejo. (s.f.). *Calidad Educativa*. Perú.
- Escuela Internacional de Postgrado Universidad César Vallejo. (s.f.). *Calidad Educativa*. Perú.
- Flores de la Cruz, E. Y. (2014). Relación entre política educativa con la calidad de la educación en la Universidad Privada SISE, año 2014. Lima, Lima, Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1074/1/flores_cey.pdf
- G. Arias, F. (Febrero de 2006). El Proyecto de Investigación. (5). Caracas, Venezuela: Episteme. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=y_743ktfK2sC&lpg=PA2&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false
- Gerencia Regional de Educación de Lambayeque. (2016). Obtenido de <http://www.regionlambayeque.gob.pe/web/informacion-institucional?m1=1034&pass=MTA3Mg==>
- Global Education Monitoring Report. (S.F. de S.F. de S.F.). *World Inequality Database on Education*. Recuperado el 15 de Junio de 2016, de <http://www.education-inequalities.org/>
- Gómez, V. G. (Agosto de 2013). Incidencia del estilo de gestión escolar en el clima institucional. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113015.pdf>
- González Ramírez, M. (Marzo de 2012). La gestión escolar como medio para lograr la calidad educativa en instituciones públicas de educación primaria en Coahuila. Coahuila, México. Obtenido de <http://documents.mx/documents/tesis-de-gestion-escolar.html>

- Icart Isern, M. T., Fuentelsaz Gallego, C., & Pulpón Segura, A. M. (2006). "Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina". Barcelona, España. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=5CWKWi3woi8C&lpg=PA54&dq=poblacion%20y%20muestra%20en%20investigacion&hl=es&pg=PP6#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra%20en%20investigacion&f=false>
- Icart Isern, M. T., Fuentelsaz Gallego, C., & Pulpón Segura, A. M. (2006). "Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina". Barcelona, España. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=5CWKWi3woi8C&lpg=PA54&dq=poblacion%20y%20muestra%20en%20investigacion&hl=es&pg=PP6#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra%20en%20investigacion&f=false>
- IPEBA. (mayo de 2011). Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Equidad-Acreditaci%C3%B3n-y-Calidad-Educativa.pdf>
- Kelinger, & Lee. (2002). Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/disenos-no-experimentales.html>
- M. Gómez, M. (2006). "Introducción a la metodología de la investigación científica". Brujas, Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&lpg=PA85&dq=dise%C3%B1o%20de%20investigacion&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20de%20investigacion&f=false>
- Matienco, M. (2012). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
- Ministerio de Educación. (2016). Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/index.php>
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Minedu*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/gestion-escolar.php>
- Montes Hernández, J. M. (2014). La encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/42941/1/80801164.2014.pdf>
- Muñoz, C. (2003). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
- N. Aspin, D., Chapman, J., & R. Wilkinson, V. (1994). Quality schooling: a pragmatic approach to some current problems, topics and issue. Londres, Inglaterra. Obtenido de http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/cl_02.pdf
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.
- O. da Silva, R. (2014). España. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=JNANHss>
- OCDE, O. p. (1992). Obtenido de http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num1/art6_htm.htm

- Pérez Rosales, M. (2007). *Diccionario de administración*. Lima, Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Pérez Rosales, M. (2007). *Diccionario de Administración*. Lima, Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Pérez Rosales, M. (2007). *Diccionario de Administración* (5 ed.). Lima, Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Pérez Rosales, M. (2007). *Diccionario de Administración*. Lima, Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Pozner, P. (2000). Obtenido de http://poznerpilar.org/biblioteca/museo_feria/www.pgi.me.gov.ar/inicial.htm
- Quispe Cama, C. (2011). Modelo de Gestión Estratégica Institucional para mejorar la calidad educativa para la institución educativa N° 40683 "Rolf Laumer" del anexo de Pucchun distrito de Mariscal Cáceres, provincia Camaná, Arequipa, 2008. Chiclayo, Chiclayo, Perú.
- Quispe Zevallos, R. L. (2012). *La ejecución del proceso del Proyecto Educativo Institucional para la calidad educativa, para las instituciones educativas del nivel inicial en la provincia de Ilo - 2006*. Lambayeque, Perú.
- RAE. (2016). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=H3y8ljj>
- RAE, D. d. (2014). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=6nVpk8P|6nXVL1Z>
- Reymer Morales, A., Claudet Abanto, M., Naveda Flores, K., & Jalixto Mamani, M. (2005). *I Encuentro de Intercambio de Experiencias Educativas*. Lima, Lima, Perú.
- Rodríguez A., W. (1980). *Dirección del Aprendizaje*. Lima, Lima, Perú: Editorial Universo S.A.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). "Metodología de la investigación cualitativa". 15(5). Bilbao, España.
- Sabino. (1986). *Metodología de la Investigación*". Obtenido de <https://bianneygirald077.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Salinas, E. (2014). La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la institución educativa política nacional del Perú "Juan Linares Roja" Oquendo, Callao - 2013. Lima, Lima, Perú. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4240/1/Salinas_ee.pdf
- Silva Laya, M. (2006). La Calidad Educativa de las Universidades Tecnológicas. México, México. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=SU96z1t6x7sC&pg=PA19&dq=definicion+de+calidad+educativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj5q4K21_XMAhXCWD4KHV6rBJYQ6AEIlzAA#v=onepage&q&f=false
- Silva Pinedo, E. (2011). Mejoramiento continuo de la calidad: Gestión educativa en el programa no escolarizado Hipólito Unánue, Tarapoto 2005. Chiclayo, Chiclayo, Perú.
- Soria, O. (1996). Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/fuentes_g_m/capitulo2.pdf

- Tamayo. (2007). Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Tarí Guilló, J. J. (2007). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. Alicante, España: Universidad de Alicante. Obtenido de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/140009.pdf>
- Tedesco, J. C. (1999). Obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf
- UNESCO. (2007). *Educación para todos: Un asunto de derechos humanos*. Obtenido de <http://www.unesco.org.uy/educacion/fileadmin/templates/educacion/archivos/EducaciondeCalidadparaTodos.pdf>
- UNESCO. (2015). *Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002324/232435s.pdf>
- Universidad de Sevilla. (S.F.). Obtenido de http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina_10.htm
- Vereau, W., & Cojal Loli, B. (2002). *Gestión Educativa*. (F. E. FACHSE, Ed.) Chiclayo, Perú.
- Vereau, W., & Cojal Loli, B. (2002). *Gestión Educativa*. Chiclayo, Perú.
- Vilcarrromero Ruiz, R. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html>
- Vilchez Choquehuayta, G. M. (2014). *Evaluación de la gestión educativa del Centro de Educación Técnico Productivo Madre Admirable*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5800/VILCHEZ_CHOQUEHUAYTA_GISSELA_EVALUACION_ADMINISTRABLE.pdf;jsessionid=88AA71BD1BB1BE84836174E798F79AD4?sequence=1
- Weinstein, J. (Diciembre de 2002). *Calidad y Gestión en Educación: Condiciones y Desafíos*. Chile.
- Zavala, A. A. (2007). *Proyecto de investigación científica*. Lima, Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO

El presente cuestionario está dirigido a los docentes y personal administrativo de la I.E.P. 10011 Cnel. Francisco. Bolognesi. El objetivo es obtener el grado de acuerdo o desacuerdo respecto al tema de gestión escolar, para esto se requiere de la respuesta sincera a cada una de las preguntas. A continuación, marque con una "X" la alternativa que considere se acerque más a su opinión.

PREGUNTAS	Totalmente en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en	De	Totalmente de
<i>11. Actividades propias de la Institución.</i>					
1. ¿Considera que la institución educativa se diferencia de otras instituciones porque realiza actividades propias por modelos didácticos?					
<i>12. Modalidades de enseñanza.</i>					
2. ¿Las estrategias empleadas para las actividades de enseñanza van de acuerdo a las necesidades de los alumnos?					
<i>13. Criterios de evaluación de los procesos y resultados.</i>					
3. ¿Considera usted que la institución sigue criterios de evaluación de los procesos y resultados de los alumnos?					
<i>14. Participación de los diferentes actores en la toma de decisiones.</i>					
4. ¿Considera usted que se promueve la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones?					
<i>15. Vínculos entre escuela y comunidad.</i>					
5. ¿Considera que existe un buen vínculo entre docente y alumno?					
6. ¿Considera que el personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?					
7. ¿En la Institución se cuidan los canales de comunicación interna y externa?					
<i>16. Estrategias de manejo de recursos</i>					

8. ¿Conocen bien los docentes cuáles son sus funciones en la institución educativa?					
9. ¿Se cuenta con un inventario actualizado de equipos?					
17. Organización bajo ciertas normas y exigencias institucionales					
10. ¿El centro educativo cuenta con un organigrama y descripción de funciones?					
11. ¿Piensa usted que los docentes colaboran acertadamente en el proceso de gestión?					
18. Sistematización y análisis de las acciones referidas a aspectos de estructura que dan un estilo de funcionamiento.					
12. ¿La Institución se ve dispuesta a aceptar propuestas por parte de los docentes para la mejora de la enseñanza – aprendizaje?					
13. ¿La institución desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo docente sobre sus prácticas pedagógicas?					
14. ¿Se promueve el trabajo en equipo entre docentes para la creación de nuevas propuestas que mejoren la gestión?					
19. Orientar a toda la comunidad educativa en el proceso de asegurar mejoras educativas					
15. ¿Dentro de la Institución se promueve entre los docentes la implementación de estrategias de enseñanza creativas?					
110. Capacidad de la I.E para mantener a los estudiantes de un año a otro.					
16. ¿Considera usted que los docentes elaboran adecuadamente sus sesiones de aprendizaje?					
111. Gestión de la jornada escolar y de la jornada laboral.					
17. ¿Piensa usted que los docentes se encuentran en constante capacitación para desempeñar bien sus funciones?					
112. Apoyar, evaluar y desarrollar la calidad docente.					
18. ¿Considera que se ejecutan supervisiones para contribuir a mejorar la calidad de enseñanza?					
113. Relaciones personales y grupales					
19. ¿Considera usted que las					

relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo son agradables y adecuados para el aprendizaje de los alumnos?					
<i>114. Gestión que orienta las acciones de la I.E. en función de los aprendizajes.</i>					
20. ¿Opina usted que la Programación Anual de Trabajo y las Unidades Didácticas se encuentran correctamente elaboradas de acuerdo a las necesidades y al grado académico del alumno?					

ANEXO 2
CUESTIONARIO

El presente cuestionario está dirigido a los padres de familia de la I.E.P. 10011 Cnel. Francisco. Bolognesi. El objetivo es obtener el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a la calidad educativa que se genera en la Institución, para esto se requiere de la respuesta sincera a cada una de las preguntas. A continuación, marque con una "X" la alternativa que considere se acerque más a su opinión.

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<i>11. Desarrollo personal y social</i>					
1. ¿Cree usted que los conocimientos adquiridos en la Institución sirven para el desarrollo personal y social?					
2. ¿Los docentes propician actividades de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?					
3. ¿Observó avances en actitudes y conductas que se deban a la enseñanza que se brinda en la Institución Educativa?					
<i>12. Grado en que se cumplen los objetivos</i>					
4. ¿Considera usted que la Institución logra el cumplimiento de sus objetivos?					
5. ¿Cree usted que los objetivos Institucionales se cumplan eficazmente?					
6. ¿Cree usted que las estrategias utilizadas en la institución educativa están orientadas al cumplimiento de los objetivos?					
<i>13. Aprendizaje democrático</i>					
7. ¿Considera usted que en la Institución se genera un ambiente de aprendizaje democrático?					
8. ¿Cree usted que las diversas opiniones en el aula son tomadas en					

cuenta?					
9. ¿Cree usted que la educación democrática contribuye a obtener un mejor aprendizaje?					
14. Educación sin distinción					
10. ¿Considera usted que la Institución brinda educación sin distinción? 11. ¿Cree que la Institución busca la integración de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje? 12. ¿Cree usted que los alumnos se relacionan en el aula de manera igualitaria?					
15. Relación entre los resultados, objetivos y recursos.					
13. ¿Considera usted que los resultados obtenidos por la Institución van acorde a los objetivos planteados? 14. ¿Cree usted que los resultados obtenidos a fin de año por la Institución son los esperados? 15. ¿Considera usted que los recursos (materiales, informativos, humanos) brindados por la Institución contribuyen a obtener los resultados esperados?					

ANEXO 3

GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E.P N° 10011 CNEL. FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, AÑO 2016.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>¿De qué manera se relaciona la gestión escolar con la mejora de la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo – Lambayeque</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Conocer la gestión escolar y si ésta se relaciona con la mejora de la calidad educativa en la I.E.P N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.</p> <p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis alternativa (Hi):</p> <p>La gestión escolar está relacionada con la mejora de la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes</p> <p>Hipótesis</p>	<p>Variable Independiente (V.I)</p> <p>Gestión escolar</p> <p>Es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica diversos aspectos: pedagógico, institucional, comunitario y administrativo</p>	<p>Actividades propias de la institución</p> <p>Modalidades de enseñanza</p> <p>Criterios de evaluación de los procesos y resultados</p> <p>Participación de los diferentes actores en la toma de decisiones</p> <p>Vínculos entre escuela y comunidad</p>	<p>Tipo</p> <p>Descriptiva – Correlacional</p> <p>Diseño</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p>

<p>e, año 2016?</p>	<p>s:</p> <p>Conocer la gestión escolar de la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.</p> <p>Diagnosticar si existe calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes.</p> <p>Identificar la forma de gestión escolar en la Institución, y si con ello se</p>	<p>nula (H₀):</p> <p>La gestión escolar no está relacionada con la mejora de la calidad educativa en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes .</p>		<p>Estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos</p> <p>Manejo de la información</p> <p>Organización bajo ciertas normas y exigencias institucionales</p> <p>Sistematización y análisis de las acciones referidas a aspectos de estructura que dan un estilo de funcionamiento</p>	
-------------------------	---	---	--	--	--

	logra la calidad educativa dentro de la misma.			<p>Orientar a toda la comunidad educativa en el proceso de asegurar mejoras educativas</p> <p>Capacidad de la institución educativa para mantener a los estudiantes de un año a otro</p> <p>Gestión de la jornada escolar y de la jornada laboral</p> <p>Apoyar, evaluar y desarrollar la calidad docente</p>	
			Variable Dependiente		

			<p>(V.D.)</p> <p>Calidad educativa</p> <p>Son los efectos respecto al proceso de formación y desarrollo de las capacidades de los educandos para que construyan significados y den sentido a lo que aprenden, participando el docente como un mediador. Este proceso involucra 5 factores relacionados con la relevancia, eficacia,</p>	<p>Relaciones personales y grupales.</p> <p>Gestión que orienta las acciones de la IE en función de los aprendizajes</p> <p>Desarrollo personal y social</p> <p>Grado en que se cumplen los objetivos</p> <p>Aprendizaje democrático</p> <p>Educación sin distinción</p> <p>Relación entre los</p>	
--	--	--	--	--	--

			pertinencia, equidad, eficiencia.	resultados, objetivos y recursos	
--	--	--	---	--	--

ANEXO 4

SINTESIS HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El 01 de Abril del 1965 el M.E.P. Gral. Ernesto Montenegro Sánchez, expide la R.M N° 1304, según la E.P Mixta N° 2260 de Garcés del distrito de José Leonardo Ortiz, se desdobra en los planteles, la E.P Mujeres N°2260 con su directora y cuatro auxiliares y la E.P de varones N°2279 con su funcionamiento en Moshoqueque, con su director Carlos Mayorga Barco y sus cuatro auxiliares, iniciando sus labores en locales pequeños y en condiciones precarias, donde el hacinamiento del alumnado era el común denominador en las aulas de locales alquilados, ubicados entre las calles Incanato y Constitución.

La difícil situación que vivían los maestros y alumnados exigía soluciones rápidas para la construcción de infraestructura educativa es así como el Director, profesores y padres de familia solicitan a instituciones estatales y privadas la donación de un terreno para construir un local con resultados negativos.

Este hecho hace que la comunidad educativa tome acciones efectivas, como es invadir parte del parque en la que actualmente se ubica el plantel, la protesta de algunos vecinos fue inmediata no dejando construir el cerco perimétrico pero más pudo la constancia, el ingeniero y el sacrificio de los maestros y el director que lograron solucionar el problema.

El director, profesores y padres de familia apoyados por diputados y senadores Lambayecanos en la ciudad de Lima, lograron que el congreso apruebe el presupuesto para la construcción de tres pabellones en tres aulas cada uno, una dirección y una batería de servicios higiénicos terminándose la

flamante obra del año 1967, entregándosele para el servicio educativo.

Transcurrido el tiempo el plantel conocido como “La escuela de Mayorga” fue ganándose un espacio en el distrito, con los triunfos conseguidos por los alumnos, hasta el cede del maestro Carlos Mayorga en el año 1983. Sucediéndole en el cargo el Prof. Segundo Salazar Briceño continuando con la labor de su antecesor, aumento la infraestructura del plantel construyendo la segunda planta sobre dirección, baños y un aula antigua.

Con el proceso de la Reforma Educativa impuesta por el gobierno militar se diseñó el cambio de numeración, la E.P.V N°2279 se le cambia por la denominación de E.P.M N°10011. En 1992 cesa el Director Segundo Salazar Briceño, dejando la posta al sub-Director Julio Flores Teque.

El incremento de alumnos que superaba los 1200 exigía una mejor infraestructura, es allí donde se solicita el apoyo de las instituciones públicas y privadas la construcción de un local de INTERVIDA es una ONG que escucha el clamor de los niños y el de los padres de familia, y apoya con la construcción de una escalera en el pabellón tres.

En 1997 el director solicita ayuda a INFES para construir un nuevo y moderno local escolar, los resultados posteriores fueron positivos , aprobándose el presupuesto en el año 1999 y licitándose la obra en enero del 2000, en un tiempo de 180 días debía ser culminada dicha obra.

Al cesar sus funciones como Director el profesor Julio Flores Teque, asume la encargatura de la Dirección en el año 2003 hasta el 2005, el profesor Oscar Ely Díaz Castro, en su gestión se logra construir el aula de innovaciones, ambientes de dirección y sub-dirección y SS.HH para el personal directivo,

mejorando significativamente la infraestructura de la institución. En enero del 2006 hasta el 2014, asume la titularidad de la dirección, mediante reasignación el profesor Grimaldo Raúl Camacho Aranda.

En el presente año se está atendiendo a 987 alumnos de primero al sexto grado de primaria, distribuidos en ambos turnos. Actualmente la Institución Educativa Primaria N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes cuenta con una plana docente, que consta de 31 maestros divididos en dos turnos (mañana y tarde), 2 más que corresponden al Aula de Innovación Pedagógica (AIP), y 2 autoridades (director y subdirector): haciendo un total de 35 personas pertenecientes a la Institución.

ANEXO 5
PLANA DOCENTE

Directora:

Nilda Arroyo Contreras

Subdirectora:

Maritza Pisfil Larrea

TURNO MAÑANA			
1° A	Blanca Peralta Arbaiza	3° C	Teresa de la Cruz Bocanegra
1° B	Karin Núñez Burga	4° A	Mirta Mendoza Mendoza
1° C	Maribel Díaz Yances	4° B	Maricruz Herrera Ordoñez
1° F	Yvon Marlene Cortez León	4° C	Lila Castro Ramos
2° A	Sonia Valle Pilco	5° A	Luis Vega Silva
2° B	Susana Vásquez Muñoz	5° B	Miguel Sánchez Torres
3° A	Yolanda Rojas Vásquez	6° A	Zulema Nuñez Salazar

3° B	Eva Julón Delgado	6° B	Juan Riofrío Sena
---------	----------------------	---------	----------------------

TURNO TARDE			
1° D	Irma Alarcón Díaz	4° E	Aracely Romero Dávalos
1° E	Sonia Sánchez Marino	5° C	Estilita Vallejos Guerrero
2° C	Rocío Gasco Barsallo	5° D	Lizandro Delgado Delgado
2° D	Orfelinda Rea Chiquimbalqui	5° E	Lolo Avellaneda Carrlirgos
2° E	Miselina Dávila Díaz	6° C	Edilberto Gonzáles Torres
3° D	Betty Pajares Delgado	6° D	Nilda Arroyo Contreras
3° 3	Aníbal Guerrero Díaz	6° E	Soledad Millones Morales
4° D	María Segura Guevara		

ANEXO 6

SITUACIÓN ACTUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



Figura N°01: Leyenda Antiguos baños de la I.E.P, que actualmente se encuentran en desuso debido a la falta de mantenimiento y a la apertura de nuevos SS.HH. En la parte posterior se aprecia material de construcción (ladrillos) los cuales ponen en riesgo a cualquier integrante de la Institución.



Figura N° 02: Leyenda El piso de los servicios higiénicos que son actualmente utilizados por la población estudiantil se encontraba sucio.



Figura N°03: Leyenda Acumulación de basura en diversos espacios que podrían afectar a la salud de los niños y docentes.



Figura N°04: Leyenda Pozo abierto cerca a los servicios higiénicos de los estudiantes.



Figura N°05: Leyenda Acumulación de basura en las escaleras y diversas áreas.



Figura N°06: Leyenda: El patio del colegio es reducido a comparación de la población estudiantil.



"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Ciudad Universitaria, Mayo 2016.

Sr(a):
NILDA ARROYO CONTRERAS
DOCTORA
I.E.P. N° 10011 CNEL. FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES
Presente.

Asunto: Solicito autorización para aplicación Tesis.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales - de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso a las alumnas del IX Ciclo, para que aplique Instrumento para el desarrollo de su tesis, en horarios coordinados con su despacho.

Detalle datos de las alumnas:

- Gasco Lavelle Lucía Stephanie - DNI: 70008985
- Puelles Tumes Milagros Maylin - DNI: 74211928

Por lo que pido a Ud. brinde las facilidades del caso a fin que nuestras alumnas no tenga inconvenientes y pueda ejecutar su tesis.

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente y aprovecho la oportunidad para renovarles las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



Mirko Merino Nuñez
Mg. Mirko Merino Nuñez
Director de la EAP Administración
Universidad Señor de Sipán

I.E. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi C.
JOSÉ L. ORTIZ
RECEPCIÓN
TRÁMITE DOCUMENTARIO
EXP.
FOLIOS:
FECHA: 14.06.16 HORA: 11:05 am

ANEXO N° 5 DECLARACIÓN JURADA

Proyecto

Desarrollo de Tesis

Yo Yasce Lovette Lucia Stephanie, Puelles Torres, Milagres Maylin, con DNI N° 7008985, y con DNI N° 7421928, con Código N° 2121818955, 2121816489, estudiantes de la modalidad de Presencial del ciclo IX de la Escuela de Administración y la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipán.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor o autores del proyecto e informe de investigación titulada: Gestión escolar y su relación con la mejora de la calidad educativa en la I.E.P. M. I. María Candelaria Bolandier, Conventos, del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclaya Lambayeque año 2016. la misma que se presentó para optar por
2. Que, el título de investigación es autentico y original.
3. Que, el proyecto e informe de investigación presentado no ha sido plagiada ni de forma total o parcialmente.
4. He respetado las normas de citas y referencias para las fuentes consultadas.
5. Que, el proyecto e informe de investigación presentada no atenta contra los derechos de autor.
6. Los datos presentados en los resultados reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
7. El proyecto e informe de investigación no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Asumo frente UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN cualquier responsabilidad y cargas económicas que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar ya sea por fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumiendo las consecuencias, sanciones reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis. Bajo el sometimiento a la normatividad vigente de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN.

Yasce Lovette Lucia
Nombre y Apellidos
DNI N°
7008985



Puelles Torres Milagres
Nombre y Apellidos
DNI N°
7421928





FORMATO Nº T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, _____

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

Los suscritos:

Yasce Lavalle Julia Stephanie con DNI 70008985

Puelles Tumes Milagros Maylén con DNI 74211928

_____ con DNI _____

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado:

Gestión escolar y su relación con la mejora de la calidad educativa

en la I.E.P. N° 10011 Cnel. Francisco Bolognesi Cervantes,

Chiclayo, Lambayeque, año 2016.

presentado y aprobado en el año _____ como requisito para optar el título de

_____ de la

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa Académico de _____

_____, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:



- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Yasco Lavalle Lucía Stephanie	70008985	
Puelles Turmes Nilagnes Maylin	74211928	

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Yo, CARLA ARLEEN ANASTACIO VALLEJOS, Coordinadora de Grados y Títulos de la EAP Administración y revisor de la Investigación aprobada mediante **Resolución N° 1020-FACEM-USS-2016**, presentada por las egresadas **PUELLES TUMES MILAGROS MAYLIN y GASCO LAVALLE LUCIA STEPHANIE**, autora de la Investigación titulada: **GESTIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E.P N° 10011 CNEL FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES, CHICLAYO, LAMBAYEQUE, AÑO 2016**. Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 15 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND.

Por lo que concluyo que la Investigación cumple con los lineamientos establecidos en la Resolución Rectoral N° 007-2017/USS, que aprueba las políticas para evitar plagio y uso de URKUND en la USS.

Pimentel, 7 de marzo de 2018



Mg. Carla Arleen Anastacio Vallejos
DNI N° 43637619

Urkund Analysis Result

Analysed Document: PUELLES TUMES Y GASCO LAVALLE.docx (D36178867)
Submitted: 3/6/2018 5:08:00 PM
Submitted By: awilliam@crece.uss.edu.pe
Significance: 15 %

Sources included in the report:

Paola Chisaguano.docx (D27162654)
 TESIS_COLOMAPINOS_DEFENSA.doc (D11540669)
<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/104183>
<https://mesacolaope.wordpress.com/tag/modelos-y-teorias-de-enfermeria/>
<http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/229/490>
<http://www.virtual.sepi.upiicsa.ipn.mx/tesis/333.pdf>
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
<http://rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
<http://es.slideshare.net/francitoarroyofernandez/tesis-percepcin-de-la-autoevaluacin-de-la-calidad-educativa-en-docentes-del-distrito-de-huancayo>
<http://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/calidad-total>
http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconomica.pdf
<http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_2.htm
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1074/1/flores_cey.pdf
<http://documents.mx/documents/tesis-de-gestion-escolar.html>
<http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/disenos-no-experimentales.html>
https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/index.php>
<http://www.minedu.gob.pe/campanias/gestion-escolar.php>
<http://www.bdigital.unal.edu.co/42941/1/80801164.2014.pdf>
http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/cl_02.pdf
http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num1/art6_hm.htm
http://poznerpilar.org/biblioteca/museo_feria/www.pgi.me.gov.ar/inicial.htm
<https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4240/1/Salinas_ee.pdf
http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
<http://www.biblioteca.org.ar/libros/140009.pdf>
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf
http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina_10.htm