



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**Propuesta de un proceso de selección de  
personal y su impacto en el desempeño laboral  
de la Distribuidora Almapo S.R.L de Chiclayo  
– 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autores:**

**Bach. Campos Cieza Helena Judith  
Bach. Díaz Gonzales Almendra Gerussa**

**Pimentel 05 de abril del 2017**

## RESUMEN

La problemática de esta investigación consistió en que la empresa Almapo S.R.L no realiza un proceso de selección de personal adecuado, el problema que se formuló fue ¿De qué manera la propuesta de un proceso de selección de personal impactará en el desempeño laboral de los trabajadores de la Distribuidora Almapo S.R.L Chiclayo – 2016? Esta investigación se realizó porque la empresa presenta deficiencias en el proceso de selección; por lo tanto, sus trabajadores no llegan a tener un buen desempeño laboral. El objetivo general consistió en proponer un proceso de selección de personal para determinar el impacto en el desempeño laboral de los trabajadores de la Distribuidora Almapo S.R.L. El diseño de la investigación empleada fue de tipo Descriptiva–Propositiva, siendo la población todos los trabajadores de la empresa, la muestra fue de 97 trabajadores, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos el cuestionario, el procesamiento de datos que se utilizó fue el programa SPSS 20.

Se concluyó que en la empresa Almapo, no existe un proceso riguroso de selección de personal, lo cual no le permite escoger a los candidatos idóneos que cumplan con el perfil del puesto a cubrir, se determinó que el desempeño laboral de los trabajadores es bueno, pero; la empresa no alcanzó el rango de excelencia. Se recomienda que la empresa implemente la propuesta de investigación, con el fin de establecer un proceso de selección de personal exigente.