



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**Propuesta de un Plan Estratégico para revertir la
Inseguridad Ciudadana en la Ciudad de Tumbán**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Autor:

Bach. Callatopa Requejo Nancy Verónica

Chiclayo, Diciembre del 2016

Resumen

La presente investigación tiene como título: “Propuesta de un Plan Estratégico para revertir la Inseguridad Ciudadana en la Ciudad de Tumán”, el cual tuvo como objetivo general Proponer un Plan Estratégico para Revertir la Inseguridad Ciudadana de la Ciudad de Tumán, periodo 2016, para lo cual se aplicó un tipo de estudio descriptivo para dar a conocer los problemas de inseguridad ciudadana del distrito y propositivo porque se elaboró una propuesta de plan estratégico para dar solución al problema detectado.

Se aplicó una encuesta a la muestra conformada por 270 habitantes del distrito, obteniendo resultados relevantes dados por la ausencia de vigilancia nocturna y diversos sectores de la ciudad en los cuales se presentan constantemente asaltos y robos (ver figura 11), asimismo la falta de efectivos policiales en las calles conlleva al incremento de la delincuencia y robos menores donde un 85% de ciudadanos encuestados manifestó nunca presenciar efectivos policiales en su zona (ver figura 11). Por su parte, las fases del proceso de planeamiento Estratégico están por la organización de los vecinos, la participación de la población en conjunto con la policía, presencia de los organismos de seguridad y capacitaciones los cuales a su vez son las estrategias que contiene el plan estratégico siendo también las necesidades que la ciudadanía ha manifestado para revertir la inseguridad ciudadana del distrito de Tumán.

La propuesta se ha elaborado de acuerdo a los objetivos establecidos en la investigación, por lo que es importante seguir el plan de acuerdo a su estructura.