

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

## **TESIS**

REDISEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA LA MEJORA DE LA GESTION DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERA "CORPORACIÓN BIM S.A.C." DE LA CIUDAD DE CHICLAYO.

## PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN

### **Autoras:**

Bach. Gonzales Muñoz, Ruby Yudit

Bach. Pérez Delgado, Nally del Rocío

Pimentel, Perú - 2014

#### Resumen

En la empresa CORPORACIÓN BIM S.A.C. se observa deficiencias en el proceso logístico debido a la falta de uso de tecnología y la poca capacitación de los trabajadores lo que incide en el mal manejo de los inventarios en la empresa, en este sentido se plantea como objetivos de la investigación determinar la influencia entre un rediseño de la cadena de suministro y la mejora de la gestión de inventarios en la empresa ferretera "Corporación BIM S.A.C." de la cuidad de Chiclayo

La metodología estuvo basado en un estudio de tipo transaccional donde se utilizó un diseño no experimental, teniendo como muestra 22 trabajadores de la empresa CORPORACIÓN BIM S.A.C. Como métodos se consideró el analítico y el inductivo deductivo donde la información fue obtenida utilizando como instrumento al cuestionario.

Los resultados muestran que los factores que influyen en la acumulación de inventarios en la empresa es la recepción de productos en almacén que es poco eficiente dado que el 82% de trabajadores así lo manifiesta. Finalmente concluye que en la empresa no existe un trabajo coordinado en almacén lo que puede afectar en un sentido económico a la empresa al generar desperdicios y pérdidas, además no se podría atender las necesidades del cliente de manera oportuna.