



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA TESIS

**Comunicación Organizacional y Clima Laboral en Trabajadores
de una Empresa Privada Chiclayo, 2014.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

Autor:

Bach. Bautista Chaname Medaley Katerine

Bach. Hoyos Sánchez Mayte

Asesor:

Dr. Rubén Gustavo Toro Reque

Línea de Investigación:

Psicología y Desarrollo de habilidades

Pimentel, Diciembre de 2014

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre Comunicación Organizacional y Clima Laboral en Trabajadores de una Empresa Privada Chiclayo, 2014. Se empleó el diseño no experimental de tipo de tipo correlacional. Se trabajó con toda la población conformada por 100 sujetos que laboran en una empresa privada de Chiclayo. Se utilizó los instrumentos: Escala Clima Laboral de Palma (2004) y Escala de Comunicación Organizacional de Toro (2014), ambos cuentan con confiabilidad y validez. El análisis de datos se desarrolló mediante el programa SPSS, aplicándose el estadístico Gamma. Se concluyó que existe relación significativa entre ambas variables ($p < 0,05$). Además, predomina el nivel medio de comunicación organizacional, y los niveles medio y desfavorable de clima laboral.

Palabras clave: Comunicación Organizacional, Clima Laboral.