



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional de Administración

TESIS

**NIVEL DE MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN
CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE MIBANCO DE
LAMBAYEQUE - 2011**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Bach. LORENZO AUGUSTO AMAYA URCIA

Bach. HENRI EDGARDO SALAZAR URIARTE

Pimentel, Perú - 2011

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de MIBANCO de la Microempresa S.A. en su totalidad, se realizó la investigación y análisis de diferentes autores para saber la opinión de ellos y poder utilizarlos en la aplicación de esta empresa la cual se necesita medir el nivel de motivación de sus trabajadores para así conocer si están reflejando un buen desempeño laboral.

La investigación siguió una metodología descriptiva-explicativa, porque se describió la realidad, en un tiempo determinado, tal y como se da en MIBANCO de Lambayeque, se utilizó la técnica de la encuesta con un instrumento en base a la escala de Likert, la población y muestra estuvo conformada por el personal de MIBANCO de Lambayeque.

Los resultados obtenidos nos permiten deducir que los trabajadores se encuentran motivados al trabajo, ocasionando que las actividades y tareas realizadas dentro del área o departamento sean llevadas a cabo con un nivel máximo de eficacia y eficiencia.