FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS:

DISEÑO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO BASADO EN LOS PRINCIPIOS DE ERGONOMÍA EN EL TALLER DE MANTENIMIENTO DE LA SEDE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA HIDRÁULICO MAYOR TINAJONES, PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD – CHICLAYO, 2016

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO INDUSTRIAL

Autor:

Bach. Pintado García Franz David

Pimentel - 2017

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el taller de mantenimiento de la Sede de Operación y Mantenimiento del Sistema Hidráulico Mayor Tinajones, perteneciente al Proyecto Especial Olmos-Tinajones, frente a la problemática de falta de aplicación de los principios ergonómicos en el taller, teniendo como objetivo general el diseño de los puestos de trabajo en base a los principios ergonómicos para incrementar la productividad del recurso humano con respecto al tiempo de realización de mantenimientos preventivos de motocicletas. Este estudio consistió en la realización de un diagnóstico de ergonomía geométrica, ambiental y temporal en el taller, así como de la productividad actual, para luego desarrollar un diseño de puestos de trabajo más ergonómico y productivo, acompañado de un análisis costo-beneficio de tal propuesta. Mediante las técnicas de recolección de datos empleadas, que fueron la revisión bibliográfica, observación, encuesta y análisis documental, se determinó que las deficiencias ergonómicas más relevantes del taller correspondían a ergonomía geométrica y ambiental, por lo cual se utilizó el método Guerchet para espacio de trabajo, la observación y análisis de posturas de trabajo y contacto con sustancias potencialmente nocivas, así como el método LEST para factores ambientales. Frente a tales factores disergonómicos evaluados, se procedió al desarrollo de una propuesta para disminuir o mitigar su presencia, así como su impacto negativo en el bienestar y en la productividad de los trabajadores de mantenimiento, determinando que se podía pasar de una productividad mensual de mantenimiento de motocicletas de 15.09 horas-hombre a 14.10 horas-hombre con la propuesta. Asimismo, se determinó que la propuesta era económicamente viable, pues tendría un costo de implementación de S/. 516.05, frente a la posibilidad de enfrentar los gastos para el tratamiento de las patologías a las cuales se encuentran expuestos actualmente los trabajadores del taller, que serían desde S/. 526 hasta una cifra varias veces mayor.