



FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
DE SISTEMAS**

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE REGISTRO E
INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE DATOS, PARA APOYAR LA
AUTOMATIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL
PACIENTE DEL HOSPITAL REGIONAL DE LA POLICÍA NACIONAL
DEL PERÚ - LAMBAYEQUE EN OTROS HOSPITALES Y CLÍNICAS
POR CONVENIO”**

AUTORES:

⇒ BACH. COMECA YOMONA VÍCTOR JONATHAN

⇒ BACH. NEGRÓN FERNÁNDEZ DARWIN EDMUNDO

ASESOR

MG. BANCES SAAVEDRA DAVID

PIMENTEL, NOVIEMBRE DEL 2016



RESUMEN

En la Actualidad hay un gran número de personas que tienen problemas para acceder a las páginas web por no haber sido desarrollado siguiendo los estándares de accesibilidad de la W3C y las normas de accesibilidad del estado peruano, orientados a la usabilidad y adaptabilidad.

No hay lugar a dudas sobre el impacto que genera la aplicación o ausencia del concepto de usabilidad en el desarrollo de sitios web. Son muchos los casos documentados que justifican que los desarrolladores o diseñadores tomen en serio el tema con el fin alcanzar en el menor tiempo los objetivos de sus sitios web. Mejorar el diseño de página, y las rutas de navegación significan un incremento en la frecuencia de uso del sitio al ahorrarle tiempo al usuario en la ubicación de lo que éste requiere, mejorar la facilidad de aprendizaje, puede representar un ahorro en el rubro de capacitación y llamadas al equipo de soporte.

Además, más allá de las razones económicas, la usabilidad logra que la información mejore la calidad de vida de las personas haciendo de ésta un bien que pueda ser entendido por todas las personas sin discriminación del nivel cultural, o intelectual. Por ello, varios gobiernos han visto con buenos ojos establecer directrices de usabilidad que podrían servir de guía a los arquitectos de información, desarrolladores, y expertos en usabilidad para hacer de la Arquitectura de Información,



diseño de interfaz de usuario, diseño de interacción, búsqueda, pruebas de usabilidad, y contenido temas más centrados en el usuario.

Son muchos los factores de calidad de sitios web, sin embargo por ser un campo tan amplio, esta investigación se centró en la usabilidad y adaptabilidad, en sus atributos, metodologías de evaluación de la usabilidad, herramientas, y casos de aplicación práctica de pruebas de usabilidad.

Se empleó la metodología RUP para el desarrollo del sitio web y de manera general se utilizó tres tipos de clasificación de metodologías para probar la usabilidad: Por expertos y herramientas automatizadas. Cada una tiene su importancia y aporta de manera diferente a la mejora de cada uno de los atributos de usabilidad, y no deberían considerarse excluyentes una de otra, sino complementarias.

Debido a la necesidad de solucionar los problemas que presenta el Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú y con la finalidad de relacionar la Medicina y la Informática; aplicaremos los estándares de accesibilidad enfocado a la usabilidad y la adaptabilidad de la W3C, y las normas de accesibilidad del estado peruano con la finalidad que crear un sistema web que permite a todas las personas acceder de manera fácil al sitio web. El objetivo es Desarrollar un sistema web usable y adaptable. La investigación tuvo lugar en el Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú – Lambayeque.

Nuestra hipótesis fue: Si aplicamos estándares de calidad de software se



conseguirá que el sistema web de Registro e Intercambio Electrónico de Datos permitirá apoyar la Automatización y Seguimiento de la Información del Paciente del Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú – Lambayeque en otros Hospitales y Clínicas por convenio cumpla con las características de usabilidad y adaptabilidad de software.

Las técnicas utilizadas fueron: la entrevista, encuestas, observación de documentos, observación de procesos, observación de normas y estándares. En cuanto a los instrumentos de recolección de datos se utilizó: Computadoras, material bibliográfico, equipos multimedia, validadores de accesibilidad.

