



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE
SERVICIOS PARA DETERMINAR LA
RENTABILIDAD DEL COLEGIO PARTICULAR SAN
JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO,
CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014**

AUTOR:

Bach. AVELLANEDA VÁSQUEZ ROMEL

ASESOR:

MG. CHÁVARRY YSLA PATRICIA DEL ROCIO

PIMENTEL – PERÚ

2016

DEDICATORÍA

A mi padre Romel José: Por su apoyo incondicional su amor y por guiarme por el buen camino.

A mi madre María Esther: Por su amor incondicional, su cariño y por incondicional compañía.

A mi novia Haninna y a mi hijo Romel Adrián: por ser el motor para seguir adelante todos los días y brindarme su cariño y su amor incondicional.

A mi abuelita Escolastica desde el cielo: que cuida el bienestar de toda mi familia.

Romel Alexis

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Padre Todo Poderoso por iluminarme y haberme permitido poder concluir este trabajo de investigación; A mis padres por el incondicional apoyo moral y económico en todo momento de mi vida, por el enorme esfuerzo que desarrollan día a día para poder brindarme mi educación, por los valores y enseñanzas que me inculcaron desde niño; A mi novia Haninna por brindarme su compañía y su apoyo en todo momento, por guiarme y acompañarme superando los problemas que nos presenta el camino de la vida y a mi hijo Adrián por ser la alegría y la razón de mi vida; y a mi amiga Kelly por el su apoyo y orientación en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Romel Alexis

RESUMEN

La presente tesis surge en el área de contabilidad de costos de la Institución Educativa Privada San Joaquín y Santa Ana ubicada en la Provincia de Cutervo, Región Cajamarca, siendo un colegio de alto prestigio por su alto nivel educativo. La mayor atención del estudio fue la de implementar una estructura de costos para determinar y evaluar su grado de rentabilidad a partir del análisis del proceso y funcionamiento de los procesos y operaciones diarias. Para obtener los costos educativos que incurren en este colegio se utilizaron instrumentos de recolección de datos, tales como entrevista al personal administrativo y observación directa en los diferentes procesos y operaciones que realiza a diario la institución educativa, con los cuales se pudo obtener un diagnóstico claro de la situación real en la que se encontraba la empresa. En el proceso de esta información se pudo determinar que la institución educativa tenía grandes problemas en sus costos ya que este ha sido un punto muy olvidado por parte de la administración lo cual le ocasionaba problemas en los distintos departamentos pues al querer fijar precios de pensiones y matriculas, pago de docentes y compra de mobiliario para la institución pues no tenían una base para poder determinar esto. De acuerdo a lo anterior, esta propuesta de implementación de una estructura de costos y su formalización permitirá mejorar la toma de decisiones así como saber de manera más confiable y segura los presupuestos anuales en la institución educativa ya que desde años pasados esta institución ha trabajado y ha tomado decisiones en base a experiencias de años anteriores, es decir de manera empírica, lo que significa que sus decisiones no han sido tomadas de la mejor manera.

Palabras Claves: Sistema de costos, Toma de decisiones, Rentabilidad, Punto de Equilibrio, Presupuesto.

ABSTRACT

This thesis arises in the area of cost accounting Private Educational Institution San Joaquin and Santa Ana located in the Province of Cutervo, Cajamarca Region, being a high school reputation for high educational level. The increased focus of the study was to implement a cost structure to determine and assess their level of profitability from process analysis and operation of processes and daily operations. For educational costs incurred in this school instruments for data collection, such as interview administrative staff and direct observation in the different processes and operations performed daily educational institution were used, which could get a clear diagnosis the actual situation in which the company was. In the process of this information it was determined that the school had big problems in their costs as this has been a point much neglected by the administration which caused him problems in the various departments for wanting to fix prices and pension tuition, paying teachers and buying furniture for the institution because they had a basis to determine this. According to the above, the proposed implementation of a cost structure and its formalization will improve decision making and learn more reliably and securely annual budgets at the school since from past years this institution has worked and has made decisions based on experiences from previous years, ie empirically, which means that their decisions have not been taken in the best way.

Keywords: System costs, Decision making, profitability, break-even budget.

ÍNDICE	Pág.
DEDICATORÍA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN	8
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Situación Problemática.	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Delimitación de la investigación.....	17
1.4. Justificación e importancia	17
1.5. Limitación de la investigación	17
1.6. Objetivos	18
1.6.1. Objetivo general.....	18
1.6.2. Objetivos específicos	18
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de Estudios.....	20
2.2. Estado del Arte.....	27
2.3. Bases Teóricas Científicas	27
2.4. Definición de términos básicos.....	32
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	36

3.1.	Tipo y diseño de la investigación.....	37
3.1.1.	Tipo de investigación	37
3.1.2.	Diseño de la investigación	37
3.2.	Población y muestra.....	37
3.3.	Hipótesis.....	38
3.4.	Variables.....	38
3.5.	Operacionalización	39
3.6.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
3.7.	Procedimiento para la recolección de datos	41
3.8.	Plan de análisis estadístico de datos	41
3.9.	Principios éticos.....	42
3.10.	Criterios de rigor científico	42
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		43
4.1.	Resultados.....	50
4.2.	Discusión de resultados.	51
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN		54
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		75
6.1.	Conclusiones	76
6.1	Recomendaciones	77
REFERENCIAS:		78
Anexos		80

INTRODUCCIÓN

Hoy en el Perú la velocidad con la que está creciendo la población es un punto muy fundamental para la economía como para la sociedad que lo conforma pues la población mientras está creciendo, crece la demanda en las distintas empresas y negocios, tal es el caso del sector educativo en donde el Ministerio de Educación del Perú – MINEDU (2014) nos menciona que gracias a esta demanda los colegios privados tienen hoy en día una responsabilidad muy importante para la comunidad educativa en general, ya que cada uno de los elementos que lo conforma es de vital importancia para su correcto desenvolvimiento, desde el punto de vista de los padres y representantes, estos desean conocer el funcionamiento interno de la institución y verificar que están pagando lo justo por el servicio que se les ofrece. Desde la perspectiva del personal administrativo y docente, quienes desean ser remunerados de una manera satisfactoria, que se cumplan sus expectativas salariales y que estas sean competitivas respecto a otras instituciones similares, ya que muchas veces se ajustan a los salarios ofrecidos por tomar en consideración la capacidad financiera del ente, y por ende están interesados en conocer la información al respecto y conocer hasta donde pueden demandar mejoras en su remuneración. Por otro lado está la gerencia de la institución, quienes desean que el colegio sea lo más rentable posible, pero que deben lidiar con las exigencias de su personal obrero y empleado y ofrecer un servicio de calidad a las familias usuarias.

Algunos antecedentes nacionales como el de **Acurra (2012)** en su tesis “Propuesta de un Sistema de Costos ABC para mejorar la toma de decisiones en la I.E. Particular Crayolas de la ciudad de Lambayeque – 2012” en donde concluye que la falta de una aplicación de un adecuado sistema de costos no le permite a la Institución tener bien precisado y en forma pormenorizada el movimiento económico de la institución.

Así también Zelanda, H. (2013). En su tesis “Propuesta de implementación de un Sistema de Costos por Procesos en la cría intensiva de ganado porcino para mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa granja San Luis

E.I.R.L. Guadalupe – La Libertad año 2013 nos concluye que la Granja San Luis E.I.R.L. es una de las tantas empresas que trabajan sin establecer bien sus costos de producción guiándose solamente en precios de mercado y que la propuesta de un sistema de costos por procesos brinda información oportuna sobre los costos a través de procedimientos operacionales en forma coordinada. También nos concluye que los elementos del costo en las distintas etapas del proceso productivo constituyen una herramienta fundamental para que el gerente de la empresa conozca con exactitud los costos en los que se incurren y puedan tener información suficiente, relevante y precisa para la toma de decisiones en un momento determinado.

En vista de todo esto, se entiende que cualquier empresa así como recalando a los colegios privados tienen toda una gama de usuarios interesados en conocer su gestión administrativa y un sinnúmero de compromisos que cumplir, con recursos que no siempre son suficientes para tales fines. Así entra la importancia del conocimiento de la contabilidad de costos en una institución educativa. En este sentido, surge la importancia de plantearse como alternativa el diseño de una estructura de costos que refleje la realidad de su capacidad operativa-financiera y administrativa, y permita dar respuesta satisfactoria a todas aquellas obligaciones contraídas, así como el resultado en utilidades provechosas para sus accionistas, o bien para reinversión.

Este trabajo se realizará precisamente para dar respuestas a estas inquietudes, en la Institución Educativa Privada San Joaquín y Santa Ana, ubicada en la provincia de Cutervo, región Cajamarca. Se elaborará una estructura de costos diseñada para las actividades realizadas en los niveles de inicial primaria y secundaria y así poder obtener mejores resultados en las decisiones que se toman, pues se podrán tomar decisiones más acertadas, más concretas, pues en lo que se refiere a costos operativas se ha determinado que en lo que se refiere a los conceptos de ingresos como son matrículas, pensiones y materiales no están cubriendo con totalidad los gastos a los que incurre la institución, y ya que no tiene un sistema de costos que determine las ganancias que se obtienen, no se pueden tomar muchas decisiones al igual que la falta de un mejor registro de asistencias para los docentes que vayan en

concordancia con sus horarios pues en muchas ocasiones las faltas, tardanzas no son registradas y son tomadas por alta y a veces hay horas que son mal calculadas y son pagadas de más siendo este un gasto innecesario y que ocasiona un problema en la economía de la institución.

Considerando lo anteriormente expuesto, este estudio se estructurará sobre seis capítulos fundamentales, mencionados a continuación:

Capítulo I: El Problema de la investigación: Consiste en una breve descripción del objeto de estudio, así como un conjunto de aspectos necesarios para dar validez a la investigación, desarrollando la situación problemática, formulación del problema, delimitación de la investigación, justificación e importancia, limitación de la investigación, objetivo general y objetivos específicos que se utilizan para evaluar la eficiencia que posee la Institución Educativa Privada “San Joaquín y Santa Ana” en el periodo 2014.

Capítulo II: Marco Teórico: Se fundamenta esta investigación a través de fuentes bibliográficas, para lograr definir cada uno de los objetivos específicos a través de los antecedentes de la investigación, se estructuran las bases teóricas y las bases legales, así como la definición de la variable dependiente como independiente y la definición de términos básicos.

Capítulo III: Marco Metodológico: Este capítulo permite orientar el tipo y el diseño de la investigación describiendo cada uno de los pasos a realizar para la recolección de la información del sujeto de estudio; para su realización se debe considerar que el tipo de investigación es de campo, investigación descriptiva propositiva; definiendo la unidad de análisis así como la población y muestra, aplicando como Técnica de Instrumento e Instrumento de Recolección de Datos, la Técnica de Observación Directa, la entrevista, y validando la confiabilidad del instrumento, desarrollando mi cuadro de operacionalización así como el plan de análisis estadístico de datos y el de principios éticos y los de criterio de rigor científico.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados: Este capítulo expone la entrevista aplicada a el personal administrativo del colegio particular y sus respectivas respuestas para poder analizarlas y obtener finalmente una discusión de resultados.

Capítulo V: Propuesta de investigación: Este capítulo expone el desarrollo de la propuesta que se ha planteado para este trabajo de investigación en donde daremos una introducción, que a continuación será formulada y finalmente desarrollada.

Capítulo VI: Corresponde a las conclusiones y recomendaciones que se dan como alternativas para darle solución al planteamiento del problema, adecuándose a las características y funciones propias de la institución.

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática.

A Nivel Internacional

La Organización de Estados Iberoamericanos OEI (2012). Nos comenta que a nivel mundial en las instituciones educativas públicas y privadas los sistemas administrativos y contables han evolucionado y se han adecuado a distintos cambios existentes en el ambiente económico, se han enfocado en mejorar sus sistemas de costos para maximizar la eficiencia de los recursos utilizados en las distintas operaciones y funciones llevadas. Cabe agregar, que los sistemas de costos son parte fundamental de los sistemas administrativo y contable, debido a que, permite controlar la eficiencia de los recursos y por medio de esta información, apoyando a la toma de decisiones importantes para el crecimiento interno y externo de las instituciones educativas. Esta información se traduce en oportunidades de desarrollo y permite a la organización decidir acertadamente. Es así que los sistemas de costos como herramienta de apoyo en la toma de decisiones promueve la importancia y relevancia de conocer y controlar el uso y rendimiento de costos.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2013). Menciona que: en América latina y el Caribe la educación es un punto muy olvidado, a pesar de la existencia de colegios privados y públicos son varias las causas que provocan que muchas personas no logren estudiar, por ejemplo Guatemala tiene problemas especialmente graves.

El analfabetismo y la “sub-educación”, son problemas muy graves en muchos países en desarrollo, en toda América Latina, solo Haití está en una condición peor con respecto al nivel de analfabetismo (44.9% en Guatemala 2009). Por esta razón el avance de los colegios privados y públicos lograría cambiar todo estos problemas.

En varios países han surgido muchos colegios que compiten día a día para dar un mejor servicio debido a la competitividad la misma que implica:

conocimiento, progreso técnico, dominio de tecnología, manejo de información, destrezas, elevar la calidad de los sistemas y la preparación del recurso humano de alto nivel.

El sector educativo no escapa del efecto de la globalización, el cual desde una concepción integral, representa una inversión prioritaria para mejorar calidad, relevancia y pertinencia de todo el sistema educativo, y como estrategia de desarrollo sustentable por parte del Estado en su rol de promotor de equidad y solidaridad social.

El Sistema Económico Latinoamericano (2012). Menciona que: la sociedad actual se encuentra sometida a un proceso de cambios vertiginosos en el que las tendencias y decisiones comprometen globalmente los aspectos socio cultural, económico y tecnológico de sus integrantes.

El diseñar un sistema de información pertinente, que permita aplicar modelos de costos adecuado a las características de los procesos, servicios e instituciones educativas, resultaría necesario al momento de efectuar la toma de decisiones a nivel operativo y estratégico. También la articulación adecuada entre los distintos actores de la institución educativa y el interés en la participación de los integrantes facilitarían el logro de los objetivos esperados, promoviendo a que existan colegios modernos, científicos, coherentes y participativos.

Todas las acciones para mejorar aspectos económicos y de administración del proceso educativo deben enfocarse en el mejoramiento de la eficiencia - reducción de costos y mejoramiento de la producción en términos cuantitativos y cualitativos. El análisis de los costos en educación constituye un elemento relevante en el proceso de administración de los recursos, al permitir establecer un parámetro básico para la eficiencia y para el establecimiento de las metas u objetivos que pretende alcanzar el sistema. En este marco las formulaciones de costos podrían hacerse en los siguientes términos: cantidad de productos a un determinado costo o costo total para determinada cantidad de productos.

A Nivel Nacional

El Ministerio de Educación - MINEDU (2014). Establece que: dada la velocidad con que crece la población y con ella la demanda de cupos en las instituciones educativas públicas y privadas, cada día adquiere mayor importancia la administración y dirección de las mismas, caso particular de los colegios privados que aspiran a ser cada día más competitivos y estar a la altura de las exigencias gubernamentales en materia de calidad y en cuanto a todas las regulaciones de ley que les son impuestas.

Es claro que los recursos asignados a la educación son sumamente bajos y parece que el Estado no ha tenido claro que debe hacerse para enfrentar de manera efectiva ambos problemas. Una breve mirada a la realidad de la educación en el Perú arroja cifras contundentes con respecto al costo de la educación privada la misma que está alrededor de 70% más alto que la educación pública.

En el caso específico de los colegios privados, hoy por hoy estos tienen un alto grado de compromiso con la comunidad educativa en general, ya que cada uno de los elementos que lo conforman son de vital importancia para su correcto desenvolvimiento; desde el punto de vista de padres y representantes de familia, ellos desean conocer el funcionamiento interno de la institución y verificar que están pagando lo justo por el servicio que se les ofrece, asimismo desde la perspectiva del personal administrativo y docente, desean ser remunerados satisfactoriamente, que se cumplan sus expectativas salariales y que estas sean competitivas respecto a otras instituciones similares, ya que muchas veces se ajustan a los salarios ofrecidos y por ende están interesados en conocer la información al respecto para conocer hasta donde pueden demandar mejoras en su remuneración.

La oficina de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (2013) en Lima, menciona que: en el Perú tanto las instituciones educativas privadas como las públicas según estudios tienen problemas en mejorar sus estructuras educativas como en su economía, pero

no son muchos los colegios interesados en manejar una estructura de costos formal, puesto que lo hacen de forma empírica y están en constante cambio para poder ajustarse a la realidad que cambia también día a día.

Estos colegios para poder funcionar solo cuentan con sus propios recursos y deben cumplir con obligaciones contractuales y gastos de funcionamiento en cuanto a lo operacional se refiere. Para ello, los colegios se trazan al inicio de cada año escolar un presupuesto o plan de funcionamiento, sin embargo sería de gran utilidad proyectarlo más allá de un período escolar, y que sea un plan de desarrollo institucional, hacia el futuro. En consecuencia, es de total importancia contar con un modelo de gestión de costos que aporte información útil, planificando las actividades necesarias para lograr los objetivos propuestos, definiendo los recursos para cumplirlos eficientemente.

A Nivel Local

El Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana es una empresa que brinda servicios educativos a nivel inicial, primaria y secundaria en la provincia de Cutervo, Región Cajamarca. En esta encontramos que los costos en cuanto a la determinación de pensión se refiere, no están cubriendo la totalidad de los gastos en que se está incurriendo esta institución, por un deficiente manejo de estos costos operativos. Por tanto, es de imperiosa necesidad un sistema de costos más real, preciso y exacto que determine la situación económica de esta Institución Educativa y que permita un margen razonable de rentabilidad que justifique la inversión realizada.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el colegio particular San Joaquín y Santa Ana de Cutervo, Cajamarca en el periodo 2014?

1.3. Delimitación de la investigación

La investigación está delimitada geográficamente en la Provincia de Cutervo, Región Cajamarca, en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana, en donde se analizarán los causales del servicio educativo para diseñar la respectiva estructura de costos.

La investigación se realizará con la información y datos aportados por la Institución, en el período escolar del 2014. Se tomó este año como referencia por ser un período escolar con bastantes problemas económicos que repercutieron en el año 2015 y que aporó los datos más vigentes en cuanto a costos y precios.

1.4. Justificación e importancia

A través de la presente investigación se quiere dar un aporte a la empresa para que con el diseño de una estructura de costos se pueda determinar la rentabilidad y se puedan tomar mejores decisiones.

Es importante también porque a través de la estructura de costos de los servicios a nivel educativo, permitirá que la empresa sea rentable y al ser rentable los trabajadores tendrán más oportunidad de salir adelante y por consiguiente en la sociedad.

Asimismo este proyecto va a servir como marco de referencia para que otras empresas que tengan problemas similares deseen diseñar una estructura de costos de servicios educativos y que les permita mejorar su rentabilidad, asimismo es importante para otros investigadores que deseen realizar proyectos parecidos al nuestro.

1.5. Limitación de la investigación

La principal y más importante limitación del presente trabajo ha sido el proceso de verificación de datos documental al no realizarse en su totalidad,

pues el acceso a documentación financiera y de costos fue limitado por parte del personal contable encargado de dicha institución pues no hay un registro guardado adecuadamente y fue dificultoso hallarlos, pues la mayor toma de decisiones han sido tomadas empíricamente no teniendo muchos papeles contables que sustente aunque si se mostraron muy amables y con ánimos de cooperación.

Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad del Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana de Cutervo, Cajamarca en el periodo 2014.

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar el procedimiento y funcionamiento de los procesos y operaciones diarias del Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana en el año 2014, así como identificar los elementos del costo educativo por alumno,
- Evaluar la rentabilidad del Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana en el periodo 2014.
- Determinar el punto de equilibrio del colegio particular San Joaquín y Santa Ana en el periodo 2014.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudios.

Ramos, V. (2013). En su tesis titulada: Diseño de una Estructura de Costos para Maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure – Venezuela, para optar el grado de especialista en contaduría, mención costos, concluye que:

- El conocimiento de los costos le permitirá al Centro de Estudios Los Destinos, la toma de decisiones acertadas en relación a la prestación del servicio de educación desde el punto de vista gerencial, gracias a que podrá lograr una mejor optimización de los costos y con ello alcanzar altos niveles de eficiencia, eficacia y calidad en todos sus niveles, reflejando con ello una adecuada gestión.

- Esta importante herramienta le permitirá asumir un efectivo control de los elementos del costo en las distintas unidades, gracias al conocimiento exacto de los costos en que se ha incurrido en cada una, así como su naturaleza y comportamiento, de manera tal que se puedan tomar decisiones más acertadas en cuanto a los factores que sería necesario adicionar o sustraer, dependiendo del caso, que conduzcan al cumplimiento de los objetivos planteados. Así pues, queda demostrada la importancia del conocimiento y gerencia de los costos en las instituciones educativas para su funcionamiento eficaz y eficiente. Además quedó demostrado que no tiene sustento la teoría de que en el Colegio Los Destinos unas coordinaciones generen pérdidas y otras las financien, llevando a considerar la opción de suprimirlas, es sólo que no se habían realizado las distribuciones adecuadas que se presentan en esta propuesta.

- Por otra parte, se descarta la creencia existente en la institución, de que no se deben imputar al presupuesto todos los aportes patronales e incidencias económicas resultantes de la relación laboral puesto que demostraría pérdidas cuantiosas que no resultarían del agrado de la Junta Directiva y de la comunidad educativa en general, y que sería más conveniente reflejarlos

con otra denominación. Esta creencia ha perdido credibilidad absoluta, ya que el modelo propuesto en esta investigación ha considerado todos los costos y gastos en que ha de incurrir la institución para el funcionamiento del año escolar 2012-2013, tomados del presupuesto elaborado en base a las necesidades y requerimientos, y también a la experiencia de años anteriores, además para los cálculos efectuados se han incluido todos los conceptos incluyendo los implícitos, que inciden en el costo, ya sea directo e indirecto, y sin embargo los resultados reflejan el margen real de la situación económico-financiero de la institución, con las denominaciones que le corresponden, sin necesidad de usar conceptos falsos, sino más bien, calculando y distribuyendo de acuerdo a unas bases más acertadas.

Comentario:

El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos a una institución educativa para mejorar sus decisiones y su rentabilidad siendo un gran aporte para la realización de mi trabajo de investigación.

Cabrera, E. (2012). En su tesis titulada: Implementación de un Sistema de Contabilidad de Costos y su incidencia en la presentación de Estados Financieros de la empresa siderúrgica Fundiciones Aceros Industriales Mejía Villavicencio, Cuenca, Ecuador ,previa a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, llego a la conclusión que:

- Es de vital importancia el uso de un sistema de costos ya que según los estudios realizados en este trabajo se han determinado una subestimación de costos en bastantes productos.

- El uso de un costeo adecuado permitirá una adecuada distribución de recursos en la empresa así como una mejor toma de decisiones al igual que su eficiencia y eficacia en su producción y administración.

- El personal según los estudios y la observación directa no posee competencias en contabilidad de costos lo que provoca una información sesgada sobre costos de producción.
- La contabilidad de la empresa que se aplica es de una empresa comercial en donde los costos son enviados directamente al gasto no se establecen cuentas de costos en los Balances.
- En la actualidad la Empresa no cuenta con un sistema de costos; y el precio de los productos terminados son calculados de manera estimativa de acuerdo a la experiencia en trabajos realizados en años anteriores y al conocimiento aplicado por parte de la gerencia lo que provoca una subestimación de costos.
- La aplicación de un Sistema de Costeo nos resulta en la obtención de datos más precisos para armar el balance y así presentar resultados a la alta gerencia para la toma de decisiones que requiere la misma.

Comentario: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una empresa de servicios.

Castro, L. (2013). En su tesis titulada: Diseño de una Estructura de Costos y gastos acuerdo a la Ley de costos y precios justos. Caso de estudio: Empresa Jessimar, C.A. Ubicada en Puerto Ordaz. Estado Bolívar, en la cual concluyeron que:

- La empresa Jessimar, C.A, ubicada en Puerto Ordaz, no posee un sistema contable integrado que le permita determinar una estructura de costos y gastos por producto y que le facilite información de los costos totales de los diferentes productos de la fábrica.
- En cuanto al establecimiento del precio de venta para los diferentes productos (ollas, platos, sartenes, papel y vasos) no se sigue un proceso sistematizado para establecerlo, que tome en cuenta diferentes aspectos

internos y externos, lo que dificulta la determinación del costos generado y el porcentaje de utilidad esperado.

- Con la regulación establecida por la Superintendencia Nacional Integrado de Costos y Precios (SUNDECOP) para la determinación del precio de los productores se corre el riesgo que la utilidad sea menores a la esperada, originado como resultados pérdidas en la producción.

Conclusiones: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una empresa de servicios.

Aguilar y Carrión (2013). En su tesis titulada: Aplicación de un Sistema de Costos por Órdenes para optimizar el uso de los recursos en la empresa Fábrica de Sueños S.A.C. Trujillo 2013, llegaron a la siguientes conclusiones:

- El diagnóstico inicial realizado a la empresa Fábrica de Sueños SAC permitió evidenciar los insuficientes procedimientos en el control de los materiales y recursos empleados para la producción de colchones,

- Con la aplicación de un sistema de costos por órdenes permite optimizar el uso de los recursos (materiales, humanos y factor tiempo) en la empresa Fábrica de Sueños SAC

- Con respecto al planeamiento y control de los recursos empleados en cada orden de pedido, queda demostrado que con la aplicación de este sistema de costos por órdenes es más eficaz y eficiente la información obtenida, quedando como base para posteriores órdenes de pedido.

- Los datos obtenidos a través de la implementación del sistema de costos al ser comparados con los costos procesados antes de la aplicación del sistema, evidencia una disminución en S/. 2,311.01 del costo total de la orden de pedido; es decir, una reducción del 5.16% en cuanto a la optimización del uso de los recursos en la empresa Fábrica de Sueños SAC.

Comentario: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una empresa de servicios en donde se concluye que encontraron bastantes deficiencias en el proceso de producción siendo un punto muy importante que me servirá de base para poder realizar mi trabajo de investigación.

Zelanda, H. (2013). En su tesis titulada: Propuesta de implementación de un Sistema de Costos por Procesos en la cría intensiva de ganado porcino para mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa granja San Luis E.I.R.L. Guadalupe – La Libertad año 2013, en la cual concluyo que:

- Granja San Luis E.I.R.L. es una de las tantas empresas que trabajan sin establecer bien sus costos de producción guiándose solamente en precios de mercado, la propuesta de un sistema de costos por procesos brinda información oportuna sobre los costos a través de procedimientos operacionales en forma coordinada.

- La administración de la empresa debe darse bajo un enfoque moderno, como en la implementación de sistema de costos para poder tener un constante monitoreo de los cerdos por lotes y así evitar el encarecimiento innecesario de los animales y por ende garantizar la rentabilidad del negocio.

- Los elementos del costo en las distintas etapas del proceso productivo constituyen una herramienta fundamental para que el gerente de la empresa conozca con exactitud los costos en los que se incurren y puedan tener información suficiente, relevante y precisa para la toma de decisiones en un momento determinado.

- Es de suma importancia el conocimiento en detalle del proceso de producción de ganado porcino, para que el sistema de costos se estructure de acuerdo a las exigencias internas de la unidad de producción y pueda ser la base para la implantación de controles de costos y de proyectos de planificación a corto y largo plazo.

Comentario: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una empresa de servicios para lograr mejorar su rentabilidad tanto a nivel económica como financiera lo que es un buen ejemplo para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

López, H. (2014). En su tesis titulada: Estructura y asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta, en la empresa de transporte “La Misericordia S.A.C.” del departamento de Lambayeque, en la cual concluyo que:

- Un sistema de costos eficientes y oportunos permitió a la empresa cotizar sus servicios de manera real estableciendo márgenes de utilidad razonables y brindar propuestas de mejoras a su cotización.
- Permite asegurar que los usuarios puedan saber que lo que se cobra como flete, cubre los costos de operación del transporte de sus mercancías.
- Permite a las empresas que operan flota propia o externa, fijar correctamente el precio de venta de sus servicios, asegurándose que los costos de la operación de transporte están cubiertos apropiadamente y permiten un margen de ganancia razonable.
- La implementación de este sistema servirá de base para que la empresa pueda efectuar un control continuo de la reducción de los costos operativos del servicio del transporte de carga por carretera, teniendo en cuenta la administración de ruta y sus diferentes operaciones

Comentario: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una empresa de servicios en donde aplican un método de costos ABC llegando a mejorar sus operaciones siendo de gran aporte para mi trabajo de investigación

Ascurra (2012). En su tesis titulada Propuesta de un Sistema de Costos ABC para mejorar la toma de decisiones en la I.E. Particular Crayolas de la ciudad de Lambayeque- 2012, en la cual concluyo que:

- La Institución Educativa desde su fundación y hasta los últimos años no ha tomado las mejores decisiones administrativas ni contables que les haya enrumbado de manera empresarial pues al no contar con un área responsable del manejo contable, que le permita articular adecuadamente los ingresos y egresos propios de la actividad educativa haciendo que desconozca con exactitud el costo de los servicios brindados lo que en resumen refleja una inadecuada planeación y toma de decisiones.

- En los resultados presentados se evidencia que el número de estudiantes a inscribir es un factor determinante de la magnitud, no sólo de los ingresos, sino también de los costos asociados a ellos, por lo cual éste es un elemento importante a evaluar en la elaboración de las políticas de cada año escolar; sin embargo es notorio que en este momento la institución está prácticamente en su punto de equilibrio, y el ingreso de nuevos alumnos podría generar mayores ingresos sin incurrir en costos significativos; no obstante, la cantidad de alumnos por aula no deberá exceder los estándares establecidos por la rectoría, a fin de continuar garantizando la calidad educativa. Esta afirmación se apoya en la base de los cálculos efectuados para obtener los costos unitarios por coordinación y el resultado de la gestión del ejercicio anual.

- Los cambios que se han suscitado en los últimos años en el país, y especialmente en el sector educativo como el incremento de la demanda ocasionada por el crecimiento de la población y el insuficiente abastecimiento, tanto en cantidad como calidad, de las instituciones educativas públicas, y por otra parte el surgimiento de novedosos y numerosos colegios privados, además de las nuevas políticas y regulaciones, han generado que las instituciones acepten la necesidad imperiosa de buscar alternativas modernas que les permitan tener un manejo adecuado de sus recursos y la optimización de sus costos, a fin de lograr un mejor funcionamiento.

- La falta de una aplicación de un adecuado sistema de costos no le permite a la Institución tener bien precisado y en forma pormenorizada el movimiento económico de la institución.

Comentario: El trabajo de investigación que antecede se relaciona con el mío porque trata de la aplicación de una estructura de costos en una institución educativa para que se tomen mejores decisiones lo cual es una buena referencia para mi trabajo de investigación.

2.2. Estado del Arte.

- No se aplica

2.3. Bases Teóricas Científicas

Contabilidad de Costos.

Polimeni (2012) la define como una técnica o método para determinar el costo de un proyecto, proceso o producto, empleado por la gran mayoría de las entidades legales en una sociedad, o específicamente recomendada por un grupo autorizado de contabilidad. p. 35

Analizando el concepto anterior, se puede deducir que la Contabilidad de Costos permite determinar el valor sacrificado de hacer algo, mediante la utilización de formularios que recogen la información para ser procesada y obtener las salidas, constituida por los costos de un determinado bien, insumo o servicio prestado o fabricado en un momento determinado.

Polimeni (2012), nos menciona que los principales objetivos de la Contabilidad de Costos, se resumen de la siguiente manera:

- 1) Proveer la información requerida para las operaciones de planeación, evaluación y control, salvaguardando los activos de la organización y estableciendo comunicaciones con las partes interesadas ajenas a la empresa.

2) Participar en la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operacionales, contribuyendo a coordinar los efectos en toda la organización.

En el mismo sentido, y apoyando lo expuesto en el párrafo anterior, la Contabilidad de Costos tiene como fines principales los siguientes:

1) Determinar el costo del inventario de los productos fabricados o servicios prestados, tanto unitarios como globales, con miras a la presentación del Balance General.

2) Determinar el costo de los productos vendidos o de los servicios prestados, con el fin de poder calcular la utilidad o pérdida en el período respectivo y poder preparar el Estado de Resultados.

3) Dotar a la gerencia de una herramienta útil para la planeación y el control sistemático de los costos de producción o de servicios.

4) Servir de fuente de información de costos para estudios económicos y decisiones especiales relacionadas principalmente con inversiones de capital a largo plazo.

Resulta oportuno definir seguidamente las fases de la Contabilidad de Costos, las cuales son:

- 1) Diseño, instalación y supervisión de los sistemas de costo (implantación).
- 2) Registro y acumulación de los costos.
- 3) Análisis de los costos, con el objeto de medir la eficiencia en la dirección de la empresa.

Importancia del sistema de información de costos para la toma de decisiones.

Ramírez (2012), resalta que con un panorama económico tan cambiante, la toma de decisiones ha representado uno de los grandes retos para la gerencia

en relación al desarrollo de sus actividades, para la incorporación de nuevas tecnologías y para obtener el equilibrio económico de la organización, creando una ventaja estratégica. p.45

Costos de Servicios.

Son los que se desarrollan en las empresas de servicios y donde no hay transformación, solo producen servicios. Cada servicio tiene un costo diferente, el producto que fabrica no es tangible y su costo comprende fundamentalmente: los costos de mano de obra y los costos indirectos, que son llevados como costos del periodo. (Chambergo, 2012 p.66)

El reconocimiento de los costos derivados de la prestación de servicios de actividades ordinarias requiere cierta técnica y procedimiento, para lo cual se debe tomar en cuenta todos los desembolsos como: personal, insumos y otros recursos utilizados para brindar dicho servicio, que se caracteriza por ser intangible y de consumo inmediato. (Choy, 2012 p.25)

Estructura de los costos de servicios

La estructurar los costos de servicios, se debe tener lo especificado en el párrafo 19 de la NIC 2: Existencias que dice: “En el caso de que un prestador de servicios tenga existencias, las valorará por los costos que suponga su producción. Estos costos se componen fundamentalmente de mano de obra y otros costes del personal directamente involucrado en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos distribuibles. La mano de obra y los demás costos relacionados con las ventas, y con el personal de administración general, no se incluirá en el costo de existencias, pero contabilizara como gastos del ejercicio en el que se hayan incurrido. Los costos de las existencias de un prestador de servicios no incluirá márgenes de ganancia ni costos indirectos no atribuibles que, a menudo, se tiene en cuenta en los precios facturados por el prestador de servicios”.

Rentabilidad

Kotler (2012), sostiene que la rentabilidad es el resultado del proceso productivo, si este resultado es positivo, la empresa gana dinero (utilidad) y si este resultado es negativo, el producto en cuestión está dando pérdida para ello es necesario revisar las estrategias y en caso de que no se pueda implementar ningún correctivo, el producto debe ser discontinuado. p.105

Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. (Sánchez, 2002, p12).

Indicadores

- Los indicadores referentes a rentabilidad, tratan de evaluar la cantidad de utilidades obtenidas con respecto a la inversión que las originó, ya sea considerando en su cálculo el activo total o el capital contable. Se puede decir entonces que es necesario prestar atención al análisis de la rentabilidad porque las empresas para poder sobrevivir necesitan producir utilidades al final de un ejercicio económico, ya que sin ella no podrán atraer capital externo y continuar eficientemente sus operaciones normales.

- Con relación al cálculo de la rentabilidad, describen que los analistas financieros utilizan índices de rentabilidad para juzgar cuan eficientes son las empresas en el uso de sus activos.

- En su expresión analítica, la rentabilidad contable va a venir expresada como cociente entre un concepto de resultado y un concepto de capital invertido para obtener ese resultado.

Estrategias de Rentabilidad

- La empresa debe utilizar por lo menos una (o todas) las estrategias siguientes para determinar su política de calidad que determinará su rentabilidad:

- Cumplimiento de las especificaciones. El grado en que el diseño y las características de la operación se acercan a la norma deseada. Sobre este punto se han desarrollado muchas fórmulas de control: Sello Norven de calidad, normas ISO 9.000, ISO 14.000, etc.

- Durabilidad. Es la medida de la vida operativa del producto. Por ejemplo, la empresa Ferrari garantiza que los vehículos que ellos fabrican tienen el promedio de vida útil más alto y por eso su alto precio.

- Seguridad de Uso. La garantía del fabricante de que el producto funcionará bien y sin fallas por un tiempo determinado.

- Existen 9 factores primordiales que influyen en la rentabilidad:

- Intensidad de la inversión

- Productividad

- Participación de Mercado

- Desarrollo de nuevos productos o diferenciación de los competidores

- Calidad de producto/servicio

- Tasa de crecimiento del mercado

- Integración vertical

- Costos operativos

- Esfuerzo sobre dichos factores

Ratios de Rentabilidad

Estos ratios miden la capacidad de la empresa para producir ganancias. Por eso son la mayor importancia para los usuarios de la información financiera. Son los ratios que en principio, determinan el éxito o el fracaso de la gerencia. (Zans, 2009, p 374)

Punto de equilibrio

Se conoce como el volumen de ventas para el cual no hay utilidades, pero tampoco se tienen pérdidas, aunque el análisis de equilibrio es un concepto

estático, puede aplicarse a situaciones dinámicas y proporcionarle ayuda a la gerencia en las operaciones de planeación y control. El concepto es importante no por el punto de equilibrio en sí, en el cual con frecuencia no estaría interesada una organización, sino por los efectos que sobre las decisiones de costos y ventas, así como los cambios que sobre el volumen de actividad, deben adoptarse para alcanzar una utilidad deseada. (Cuevas, 2010, p 292)

Fórmula para hallar el punto de equilibrio en unidades monetarias.

$$XE = \frac{CF}{(PV - CV)}$$

XE = Punto de equilibrio

CF= Costos fijos

PV= Precio de Venta

CV= Costo de Venta

Margen de Contribución

El margen de contribución es, para cada artículo vendido, la porción del precio de venta que sobra después de deducir el costo variable, para cubrir primero los costos fijos y generar después una utilidad. El margen de contribución puede expresarse como una cifra total, por unidad o como un porcentaje. (García, 2008, p 295)

$$MC = PV - CV$$

MC = Margen de Contribución

PV = Precio de Venta

CV = Costo de Venta

2.4. Definición de términos básicos

Contabilidad de Costos

Chambergó (2012) Sostiene que la Contabilidad de Costos es la parte de la contabilidad general encargada del registro y acumulación de los costos, y

que brinda además la información pertinente que retroalimenta al sistema de costos.

Sistemas de Costos

Chambergó (2012) Sostiene que los sistemas de costos es la que se ocupa directamente del control de inventarios, activo fijo y los fondos aplicados en las actividades en el área de producción. Tiene como función también el control del costo, la distribución de los costos indirectos de fabricación y permite hacer el registro contable por medio de algunas cuentas específicas, la determinación de los productos terminados, como también determinar sus costos por lotes y procesos de fabricación de los bienes.

Costo

Chambergó (2012) lo define como un recurso específico para lograr la producción de un bien o la estrategia aplicada para dar un servicio en general.

Institución

Lidia (2014) Define a una institución como un principio, un objeto cultural que expresa cierta cuota de poder social. La institución expresa la posibilidad de lo grupal o colectivo para regular el comportamiento individual.

Contabilidad

"La contabilidad es la ciencia administrativa que tiene por objeto el estudio de los principios, de las leyes y de las teorías" de los métodos y de los medios, según los cuales se debe racionalmente desenvolver, efectuar y controlar la parte de la acción administrativa que tiene su base y su instrumento necesario en el cálculo aplicado a la materia económica-patrimonial-financiera, en función, en las haciendas económicas y que se desenvuelve de acuerdo con los criterios de la matemática, del derecho civil, comercial, administrativo, de la economía y de la valuación y de otras disciplinas análogas, con el fin inmediato de juzgar, demostrar, estudiar y controlar constantemente el estado económico, jurídico y administrativo general y particular de la materia

administrable y las resultantes especiales y generales de la propia administración, poniendo también en evidencia, derechos, obligaciones y responsabilidades morales y jurídicas, de las personas o personalidad propias de la hacienda, o de las personas que en ella tuvieron una acción cualquiera. (Cerboni y Besta, 2012, p.08).

Servicios

"Actividades identificables e intangibles que son el objeto principal de una transacción ideada para brindar a los clientes satisfacción de deseos o necesidades". (Stanton, Etzel y Walker, 2012, p 36)

"Los servicios son actividades, beneficios o satisfacciones que se ofrecen en renta o a la venta, y que son esencialmente intangibles y no dan como resultado la propiedad de algo" (Sandhusen, 2012, p12).

Empresas de Servicios

Según Chambergo (2012). Pág. 65, en su libro Sistema de Costos, señala que una organización de servicios es aquella que a través de diferentes procesos, que implica una serie de actividades, es capaz de prestar o prestar un servicio específico o bien servicios integrados.

Mano de obra docente y administrativa

Rojas (2014), indica que la mano de obra es la remuneración en dinero o en especie que se da al personal que labora.

Mano obra directa: Es la remuneración que se ofrece en dinero o en especie al personal que efectivamente ejerce un esfuerzo físico dentro del proceso de transformar la materia prima en un producto final. Como ejemplo están: El mecánico automotriz en el taller de mecánica; el cocinero en el restaurante; los operarios en la empresa metalmecánica

- Mano obra indirecta: Es la remuneración del personal que laborando en la

planta productora, no interviene directamente dentro de la transformación de la materia 3 prima en un producto final. Como ejemplo están: Supervisores, jefes de producción, asesores de planta, vigilantes de planta, personal de mantenimiento.

Gastos de administración

Rojas (2014) la define como los gastos operacionales de administración ocasionados en el desarrollo del objeto social del ente económico. Se incluyen básicamente los aspectos relacionados con la gestión administrativa encaminada a la dirección, planeación, organización, incluyendo las actividades ejecutivas, financieras, comerciales y legales.p 36

Gastos de ventas

Comprende los gastos ocasionados en el desarrollo principal del objeto social del ente económico y están directamente relacionados con las actividades de ventas. Se incluye básicamente los aspectos relacionados con: distribución, publicidad, promoción, mercadeo y comercialización. (Rojas, 2014, p 37)

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

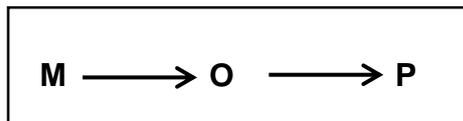
3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Descriptiva-Propositiva, descriptiva porque se realizó un estudio de la realidad del sistema de costo en esta Institución Educativa a través de la descripción exacta de sus actividades, objetos, procesos y personas, y propositiva porque se ha elaborado una propuesta para el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana.

3.1.2. Diseño de la investigación

No Experimental, por cuanto no se manipularán las variables en forma intencional, sino que se obtendrá información de ellas aplicando técnicas, que serán tabuladas y analizadas.



Dónde:

M = Constituye la muestra de estudio.

O = Constituye la medición / observación a la muestra estudiada.

P = Propuesta

3.2. Población y muestra

Población.

La población está conformada por 19 personas que se detallan en el siguiente cuadro:

Gerente	1
Director	1
Administradora	1

Contador	1
Docentes de Nivel Primaria y Secundaria	12
Docentes de Nivel Inicial	3
Total	19

Fuente: I.E.P. San Joaquín y Santa Ana

Muestra.

La muestra está representada por la misma población.

3.3. Hipótesis

La investigación no tuvo hipótesis por ser descriptiva en la cual las investigaciones de este tipo no tienen hipótesis (Fernández, 2014)

3.4. Variables

Variable Independiente: Costos de Servicios

Son los que se desarrollan en las empresas de servicios y donde no hay transformación, solo producen servicios. (Chambergo, 2012 p.66)

Variable Dependiente: Rentabilidad

La rentabilidad de la empresa puede centrarse como la capacidad de su activo para generar recursos que a su vez permitan remunerar todas las fuentes financieras, recogidas en el pasivo de la empresa. (Bernabé, 2001 p.255)

3.5. Operacionalización

VARIABLES		DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/INSTRUMENTOS
V. Independiente.	Costos de Servicios	- Son los que se desarrollan en las empresas de servicios y donde no hay transformación, solo producen servicios.	Costos de la prestación de los servicios educativos	Equipos, y enseres	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista - Papeles de trabajo - Guía de observación
				Docentes	
				Control de operaciones	
				Punto de equilibrio	
V. Dependiente.	Rentabilidad	- Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados.	Ratios	Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista - Papeles de trabajo - Guía de observación
			Ingresos	Matriculas	
				Pensiones	
				Materiales	

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Métodos de investigación

- Método científico desde un enfoque cuantitativo

3.6.2. Técnicas de recolección de datos

- Entrevista. Esta técnica permitió obtener información teniendo contacto directo a través de la aplicación de una serie de interrogantes en donde el entrevistado pueda responder de acuerdo a su área de responsabilidad, las mismas que serán debidamente ordenadas en una guía de entrevista.
- Observación. Se utilizó a través de visitas del investigador donde se percibirá variados ambientes.
- Análisis documentario. Con esta técnica analice la diferente información recopilada, además servirá para seleccionar la información más relevante e importante de cada documento.

3.6.3. Instrumentos de recolección de datos

- Guía de Entrevista

Para cumplir con los objetivos propuestos en el presente trabajo se estructuro una guía de entrevista como instrumento para la recolección de datos. Los cuales, se aplicaron individualmente al personal principal de la Institución Educativa como son el Director, Contador y la Administradora. Los datos obtenidos serán ordenados en tablas y figuras estadísticas siguiendo el orden de los ítems o preguntas que aparecen en la guía de entrevista.

- Guía de Observación

Es de tipo participación pasiva, estando presente en las instalaciones de dicha institución.

- Ficha documental

Este instrumento permitió anotar, ordenar y analizar toda la información y documentación que posee la Institución Educativa.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

- En este presente trabajo de investigación se realizó una serie de preguntas estructuradas para desarrollar una adecuada entrevista con el gerente y el personal administrativo de la institución en el que estoy abocando el proyecto de investigación, además de la documentación de la institución.

3.8. Plan de análisis estadístico de datos

- Fueron tratados, utilizando programas estadísticos como el Excel 2013 o el SPSS 21 para ordenarlos, tabularlos y presentarlos en tablas y figuras, con su respectiva interpretación.
- El análisis de la información permitió relacionar variables, formula y operaciones alternativas.
- Estos resultados se usaron para formular las conclusiones y recomendaciones que darán solución al problema que dio lugar al inicio de la investigación.

3.9. Principios éticos

- El presente trabajo de investigación está redactado teniendo en cuenta hechos reales sin tener que suponer ni especular aspectos relacionados con nuestra investigación, así mismo contiene información directa de la fuente y no ha sido copiado ni plagiado de otros trabajos de investigación excepto por haber hecho uso de antecedentes y de bases teórico científicas que ya existen.

3.10. Criterios de rigor científico

- Mi trabajo de investigación ha sido redactado teniendo en cuenta el método de rigor científico y la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación científica basados en un soporte de rigor científico, que permitió determinar cómo opera la variable independiente (Costos) con la variable dependiente (Rentabilidad) y bajo un marco teórico científico que sirva como base para la investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

ENTREVISTA N° 01

DIRIGIDA: Al Gerente

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?
 - No hemos tenido nunca esos tipos de documentos.

2. ¿Quién realiza la elaboración y adecuación de los horarios?
 - El director académico, la comisión de distribución de horas con apoyo también de la administradora.

3. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?
 - Matrículas y pensiones.

4. ¿Los pagos de las mensualidades, matrícula se cancelan sin retraso?
 - No, hay mucho retraso y no hay seriedad, por lo menos hay un 50% de retraso de mora por parte de los padres de familia.

5. ¿Se toman en cuenta las inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos, horas extras u otros aspectos de los docentes?
 - Si.

6. ¿Cuáles son los criterios de elaboración del presupuesto de cada año escolar y quién lo elabora?
 - Se realiza un pequeño presupuesto de los alumnos que ingresan y de los que salen. / Los realiza yo, el director y también con apoyo de la administradora.

7. ¿Cómo fija el pago por hora para cada docente del colegio particular San Joaquín y Santa Ana?

- En base a los ingresos que tiene el Colegio.
8. ¿Quién custodia la información económica de la institución y quién le supervisa?
- La que custodia el dinero de la institución es la administradora con supervisión mía.
9. ¿Utilizan formatos o herramientas para registrar los movimientos como los gastos diarios de materiales educativos y administrativos del Colegio?
- Si se los apunta en cuadros que están en un cuaderno pero a veces no se adecua a los gastos que tiene el colegio y no se lo ha hecho de manera más formal y más adecuada.
10. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes de la institución?
- Ninguno
11. ¿Qué criterio se utiliza para la asignación de los costos por concepto de salario e incidencias laborales de los docentes?
- A los docentes del nivel inicial se les paga según el número de alumnos que tenga, mientras que a los docentes del nivel primario y secundario se les paga por horas de trabajo.
12. ¿Cuenta la I.E. con una política de pagos de pensiones?
- No, no se tiene una política de pagos donde se describa el monto de las pensiones tanto completas como en becas y medias becas durante el año escolar.

ENTREVISTA N° 02

DIRIGIDA: Al Director

1. ¿Quién realiza la elaboración y adecuación de los horarios?
 - Mi persona junto con la comisión de distribución de horas.

2. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?
 - Matrículas y pensiones.

3. ¿Los pagos de las mensualidades y matrículas se cancelan sin retraso?
 - No, muchos padres de familia se retrasan bastante en el pago de sus mensualidades.

4. ¿Cuáles son los criterios de elaboración del presupuesto de cada año escolar y quién lo elabora?
 - Sacamos un presupuesto con respecto al año pasado, calculando el ingreso según el número de alumnos que tenemos, más los que ingresan, menos los que se terminan o se trasladan a otra institución. / Lo realizamos mi persona junto con el gerente y apoyo de la administradora.

5. ¿Cómo se valida que las horas sean efectivamente empleadas en el proceso de educación?
 - Tratamos de ser drásticos en la asistencia de los docentes y en que sean puntuales registrando su asistencia diaria en un cuaderno lo que nos ocasiona muchas veces confusiones y problemas, puesto que no contamos con un cuadro más adecuado y que se adecue al horario de todos los docentes.

6. ¿Cuántos docentes trabajan en los distintos niveles de la I.E.P. San Joaquín y Santa Ana?
 - 19

ENTREVISTA N° 03

DIRIGIDA: La Administradora.

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?
 - No contamos con una estructura de costos.

2. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?
 - Matrículas y pensiones.

3. ¿Existe un tabulador de sueldos y salarios de los docentes?
 - Tenemos un pequeño cuadro en donde se ponen el pago a los docentes más no es completo pues no detalla las horas extras, faltas entre otros lo que nos ocasiona confusiones y problemas al momento de pagar sus honorarios.

4. ¿Cómo se registra el pago de los docentes?
 - A través de recibos por honorarios

5. ¿Se toman en cuenta las inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos, horas extras u otros aspectos de los docentes?
 - Si.

6. ¿Los pagos de las mensualidades, matrícula y materiales se cancelan sin retraso?
 - No, existe mucho retraso por parte de los padres de familia.

7. ¿Conoce su utilidad la Institución Educativa?
 - No con exactitud.

8. ¿Conoce la rentabilidad de la Institución Educativa?
 - No.

9. ¿Se le realiza un tratamiento contable a los ingresos de la I.E?
- No.
10. ¿Existen formatos y herramientas utilizadas para registrar los ingresos de la I.E.?
- Sí, pero a veces no se adecuan.
11. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes por la institución?
- Ninguno.
12. ¿Qué criterio se utiliza para la asignación de los costos por concepto de salario e incidencias laborales de los docentes?
- A los del nivel inicial se paga según el número de alumnos que tengan durante el año escolar mientras que a los de nivel primario y secundario se les paga por las horas asignadas a cada docente.

ENTREVISTA N° 04

DIRIGIDA AL CONTADOR.

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?
– No, el colegio no cuenta con una estructura de costos.

2. ¿Existen formatos y herramientas utilizadas para registrar los ingresos de la I.E.?
– Sí, pero existen cuadros que estén hechos para el colegio formalmente.

3. ¿Qué tratamiento contable se le da a la información generada durante el proceso de inscripción?
– Solo le registran las matrículas y el pago de las primeras mensualidades para posteriormente después calcular los EE.FF.

4. ¿Cómo se registra el pago a los docentes?
– A través de Recibos de Honorarios.

5. ¿Conoce su utilidad la Institución Educativa?
– Si.

6. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes de la institución?
– No

4.1. Resultados.

A) Análisis de la entrevista al gerente.

- Al analizar la entrevista al gerente nos damos cuenta que el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana no cuenta con una estructura de costos y no la ha implementado desde su creación hasta el día de hoy siendo este uno de sus principales problemas puesto que les faltan bastantes cuadros de costos que se adecuen a sus actividades y en donde se pueda registrar los gastos de dinero, el pago a los docentes, entre otros; también es muy importante recalcar entre las preguntas más importantes el retraso con en el pago de las mensualidades por parte de los padres de familia pues más del 50% de los P.P.F.F no las cancelan a tiempo, además que el colegio aún no tiene una política de pagos. El gerente nos menciona que él es uno de los administrativos que apoya en la realización del presupuesto anual basando en años anteriores, al igual que es el que supervisa los gastos del dinero por parte de la administradora; Concluyendo al final que la implementación de un sistema de costos mejoraría muchos de los problemas que aquejan a esta institución.

B) Análisis de la entrevista al director.

- El director nos menciona que el colegio recibe durante el año ingresos por matrículas y pensiones, siendo estas últimas un problema puesto que los P.P.F.F. no cancelan a tiempo sus mensualidades; también podemos ver según la entrevista que el colegio cuenta con 19 docentes los cuales son registrados en cuadros que les falta hacer para ser más adaptados para la institución; por ultimo podemos ver que el Director es el encargado de realizar el horario al igual que apoyar en la elaboración del presupuesto cada año.

C) Análisis de la entrevista a la administradora.

- La administradora nos confirma al igual que los demás del personal administrativo que el colegio no tiene una estructura de costos siendo este un grave problema, que los ingresos son por las mensualidades y matrículas las cuales a veces son pagadas con mucho retraso, también vemos que la forma de registrar contablemente el pago de los docentes es a través de recibos por honorarios al igual que se lo hace mediante cuadros que sirven para tener información a la mano, y que los criterios para pagar a los docentes en el nivel inicial es por el número de alumnos mientras que en el nivel primario y secundario es por el número de horas trabajadas y por último que la entrevistada no conoce la rentabilidad de la empresa al igual que su utilidad.

D) Análisis de la entrevista al contador.

- El contador nos responde que el colegio no cuenta con una estructura de costos al igual que la falta de cuadros de costos que se adecuen a los movimientos económicos y actividades que esta tiene, al igual que nos menciona que el registro del pago a los docentes es a través de recibos por honorarios al igual que nos dice no conocer la rentabilidad a diferencia de la utilidad la cual si sabe cuál es.

4.2. Discusión de resultados.

Pienso que hoy en día las instituciones educativas privadas están creciendo bastante y a la vez están teniendo bastante competencia y por tal su administración y su manejo es de vital importancia ya que esto permite a los colegios tanto crecer económicamente como poder tomar decisiones más concretas por tal la aplicación, el conocimiento y el manejo de sus costos llevaría a estas instituciones a tener una mejor visión de sus movimientos y la aplicación de sus decisiones y actividades.

Como podemos analizar en la entrevista dirigida al personal administrativo del colegio particular San Joaquín y Santa Ana, esta entidad no cuenta con una estructura de costos lo cual es una debilidad para esta institución y para su toma de decisiones. Esto queda respaldado por un antecedente internacional como lo es con Ramos. V. (2013). En su tesis titulada: Diseño de una Estructura de Costos para Maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure – Venezuela, en donde concluyo que el conocimiento de los costos le permitirá al Centro de Estudios Los Destinos, la toma de decisiones acertadas en relación a la prestación del servicio de educación desde el punto de vista gerencial, gracias a que podrá lograr una mejor optimización de los costos y con ello alcanzar altos niveles de eficiencia, eficacia y calidad en todos sus niveles, reflejando con ello una adecuada gestión.

Por otra parte también encontramos un problema en que la mayor parte del personal administrativo no conoce la utilidad ni la rentabilidad de esta institución, al igual que no tienen una estructura de costos que se adecue a sus operaciones diarias, todo esto consta es muy importante como consta Zelanda, H. (2013). En su tesis titulada: Propuesta de implementación de un Sistema de Costos por Procesos en la cría intensiva de ganado porcino para mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa granja San Luis E.I.R.L. Guadalupe – La Libertad año 2013, que concluyo que la Granja San Luis E.I.R.L. es una de las tantas empresas que trabajan sin establecer bien sus costos de producción guiándose solamente en precios de mercado, la propuesta de un sistema de costos por procesos brinda información oportuna sobre los costos a través de procedimientos operacionales en forma coordinada al igual que la administración de la empresa debe darse bajo un enfoque moderno, como en la implementación de sistema de costos para poder tener un constante monitoreo de los cerdos por lotes y así evitar el encarecimiento innecesario de los animales y por ende garantizar la rentabilidad del negocio.

Del mismo modo nuestros datos se ven confirmados por López, H. (2014). En su tesis titulada: Estructura y asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta, en la empresa de transporte “La Misericordia S.A.C.” del departamento de Lambayeque, que nos concluye que un sistema de costos eficientes y oportunos permitió a la empresa cotizar sus servicios de manera real estableciendo márgenes de utilidad razonables y brindar propuestas de mejoras a su cotización

Estos datos nos muestra la importancia de la aplicación de un sistema de costos en una institución educativa mejora la toma de decisiones y mejora su manejo y control de operaciones.

Finalmente considero que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones que tengan problemas iguales o parecidos en distintas instituciones educativas tanto privadas como públicas.

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

5.1. Introducción.

Formulación de la propuesta.

- Propuesta de un diseño de una estructura de costos para determinar la rentabilidad del Colegio Particular San Joaquín de la provincia de Cutervo, Region Cajamarca en el periodo 2014.
- Hoy en día la información desde todo punto de vista es el activo más importante y más valioso que tienen las empresas. Con la información confiable, completa y oportuna, la empresa puede emprender estrategias y proyectos de crecimiento y mejora continua. Sin embargo, aunque la información es fundamental, hay que saberla manejar para sacar el máximo provecho y las mayores ventajas. Lograr que la información marque la diferencia empresarial es la tarea más compleja ya que se presentan un gran número de posibilidades para utilizarla.
- Este trabajo está enfocado en recopilar la información más importante de la institución educativa privada San Joaquín y Santa Ana para posteriormente integrarla y utilizarla adecuadamente en el sistema de costos.

5.3. Desarrollo de la propuesta.

- Desarrollo de la propuesta, Diseño y aplicación de un sistema de costos.

5.2.1. Planeación.

- La planeación representa el primer paso para el diseño e implementación del sistema de costos en el colegio particular San Joaquín y Santa Ana la planeación se da con la administración deficiente de los costos.

OBJETIVO N° 01: Analizar el procedimiento y funcionamiento de los procesos y operaciones diarias de el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana.

Cuadro N° 01. Tabulador del pago de personal administrativo.

Cargo	Periodo	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
Gerente	Marzo - Diciembre	S/ 500.00	S/ 5000.00
Director	Marzo – Diciembre	S/ 500.00	S/ 5000.00
Administrador	Marzo – Diciembre	S/ 500.00	S/ 5000.00
Contador	Marzo – Diciembre	S/ 100.00	S/ 1000.00
Secretaria	Enero – Febrero	S/ 300.00	S/ 600.00
Total		S/ 1900.00	S/ 16600.00

Fuente: I.E.P. SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA

TABULADORES DEL PAGO DE PERSONAL DOCENTE.

Cuadro N° 02.: Tabulador de pagos a docentes del nivel inicial.

Cargo	Periodo	Ingreso mensual	Ingreso Anual
Docente Inicial 2 y 3 años	Marzo – Diciembre	S/ 300.00	S/ 3000.00
Docente Inicial 4 años	Marzo – Diciembre	S/ 500.00	S/ 5000.00
Docente Inicial 5 años	Marzo – Diciembre	S/ 700.00	S/ 7000.00
TOTAL		S/ 1500.00	S/ 15000.00

Fuente: I.E.P. SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA

NOTA: Los docentes de nivel inicial se diferencia en sus pagos por motivo que se les paga por el nivel de enseñanza que tiene cada docente y en base al número de alumnos con los que cuenta su sección.

Cuadro N° 03: Tabulador de pagos a docentes del nivel primario y secundario.

Cargo	Periodo	Ingreso mensual	Ingreso Anual
Docente 01	Marzo – Diciembre	S/. 180.00	S/. 1,800.00
Docente 02	Marzo – Diciembre	S/. 500.00	S/. 5,000.00
Docente 03	Marzo – Diciembre	S/. 260.00	S/. 2,600.00
Docente 04	Marzo – Diciembre	S/. 250.00	S/. 2,500.00
Docente 05	Marzo – Diciembre	S/. 90.00	S/. 900.00
Docente 06	Marzo – Diciembre	S/. 140.00	S/. 1,400.00
Docente 07	Marzo – Diciembre	S/. 50.00	S/. 500.00
Docente 08	Marzo – Diciembre	S/. 160.00	S/. 1,600.00
Docente 09	Marzo – Diciembre	S/. 45.00	S/. 450.00
Docente 10	Marzo – Diciembre	S/. 300.00	S/. 3,000.00
Docente 11	Marzo – Diciembre	S/. 200.00	S/. 2,000.00
Docente 12	Marzo – Diciembre	S/. 180.00	S/. 1,800.00
Docente 13	Marzo – Diciembre	S/. 500.00	S/. 5,000.00
Docente 14	Marzo – Diciembre	S/. 200.00	S/. 2,000.00
TOTAL		S/ 3,055.00	S/ 30,550.00

Fuente: I.E.P. SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA

NOTA: El pago a los docentes de primaria y secundaria se les paga según las horas que trabajen en las áreas que les corresponda y en la sección que les toque pues las secciones son poli docentes, lo que quiere decir que cada aula trabaja con más de un docente.

Cuadro N° 04: Resumen de pago a docentes

DOCENTES	TOTAL MENSUAL	TOTAL ANUAL
INICIAL	S/ 1,500.00	S/ 15,000.00
PRIMARIA - SECUNDARIA	S/ 3,055.00	S/ 30,550.00
TOTAL	S/ 5,660.00	S/ 45,550.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 05. Gastos administrativos y de ventas del año escolar 2014 del colegio particular San Joaquín y Santa Ana.

Concepto	Periodo	Mensual	Anual
Alquiler de local N° 01 (Colegio)	Enero – Diciembre	S/. 1,200.00	S/. 14,400.00
Alquiler de local N° 02 (Dirección)	Enero – Diciembre	S/. 120.00	S/. 1,440.00
Luz	Enero – Diciembre	S/. 45.00	S/. 540.00
Agua	Enero – Diciembre	S/. 10.00	S/. 120.00
Teléfono	Enero – Diciembre	S/. 100.00	S/. 1,200.00
Publicidad	Noviembre – Marzo	S/. 150.00	S/. 750.00
Materiales de oficina	Marzo – Diciembre	S/. 30.00	S/. 300.00
Materiales educativos	Marzo – Diciembre	S/. 50.00	S/. 500.00
Materiales de limpieza	Marzo – Diciembre	S/. 100.00	S/. 1,000.00
Pintura	Enero	S/. 600.00	S/. 600.00
TOTAL		S/. 2,405.00	S/. 20,850.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

CUADRO DE INGRESOS POR ALUMNOS DE LOS NIVELES INICIAL – PRIMARIA Y SECUNDARIA EN EL AÑO ESCOLAR 2014 DEL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA.

NIVEL INICIAL

Cuadro N° 06: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel inicial, sección 2 y 3 años.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	2	S/. 80.00	S/. 160.00	S/. 1,600.00
Medias Becas	2	S/. 100.00	S/. 200.00	S/. 2,000.00
Pensión Completa	4	S/. 120.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00
TOTAL	8	S/. 300.00	S/. 840.00	S/. 8,400.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 07: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel inicial, sección 4 años.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	6	S/. 80.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	2	S/. 120.00	S/. 240.00	S/. 2,400.00
TOTAL	8	S/. 300.00	S/. 720.00	S/. 7,200.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 08: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel inicial, sección 5 años.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	4	S/. 100.00	S/. 400.00	S/. 4,000.00
Pensión Completa	5	S/. 120.00	S/. 600.00	S/. 6,000.00
TOTAL	9	S/. 300.00	S/. 1,000.00	S/. 10,000.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 09: Resumen de los ingresos por pensiones del nivel inicial, sección 2, 3,4 y 5 años.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	8	S/. 80.00	S/. 640.00	S/. 6,400.00
Medias Becas	6	S/. 100.00	S/. 600.00	S/. 6,000.00
Pensión Completa	11	S/. 120.00	S/. 1,320.00	S/. 13,200.00
TOTAL	25	S/. 300.00	S/. 2,560.00	S/. 25,600.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

NIVEL PRIMARIO
**Cuadro N° 10: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel primario,
sección 1° de Primaria**

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	1	S/. 80.00	S/. 80.00	S/. 800.00
Medias Becas	1	S/. 100.00	S/. 100.00	S/. 1,000.00
Pensión Completa	6	S/. 120.00	S/. 720.00	S/. 7,200.00
TOTAL	8	S/. 300.00	S/. 900.00	S/. 9,000.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA
**Cuadro N° 11: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel primario,
sección 3° de Primaria**

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	2	S/. 80.00	S/. 160.00	S/. 1,600.00
Medias Becas	1	S/. 100.00	S/. 100.00	S/. 1,000.00
Pensión Completa	9	S/. 120.00	S/. 1,080.00	S/. 10,800.00
TOTAL	12	S/. 300.00	S/. 1,340.00	S/. 13,400.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA
**Cuadro N° 12: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel primario,
sección 6° de Primaria**

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	2	S/. 100.00	S/. 200.00	S/. 2,000.00
Pensión Completa	4	S/. 120.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00
TOTAL	6	S/. 300.00	S/. 680.00	S/. 6,800.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 13: Resumen de los ingresos por pensiones del nivel primario.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	3	S/. 80.00	S/. 240.00	S/. 2,400.00
Medias Becas	4	S/. 100.00	S/. 400.00	S/. 4,000.00
Pensión Completa	19	S/. 120.00	S/. 2,280.00	S/. 22,800.00
TOTAL	26	S/. 300.00	S/. 2,920.00	S/. 29,200.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

NIVEL SECUNDARIO

Cuadro N° 14: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel secundario, sección 1° de secundaria.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	3	S/. 120.00	S/. 360.00	S/. 3,600.00
TOTAL	3	S/. 300.00	S/. 360.00	S/. 3,600.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 15: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel secundario, sección 2° de secundaria.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	4	S/. 120.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00
TOTAL	4	S/. 300.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 16: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel secundario, sección 3° de secundaria.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	4	S/. 120.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00
TOTAL	4	S/. 300.00	S/. 480.00	S/. 4,800.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 17: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel secundario, sección 4° de secundaria.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	7	S/. 120.00	S/. 840.00	S/. 8,400.00
TOTAL	7	S/. 300.00	S/. 840.00	S/. 8,400.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 18: Cuadro de ingresos por pensiones del nivel secundario, sección 5° de secundaria.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	8	S/. 120.00	S/. 960.00	S/. 9,600.00
TOTAL	8	S/. 300.00	S/. 960.00	S/. 9,600.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 19: Resumen de los ingresos por pensiones del nivel secundario.

Concepto	N° de Alumnos	Pensión Mensual	Total Mensual	Total Anual
Becas	0	S/. 80.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Medias Becas	0	S/. 100.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Pensión Completa	26	S/. 120.00	S/. 3,120.00	S/. 31,200.00
TOTAL	26	S/. 300.00	S/. 3,120.00	S/. 31,200.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 20: RESUMEN DE INGRESOS DE PENSIONES DEL NIVEL INICIAL – PRIMARIA Y SECUNDARIA.

Concepto	N° de Alumnos	Total Mensual	Total Anual
INICIAL	25	S/. 2,560.00	S/. 25,600.00
PRIMARIA	26	S/. 2,920.00	S/. 29,200.00
SECUNDARIA	26	S/. 3,120.00	S/. 31,200.00
TOTAL	77	S/. 8,600.00	S/. 86,000.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 20: CUADRO DE INGRESOS POR MATRICULAS DE LOS NIVELES INICIAL – PRIMARIA Y SECUNDARIA.

Concepto	N° de Alumnos	S/ MATRICULA	TOTAL S/
INICIAL	25	S/. 100.00	S/. 2,500.00
PRIMARIA	26	S/. 100.00	S/. 2,600.00
SECUNDARIA	26	S/. 100.00	S/. 2,600.00
TOTAL	77		S/. 7,700.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 22: RESUMEN DE INGRESOS DE LA I.E.P. SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA EN EL PERIODO 2014.

Concepto	N° de Alumnos	Total Mensual	Total Anual
PENSIONES	77	S/. 8,600.00	S/. 86,000.00
MATRICULAS	77		S/. 7,700.00
TOTAL			S/. 93,700.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

ESTADO FINANCIERO – PROPUESTA

INESJOSAN S.R.L.

ESTADO DE RESULTADOS

AÑO 2014

(+) INGRESOS	S/ 93,700.00
(-) COSTO DE VENTAS	(S/ 45,550.00)
UTILIDAD BRUTA	S/ 48,150.00
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS	(S/. 37,450.00)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/ 10,700.00
(-) IMPUESTO A LA RENTA	(S/ 3,210.00)
UTILIDAD NETA	S/. 7,490.00

FUENTE: EL AUTOR

ESTADO FINANCIERO – REAL

INESJOSAN S.R.L.

ESTADO DE RESULTADOS

AÑO 2014

(+) INGRESOS	S/ 93,700.00
(-) COSTO DE VENTAS	(S/ 45,550.00)
UTILIDAD BRUTA	S/ 48,150.00
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS	(S/ 38,310.00)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/ 9,840.00
(-) IMPUESTO A LA RENTA	(S/ 2,952.00)
UTILIDAD NETA	S/ 6,888.00

FUENTE: COLEGIO PARTICULAR “SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA”

Cuadro N° 23: Comparación entre el resultado del costo según el Colegio San Joaquín y Santa Ana y la estructura propuesta en esta investigación.

RESULTADOS SEGÚN:	INGRESOS	COSTOS DE VENTAS	UTILIDAD	GASTOS ADM. Y DE VEN.	UTI. ANT. DE IMP.	IMP. A LA RENTA	UTILIDAD NETA
COLEGIO	S/ 93,700.00	(S/ 45,550.00)	S/ 48,150.00	(S/ 37,450.00)	S/ 10,700.00	(S/ 3,210.00)	S/ 7,490.00
PROPUESTA	S/ 93,700.00	(S/ 45,550.00)	S/ 48,150.00	(S/ 38,310.00)	S/ 9,840.00	(S/ 2,952.00)	S/ 6,888.00
DIFERENCIA	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	(S/ 860.00)	S/ 860.00	(S/ 258.00)	S/ 602.00

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Diseño de modelos de cuadros y tabuladores para el Colegio Particular “San Joaquín y Santa Ana”

CUADRO N° 24: MODELO DE CUADRO PARA CONTROL DE PENSIONES

SECCIÓN	NIVEL	AÑO

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OBSERVACIONES
01												
02												
03												
04	...											
05												
06												
07												
08												
09												
10												
TOTAL												

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

CUADRO N° 26: MODELO DE TABULADOR PARA REMUNERACIONES – PERSONAL ADMINISTRATIVO

PLANILLA DE REMUNERACIONES - PERSONAL ADMINISTRATIVO - I.E.P. "SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA"									
N°	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO U OCUPACIÓN	INGRESOS DEL TRABAJADOR			TOTAL REMUNERACIÓN	FIRMA	OBSERVACIONES
				SUELDO BÁSICO	HORAS EXTRAS	DESCUENTOS POR FALTAS			
01			GERENTE						
02			ADMINISTRADORA						
03			CONTADOR						
04			DIRECTOR						
TOTALES S/.									

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

CUADRO N° 27: MODELO DE TABULADOR PARA REMUNERACIONES – PERSONAL DOCENTE

PLANILLA DE REMUNERACIONES - DOCENTES - I.E.P. "SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA"								
ORDEN	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO U OCUPACIÓN	INGRESOS DEL TRABAJADOR			TOTAL REMUNERACIÓN	OBSERVACIONES
				SUELDO BÁSICO	HORAS EXTRAS	DESCUENTOS POR FALTAS		
01			DOCENTE INICIAL - 2 Y 3 AÑOS					
02			DOCENTE INICIAL - 3 AÑOS					
03			DOCENTE INICIAL - 4 AÑOS					
04			DOCENTE "A"					
05			DOCENTE "B"					
06			DOCENTE "C"					
07			DOCENTE "D"					
08			DOCENTE "E"					
09			DOCENTE "F"					
TOTALES S/.								

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

CUADRO N° 28: MODELO DE TABULADOR PARA REGISTRAR GASTOS EN EL COLEGIO PARTICULAR “SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA”.

OPERACIÓN	FECHA	HORA	CONCEPTO	MONTO (S/)	OBSERVACIONES	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
TOTAL						

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Cuadro N° 29. Modelo de cuadro de información sobre pagos de pensiones y matrículas en el colegio particular San Joaquín y Santa Ana.

Costos de matrícula y pensión escolar año XXXX.

NIVEL	MATRICULA	PENSION REGULAR	MEDIA BECA	BECA
INICIAL	XXX	XXX	XXX	XXX
PRIMARIA	XXX	XXX	XXX	XXX
SECUNDARIA	XXX	XXX	XXX	XXX

N° de pensiones escolares: 10 cuotas (de marzo a diciembre)

Cronograma de pensiones:

Cuotas	Fecha de vencimiento
CUOTA 01: MARZO	XXX
CUOTA 02: ABRIL	XXX
CUOTA 03: MAYO	XXX
CUOTA 04: JUNIO	XXX
CUOTA 05: JULIO	XXX
CUOTA 06: AGOSTO	XXX
CUOTA 07: SETIEMBRE	XXX
CUOTA 08: OCTUBRE	XXX
CUOTA 09: NOVIEMBRE	XXX
CUOTA 10: DICIEMBRE	XXX

Calculo del Costo de Venta Unitario

$$CVu = \frac{\text{Costo de Venta Total}}{\text{N}^\circ \text{ de alumnos}}$$

$$CVu = \frac{S/ 45,550}{77} = S/. 592$$

Calculo del punto de equilibrio en unidades físicas.

$$PE = \frac{CF}{(PV - CV)}$$

PE = Punto de equilibrio

CF= Costos fijos

PV= Precio de Venta

CV= Costo de Venta

$$C.F. = S/ 26950.00$$

$$P.V. = (S/ 120 * S/ 10.00) + S/ 100.00 = S/ 1300.00$$

$$C.V. = S/ 735$$

$$P.E. = \frac{S/ 37,450.00}{S/. 1300.00 - 592}$$

$$P.E. = 53$$

Interpretación: Que el colegio particular San Joaquín y Santa Ana tiene que tener 53 alumnos para no ganar ni perder.

Calculo del punto de equilibrio en unidades monetarias.

$$PE = \frac{CF}{1-(CV/V)}$$

PE = Punto de equilibrio

CF= Costos fijos

V= Ventas

CV= Costo Variable

$$PE = \frac{S/ 37,450.00}{1-(S/ 45,550.00/S/ 93,700.00)}$$

$$PE = S/. 72,877.00$$

Interpretación: El colegio particular San Joaquín y Santa Ana tiene que tener S/. 72,877.00 ingresos anuales para no perder ni ganar, que divididos entre los 77 alumnos y luego dividido por los diez meses en los que los alumnos pagan sus pensiones resulta en un S/ 94.64 que tiene que pagar cada alumno para no ganar ni perder.

Cálculo del margen de contribución.

Formula:

$$MC = PV - CV$$

PV = Precio de Venta

CV = Costo de Venta

$$MC = S/ 93,700.00 - S/ 45,550.00$$

$$MC = S/ 48,150.00$$

Interpretación: El colegio particular San Joaquín y Santa Ana tiene un margen de contribución anual de S/ 48,150.00.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- La institución educativa San Joaquín y Santa Ana según el análisis de sus documentos contables tiene bastantes deficiencias por la falta de una estructura de costos que se adecue a sus operaciones, no conociendo su utilidad exacta para así poder tomar decisiones más acertadas en cuanto a los distintos factores y áreas en las que se divide el colegio; Por otra parte esta herramienta también ayudara a poder tener un presupuesto para el año siguiente más seguro sobre las decisiones, manejos entre otros que debe tener en cuenta toda institución para cada nuevo año escolar.
- La falta de una estructura de costos desde su creación le ha provocado pérdidas pues al comparar un estado financiero del colegio con el de la propuesta se observa un déficit en la determinación de su utilidad pues al no tener papeles contables que brinden información más concreta.
- En los resultados presentados se evidencia que el número de estudiantes a inscribir cada año escolar es un factos muy importante no solo en los ingresos, sino en los costos asociados a ellos, por lo cual esta propuesta es un elemento muy importante a evaluar en la elaboración de las políticas de un nuevo año escolar, pues también es muy notorio según el resultado de las fórmulas que la institución está acercándose a su punto de equilibrio, siendo muy determinante el ingreso de nuevos alumnos para generar nuevos ingresos pero que no superen el número de alumnos por aula permitidos por la dirección para mantener un buen servicio educativo.

6.1 Recomendaciones

- Evaluar la propuesta para implementar un sistema de costos en el colegio particular San Joaquín y Santa Ana para poder tener una mejor toma de decisiones en los diferentes niveles en una manera más anticipada y con un mejor criterio para establecer precios como lo es en la matrícula y mensualidad y hacer a la institución más eficiente y a cumplir sus objetivos propuestos.
- Elaborar el presupuesto anual tomando en consideración la estructura de costos propuesta, adaptándola a las características propias y objetivas a cumplir cada año escolar y seguir creciendo.
- Dar un mejor uso y aprovechamiento al sistema administrativo y contable para poder adaptarlo a los costos que el colegio requiere y así poder obtener resultados más concretos.
- Realizar comparaciones entre las variaciones generadas entre lo presupuestado y lo real, a fin de analizar y corregir las desviaciones a tiempo.

REFERENCIAS:

- Apaza M. (2007). *Elaboración, análisis e Interpretación de estados financieros*. (1ra Edición). Perú: Editora y Distribuidora Real S.R.L.
- Ascurra (2012). Propuesta de un Sistema de Costos ABC para mejorar la toma de decisiones en la I.E. Particular Crayolas de la ciudad de Lambayeque- 2012.
- Bellido S. (2005). *Sistema tradicional de costos*. En *Costos ABC*. (pp. 11-15). Perú: Red Pacifico Editores a nivel nacional.
- Cabrera, E. (2012). Implementación de un Sistema de Contabilidad de Costos y su incidencia en la presentación de Estados Financieros de la empresa siderúrgica Fundiciones Aceros Industriales Mejía Villavicencio, Cuenca, Ecuador. Recuperada de la base de datos <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2796/1/UPS-CT02459.pdf>.
- Castro, L. (2013). Diseño de una Estructura de Costos y gastos acuerdo a la Ley de costos y precios justos. Caso de estudio: Empresa Jessimar, C.A. Ubicada en Puerto Ordaz. Estado Bolívar. Recuperada de la base de datos http://www.cidar.uneg.edu.ve/db/bcuneg/edocs/tesis/tesis_pregrado/proy/proy04602013castro-leonett.pdf.
- Cuevas F. (2010). *Contabilidad de costos*. (3ra Edición). Colombia: Editorial Pearson Educación de Colombia.
- Cuevas F. (2011). *Contabilidad de costos*. (4ta Edición). Colombia: Editorial Pearson Educación de Colombia.
- García C. (2008). Análisis costo-volumen-utilidad. En *Contabilidad de Costos*. (pp. 270 - 280), México: Interamericana Editores S.A.
- Isidro C. (2012). *Sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. (1ra Edición). Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Lindegaard E. (2012). *Contabilidad de gestión, presupuestaria y de costos*. España: Editorial Océano.
- López, H. (2014). Estructura y asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta, en la empresa de transporte “La Misericordia S.A.C.” del departamento de Lambayeque. Recuperada de la base de datos http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/242/1/TL_Lopez_Betancohurt_HelgaFany.pdf.
- Ramos, V. (2013). Diseño de una Estructura de Costos para Maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure – Venezuela. Recuperada de la base de datos http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/TGE_HF5686_RAMOS.pdf.

- Sierra G., Escobar B. y Orta M. (2001). *Fundamentos de contabilidad financiera para economistas*. (1ra Edición). España: Pearson Educación S.A.
- Zans A. (2009). Estados financieros. En *Estados financieros – formulación, análisis e interpretación* (pp. 263 – 375). Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Zelanda, H. (2013). Propuesta de implementación de un Sistema de Costos por Procesos en la cría intensiva de ganado porcino para mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa granja San Luis E.I.R.L. Guadalupe – La Libertad año 2013. Recuperada de la base de datos <http://dspace.unitru.edu.pe/xmlui/handle/123456789/762?show=full>.

Anexo 1

ENTREVISTA N° 01

DIRIGIDA: Al Gerente

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?

2. ¿Quién realiza la elaboración y adecuación de los horarios?

3. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?

4. ¿Los pagos de las mensualidades, matrícula se cancelan sin retraso?

5. ¿Se toman en cuenta las inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos, horas extras u otros aspectos de los docentes?

6. ¿Cuáles son los criterios de elaboración del presupuesto de cada año escolar y quién lo elabora?

7. ¿Cómo fija el pago por hora para cada docente del colegio particular San Joaquín y Santa Ana?

8. ¿Quién custodia la información económica de la institución y quién le supervisa?

9. ¿Utilizan formatos o herramientas para registrar los movimientos como los gastos diarios de materiales educativos y administrativos del Colegio?

10. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes de la institución?

11. ¿Qué criterio se utiliza para la asignación de los costos por concepto de salario e incidencias laborales de los docentes?

12. ¿Cuenta la I.E. con una política de pagos de pensiones?

ENTREVISTA N° 02

DIRIGIDA: Al Director

1. ¿Quién realiza la elaboración y adecuación de los horarios?

2. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?

3. ¿Los pagos de las mensualidades y matrículas se cancelan sin retraso?

4. ¿Cuáles son los criterios de elaboración del presupuesto de cada año escolar y quién lo elabora?

5. ¿Cómo se valida que las horas sean efectivamente empleadas en el proceso de educación?

6. ¿Cuántos docentes trabajan en los distintos niveles de la I.E.P. San Joaquín y Santa Ana?

ENTREVISTA N° 03

DIRIGIDA: La Administradora.

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?

2. ¿Durante el año escolar que ingresos se reciben?

3. ¿Existe un tabulador de sueldos y salarios de los docentes?

4. ¿Cómo se registra el pago de los docentes?

5. ¿Se toman en cuenta las inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos, horas extras u otros aspectos de los docentes?

6. ¿Los pagos de las mensualidades, matrícula y materiales se cancelan sin retraso?

7. ¿Conoce su utilidad la Institución Educativa?

8. ¿Conoce la rentabilidad de la Institución Educativa?

9. ¿Se le realiza un tratamiento contable a los ingresos de la I.E?

10. ¿Existen formatos y herramientas utilizadas para registrar los ingresos de la I.E.?

11. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes por la institución?

12. ¿Qué criterio se utiliza para la asignación de los costos por concepto de salario e incidencias laborales de los docentes?

ENTREVISTA N° 04

DIRIGIDA AL CONTADOR.

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio de educación en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana?

2. ¿Existen formatos y herramientas utilizadas para registrar los ingresos de la I.E.?

3. ¿Qué tratamiento contable se le da a la información generada durante el proceso de inscripción?

4. ¿Cómo se registra el pago a los docentes?

5. ¿Conoce su utilidad la Institución Educativa?

6. ¿Qué beneficios salariales le son otorgados a los docentes de la institución?

**ANEXO Nº 2 - GUIA OBSERVACION EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA**

Nº	ITEMS A OBSERVAR	SI	NO
1	¿Existe un tabulador de sueldos y salarios de los docentes?		
2	¿Tienen un cuadro de control para docentes?		
3	¿Se toman en cuenta las inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos, horas extras u otros aspectos de los docentes?		
4	¿Se planifica efectivamente el tiempo de trabajo a utilizar en las diversas tareas de los docentes?		
5	¿Se realiza mantenimiento del mobiliario de la Institución educativa?		
6	¿Los pagos de las mensualidades se cancelan sin retraso?		
7	¿La infraestructura de la institución es adecuada para los alumnos?		
8	¿Se realizan los pagos de las pensiones como corresponde mensualmente?		
9	¿Los padres de familia cumplen con el pago de estos materiales?		

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL JUEZ	<i>Elmer Bantareu Altavirano.</i>
PROFESIÓN	<i>Contador Público Colegiado.</i>
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	<i>Magister</i>
ESPECIALIDAD	<i>Gestión Pública.</i>
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>I.E. 22 de Octubre - Huancayo.</i>
CARGO	<i>Coordinador Administrativo.</i>
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN DISEÑAR UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD EN EL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO, CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014	
NOMBRE DEL TESISISTA	Romel Alexis Avellaneda Vásquez
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Entrevistar al personal administrativo para poder obtener información que servirá para diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO EVALÚE CADA UNO DE LOS INSTRUMENTOS E INDIQUE DETALLADAMENTE SUS OBSERVACIONES.	
DETALLE DE LOS INSTRUMENTOS	Los instrumentos fueron creados según la operacionalización de la variable.

Observaciones

.....

.....

.....



JUEZ EXPERTO

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL JUEZ	<i>Elmer Banturén Altamirano.</i>
PROFESIÓN	<i>Contador Público Colegiado</i>
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	<i>Magister en Gestión Pública.</i>
ESPECIALIDAD	<i>Gestión Pública.</i>
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>I.F. 22 Octubre - Urcuneno-Cutervo.</i>
CARGO	<i>Coordinador Administrativo.</i>
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN DISEÑAR UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD EN EL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO, CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014	
NOMBRE DEL TESISISTA	Romel Alexis Avellaneda Vásquez
INSTRUMENTO EVALUADO	Propuesta
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO EVALÚE CADA UNO DE LOS INSTRUMENTOS E INDIQUE DETALLADAMENTE SUS OBSERVACIONES.	
DETALLE DE LOS INSTRUMENTOS	Los instrumentos fueron creados según la operacionalización de la variable.

Observaciones

.....

.....

.....



JUEZ EXPERTO

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL JUEZ	HUGO ANTONIO FONSECA ALARCON
PROFESIÓN	ECONOMISTA
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	ECONOMISTA
ESPECIALIDAD	ECONOMIA
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUTERVO (UGEL-C)
CARGO	
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN DISEÑAR UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD EN EL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO, CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014	
NOMBRE DEL TESISISTA	Romel Alexis Avellaneda Vásquez
INSTRUMENTO EVALUADO	Propuesta
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO EVALÚE CADA UNO DE LOS INSTRUMENTOS E INDIQUE DETALLADAMENTE SUS OBSERVACIONES.	
DETALLE DE LOS INSTRUMENTOS	Los instrumentos fueron creados según la operacionalización de la variable.

Observaciones

.....

.....

.....


 REGION CAJAMARCA
 Unidad De Gestión Educativa Local Cutervo
ECON HUGO A. FONSECA ALARCON
 PLANIFICADOR
 CERN 018

 JUEZ EXPERTO

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL JUEZ	HUGO ANTONIO FONSECA ALARCON
PROFESIÓN	ECONOMISTA
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	ECONOMISTA
ESPECIALIDAD	ECONOMIA
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUTERVO (UGEL-C)
CARGO	
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN DISEÑAR UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD EN EL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO, CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014	
NOMBRE DEL TESISISTA	Romel Alexis Avellaneda Vásquez
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Entrevistar al personal administrativo para poder obtener información que servirá para diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO EVALÚE CADA UNO DE LOS INSTRUMENTOS E INDIQUE DETALLADAMENTE SUS OBSERVACIONES.	
DETALLE DE LOS INSTRUMENTOS	Los instrumentos fueron creados según la operacionalización de la variable.

Observaciones

.....


 REGION CAJAMARCA
 Unidad de Gestión Educativa Local Cutervo
ECON/ HUGO A. FONSECA ALARCÓN
 PROFESOR
 JUEZ EXPERTO

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL JUEZ	José Luis Del Maestro Chambergo.
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado.
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Magister en Administración de la Educación y Gestión Pública.
ESPECIALIDAD	Contabilidad.
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Unidad de Gestión educativa Local Cutervo - Cajamarca
CARGO	Director de Gestión Administrativa.
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN DISEÑAR UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD EN EL COLEGIO PARTICULAR SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA DE CUTERVO, CAJAMARCA EN EL PERIODO 2014	
NOMBRE DEL TESISISTA	Romel Alexis Avellaneda Vásquez
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Entrevistar al personal administrativo para poder obtener información que servirá para diseñar una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad en el Colegio Particular San Joaquín y Santa Ana
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO EVALÚE CADA UNO DE LOS INSTRUMENTOS E INDIQUE DETALLADAMENTE SUS OBSERVACIONES.	
DETALLE DE LOS INSTRUMENTOS	Los instrumentos fueron creados según la operacionalización de la variable.

Observaciones: Ninguna.

.....


 José Luis Del Maestro Chambergo
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT 3362

JUEZ EXPERTO