

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público; denominada:

EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL ESTUDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE.

AUTORES:

Bach. REQUEJO JIMENEZ, LESLI VERONICA Bach. SAAVEDRA PINEDO, LUIS ALBERTO

ASESOR: MG. JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES

> PIMENTEL – PERU 2016.





DEDICATORIA

A Dios, por su amor, misericordia y por su trabajo en nuestras almas para lograr alcanzar un fin maravilloso.

A nuestros Padres, por darnos la mejor herencia del mundo... "una educación"... por su apoyo incondicional, sus sabios consejos y sobre todo el inmenso amor que nos brinda cada día de nuestras vidas y a nuestros hermanos, por su apoyo incondicional y por su confianza que muestran cada día......

.

LOS AUTORES



AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, por que hizo realidad nuestro sueño anhelado.

A la Plana Docente por ser los conductores de nuestra formación profesional al servicio de la sociedad, a nuestro asesor Mg. Castañeda Gonzales Jaime Laramie, por su paciencia y destreza profesional; que ha permitido llevar a cabo y culminar con éxito nuestro trabajo de tesis.

A nuestros Padres, quien más que unos buenos padres son unas grandes personas que con su apoyo brindando hemos sabido corregir nuestros errores y centrarnos más en nuestra carrera, para así poder celebrar nuestros triunfos. Así mismo agradecemos al CPC Campos Torres Víctor Manuel, por la información brindada que permitió llevar acabo nuestro trabajo de investigación.

También a la Universidad Señor de Sipán por darnos la oportunidad de estudiar y ser buenos profesionales competentes.

LOS AUTORES



Escuela Profesional de Contabilidad

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE	iv
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	16
1.1. Situación Problemática	16
1.1.1 Contexto Internacional:	16
1.1.2 Contexto Nacional:	18
1.1.3 Contexto Local:	20
1.2. Formulación del Problema	21
1.3. Delimitación de la Investigación	22
1.3.1 Razón social de la empresa	22
1.3.2 Rubro de la empresa	22
1.3.3 Espacio geográfico de la empresa	22
1.3.4 Sujetos que participaron en la investigación	23
1.3.5 Periodo de la investigación	23
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación:	23
1.4.1 J. Teórica:	23
1.4.2 J. Metodológica:	23
1.4.3 J. Social:	24
1.4.4 Importancia:	24
1.5. Limitaciones de la Investigación	24
1.6. Objetivos de la Investigación	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	25
CAPITUI O II: MARCO TEORICO	26



2.1. Antecedentes de Estudios	26
2.1.1. En el Contexto Internacional:	26
2.1.2. En el Contexto Nacional	34
2.2. Estado del arte	43
2.3. Bases Teórico Científicas	47
2.3.1. Sistema Contable Concar	47
2.3.1.1 Definición:	47
2.3.1.2 Características:	48
2.3.1.3 Tipos:	53
2.3.1.4 Módulos:	53
2.3.2. Toma de Decisiones	55
2.3.2.1 Definición:	55
2.3.2.2 Importancia:	56
2.3.2.3 Condiciones:	56
2.3.2.4 Clasificación:	57
2.3.2.5 Etapas:	59
2.3.2.6 Técnicas:	62
2.3.2.7 Tipos:	78
2.4. Definición de la terminología	79
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	83
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	83
3.1.1 Tipos de investigación:	83
3.1.1.1 Investigación Descriptiva:	83
3.1.1.2 Investigación Correlacional:	83
3.1.1.3 Investigación Propositiva:	83
3.1.2 Diseño de la investigación:	84
3.1.2.1 Cuantitativo:	84
3.1.2.2 No experimental:	84
3.2. Población y Muestra	84
3.2.1 Población:	84
3.2.2 Muestra:	85



3.3. Hipótesis:	85
3.4. Variables:	86
3.5. Operacionalizacion:	88
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	96
3.6.1 Métodos de investigación:	96
3.6.1.1 Método Analítico:	96
3.6.1.2 Método Deductivo:	96
3.6.2 Técnicas de recolección de datos:	96
3.6.2.1 Encuesta:	96
3.6.2.2 Observación:	97
3.6.3 Instrumentos de recolección de datos:	97
3.6.3.1 Cuestionario:	97
3.6.3.2 Guía de Observación	98
3.7. Procedimiento para la Recolección de Datos	98
3.8. Análisis Estadístico e Interpretación de los Datos	98
3.9. Principios Éticos	99
3.10. Criterios de Rigor Científico	99
CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	101
4.1. Resultados en Tablas y Figuras	101
4.2. Discusión de Resultados	121
4.2.1. Fiabilidad del Instrumento	121
4.2.2. Análisis de la Correlación	122
4.2.3. Objetivo General.	122
4.2.4. Objetivo Especifico N°1	124
4.2.5. Objetivo Especifico N°2	125
4.2.6. Objetivo Especifico N°3	128
4.2.7. Objetivo Especifico N°4	129
4.2.8 Hipótesis:	130
CAPITULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACION	131
5.1. Titulo	131
5.2. Objetivo General	131



5.3. Diagnostico Situacional	131
5.3.1 Plan Estratégico	131
5.3.1.1 Reseña Histórica:	131
5.3.1.2 Visión:	132
5.3.1.3 Misión:	132
5.3.1.4 Valores:	133
5.3.1.5 Estrategias:	133
5.3.1.6 FODA:	134
5.3.1.7 Organigrama:	136
5.4. Plan de Actividades	137
5.5. Desarrollo del Plan de Actividades	138
5.6. Financiamiento	174
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	177
6.1. Conclusiones	177
6.2. Recomendaciones	178
REFERENCIAS:	179
ANEXOS	183
ANEXO A	184
VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA	184
ANEXO B	192
VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	192
ANEXO C	194
MATRIZ DE CONSISTENCIA	194



INDICE DE TABLAS

Tabla 2.2.1: Investigación realizadas de la variable independiente	51
Tabla 2.2.1: Investigación realizadas de la variable dependiente	53
Tabla 3.4.1: Definiciones de las variables del estudio	103
Tabla 3.5.1: Operacionalizacion de la variable independiente de la investigación	104
Tabla 3.5.2: Operacionalizacion de la variable dependiente de la investigación	109
Tabla 3.9.1: Principios éticos de la investigación	117
Tabla 3.10.1: Criterios de rigor científico de la investigación	118
Tabla 4.1.1: El sistema contable Concar genera los Libros Electrónicos	119
Tabla 4.1.2: El sistema contable Concar es flexible para todas las empresas	120
Tabla 4.1.3: El sistema contable Concar permite obtener EE.FF básicos	121
Tabla 4.1.4: El sistema contable Concar reporta cuentas de egresos e ingresos	122
Tabla 4.1.5: El sistema contable Concar reporta los cheques girados	123
Tabla 4.1.6: El sistema contable Concar exporta principales reportes en Excel	124
Tabla 41.7: El sistema contable Concar genera asientos de ajustes de saldos	125
Tabla 4.1.8: El sistema contable Concar genera la conciliación bancaria	126
Tabla 4.1.9: El sistema contable Concar genera los asientos de cierre y apertura de	cada
ejercicio	127
Tabla 4.1.10: El sistema contable Concar importa los archivos al PDT de la Sunat	128
Tabla 4.1.11: El estudio contable "Campos" toma decisiones con escasa informació	n129
Tabla 4.1.12: El estudio contable "Campos" discrepa en la toman de decisiones	130
Tabla 4.1.13: El estudio contable "Campos" identifica criterios para la toma de	
decisiones	131
Tabla 4.1.14: El estudio contable "Campos" prioriza alternativas o para la toman de	
decisiones	132
Tabla 4.1.15: El estudio contable "Campos" toma decisiones diarias	133
Tabla 4.1.16: El estudio contable "Campos" analiza criterios y/o alternativas para la	toma
de decisiones	134
Tabla 4.1.17: El estudio contable "Campos" selecciona alternativas para mejorar la	toma
de decisiones	135
Tabla 4.1.18: El estudio contable "Campos" planifica, organiza, direcciona la toma d	le
decisiones	136



Tabla 4.1.19: El estudio contable "Campos" evalúa los problemas antes de la toma d	е
decisiones	137
Tabla 4.1.20: El estudio contable "Campos" orienta y asesora a los gerentes de las	
empresas para que tomen buenas decisiones	138
Tabla 4.2.1.1: Fiabilidad del Instrumento de la variable independiente	139
Tabla 4.2.1.2: Fiabilidad del Instrumento de la variable dependiente	139
Tabla 4.2.2.1: Correlación de las variables dependiente e independiente	140
Tabla 5.4.1: Actividades de la propuesta realizada	156



Escuela Profesional de Contabilidad

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.3.3.1: Mapa de la ubicación del Estudio Contable "Campos"	26
Figura 4.1.1: El sistema contable Concar genera los Libros Electrónicos	119
Figura 4.1.2: El sistema contable Concar es flexible para todas las empresas	120
Figura 4.1.3: El sistema contable Concar permite obtener EE.FF básicos	121
Figura 4.1.4: El sistema contable Concar reporta cuentas de egresos e ingresos.	122
Figura 4.1.5: El sistema contable Concar reporta los cheques girados	123
Figura 4.1.6: El sistema contable Concar exporta principales reportes en Excel	124
Figura 41.7: El sistema contable Concar genera asientos de ajustes de saldos	125
Figura 4.1.8: El sistema contable Concar genera la conciliación bancaria	126
Figura 4.1.9: El sistema contable Concar genera los asientos de cierre y apertura	de cada
ejercicio	127
Figura 4.1.10: El sistema contable Concar importa los archivos al PDT de la Suna	at128
Figura 4.1.11: El estudio contable "Campos" toma decisiones con escasa informa	ición.129
Figura 4.1.12: El estudio contable "Campos" discrepa en la toman de decisiones.	130
Figura 4.1.13: El estudio contable "Campos" identifica criterios para la toma de	
decisiones	131
Figura 4.1.14: El estudio contable "Campos" prioriza alternativas o para la toman	de
decisiones	132
Figura 4.1.15: El estudio contable "Campos" toma decisiones diarias	133
Figura 4.1.16: El estudio contable "Campos" analiza criterios y/o alternativas par	a la toma
de decisiones	134
Figura 4.1.17: El estudio contable "Campos" selecciona alternativas para mejorar	la toma
de decisiones	135
Figura 4.1.18: El estudio contable "Campos" planifica, organiza, direcciona la tom	a de
decisiones	136
Figura 4.1.19: El estudio contable "Campos" evalúa los problemas antes de la tor	na de
decisiones	137
Figura 4.1.20: El estudio contable "Campos" orienta y asesora a los gerentes de	las
empresas para que tomen buenas decisiones	138
Figura 5.3.1.7.1: Organigrama del Estudio Contable "Campos"	155



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.

La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual se elaboró y aplico una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 ítems), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente.

Los resultados obtenidos según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de decisiones se obtuvo el .752 según el Alfa de Cronbach por lo que significa que el instrumento es fiable. La correlación que existe entre la variable independiente que es el sistema contable Concar y la variable dependiente que es la toma de decisiones según spearman arroja un coeficiente del .864.

Se concluye que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes.

Palabras clave: Estudio Contable, Sistema Contable Concar, incidencia, toma de decisiones.



ABSTRACT

The present research was to determine the incidence overall objective of the Accounting System CONCAR in decision-making in the Accounting Victor Manuel Torres Campos - Bagua Grande.

The methodology used was correlational descriptive with a quantitative non-experimental design, which was developed and applied a survey conducted by the scale of Likert (23 items), designed specifically for development Accounting Campos Torres Victor Manuel and as the correlation variables in both dependent and independent.

The results obtained by the analysis of reliability of the independent variable is the Accounting Concar system according to the Cronbach's alpha was .852 so the instrument is reliable, as well as for the dependent variable is the decision was obtained the .752 according to the Cronbach's alpha so that means that the instrument is reliable. The correlation between the independent variable which is the Concar accounting system and the dependent variable is the decision by Spearman throws a coefficient of .864.

It is concluded that the Accounting Victor Manuel Torres Campos to obtain favorable results have to modify key points within it, and implement an accounting system to improve services they provide and make the best decisions for their clients.

Key Words: Accounting, Accounting System Concar, advocacy, decision making.



INTRODUCCION

El Sistema Contable Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar el trabajo contable permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria en tiempo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio. Según Real Systems S.A. (1995) creadores de CONCAR®.

Toma de Decisiones, es el proceso para identificar y solucionar un curso de acción para resolver un problema específico. Según Stoner (2003).

El principal problema del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel es que actualmente realiza los reportes contables de una forma casi manual, utilizando las herramientas ofimática Microsoft Office Excel, la cual puede provocar un impacto muy negativo en las operaciones contables realizadas a las empresas, solo por no contar con un sistema contable. Es por esta razón que es necesario implementar un sistema contable que esté acorde con el manejo de los reportes para el estudio contable para que así se pueda llevar mejor el procesamiento de la documentación contable de las empresas y se tenga los informes financieros en el menor tiempo y más precisa. Como se sabe el conocimiento y el manejo de toda la información contable para el Estudio Contable es relevante porque constituye la materia prima fundamental de todos los procesos de decisión, sean éstos gerenciales u operativos. Desde esta perspectiva los clientes pueden solicitar datos e información útil para la toma de decisiones de su empresa oportunamente.

Ante la realidad expuesta, el problema científico considerado en la presente investigación fue ¿Cómo el Sistema Contable Concar incide en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel — Bagua Grande?. La hipótesis se formuló en dos procedimientos: a) Hipótesis de trabajo que comprende H₁: Si existe incidencia entre el Sistema Contable Concar y la





toma de decisiones del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande, y b) Hipótesis Nula o Alternativa que comprende H₀: No existe incidencia entre el Sistema Contable Concar y la toma de decisiones del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.

El objetivo de investigación ha consistido en determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual se elaboró y aplico una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 items), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente.

La justificación que se realizó en la presente investigación fue según ñaupas que son de 3 tipos: A) J. Teórica en donde la investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones y como fuente de teorías validadas, B) J. Metodológica se usó técnicas como la encuesta y la observación directa e instrumentos como el cuestionario y la guía de observación, los cuales servirán como modelo para otras investigaciones similares y la J. Social que sirve para resolver problemas que afecta a un grupo social.

Los resultados que se obtuvieron según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de decisiones se obtuvieron como resultados el .752 según el Alfa de Cronbach por lo que significa que el instrumento también es confiable.

La presente investigación está compuesto por capítulos y son:





El Capítulo I está comprendido por la situación problemática en el contexto internacional, nacional y local, hasta concretar en la formulación del problema, así como la delimitación de la investigación, la justificación en su dimensión Teórico, Metodológico y Social e importancia de la investigación, la limitaciones de la investigación que han sido aspectos relevantes para la elaboración de los objetivos tanto general como los específicos.

El Capítulo II se presenta los antecedentes de estudios correspondientes al tema investigado, el estado del arte, la base teórica científicas y por último, se presenta la definición de la terminología (marco conceptual).

El Capítulo III se precisa la metodología de la investigación científica donde se considera el tipo y diseño de investigación, así como la población y muestra a emplear, la hipótesis de investigación, las variables mediante la definición conceptual, la operacionalizacion. También se señala los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, el procedimiento para la recolección de datos, así como los análisis estadísticos e interpretación de los datos, los principios éticos y por último los criterios de rigor científico.

En el capítulo IV se constituye la presentación y análisis de los resultados en tablas y figuras, igualmente se reporta la discusión de los resultados.

En el capítulo V comprende detalladamente las características, componentes de la propuesta elaborada y la descripción de la aplicación de la metodología para su desarrollo.

En el capítulo VI se presentan las conclusiones y recomendaciones que la presente investigación buscó contribuir al estudio de las variables de gran importancia dentro del contexto empresaria. Finalmente las referencias y los anexos.



Escuela Profesional de Contabilidad

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Situación Problemática

1.1.1 Contexto Internacional:

La Compañía Parmalat ubicada en los Estados Unidos en el año 2014, estaba inmerso en un escándalo tras reconocer un "agujero" contable en su filial Bonlat, con sede en Islas Caimán, por el mal manejo del sistema contable por el contador, que asciende la pérdida de 4.000 millones de euros pero que, según otras fuentes, alcanza en realidad entre 7.000 y 9.000 millones. La mecha la encendió la entidad financiera estadounidense Bank of América, al negar la autenticidad de un documento que garantizaba la existencia de 3.950 millones de euros en una cuenta de una compañía "off-shore", Bonlat.

En el año 2011 el instituto de estadística de Barranquilla informo que el 93% de las empresas PYMES en Colombia no cuenta con un sistema contable por lo que no se puede realizar arqueos periódicos de las cuentas contables para verificar que las transacciones realizadas sean las correctas.

La empresa Ecepetrol ubicada en la ciudad de Bogotá en el año 2011 reconoció que por falta de un sistema contable es mayor la cantidad de trabajo para elaborar las declaraciones tributarias, debido a que los saldos de la contabilidad financiera en muchos casos no corresponden a los de la contabilidad tributaria. La principal partida en la que se evidenció esta situación fue en las propiedades, planta y equipo, debido a que se requirió hacer recálculos para todos los períodos presentados, por el ajuste que se realizó en el balance de apertura. A esta se suman las cuentas por cobrar y los activos intangibles y diferidos.



Escuela Profesional de Contabilidad

Dexon es una empresa colombiana pero incorporada en EE.UU, y cuenta con diversas oficinas en la Florida. En Latinoamérica, se ha posicionado en países desde México, Colombia, y hasta Chile (siete países a nivel Latinoamérica). El pasado 3 de julio del 2014 se llevó a cabo la II Rueda de Negocios para Empresas que desean un sistema contable (Software), organizado en conjunto por Proexport Colombia y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.

El Hotel Villa San miguel con sede principal en la ciudad de San Miguel El salvador, en el año 2010 implemento un sistema contable que le permitirá generar información financiera confiable, para la toma de decisiones acertadas y de esa manera contribuir al uso óptimo de los recursos de la empresa para cumplir los objetivos y metas planteadas.

La Empresa Coca Cola ubicada en la paradisiaca ciudad de Brasil ha llegado a la conclusión de que es bueno obtener información en base a los clientes para sabes si cubre los deseos de estos y así que el producto o servicio sea bien aceptado y se mantenga en el mercado. Y la información se ha obtenido mediante la investigación de mercados, para que después de esa información sirva para la empresa poder tomar una buena decisión.

Aunque la empresa ALC con sede principal en Estados Unidos ha obtenido en el año 2011 la mayoría de las acciones y su poder como propietario sea mayor, su control puede verse limitado o circunscrito en la práctica por la compañía extranjera OCW, si esta tiene una posición operacional y gerencial muy relevante en la empresa conjunta con gran influencia sobre la toma de decisiones clave.

Ronald. D. Allred, Director de análisis de decisiones y riesgo de la unidad de negocios de Conoco Phillips en el Mar del Norte (Conoco Phillips Noruega) ubicada en la ciudad de Noruega en una



Escuela Profesional de Contabilidad

presentación que se realizó en el año 2011 ante el Fórum forforecasting and Uncertainty y evaluation (FUN) titulada "Implementando análisis de Decisiones y Riesgos: Una perspectiva de Conoco Phillips", explico la estructura interna de la toma de decisiones de la empresa.

1.1.2 Contexto Nacional:

La Empresa Adecco Perú S.A ubicada en la ciudad de Lima en el año 2010 solicito una Auditoria por sus repercusiones en los problemas contables la cual fueron inmensas. No solo afectaron a la empresa, sino a la comunidad entera, clientes, proveedores, gobierno, accionistas, etc. Es por eso que Adecco trató de apaciguar las cosas, y resolvió emplear un exhaustivo análisis de sus Estados Financieros para encontrar donde realmente se encontraba el problema. Además de colaborar y apoyar a la auditora Ernst & Young en todo lo necesario para resolver el problema contable que tenía, por lo que los auditores en uno de sus observaciones fueron que la empresa no contaba con un buen sistema contable ya que en los informes financieros daba mucho de qué hablar.

Maquinarias Amazonas S.R.L con sede principal en la ciudad de Chachapoyas – Amazonas, en el año 2014 tuvo una auditoria por Sunat en la cual en la cual de los múltiples documentos que lo solicitaron estaban incluidos los libros contables en la cual el Contador no los tenía al día porque en su oficina no tiene implementado un Sistema Contable que lo permita tener las contabilidades y los libros contables al día, para que situaciones como estas la Sunat no les tome de sorpresa a las Empresas y tengan una razón para que las aplique las sanciones fiscales pertinentes.

El Gerente General de la Empresa Rosaura S.R.L ubicada en la ciudad de Tarapoto, ha solicitado una auditoria en el área de contabilidad, por





el Balance y el Estado de resultados expuestos por el contador en el año 2014 que tendría información inconsistente o haber sido falseado y/o adulterado por el manejo indebido del Sistema contable que tiene la empresa para la respectiva área.

La Empresa Nacional de Puertos S.A. - ENAPU S.A. Callao, al 31 de diciembre de 2011, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú y las normas legales gubernamentales aplicables a la Empresa, no fueron del todo satisfactorio para los accionistas esto a que el contador no convencía del todo sobre las operaciones realizadas en ese ejercicio por falta de confiabilidad de la estructura del Sistema Contable.

En la empresa Corporación Maderera "TORNILLO" SAC ubicada en la ciudad de Tarapoto creada en el año 2011 sobre la toma de decisiones, lo hace el mismo dueño, ya que él es el socio mayoritario de las acciones y el solo escucha, recomendaciones, opiniones de sus hijos que viene a ser socios minoritarios, y no existe coalición porque no se forman grupos para estudiar los problemas que se presenten en el negocio, ni para las posibles soluciones, cualquier problema, el dueño es el que resuelve todo, pero es recomendable formar coaliciones ya que el negocio está creciendo y el dueño no se va a abastecer para atender los problemas en las dos sucursales.

La Empresa AGRINSA ubicada en la av. angélica gamarra 870 - los olivos en el año 2010 fue eficientemente bien manejada y cuenta con una plana gerencial plenamente capacitada en la toma de decisiones bajo condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo, pues su importancia es capital para la eficacia y eficiencia de la correcta toma de decisiones.



Escuela Profesional de Contabilidad

El Viceministerio de Turismo en el año 2011 a través de su Oficina General de Investigación y Facilitación Turística (OGIFT), pone a disposición a los usuarios públicos y privados los indicadores de turismo: llegada de turistas extranjeros y salida de turistas peruanos por todas las fronteras del país, llegada de turistas extranjeros y salida de turistas peruanos por el Aeropuerto Int. Jorge Chávez del Callao, los principales lugares de ingreso y salida del movimiento turístico, con el objetivo de ser una herramienta necesaria para la toma de decisiones.

El contador de la empresa Corporación Aceros Arequipa S.A. ubicada en la ciudad de Arequipa, expuso el informe financiero del primer trimestre del 2012, con la finalidad de que la gerencia tome decisiones importantes en este primer trimestre y algunos datos son: una utilidad de S/ 32 millones (S/ 39,6 en final de trimestre del 2011), cifra que represento el 6% de ventas en ese periodo, mejorando también nuestros niveles de endeudamiento total.

1.1.3 Contexto Local:

Los Sistemas de Contabilidad Computarizados han formado parte de las herramientas de trabajo de muchas empresas desde hace más de 40 años, hasta tal punto que hoy en día son el motor de las operaciones de muchas de ellas, proporcionando así información oportuna, ahorro de tiempo y dinero. Esta característica ha permitido a los ingenieros en sistemas y a los propios contadores el buscar la forma de satisfacer de una manera más completa las necesidades en las que se ve envuelta la empresa; por lo que han creado Sistemas Computarizados de Contabilidad que brindan los mismos beneficios que ofrecen los Sistemas de Contabilidad Manual, pero más eficientes y con menos posibilidad de errores.

Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un



Escuela Profesional de Contabilidad

control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. Un sistema de información contable ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

El Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel está ubicado en el Jr. Angamos N° 890 en la ciudad de Bagua Grande, afiliada al régimen de 4ta. Categoría y tiene como actividades principales de dar asesoría contable, tributaria, financiera y laboral, inicio con un capital de S/. 5,000.00 nuevos soles. El estudio contable presta sus servicios a todo tipo de negocio en la actividad privada, y pública:

- a) Municipalidades
- b) Empresas de actividad comercial, servicios, constructoras.

Esta investigación dio lugar que dentro del Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel nunca existió un Sistema Contable Computarizado, razón por la cual es necesaria la implementación de dicho sistema por la exigencia del mundo competitivo en la actualidad.

A través de la implementación de este sistema contable computarizado el estudio contable "Campos" tendrá un mejor beneficio en la organización de la información contable, aumentando sus ingresos en un 60% de la cual permitirá contar con una información real y objetiva sobre su desempeño de acuerdo al cumplimiento de los objetivos y metas.

1.2. Formulación del Problema

¿Cómo el Sistema Contable Concar incide en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande?

Escuela Profesional de Contabilidad

1.3. Delimitación de la Investigación

1.3.1 Razón social de la empresa

Estudio Contable "Campos".

1.3.2 Rubro de la empresa

Servicio de Asesoría Contable, Financiera, Tributaria y Laboral.

1.3.3 Espacio geográfico de la empresa

La investigación fue desarrollada en el Estudio Contable "Campos" ubicado en el Jr. Angamos Nº 890 en el distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, departamento de Amazonas.

A continuación en la figura 1.3.3.1 se presenta un mapa señalando la ubicación del Estudio Contable "Campos".

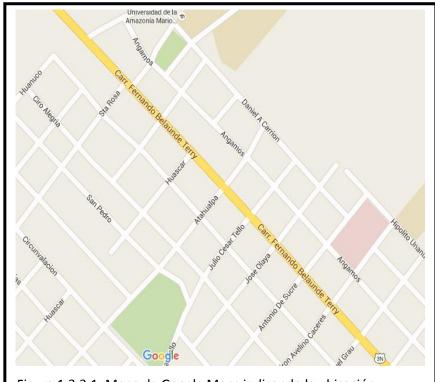


Figura 1.3.3.1: Mapa de Google Maps indicando la ubicación del Estudio Contable "Campos".

Fuente: Google maps.

Escuela Profesional de Contabilidad

1.3.4 Sujetos que participaron en la investigación

La investigación fue desarrollada gracias a la participación de los trabajadores y los clientes del Estudio Contable "Campos".

1.3.5 Periodo de la investigación

La investigación fue desarrollada en el periodo de 4 meses.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación:

1.4.1 J. Teórica:

Según Ñaupas, H. (2013), en la justificación teórica es cuando se señala la importancia que tiene la investigación de un problema en el desarrollo de una teoría científica. Ello implica indicar que el estudio va permitir, realizar una innovación científica para lo cual es necesario hacer un balance o estado de la cuestión del problema que se investiga, va servir para refutar resultados de otras investigaciones o ampliar un modelo teórico.

Desde el punto de vista teórico, la investigación va permitir realizar una innovación científica, que servirá para refutar resultados de otras investigaciones o ampliar el método teórico. La presente investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones y como fuente de teorías validadas.

1.4.2 J. Metodológica:

Según Ñaupas, H. (2013), en la justificación metodológica es cuando se indica que el uso de denominadas técnicas e instrumentos de investigación pueden servir para otras investigaciones similares. Puede tratarse de técnicas o instrumentos novedosos como cuestionarios, test, pruebas de hipótesis, modelos de diagramas, de muestreo, etc., que crea el investigador que pueden utilizarse en investigaciones similares.



Desde el punto de vista metodológico la investigación se justifica dado que va usar técnicas como la encuesta y la observación directa e instrumentos como el cuestionario y la guía de observación, los cuales servirán como modelo para otras investigaciones similares. De la cual se busca conocer si tiene incidencia el Sistema Contable CONCAR con la toma de decisiones del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel en la Ciudad de Bagua Grande.

1.4.3 J. Social:

Según Ñaupas, H. (2013), en la justificación social es cuando la investigación va a resolver problemas sociales que afectan a un grupo social.

Desde el punto de vista social, este método va a resolver problemas que afecta a un grupo social, de la cual beneficiara a todas los contribuyentes (empresas) del estudio contable a través del sistema se podrá tomar decisiones oportunamente.

1.4.4 Importancia:

Finalmente es importante la presente investigación porque va a servir a los estudiantes y los futuros investigadores, como marco orientador para trabajos similares, ya que tiene trascendencia científica - metodológica pues se determina a través de un proceso metódico analítico, de esta forma aporta al desarrollo de la investigación científica, quedando como un modelo también aplicable a todas las demás empresas dedicadas a este sector.

1.5. Limitaciones de la Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación no se encontraron antecedentes de estudios en el contexto local, por lo que no se optó en colocarlo.



1.6. Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo general

Determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.

1.6.2 Objetivos específicos

- a) Analizar las características del sistema contable CONCAR en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel.
- Analizar las etapas de la toma de decisiones en el estudio contable
 Campos Torres Víctor Manuel.
- c) Implementar el Sistema Contable CONCAR para mejorar la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel.
- d) Validación de la implementación del sistema contable CONCAR para mejorar la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel.



CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de Estudios

2.1.1. En el Contexto Internacional:

Flores C. (2012), en la ciudad de Quito, realizo su tesis que lo titulo "Diseño e implementación de un sistema contable, Tributario y nómina aplicado a la microempresa Texdura", que trata sobre que la microempresa Texdura dedicada a la comercialización de productos textiles se encuentra en la fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina que le permita tener un óptimo manejo de sus transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable.

Se diseñó un Sistema Contable, Tributario y Nómina adecuado a las necesidades de la microempresa, estableciendo claramente los diferentes procesos y controles para los módulos de tesorería, tributario y de nómina de esa manera reducir la ocurrencia de errores, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la microempresa.

Esto permitirá que la microempresa, vaya tener una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna, para lograr alcanzar una administración eficiente y efectiva, esperando con un resultado contribuir a la microempresa a dar soluciones viables mejorando el trabajo actualmente realizado en el campo contable financiero.

La presente investigación se realizó recopilando información de ideas de profesionales en el tema contable financiero, lo que ha permitido que la investigación sea técnica y práctica, de la cual se concluyó que la microempresa Texdura no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera





para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. Se recomendó adoptar el Sistema Contable propuesto que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera, demostrando a través de los reportes la realidad económica de la microempresa.

El Br. Calvo, L. de la ciudad de Latacunga – Ecuador, en el año 2010 realizo su tesis para obtener el título de Contador Público la cual le denomino "Implementación de Un Sistema Contable Computarizado en La Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia De Pichincha para el periodo del 01 al 31 de Diciembre del 2010.", trata sobre la contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable; siendo así que su objetivo general es Implementar un sistema contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el período del 01 al 31 de Diciembre del 2010, para mejorar el proceso contable y obtener información confiable y oportuna que sirva de instrumento para la toma de decisiones; dando resultado que es necesario implementar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirva para la acertada toma de decisiones que impulsaran el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



La investigación se llevó a cabo mediante técnicas como encuestas, entrevistas y la observación directa realizadas al personal directivo y administrativo, concluyendo que la fábrica Alfarera lleva de forma manual los procesos contables y que el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse. Recomendando que para poder tener éxito en la implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones.

Montero, M. en el año 2012, realizo su tesis en la ciudad de Quito, denominada "Diseño de un Sistema Contable Financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Prosei cía. Ltda." dedicada a prestar servicios de asesoramiento y gestión en seguridad privada se encuentra en una fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado sistema contable financiero, que le permita tener un buen manejo de sus transacciones aplicando políticas generales, procedimientos y normas. Con estos antecedentes se diseñó un Sistema Contable Financiero adecuado a las necesidades de la empresa, estableciendo claramente los procesos y controles para los módulos de compras, activos fijos, facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y nómina, de esa manera reducir la ocurrencia de errores, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la empresa.

Esto permitirá que la empresa Prosei Cía. Ltda., tenga una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna, para lograr alcanzar una administración confiable, eficiente, eficaz y efectiva. Siendo uno de sus objetivos procesar y producir información financiera útil y beneficiosa con características de oportunidad, razonabilidad y



confiabilidad para la toma de decisiones en la administración de los recursos.

En conclusión la empresa no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. Recomendando adoptar el sistema contable propuesto que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera, demostrando a través de los reportes la realidad económica de la empresa.

Cumba, A. realizó su tesis en el año 2012, en la ciudad de Quito, denominado "Propuesta de diseño e implementación de un sistema contable, aplicado a "la comunidad terapéutica san José Marina", dedicado al tratamiento de pacientes con alteraciones mentales". La tesis es una Propuesta de Diseño e Implementación de un Sistema Contable, el cual se basa en que partiendo de la documentación legal base, se pueda realizar el ingreso de datos y valores en el libro diario y a su vez éstos valores se actualicen automáticamente en el Mayor General, Balance de Comprobación y los Respectivo Estados Financieros, para poder realizar el análisis financiero en tiempo real y en forma oportuna y confiable.

La Comunidad Terapéutica "San José Marina", no dispone de éste sistema y se encuentra en desventaja ante la competencia que si lo posee, ya que con información actualizada se puede realizar una mejor toma de decisiones que sea de beneficio para la Institución. Por lo tanto no es factible que simplemente quede en una propuesta es de vital importancia que se llegue a la implementación del Sistema Contable.



Escuela Profesional de Contabilidad

En conclusión la Comunidad Terapéutica San José Marina es una Institución dedicada al tratamiento de personas con alteraciones mentales, cómo tal no cuenta con un Sistema Contable por lo que solamente llevan un diario de ingresos y gastos; también concluyeron que con un sistema contable se puede manejar grandes volúmenes de información contable y llevar cálculos correspondientes.

Se recomienda de forma urgente realizar la implementación del sistema contable, ya que al no tenerlo y al estar en constante crecimiento, se encuentra incomunicado con el mundo financiero y puede ayudar a mejor la efectividad en las operaciones de la empresa a través del uso eficiente del factor tiempo.

Nunfio E. y Trejo J. en el año 2013, en la ciudad de San Salvador - Centro América, realizaron su tesis titulada, "Presupuesto para la Toma de Decisiones en Empresas dedicadas a la Acuicultura", el presente trabajo de investigación se originó por la necesidad de un modelo completo que sirva como guía para la elaboración de presupuestos generales en las empresas dedicadas a la acuicultura, el cual permita orientarse para alcanzar una adecuada gestión financiera con proyecciones que apoyen en la toma de decisiones.

Entre los objetivos trazados para la ejecución del trabajo se encuentra la planeación de resultados mediante un presupuesto integral adecuado a las necesidades del sector acuícola, y la organización de los costos y gastos necesarios en cada proceso productivo; todo lo anterior orientado en la búsqueda de optimizar el uso de los recursos actuales y tener fundamentos para la toma de decisiones.

La metodología utilizada se enmarcó mediante el enfoque hipotéticodeductivo bajo un estudio de tipo analítico-descriptivo; para fundamentar la investigación se efectúo una recopilación de información bibliográfica a través de fuentes secundarias disponibles;



Escuela Profesional de Contabilidad

además, se aplicó la encuesta como instrumento de recolección de datos, con preguntas cerradas, permitiendo de forma objetiva analizar los resultados, bajo las áreas de administración, finanzas y presupuestos, con el propósito de profundizar sobre la situación actual de las empresas dedicadas a la acuicultura.

Entre los resultados más relevantes de la investigación se encuentra que las empresas sujetas a estudio no elaboran presupuestos integrales, solamente lo han hecho en algunas ocasiones para un parte del negocio, principalmente para las ventas; sin embargo, están dispuestas a utilizar el modelo planteado para trabajar sus proyecciones de forma completa.

La investigación se llevó a cabo a través de información bibliográfica y la aplicación de encuestas a las diferentes empresas dedicadas a la acuicultura, con referencia a la parte teórica se desarrolló el presente estudio como de tipo analítico-descriptivo. Se concluyó que las empresas del sector de acuicultura no poseen un modelo de presupuestos que permita proyectar los ingresos y egresos de forma integral, lo que imposibilita prever resultados futuros del negocio.

Quiroa C. en el año 2014, realizo su investigación en la ciudad Guatemala, denominada "Toma de Decisiones y Productividad Laboral en el Área de Salud de Quetzaltenango", El objetivo primordial de este estudio es determinar la influencia de la toma de decisiones en la productividad laboral. Las variables de estudio fueron, la toma de decisiones que implica necesariamente para poder tener varias alternativas para dar una mejor solución a los problemas que se tienen y la productividad laboral que es una relación entre eficiencia y eficacia.

El procedimiento estadístico a utilizar fue la significación y fiabilidad. Con base a los resultados se estableció que la participación de los

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



colaboradores a la hora de tomar una decisión varia y esto depende de la importancia del problema que se tenga en ese momento, y esto viene a afectar lo que es la productividad que ellos desempeñan en su puesto de trabajo porque en ocasiones son decisiones que no van de acorde a lo que ellos realmente necesitan, la creatividad dentro de una organización es muy importante si se tienen, buenas ideas será mucho más fácil dar buenas soluciones a los problemas y esto es lo que esperan los colaboradores, los valores que tiene cada una las personas es importante ya que ellos mencionaban que sin buenos valores no se pueden tener buenas relaciones interpersonales, y cuando no se tienen

Los resultados fueron presentados en cuadros estadísticos con números absolutos y porcentuales, los cuales aportaron distintas conclusiones entre las que destacan: La productividad laboral es una fuente importante dentro de la institución y no se debe olvidar que hay que mantener motivados a los colaboradores para que ellos se sientan satisfechos con el trabajo que realizan; se determinó que la influencia en la toma de decisiones es importante para que pueda haber una buena productividad Laboral.

el trabajo se vuelve tedioso ya que no hay comunicación entre ellos.

Son dos variables que van de la mano para lograr que el personal forme parte fundamental de la organización, para que exista productividad y para alcanzar los objetivos y metas organizacionales ya planteados. Tomando en cuenta algunos factores que tendrían que ser reforzados los investigadores señalando una serie de recomendaciones con la finalidad de que el recinto de salud mejore en la toma de decisiones y la productividad laboral.

Rodríguez Y. en la ciudad de la Granada, realizo su tesis denominada "Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas" tesis realizada en el año



2014, su objetivo general es de proponer un modelo que presente los elementos y factores que inciden en el uso de información para la toma de decisiones estratégicas de directivos en instituciones de información cubanas.

La propuesta de este modelo enfatiza las particularidades del uso de información en la toma de decisiones, la misma que reconoce los diversos componentes particulares de la toma de decisiones organizacionales: Situación-problema, información, individuo y elemento contextuales. De esta forma se esbozan tres dimensiones que explicitan los elementos y las relaciones que lo conforman: dimensión procesual, dimensión de comportamiento y dimensión organizacional.

En consecuencia, su concepción y diseño valora entre otros aspectos de interés, los flujos de información, las fuentes informacionales, el enfoque procesual informativo, los elementos cognitivos y de comportamiento que caracterizan e influyen en los decisores y los aspectos y factores organizacionales que garantizan mayores capacidades y fortalezas institucionales para la toma de decisiones estratégicas.

La presente tesis se ha realizado tomando en cuenta los componentes particulares como son: Situación-Problema, que enfatiza sobre los modos que pueden desarrollar los decisores para tomar decisiones de forma adecuada, se concluyó que el modelo propuesto sobre las estrategias para la toma de decisiones se caracteriza por ser flexible, por reconocer al contexto organizacional y las propias particularidades de los individuos por lo que se recomienda validar la propuesta del modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



Olin B. realizo su tesis en el año 2014, en la ciudad de Santiago de Querétaro, tesis titulada "La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión", su objetivo fundamental es de conocer la influencia de la educación financiera en la toma de decisiones de inversiones de los alumnos de maestría de la FCA de la UAQ. Este estudio aporta a la investigación en el campo de la administración, y se considera pertinente y relevante debido a que el 43.7% de la población aplica practicas informales de ahorro e inversión, haciendo oportuno proporcionar conocimiento sobre formas de ahorro e inversión formal a través de instituciones financieras, y en virtud de que a través de la educación financiera se toman decisiones que favorecen un mejor nivel de vida.

Se utilizó un censo poblacional, no probabilística a juicio del investigador, también llamada muestra. Se empleó una prueba de hipótesis que permitió obtener suficiente evidencia estadística de la cual los resultados obtenidos fueron que la educación financiera si influye en sus decisiones de inversión, por lo que el presente trabajo de investigación recalca la importancia de impartirse educación financiera no solo a la población de estudio, sino en general.

2.1.2. En el Contexto Nacional

Guillermo C. en el año 2011 realizo su tesis en la ciudad del callao – lima, la cual fue denominada "Diseño de un sistema contable de costos para un microempresario de ganadería lechera". Su objetivo general es conocer la problemática operativa propia del sector agropecuario local, como es el uso de la tierra para ganado vacuno, la insipiencia tecnológica en las diferentes etapas de producción, y su evaluación financiera, para estar al tanto de la capacidad crediticia, la coherencia en la forma de financiación de los activos, la solvencia de la empresa en el largo plazo y la puntualidad de esta al momento de cumplir sus obligaciones, con el fin de poder establecer un sistema contable de



Escuela Profesional de Contabilidad

costeo idóneo a la realidad chalaca, que nos ayude a aprovechar las diferentes oportunidades en este sector, administrando los riesgos en los que podemos incurrir al manejar este tipo de producción ganadera, con la consecuente creación de valor de la empresa.

Los resultados fueron presentados en cuadros estadísticos con números absolutos y porcentuales. El presente trabajo de investigación recalca la importancia del uso de la tecnología en la ganadería para su respectivo financiamiento de sus activos por lo que se recomendó diseñar un sistema contable para tener datos más exactos para el costo del ganado vacuno.

Hidalgo, Pinedo y Clark L. en el año 2010, desarrollaron su tesis en la ciudad de Tarapoto denominada "Sistema de información contable y financiero interactivo en plataforma web", el presente trabajo de Investigación consiste en desarrollar un Sistema de Información Contable y Financiero en Plataforma Web que permita integrar, organizar y emitir reportes de los estados contables financieros en un modelo gerencial para así mejorar los procesos de entrega de información.

El Objetivo general del trabajo de investigación profesional es desarrollar e implementar un sistema de información contable y financiero en plataforma web y como objetivos específicos es obtener una estructura eficaz de la información contable y financiero que permita el uso óptimo de la información y como diseñar una interfaz totalmente gráfica de manejo intuitivo y amigable al cliente y así mejorar la comunicación con los clientes de este servicio.

Para construir el Sistema se utilizó ASP.Net como lenguaje de programación, para la programación del lado del cliente los scripts son generados en ASP.Net a partir de tecnología de Microsoft Visual Studio

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



2008 Express, y como manejador de Base de Datos se utilizó el Microsoft SQL Server 2000 Edición Empresarial.

El propósito fundamental de la investigación es brindar un soporte para aquellas pequeñas y medianas empresas del rubro contable y financiero que inicialmente quiere implementar el sistema de información para sus clientes. Por lo que se recomienda que las empresas contables deban aplicar constantemente la mejora continua, ya que de esa forma garantiza la oportunidad del negocio.

Mendoza, J. en el año 2010. Desarrollo en su tesis "Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en Transportes Fénix" Chiclayo - Perú, quien concluyó en lo siguiente:

- a) Transportes Fénix carece de un sistema contable que le permita llevar un mejor control de las operaciones generadas en el proceso contable (compras, ventas, etc.) que se realiza a diario.
- b) Uno de los principales problemas que aqueja a la empresa de Transportes Fénix es la falta de información contable oportuna que no ayuda a la buena toma de decisiones.
- c) Transportes Fénix no cuenta con un manual de funciones, organigrama definido o establecido, lo que conlleva a la falta de control interno.
- d) Los resultados que se determinen al final de cada ejercicio económico no van a reflejar la real situación económica por la que atraviesa la empresa.

El presente trabajo de investigación se relaciona directamente con nuestra variable independiente en la implementación de un sistema contable, el cual pretende mejorar los procesos contables del negocio.



Escuela Profesional de Contabilidad

Carrera y Guevara, (2010), desarrollo en su tesis "Diseño de un sistema contable que contribuye a la Gestión en la cooperativa de camionetas "Natividad del Guayco", parroquia la Magdalena, Cantón Chimbo, provincia Bolívar", arribaron a las siguientes conclusiones:

- a) La organización no cuenta con registros contables técnicamente elaborados, lo que dificulta la elaboración de los balances.
- b) Los comprobantes de ingresos y egresos son incompletos.
- c) La Cooperativa cuenta con facturador que no es utilizado permanentemente.
- d) Los informes o reportes contables son incompletos y no son presentados a tiempo.
- e) Los egresos de la organización son mayores a los ingresos en la gestión administrativa.
- f) La Cooperativa no cuenta con un software contable que contribuya a la gestión administrativa en un proceso automatizado.
- g) Por falta de un software contable no pueden toman decisiones adecuadas en la gestión administrativa y financiera para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa.

Esta tesis tiene relación con nuestro proyecto de investigación, debido a su necesidad de sistematizar los procesos y agilizarlos de manera eficiente, dicha tesis propone la elaboración de un sistema contable, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de la cooperativa, de manera eficiente y oportuna, para que pueda llegar a un sinnúmero de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el Estado.

Ribbeck C. en la ciudad de Lima, desarrollo el proyecto de investigación "Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para La Toma de Decisiones en las Empresas de La



Escuela Profesional de Contabilidad

Industria Metalmecánica del Distrito de Ate Vitarte, 2013, trabajo realizado en el año 2014, siendo el objetivo general determinar la influencia del análisis e interpretación de los estados financieros en la toma de decisiones y demostrar la situación en que se encuentran las empresas de este rubro a fin de ayudar a los ejecutivos a tomar decisiones apropiadas en las inversiones para ello, se empleó el diseño metodológico no experimental transaccional descriptivo.

Se utilizó el método descriptivo, estadístico, de análisis – síntesis, y para el trabajo de campo la aplicación de las técnicas de investigación "encuesta" y "entrevista" como instrumento de investigación. Como resultado de la investigación se evidenció una deficiente toma de decisiones demostrándose que el punto crítico de las empresas de la industria metalmecánica es la falta de un área encargada del análisis e interpretación de estados financieros encargada de tomar decisiones eficientes, que permita emplear estrategias y mecanismos orientados a mejorar y elevar la producción de bienes y servicios. Dicha ausencia impacta en el crecimiento de la empresa y el sector de la industria metalmecánica.

La investigación se llevó a cabo a través de información estadísticos y la aplicación de encuestas y entrevistas a las diferentes empresas dedicadas a la industria, con referencia a la parte teórica se desarrolló el presente estudio como de tipo análisis - síntesis. Se concluyó que el 50% de las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnostico financiero porque no cuentan con información contable actualizada, y en consecuencia no realizan una planificación financieras que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento.

Se recomendó a las empresas metalmecánicas que deben colocar más énfasis y apoyo en la elaboración de estados financieros, de tal manera



que este no solo sea visto como un instrumento para el pago de impuestos, sino como una herramienta necesaria para la toma decisiones lo que les va permitir ser más competitivas.

Quispitupac y Mateo, en el año 2014, desarrollaron la tesis denominada "Elaboración de una herramienta para la toma de decisiones en gestión del talento para líderes" realizada en la Ciudad de Lima, la presente tesis trata de que el talento humano es la capacidad del colaborador de agregar valor intelectual a la empresa, como resultado directo del desarrollo de sus competencias, habilidades técnicas y experiencia, todo lo cual llevará al logro de los objetivos organizacionales.

La Gestión del Talento debe ser desarrollada por todos los Líderes de la empresa, una principal objeción que hemos encontrado al realizar este trabajo son; la creencia generalizada que sólo Recursos Humanos es responsable, en ocasiones los Líderes carecen de la motivación necesaria para realizar la Gestión del Talento porque les resulta complicado organizar la información histórica, la cual puede incluso estar incompleta o desactualizada.

En este sentido, nuestra herramienta digital es parte estratégica en la solución de estas objeciones, brindamos la posibilidad de reorganizar el tiempo, tareas y objetivos que trabajan los Líderes, con respecto a los Talentos, minimizando errores y riesgos en las decisiones gerenciales. Contaran con una plataforma digital que tenga información inmediata, confiable y actualizada, con la cual cada Líder podrá enfocarse en potenciar las capacidades y habilidades de sus Talentos y orientar sus retroalimentaciones de manera más adecuada y con alto impacto, así como reorganizar sus prioridades de decisiones respecto a qué acciones tomar.





Si bien nuestra herramienta cuenta con una medición orientada a la rentabilidad del Talento, esto no implica que desestimemos la comunicación cara a cara y el contacto directo con los Talentos, por parte de los Líderes. Por el contrario, a través del uso de esta herramienta logramos que el Líder enfoque sus energías y tiempo en la retención, mantenimiento desarrollo de, puesto que reducimos tiempos de operatividad, minimizamos la complejidad y facilitamos el acceso estratégico y a tiempo de la información actualizada, requerida para una toma de decisiones estratégicas.

Para elaborar esta tesis se recopilo distintas fuentes de investigación del sector empresarial sobre el talento humano, de la cual se concluyó que existe una demanda insatisfecha en los servicios de gestión de talento humano ofrecidos por las consultoras del país. Se recomendó transmitir al líder que utilizará esta herramienta automatizada para la toma de decisiones, no lo debería alejar de la relación con sus empleados, que debería permanecer intacta la comunicación cara a cara porque es la que funciona con mayor efectividad para la comprensión de las prioridades y expectativas de un logro.

Alcántara C. en el año 2011, desarrollo la tesis en la ciudad de Lima denominada "Los ratios financieros y su influencia en la toma de decisiones de las empresas consultoras en el Perú", Su objetivo principal es determinar de qué forma los ratios financieros sirven de apoyo y soporte a proceso de toma de decisiones en la empresa W&M Consulting S.A.C, los ratios financieros o indicadores financieros son un importante instrumento que proporcionan unidades contables y financieras de medida y comparación, a través de las cuales, se puede analizar el estado actual o pasado de una organización, nos permiten analizar los aspectos favorables y desfavorables de la situación económica y financiera de una empresa.





El nivel de investigación que se ha empleado para dicho trabajo es de tipo descriptivo y correlaciona, utilizando los métodos de entrevistas, encuestas y observaciones. Se concluyó que los ratios financieros si influye en la toma de decisiones en empresas consultoras de nuestro país. Se recomendó que se realice trimestralmente un Balance Financiero y el Estado de Resultados con sus respetivos análisis utilizando los ratios financieros para que la gerencia tome las decisiones acertadas.

Sánchez E. en la ciudad de Lima en el año 2011 desarrollo la tesis titulada "Toma de Decisiones Nueva Metodología (Tdnm), en la solución de los Problemas Administrativos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho", El objetivo planteado, fue de analizar la aplicación de toma de decisiones la nueva Metodología (TDNM), respecto a las metodologías tradicionales, permite mejorar la solución de los problemas administrativos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

La hipótesis que se planteó, fue la aplicación de la toma de decisiones nueva metodología (TDNM), respecto a las metodologías tradicionales, mejorará la solución de los problemas administrativos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. La nueva metodología (TDNM), está compuesta de: Análisis (comprende todo la revisión de documentación actualizada), Selección (selección de alternativas en base a hechos o Base de datos, examinar los pro y contra de cada alternativa, estudio de factibilidad, consolidación en una matriz y elección de la mejor alternativa) Implementación(se implementa la alternativa elegida, elaborando los siguientes documentos: Resoluciones, Contratos, Informes, etc., cronogramas y designación de equipos de trabajo).



Escuela Profesional de Contabilidad

Para elaborar esta tesis se elaboró encuestas, se usó la prueba binomial que alcanzo un 0.04375, por lo que fue confiable para aplicarla y luego de aplicar el cuestionario se concluyó que los aciertos en la toma de decisiones no eran óptimos para el desarrollo de la gestión administrativa por lo que se recomendó que se diseñe un sistema de información gerencial y se acople esta propuesta metodológica, para darle un mayor realce a la toma de decisiones.

Escuela Profesional de Contabilidad

2.2. Estado del arte

Tabla 2.2.1: Investigaciones realizadas de la Variable Independiente

AUTOR	AÑO	TITULO	INVESTIGACIÓN
Baez, A.	2015	Consideraciones sobre la implementación de un Sistema de Investigación Científica en las Ciencias Contables	La presente investigación se presenta con la propuesta de un Sistema de Investigación para las Ciencias Contables. Se expone una valoración teórico-práctica de los elementos que conforman el sistema desde la perspectiva práctica de los investigadores. Se fundamenta el proyecto de investigación y se discute su condición, como instrumento esencial, para concebir, planificar y controlar la investigación científica. Se propone la configuración de las categorías: Campo de investigación, área de investigación y líneas de investigación sustentadas en la lógica inductiva y en una estructura conceptual-mental con una dimensión menos teórica y más administrativa para las Ciencias Contables. Se presenta un formato de proyecto de investigación para su consideración por el comité científico y se discuten las consideraciones teórico-prácticas sobre las temáticas de investigaciones Se valora el resultado final de la producción de conocimiento, artículo científico, estructura y recomendaciones para su realización.
Cucalon, B.	2014	Implementación de un Sistema Contable en el almacén Moto Shopping de la	La presente investigación se desarrolló con el objetivo de que el sistema contable permitirá registrar, clasificar, resumir en forma



Escuela Profesional de Contabilidad

1		1	
		ciudad de Loja, periodo Abril	que son cuando menos de carácter financiero, así como el de
		– Junio 2014	interpretar sus resultados para la toma de decisiones.
			En el desarrollo del trabajo investigativo se detectaron algunas
			falencias como: la ausencia de inventarios periódicos impidiendo
			determinar la existencia de mercadería, a precio de costos para su
			comercialización. Por lo que se recomienda ejecutar periódicamente
			el inventario de los bienes y valores de la empresa Moto Shopping
			lo que permitirá un control adecuado de las mercaderías para la
			venta, registro de los aumentos y las disminuciones que se identifica
			en cada concepto relacionado con la compra-venta de Mercancías.
		Análisis del proceso de	Este proyecto de investigación se ha venido desarrollando con el
		convergencia a Normas	propósito de crear una línea de investigación en contabilidad
		Internacionales de	internacional, para dar respuesta a problemáticas locales derivadas
		Contabilidad e Información	del proceso estudiado. La investigación —abordada desde la
		Financiera desde	perspectiva teórica de la Contabilidad Internacional, con un enfoque
		los factores intrínsecos al	de análisis de los sistemas contables— responde la pregunta:
		sistema contable en	¿cuáles son las implicaciones del proceso de convergencia a
		Colombia	normas internacionales de contabilidad e información financiera en
Ferrer De	2013		los factores intrínsecos al sistema contable en Colombia? El alcance
La Hoz, A			es descriptivo y el diseño metodológico es propio de una
			investigación de tipo documental. En los resultados, además de
			documentar aspectos señalados en el ámbito profesional y
			académico sobre la temática, se evidencian las distancias que
			presentan las condiciones requeridas por el modelo de la
			International Accounting Standards Board, IASB, para operar
			conforme a los presupuestos y las relaciones que ello guarda con
			las dinámicas y factores externos a la contabilidad, lo que posibilitó
			plantear líneas de acción en el ámbito académico y gremial.

Fuente: Elaboración propia

Escuela Profesional de Contabilidad

Tabla 2.2.2: Investigaciones realizadas de la Variable Dependiente

AUTOR	AÑO	TITULO	INVESTIGACIÓN
Buenaga, Gachet, Maña, Mata, Borrajo y Lorenzo	2015	IPHealth: Plataforma inteligente basada en open, linked y big data para la toma de decisiones y aprendizaje en el ámbito de la salud	El presente proyecto de investigación IP Health tiene como principal objetivo diseñar e implementar una plataforma con servicios que permitan un acceso integrado e inteligente a la información relacionada en el entorno biomédico. Se proponen tres escenarios de uso: (i) la asistencia a los profesionales sanitarios durante el proceso de toma de decisiones en el ámbito clínico, (ii) el acceso a información relevante sobre su estado de salud a pacientes crónicos y dependientes y (iii) el soporte a la formación basada en la evidencia de los nuevos estudiantes de medicina. Se propondrán técnicas más efectivas para diversas técnicas de PLN y extracción de información de grandes conjuntos de datos tanto provenientes de sensores como utilizando conjuntos de datos y texto de libre acceso. Se diseñará una arquitectura y un framework de aplicaciones Web que permita la integración de procesos y técnicas de minería de texto y datos e integración de información de una forma rápida, uniforme y reutilizable (mediante plugins).
Zapata, Medina, y Loera Y.	2014	Participación de directivos y usuarios en los sistemas de información contable para la competitividad y toma de decisiones	El objetivo de esta investigación es determinar la influencia que tiene la participación de los directivos y usuarios en el uso de los sistemas de información contable con el propósito de alcanzar la competitividad y mejorar la toma de decisiones de las pequeñas y medianas empresas. Para lograrlo, se lleva a cabo un análisis cuantitativo con la aplicación de 126 encuestas en 63 empresas y la ayuda de la herramienta estadística de regresión múltiple. Los resultados muestran que los conocimientos de informática y la participación de los directivos influyen en contar con un



Escuela Profesional de Contabilidad

			mayor desempeño organizacional en la forma de rendimiento financiero,
			la innovación, ganar nicho de mercado y la satisfacción de clientes. De la
			misma manera, la tecnología no ha ayudado a tomar las mejores
			decisiones al no contar con información oportuna y de calidad.
		Actitudes de las mujeres	La presente investigación tiene como objetivo principal de identificar y
		diagnosticadas de cáncer	caracterizar los elementos que influyen en la toma de decisiones
		de mama frente a la toma	terapéuticas de las mujeres.
		de decisiones compartida	La Metodología utilizada es la cualitativa de tipo fenomenológico.
			Muestreo teórico intencionado que incluyó a 70 mujeres diagnosticadas
			de cáncer de mama. Se realizaron 45 entrevistas y 3 grupos focales
			entre octubre de 2009 y julio de 2010 en 15 Comunidades Autónomas
			españolas. Análisis basado en los principios de la groundedtheory con el
Fernández			apoyo del programa Atlas.ti v6.1.
, Abt-			Los Resultados fueron que las pacientes se muestran proclives a tomar
Sacks,			un papel activo o pasivo en la toma de decisiones dependiendo de la
Perestelo	2013		edad, la información disponible, su autovaloración como agente capaz de
y Serrano,			decidir y la importancia relativa al aspecto estético. A medida que avanza
P.			la enfermedad se puede producir un cambio en la posición de las
Г.			mujeres, desde una postura inicial pasiva a una posición más activa. La
			actitud de los profesionales sanitarios frente a la toma de decisiones
			compartida y la información que ofrecen influye en la participación de las
			pacientes mientras que la familia juega un papel fundamental como
			apoyo o refuerzo en sus decisiones.
			Conclusiones: La postura ante la toma de decisiones de las mujeres con
			cáncer de mama es muy variable, cobrando especial importancia la
			situación emocional, nivel de información disponible y la influencia del
			entorno.

Fuente: Elaboración propia



2.3. Bases Teórico Científicas

2.3.1. Sistema Contable Concar

2.3.1.1 Definición:

Real Systems S.A. (1995) creadores de CONCAR®, ha desarrollado esta herramienta para agilizar y simplificar el trabajo contable permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria en tiempo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio. Disponible en las versiones: Standard, Trimoneda, Internacional.

El Sistema Contable CONCAR® emite estados financieros, reportes de centros de costos, análisis de cuentas por anexos y documentos, presupuestos, conciliación bancaria, ratios y gráficos de estados financieros. El software le permite el análisis de la información financiera de manera oportuna para la toma de decisiones, otorgándole un alto grado de autonomía a los usuarios para adecuar el sistema a sus necesidades, ya que los parámetros son manejados por medio del plan de cuentas y tablas complementarias.

Puede aplicarse a todo tipo de empresas: industriales, agrícolas, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras, mineras, ONG, instituciones educativas, exportadoras y en general todos los giros de negocios.

CONCAR® también proporciona análisis de las cuentas por cobrar y pagar, presupuestos, ratios, gráficos, conciliaciones bancarias y PDT SUNAT.

2.3.1.2 Características:

El sistema contable concar tiene las siguientes características.

A) Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT

El software CONCAR® está adaptado a la normativa vigente y adicionalmente se adecúa a cualquier cambio posterior que se presente.

Posee una interfaz para generar los Libros Electrónicos de Registro de Compras y Registro de Ventas para ser cargados en el Programa de Libros Electrónicos (PLE) de la SUNAT.

B) Flexibilidad

El sistema puede aplicarse a empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios. Con un solo Plan de Cuentas pueden trabajar múltiples compañías, uniformizando de esta manera la información de grupos empresariales. El sistema les otorga un alto grado de autonomía a los usuarios para adecuar el sistema a sus necesidades, ya que los parámetros son manejados por medio del Plan de cuenta y tablas complementarias, las cuentas contables soportan hasta 8 dígitos.

C) Reportes por centros de costos

El uso de los centros de costos tiene múltiples aplicaciones, se pueden generar información por departamentos, unidades de negocio, proyectos, procesos productivos, etc. y son habilitadas para las cuentas de ingresos y egresos. El código de centro de costo puede tener 6 dígitos o letras.

D) Presupuesto por centro de costo o proyecto

Existen dos opciones para registrar el presupuesto: Por cada centro de costo, mes y cuenta, para que el sistema controle su ejecución en base a los movimientos contables automáticamente. Por proyecto, mes y partida presupuestal, para ello el sistema cuenta con un mantenimiento de proyectos y anexos que se configurar libremente por el usuario y son ejecutadas de acuerdos a los comprobantes registrados.

E) Variedad de reportes complementarios

Adicionalmente a los reportes de los EEFF básicos, existen opciones de reportes configurables por el usuario tales como, Centro de Costos, Análisis de cuentas, Reporte de Ingresos y Gastos, Movimientos de áreas, entre otros, que le permitirán obtener la información acorde a sus necesidades.

F) Estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares

CONCAR® permite obtener los reportes y estados financieros básicos: Estado de Situación Financiera (Balance General), Estado de Resultados (Estado de Ganancias y Pérdidas), Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, así como reportes y análisis adicionales tales como estados de cuenta de clientes, proveedores socios, empleados y otros anexos.

G) Documentos pendientes de clientes, proveedores y otros

Existen consultas y reportes de los documentos pendientes de clientes, proveedores, socios, empleados y otros anexos que pueden crearse libremente de acuerdo a las

necesidades. El usuario puede indicar en forma libre el nivel de análisis que requiere para consultar las cuentas. Los reportes de pendientes se pueden generar con saldo a cualquier fecha, sin necesidad de generar procesos previos. Los clientes, proveedores u otros pueden ser codificados por el RUC, o por un código interno de la empresa, y las opciones de búsqueda están en función al código o al nombre de la empresa.

H) Emisión de cheque-voucher

El software permite generar los comprobantes de cheques e imprimir el Cheque-Boucher en un formato pre-impreso del cliente o los Boucher de cheque manuales. Emite reportes de los cheques girados, todos con opción de seleccionar el rango de fechas.

I) Carga de asientos automáticos desde otros sistemas

Permite la carga de los asientos contables automáticos producidos por otros sistemas de terceros evitando así la doble digitación desde archivos DBF.

J) Regularización y ajuste automático de diferencias de cambio

El sistema regulariza mediante un asiento los documentos en moneda nacional o dólares ya cancelados a los que no se les aplicó el ajuste por diferencia de cambio al momento de cancelarlos, simplificando el trabajo. También genera un asiento automático de las diferencias de cambio de acuerdo al FASB 52, ajustando los saldos al tipo de cambio cierre del mes y por las cuentas especificadas según el criterio que se le indique.

K) Generación de cuentas automáticas

El sistema genera cuentas automáticas de dos formas:

Indicando el cargo y abono automático por cada cuenta en el Plan de Cuentas para destinos fijos como por ejemplo el destino de la cuenta 60 a las cuentas al elemento 2 con abono a la 61.

Por la Tabla de Transferencia de la 6 a la 9 con abono a 79, en base al centro de costo, pudiéndose establecer en estos casos distribuciones porcentuales.

L) Conciliación bancaria automática

El sistema realiza la conciliación de los documentos bancaria en forma automática según la moneda de la cuenta corriente. Los documentos que no concilian pueden regularizarse manualmente.

Para realizar la conciliación deben ingresarse los movimientos de los estados de cuenta bancarios.

M) Archivos para la SUNAT

El sistema permite generar archivos automáticos para importar a los siguientes PDT de SUNAT:

PDT Honorarios: Genera el archivo para poder transferir al PDT las retenciones a los recibos por honorarios pagados en el mes.

PDT DAOT Compras – Ventas: Genera en forma automática el archivo para las Operaciones con terceros de Compras y Ventas, permitiendo filtrar las operaciones que excedan el tope especificado por SUNAT.

PDB Exportadores: Herramienta indispensable para empresas exportadoras que soliciten el reintegro tributario, genera los archivos de texto de acuerdo a las compras y ventas efectuadas en el mes y de los tipos de cambio.



PDT Renta Anual – Balance de Comprobación: Para aquellas empresas obligadas a presentar el Balance de Comprobación Anual según el plan de cuentas establecido por la SUNAT.

N) Transferencia de reportes a Excel

El sistema permite exportar a Excel los principales reportes del sistema.

O) Configuración del software por el usuario

El software se instala pre-configurado y el usuario puede modificar la configuración de acuerdo a las necesidades de la empresa. Por ejemplo puede modificar los niveles de análisis de información y características de cada cuenta contable, estructura de los estados financieros, centros de costos entre otros.

P) Generación de asientos de cierre y apertura

El sistema permite generar en forma automática los asientos de cierre y apertura del ejercicio, mediante la configuración de una plantilla general.

Q) Archivo histórico de reportes en disco

Los reportes pueden ser archivados el disco para posteriormente emitir una copia o visualizarlo en pantalla permitiendo de esta manera disponer de información de meses anteriores para la Gerencia o Auditores, sin tener que efectuar reprocesó que demandan tiempo.

2.3.1.3 Tipos:

- a) CONCAR® CB.- Para pequeños y medianos negocios, estudios contables y contadores independientes (Code Base).
- b) CONCAR® SQL.- Para medianos y grandes negocios.
- c) CONCAR® SQL INTERNACIONAL.- Para empresas que deben trabajar localmente con el plan de Cuentas nacional y reportar a la casa matriz en el Plan de cuentas corporativo.
- d) CONCAR® SQL TRI-MONEDA.- Para empresas corporativas que deben reportar sus estados financieros en una tercera moneda adicional a moneda local y dólares, como Euros, yuanes, pesos etc. Incluye las opciones del CONCAR® INTERNACIONAL.
- e) CONCAR® NET.- Diseñado para uso exclusivo de la Alta Gerencia, y se alimenta en tiempo real de la información del sistema CONCAR® en SQL. Está desarrollado íntegramente con lenguaje de programación Visual .Net, lo que permite navegar con mayor comodidad por las opciones del sistema y trabaja con la Tecnología Drilldown; lo que le permite visualizar la información desde un nivel general hasta el más detallado. Es multiempresa y Bimoneda.

2.3.1.4 Módulos:

a) Módulo de Retenciones MODRET

El Modulo de Retenciones MODRET es una herramienta que está dirigida a todas aquellas empresas que han sido designadas como Agentes Retenedores por la



Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT.

El objetivo del software es simplificar el trabajo de los agentes retenedores permitiendo mantener los registros necesarios para identificar los documentos y proveedores sujetos de retención, ejecutar el cálculo automático de las retenciones al momento del pago, canjes y regularizaciones, realizar la afectación contable, emitir los Comprobantes de Retención y el Libro de Retenciones, así como la generación directa con el PDT de retenciones SUNAT.

b) Módulo Financiero y de Presupuestos SISFIN

El módulo financiero diseñado para el control de información en detalle y analítica para el control de proyectos y gastos que involucran la ejecución del mismo. Este módulo trabaja en conjunto con la Contabilidad CONCAR para el registro de comprobantes. Es decir en CONCAR se puede digitar un comprobante y en el módulo financiero alimentar la información financiera de ese comprobante.

c) Software Comercial Integrado MODCOM

El principal objetivo del software Comercial Integral, es de administrar el giro comercial de una empresa, permitiendo automatizar lo referente al control físico del almacén, ventas y la gestión de cobranzas.

d) Software de Almacenes e Inventarios SISALM

El principal objetivo del software de Control de Almacenes, es de mantener actualizados los stocks físico y valorizado de los artículos en los diferentes almacenes de la compañía.



e) Software de Facturación y Ventas SISVEN

El objetivo de este software es apoyar la Gestión Comercial de la Empresa, brindando información actualizada sobre las ventas.

f) Software de Planillas PLACAR

El principal objetivo del software de Planillas es el mantener actualizada la información del personal, efectuar los cálculos de la planilla automáticamente y emitir los reportes para los fines de pago y de ley relacionados con los trabajadores, reduciendo el trabajo manual y mejorando la precisión en los resultados.

2.3.2. Toma de Decisiones

2.3.2.1 Definición:

Freemont E. (1979) Define que la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas.

Greenwood (2001). Define que la toma de decisiones para la administración equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales. Los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, constituyen las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.

Stoner (2003). Define que la toma de decisiones como "el proceso para identificar y solucionar un curso de acción para resolver un problema específico".

2.3.2.2 Importancia:

La toma de decisión se consideró como parte importante de la planeación estratégica de las empresas, dada la percepción de las oportunidades y las metas, el proceso de toma de decisiones es en realidad el centro de la planeación así, en este contexto el proceso que lleva a tomar una decisión podría ser considerado como, hacer premisas, identificar alternativas, evaluarlas en términos de la meta que busca y de esta manera poder elegir una alternativa, se dice que a la hora de tomar las elecciones efectivas deben ser de una manera positiva, las personas que actúan o deciden con racionalidad intentan alcanzar una meta la cual debe lograrse por medio de una acción.

Se Debe tener una clara comprensión de los cursos de acción mediante los cuales se llegara a la meta establecida, bajo las circunstancias y limitaciones que existen, así como también reunir la información y la habilidad para analizar y evaluar alternativas que favorecerán para alcanzar la meta buscada, y de esta forma llegar a la mejor que satisfaga el logro de la meta. (Koontz, Harol, 2000) afirma.

2.3.2.3 Condiciones:

Leiva C. (2012). Condiciona que antes de tomar decisiones es necesario condicionarlas en base a tres factores ya que si no se toman en cuenta estos tres conceptos no se puede evaluar si las decisiones tomadas serán efectivas, los gerentes en el momento de tomar una decisión, deben tomar en cuenta estas condiciones que son: certeza, riesgo, e incertidumbre.



- A) Certeza Leiva C. (2012). Es decir la situación en la que el gerente puede tomar decisiones correctas porque conoce los resultados de todas las alternativas.
- B) Riesgo Leiva C. (2012). Es aquella en la cual quien toma la decisión estima la probabilidad de ciertos resultados. La capacidad de asignar probabilidades a los resultados es producto de experiencias personales o de información de segunda mano. En las situaciones de riesgo, los gerentes tienen datos históricos para asignar probabilidades a las alternativas.
- C) Incertidumbre Leiva C. (2012). Los gerentes enfrentan situaciones de incertidumbre en estas condiciones, la elección de una alternativa está influida por el hecho de que quien decide cuenta con poca información.

2.3.2.4 Clasificación:

Se clasifican en:

A) Decisiones Programadas

Este tipo de decisiones se toma de acuerdo a reglas, políticas o procedimientos previamente acordados; la finalidad es facilitar la toma de decisiones en situaciones recurrentes y sumamente comunes dentro del entorno propiamente empresarial, puesto que limitan o excluyen alternativas.

Si un problema es recurrente y sus elementos que lo componen se pueden definir, pronosticar y analizar, entonces se empieza a perfilar como una decisión programada; nike, sostiene como una decisión programada sus constantes avisos publicitarios en distintos





medios sobre todo en televisión, la postulación de esta decisión está fundamentada en el hecho de que previamente está definido este punto dentro de sus presupuestos, esto debido a que ya es rutinaria la compra de publicidad en los distintos medios, por lo tanto los directivos no se concentran en este tipo de decisiones, ya este punto esta predefinido y se ejecuta casi por inercia dentro de la compañía.

En cierta medida, las decisiones programadas limitan la libertad empresarial, ya que los directivos cuentan con menos espacio para decidir qué hacer. No obstante, el propósito real de este tipo de decisiones es liberarnos de la carga que acarrea la toma y análisis de decisiones. Las políticas, las reglas y los procedimientos que usamos para tomar decisiones programadas nos ahorran tiempo, permitiéndole al directivo dedicarse a otras actividades más complejas e importantes.

En un caso más específico, el representante de servicio al cliente cuenta con más tiempo para resolver asuntos más espinosos; en vez de dedicar tiempo y dinero en atender los posibles reclamos constantes de los clientes en forma individual, aplica una política que sugiere un plazo máximo de 14 días para los cambios de cualquier tipo de producto que la compañía para la cual trabaja elabora o comercializa.

B) Decisiones No Programadas

Este tipo de decisiones aborda problemas poco frecuentes o excepcionales. Si un problema no se ha presentado con la frecuencia suficiente como para que lo cubra una política o si resulta tan importante que merece un tratamiento especial, deberá ser manejado como una decisión no programada.

Problemas como la asignación de los recursos dentro de la organización, que hacer con una línea de productos que fracaso, como mejorar las relaciones con la comunidad, es decir los problemas de mayor magnitud e importancia que enfrenta o enfrentara el management, normalmente requerirán decisiones de tipo no programadas.

Nike, por ejemplo, asume como decisiones no programadas la producción, diseño y comercialización de zapatos tenis para baloncesto, más moderno y avanzado Nike, navegan en aguas desconocidas en el caso de la creación de la secuela de los zapatos tenis air Jordán.

A continuación se encuentra el cuadro que ayudara a visualizar los tipos de decisiones y las técnicas aplicables a estos. Posteriormente, se hallara un esquema de las características de las decisiones, esto con el fin de establecer claramente sus diferencias.

2.3.2.5 Etapas:

Según Robbins & Coulter (2005), Este proceso se puede aplicar tanto a sus decisiones personales como a una acción de una empresa, a su vez también se puede aplicar tanto a decisiones individuales como grupales y son:

a) Etapa 1. La identificación de un problema

El proceso de toma de decisiones comienza con un problema, es decir, la discrepancia entre un estado actual



de cosas y un estado que se desea. Ahora bien, antes que se pueda caracterizar alguna cosa como un problema, los administradores tienen que ser conscientes de las discrepancias, estar bajo presión para que se tomen acciones y tener los recursos necesarios.

Los administradores pueden percibir que tiene una discrepancia por comparación entre el estado actual de cosas y alguna norma, norma que puede ser el desempeño pasado, metas fijadas con anterioridad o el desempeño de alguna otra unidad dentro de la organización o en otras organizaciones.

Además, debe existir algún tipo de presión en esta discrepancia ya que si no el problema se puede posponer hasta algún tiempo en futuro. Así, para el proceso de decisión, el problema debe ejercer algún tipo de presión sobre el administrador para que este actuara. Esta presión puede incluir políticas de la organización, fechas límites, crisis financieras, una próxima evaluación del desempeño, etc.

b) Etapa 2. La identificación de los criterios para la toma de decisiones.

Una vez que se conoce la existencia del problema, se deben identificar los criterios de decisión que serán relevantes para la resolución del problema. Cada persona que toma decisiones suele tener unos criterios que los guían en su decisión. Este paso nos indica que son tan importantes los criterios que se identifican como los que no; ya que un criterio que no se identifica se considerara irrelevante por el tomador de decisiones.

c) Etapa 3. La asignación de ponderaciones a los criterios.

Los criterios seleccionados en la fase anterior no tiene todos la misma importancia, por tanto, es necesario ponderar las variables que se incluyen en las lista en el paso anterior, a fin de darles la prioridad correcta en la decisión. Este paso lo puede llevar a cabo dándole el mayor valor al criterio preferente y luego comparar los demás para valorarlos en relación al preferente.

d) Etapa 4. El desarrollo de alternativas.

Este paso consiste en la obtención de todas las alternativas viables que puedan tener éxito para la resolución del problema.

e) Etapa 5. Análisis de las alternativas.

Una vez que se han desarrollado las alternativas el tomador de decisiones debe analizarlas cuidadosamente. Las fortalezas y debilidades se vuelven evidencias.

Según se les compare con los criterios establecidos en la etapa 2 y 3. Se evalúa cada alternativa comparándola con los criterios. Algunas valoraciones pueden lograrse en una forma relativamente objetiva, pero, sin embargo, suele existir algo de subjetividad, por lo que la mayoría de las decisiones suelen contener juicios.

f) Etapa 6. Selección de una alternativa.

Consiste en seleccionar la mejor alternativa de todas las valoradas.

g) Etapa 7. La implantación de la alternativa.

Mientras que el proceso de selección queda completado con el paso anterior, sin embargo, la decisión puede fallar



si no se lleva a cabo correctamente. Este paso intenta que la decisión se lleve a cabo, e incluye dar a conocer la decisión a las personas afectadas y lograr que se comprometan con la misma. Si las personas que tienen que ejecutar una decisión participan en el proceso, es más fácil que apoyen con entusiasmo la misma. Estas decisiones se llevan a cabo por medio de una planificación, organización y dirección efectivas.

h) Etapa 8. La evaluación de la efectividad de la decisión.

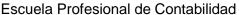
Este paso juzga el proceso del resultado de la toma de decisiones para verse que se ha corregido el problema. Si como resultado de esta evaluación se encuentra que todavía existe el problema tendrá que hacer el estudio de lo que se hizo mal. Las respuestas a estas preguntas nos pueden llevar de regreso a uno de los primeros pasos e inclusive al primer paso.

2.3.2.6 Técnicas:

En la toma de Decisiones existen también Técnicas Cuantitativas y Cualitativas para la selección de la mejor decisión.

Técnicas Cualitativas.- Para la toma de decisiones se requiere recoger información sobre un problema dado a consultar expertos en el campo específico y confiar en su experiencia. Sin embargo, esta información puede ser o no real.

Por lo tanto existen técnicas para comprobar la veracidad de la información:





a).- Lluvia de Ideas:

Moody P. (2001) afirma que esta técnica es especialmente efectiva para generar ideas nuevas.

El procedimiento consiste en que se reúne un grupo de personas interesadas en solucionar un problema en particular. El lugar ideal para realizar esta técnica es un salón, donde el problema puede escribirse en el tablero para que todos lo vean. El líder explica el problema y las reglas del ejercicio:

- 1. Se prohíben las críticas a las ideas.
- Se da la bienvenida a las ideas extravagantes. Siempre es más fácil suavizar o descartar las ideas; pero es muy difícil generarlas.
- 3. Se lucha por la cantidad y no por la calidad.
- 4. Se trata de encontrar combinaciones y cambios valiosos, animando a los participantes para que adiciones o modifiquen las sugerencias de los demás.

b).- Sinéctica:

Moody, P (2001) afirma que este método se asemeja a la lluvia de ideas, pero la solución final al problema se obtiene con una metodología más estructurada.

Los pasos básicos son:

- El problema se estudia a fondo. Todos los miembros del grupo deben familiarizarse totalmente con la naturaleza y las limitaciones del problema antes de sugerir una solución.
- 2. El líder soluciona una parte clave del problema la cual se utiliza como un segmento para ser analizado.
- 3. Los miembros del grupo emplean diferentes medios para aportar ideas sobre el segmento seleccionado.



Escuela Profesional de Contabilidad

 Debe hacer en el grupo por lo menos un experto que evalúe la viabilidad de las ideas y descarte las que no son viables.

La sinéctica tiene como aspectos positivos que es posible evaluar un problema mucho más complejo, debido a que el problema se aborda por segmentos.

La parte negativa es que el grupo requiere entrenamiento para utilizar medios como analogías simbólicas.

c).- Decisiones por Consenso:

Moody P. (2001) confirma que cuando los conocimientos sobre un tema en particular están repartidos entre varias personas, las decisiones por consenso no requieren el acuerdo total por parte de todos los miembros del grupo, aunque la decisión debe ser aceptable para todos.

Una decisión por consenso se obtiene así:

- Se define el problema en términos que son específicos y razonablemente aceptables para los miembros del grupo.
- 2. Todos los miembros del grupo reúnen y aportan su información acerca del problema.
- 3. Se desarrolla un modelo para incluir toda la información aportada.
- 4. El grupo prueba el modelo aplicable al problema dado.

En esta técnica se obliga al grupo a seguir todo procedimiento sin saltarse ningún paso.

Los miembros del grupo deben seguir cuidadosamente las siguientes sugerencias:

- a). Evitar discutir para defender una posición propia.
- b). No cambiar de posición simplemente para lograr un acuerdo.



Escuela Profesional de Contabilidad

- c). No dejarse atrapar por el síndrome ganar-perder.
- d). Evitar las soluciones simplistas.
- e). Generar diferencias de opinión ya que puede aparecer una nueva luz sobre el problema.
- f). Presentar la información en forma clara y objetiva.
- g). Esforzarse por mantener una actitud positiva frente a las capacidades del grupo.

Este sistema compromete a los miembros del grupo para seguir el camino que escoja.

d).- La Técnica Delphi:

Moody, P. (2011) afirma que este método para predecir el futuro utiliza expertos en el área a la cual pertenece el problema. Se conforma un grupo de expertos en el campo específico y ellos en forma independiente predicen el futuro. A cada miembro se le distribuye una serie de preguntas relacionadas con su área de especialización.

Posteriormente se recogen y evalúan los cuestionarios. Al día siguiente se entrega un nuevo cuestionario que muestra la respuesta de cada persona al cuestionario anterior y también el promedio o consenso general del grupo. Este nuevo cuestionario puede contener un espacio en el cual se pide señalar la nueva opinión sobre las preguntas. Si la respuesta de un individuo es diferente del promedio del grupo, se le solicita una breve explicación. Todos los formularios están codificados de tal manera que las personas solo identifiquen el suyo y la posición del grupo, para prevenir así posibles conflictos.

Después del segundo cuestionario, se registra un tercer y último conjunto de opiniones, incluyendo los promedios



resultantes del segundo cuestionario y las razones dadas por aquellos que señalaron una respuesta diferente del promedio.

Luego se registra en la columna correspondiente un último conjunto de opiniones. Este ejercicio da como resultado un banco de datos de las opiniones expresadas por los expertos sobre cada pregunta formulada. Al analizar los cuestionarios, quien debe tomar la decisión conoce las respuestas promedio que expertos en el campo dan a las diferentes preguntas. Todo esto debe llevarse a cabo sin la interacción directa entre los miembros del grupo, para evitar conflictos directos.

La técnica tiene como desventaja la imposibilidad de tratar problemas que requieran más respuestas de las que puedan categorizarse en las columnas.

e).- La Pecera:

Moody, P. (2001) afirma que en esta técnica el grupo que debe tomar la decisión se sienta en forma de círculo y en el centro de este se coloca una silla. Cuando alguien se sienta en el centro, solo esa persona puede hablar. Ella puede presentar sin oposiciones sus puntos de vista y proponer soluciones al problema dado.

Con la silla colocada en el centro pueden utilizarse tres técnicas:

 La persona que se sienta en la pecera debe tener conocimientos especializados en el área de discusión; expresar sus puntos de vista y explicar cómo manejar el problema.



Escuela Profesional de Contabilidad

Los miembros del grupo pueden preguntar a quien está en el centro, pero no pueden hablar con ningún otro miembro. Una vez se ha entendido completamente el punto de vista de esta persona, ella abandona el lugar y se llama a un segundo experto para que siga el mismo procedimiento. Este sistema da como resultado que cada miembro, en forma individual, apoye un curso de acción determinado. Teóricamente esto sucede porque el miembro está actuando de acuerdo con la misma base de datos.

2. Al igual que en la primera técnica se reúne un grupo para tomar una decisión. Un líder único se sienta en la silla del centro y explica las reglas del problema, este puede inclusive proponer una solución. Después el líder se pone de pie y se une al grupo.

La segunda persona que pase a la pecera ofrece una nueva solución, modifica la decisión previa o recomienda que se acepte la solución anterior.

A veces puede presentarse frustración, cuando dos miembros del grupo desean hablar directamente entre sí, lo cual va en contra de las normas. Ocasionalmente, los miembros del grupo sugieren que la posición del centro sea cedida a otra persona.

El ejercicio finaliza cuando alguien se sienta en el centro, para recomendar adoptar la sugerencia de quien hablo anteriormente y una mayoría de miembros levanta la mano a favor de esta recomendación. Porque no es tan fácil tener una mayoría que esté de acuerdo.

 Muchas veces un grupo grande es contraproducente para tomar decisiones. Con esta tercera técnica, varías facciones, señalan a uno de ellos para que represente sus puntos de vista.

La pecera consiste en un pequeño grupo de representantes del grupo más grande, quienes se sientan en círculo e intercambian opiniones mientras el grupo total los observa. Los miembros del grupo mayor solamente pueden ser incluidos en el proceso de decisión y de obtención de información a través de su representante.

f).- Interacción Didáctica:

Moody, P. (2001) Afirma que esta técnica se utiliza cuando se requiere una decisión del tipo se hace o no se hace. Los factores relacionados con la decisión final pueden ser supremamente complejos y su investigación muy amplia. Se le asigna a un grupo o persona la tarea de enumerar las ventajas del problema, y a otros la enumeración de todas las desventajas. Después de un tiempo los dos grupos se reúnen y discuten los resultados.

Posteriormente, los investigadores cambian de lado. En una segunda reunión los participantes encuentras lagunas en sus argumentos originales. A través de este intercambio aceptado mutuamente, es posible presentar y utilizar la información para solucionar el problema y llegar a una decisión final.

Un uso secundario del concepto básico de este sistema ocurre cuando dos o más facciones están polarizadas en relación con cierto problema y no es posible llegar a un



Escuela Profesional de Contabilidad

acuerdo. En este caso se solicita a cada facción que sustente la posición contraria. La primera reacción será que este cambio no se puede realizar, pero después de un tiempo, los participantes se dan cuenta de que la posición contraria tiene algunos aspectos favorables. Cuando los dos bandos detectan los aspectos positivos de la posición asignada, por lo general puede encontrarse terreno común en el que estén de acuerdo.

g).- La Negociación Colectiva:

Moody, P. (2001) define que esta técnica generalmente es el resultado del acercamiento de los trabajadores de la gerencia de la empresa para una negociación. Cuando los bandos opuestos se reúnen, cada uno llega con una estrategia a la mesa de reunión, la cual incluye la lista de los beneficios que desean conseguir y una posición que sustenta cada beneficio. Si la sustentación de las posiciones coincide, es posible llegar a un acuerdo final, en caso contrario es posible el acuerdo.

Uno de los problemas más importantes de este sistema es la falta de confianza de cada parte en relación con la otra. Esta desconfianza es justificada, ya que cada parte toma una posición diferente de la real para dar la impresión de que están haciendo su oferta final.

Para llegar a un acuerdo en un tiempo razonable, se recomienda que las partes entren en una negociación restringida, en la cual antes de mirar las conversaciones, se fijen límites a las concesiones que van a negociarse.

Existe un método que tiene más oportunidad de ayudar al éxito en la negociación colectiva, es conocido como la teoría de las necesidades. De acuerdo con esta teoría, con un mes de anticipación, cada parte define los problemas que se discutirán en la mesa de negociaciones. Luego, para el problema, cada parte efectúa tres propuestas y explica como la aceptación de este punto satisface las necesidades de ambas partes.

Cuando pasa una semana de negociación y no se ha llegado a un acuerdo, la decisión final debe ser manejada por un árbitro imparcial.

h).- Metodología Zopp:

Zopp es la sigla de denominación alemana: (Ziel, Orienterte, Projekt, Planning)

Es decir: planificación de proyectos orientada a objetivos zopp es un sistema de procedimientos e instrumentos para una planificación de proyectos orientada a objetivos.

Características:

- a). Procedimiento de planificación por pasos sucesivos
- b). Visualización y documentación permanente de los pasos de planificación
- c). Enfoque de equipo

Técnicas Cuantitativas.- La ciencia administrativa ha desarrollado métodos de análisis y herramientas cuantitativas para la toma de decisiones objetivas.

Un factor importante que se debe considerar al seleccionar una herramienta de toma de decisiones es su grado de confiabilidad, ya que así la incertidumbre y el riesgo resultan menores.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



Una relación de algunos elementos de apoyo cuantitativo en la toma de decisiones gerenciales es la siguiente:

- a.- Matriz de resultados
- b.- Árboles de decisiones
- c.- Modelos de tamaños de inventarios
- d.- Programación lineal
- e.- Teoría de colas
- f.- Teoría de redes
- g.- La programación entera
- h.- La simulación
- i.- El análisis de markov

Las herramientas cuantitativas como apoyo para la toma de decisiones tienen ventajas, como son, poder dividir problemas complejos en fragmentos menores que pueden ser diagnosticados fácilmente. Sin embargo, no es una fuente de decisiones y respuestas automáticas para todos los problemas que los gerentes enfrentan, se limita al estudio de elementos tangibles y no permite el análisis de factores cualitativos, como aspectos humanos, que no se pueden cuantificar.

Al comparar alternativas para alcanzar objetivos es más probable que se consideren los factores cuantitativos. Estos son factores que se pueden medir en términos numéricos, como el tiempo, costos, etc. Es obvia la importancia de estos factores pero el éxito de una empresa no radica solo en estos, también se deben tener en cuenta los factores intangibles o cualitativos.

Para evaluar y comparar los factores intangibles existentes en un problema de planeación y toma de decisiones los administradores primero deben reconocer estos factores y después determinar si se les puede aplicar una medición



cuantitativa razonable. Si no es así, se debe averiguar todo lo posible acerca de ellos, quizá clasificarlos en términos de su importancia, comparar su posible influencia sobre el resultado con la de los factores cuantitativos y después llegar a una decisión. Esta quizá le dé un peso predominante a un solo factor intangible. Todo este proceso le permite al administrador tomar decisiones con base en el peso de la evidencia total.

La toma de decisiones rara vez es sencilla y por eso no es del todo injustificado que se halla descrito, en forma cínica, al ejecutivo exitoso como una persona que adivina correctamente. El pronosticar es una responsabilidad ineludible de la gerencia. Enfrentando a la incertidumbre respecto al futuro, la gerencia ve la conducta pasada como un indicador de lo que va a venir.

a) Teoría de Redes:

Permite a los gerentes hacer frente a las complejidades involucradas en los grandes proyectos; el uso de esta técnica ha disminuido notablemente el tiempo necesario para planear y producir productos complejos. Las técnicas incluyen pert (técnica de evaluación de programas), cpm (método de la ruta crítica) pert / costo y programación con limitación de recursos. Se tratan tanto las dimensiones de costo como las de tiempo en la planeación y control de proyectos grandes y complejos.

Son programas realizados mediante diagramas de flechas que buscan identificar el camino crítico estableciendo una relación directa entre los factores de tiempo y costo. Son ampliamente aplicables a proyectos que cubren diversas operaciones o etapas, distintos recursos, varios y diferentes

órganos involucrados, plazos y costos mínimos. Todos estos elementos deben articularse, coordinarse y sincronizarse de la mejor manera posible.

b) Árboles de Decisión.

Moody, P. (2001) afirma que este método es eficaz de combinar conceptos de probabilidades y valor (o satisfacción) esperados en la solución de problemas complejos que involucran tanto incertidumbre como un gran número de alternativas. Incluido en este tópico hay un tratado del análisis de costo – utilidad bajo condiciones de incertidumbre respecto a la conducta de demanda como de costo.

Los árboles de decisión permiten a la dirección evaluar los resultados de una secuencia de decisiones que se refieren a un problema particular. Este enfoque implica ligar un numero de sucesos o "ramas", los cuales cuándo están completamente arreglados semejan un árbol. El proceso se inicia con una decisión primaria que tiene por lo menos dos alternativas para ser evaluadas como la probabilidad de cada uno de los resultados y así sucesivamente.

c) La Matriz de Resultados:

Es un instrumento muy utilizado que muestra los posibles resultados que se pueden conseguir, al seguir cursos alternativos de acción (estrategias) en diferentes circunstancias.



Escuela Profesional de Contabilidad

d) Teoría de Colas:

Se refiere a como optimizar una distribución en condiciones de aglomeración y de espera.

Esta teoría cuida de los puntos de congestión y de los tiempos de espera, es decir, de las demoras presentadas en algún punto de servicio. Las técnicas matemáticas que utiliza son extremadamente variadas.

Se sitúa generalmente en alguna de las siguientes categorías:

- a) Problemas de comunicación telefónica.
- b) Problemas de tráfico.
- c) Problemas de averías de maquinaria.

Los modelos le permiten a la gerencia calcular a futuro las longitudes de las líneas de espera, tiempo promedio gastado en la línea por una persona que espera servicio y adiciones necesarias de estaciones.

Esta técnica se estudia, primero, usando varias fórmulas útiles en la solución de problemas de línea de espera, y después mediante el uso de la técnica de simulación para generar una solución.

En una situación de cola existen los siguientes componentes:

- a) Clientes u operaciones.
- b) Un pasaje o punto de servicio: por donde deben pasar los clientes o las operaciones.
- c) Un proceso de entrada
- d) Alguna disciplina sobra la cola
- e) Alguna organización de servicio



Según la ordenación anterior la situación se presenta cuando los clientes desean la prestación de un servicio; cuando cada cliente se aproxima al punto de servicio se presenta un periodo de prestación de servicio que termina cuando el cliente se retira. Los otros clientes que llegan mientras el primero está siendo atendido, esperan su turno,

e) El Sistema de Inventarios:

es decir forman una cola.

Ayudan al control de los costos totales de inventario; estos enfoques pueden reducir exitosamente el costo total de comprar para almacenar, de llevar el inventario y de quedarse sin él.

Uno de los mayores problemas que se presentan para los directivos es determinar el nivel óptimo de inventarios.

No se deben hacer inventarios tan pequeños, ya que se pueden presentar problemas cuando se agote la demanda de algún bien.

Si se hacen pedidos muy altos estos requieren costos; como los de almacenamiento; que cubren costos de mantenimiento de inventario, renta, intereses e impuestos. En una situación normal los niveles de inventarios varían con el tiempo.

Cuando una compañía ordena o recibe un envío el inventario se halla en el punto más alto, las ventas van vaciando el inventario hasta llegar a un nivel cero.

Los costos de pedido disminuyen con pedidos más grandes ya que se paga menores fletes.

En general lo que pretende el sistema de inventarios es ayudar a quien toma la decisión buscar el nivel óptimo al ordenar o almacenar sus inventarios.

f) Programación Lineal:

Es una técnica que se aplica a una amplia gama de problemas administrativos y a otros de decisión.

Es de valor cuando se debe escoger entre alternativas demasiado numerosas para evaluarlas con los métodos convencionales. Al usar la programación lineal, podemos determinar combinaciones óptimas de los recursos de una firma para alcanzar cierto objetivo. Se tratan de métodos gráficos y simplex de aplicación de esta técnica.

Presenta las siguientes características:

Se preocupa por alcanzar una posición óptima con relación a cierto objetivo. Por ejemplo: minimizar costos y maximizar utilidades. Supone la escogencia entre varias alternativas o la combinación apropiada de estas.

Considera ciertos límites u obligaciones dentro de los cuales se debe alcanzar necesariamente la decisión: examinar el compromiso y la capacidad de los diversos departamentos. Es aplicable en situaciones como: elegir el trayecto más cortó para la distribución de un producto como la gaseosa, elegir los elementos más esenciales en la mezcla para obtener un producto.

g) La Programación Entera:

El método de ramificar y limitar, la programación dinámica y la programación de metas son métodos para escoger entre



alternativas en situaciones donde las respuestas deben hallarse en números enteros, donde la decisión que confronta la gerencia es una que involucra muchas etapas consecutivas o donde los objetivos organizacionales deben enunciarse en algo más que simples términos numéricos. Todas estas técnicas nos proveen con flexibilidad adicional al analizar los procesos de decisión.

h) La Simulación:

Es un procedimiento que estudia un problema al crear un modelo del proceso involucrado en ese problema y después, mediante una serie de soluciones por tanteos organizados, intenta determinar una mejor solución a ese problema. La simulación es una de las técnicas cuantitativas más ampliamente usada hoy en día.

i) El Análisis de Markov

Le permite a uno predecir los cambios con el tiempo cuando la información sobre la conducta de los sistemas es conocida. Aunque el uso más conocido de esta técnica es la predicción de lealtad a marcas (la conducta de los consumidores en relación a marcas con el tiempo), el análisis de harkov también tiene un uso considerable en áreas de contabilidad (el movimiento de clientes con crédito de una clasificación de recuperación a otra) y la administración financiera general (la movimiento de compañía de un estado de viabilidad financiera a otro).



2.3.2.7 Tipos:

Individuales: Se dan cuando el problema es bastante fácil de resolver y se realiza con absoluta independencia, se da a nivel personal y se soluciona con la experiencia.

Gerenciales: Son las que se dan en niveles altos (niveles ejecutivos), para ello se ha de buscar orientación, asesorías, etc.

Programables: Son tomadas de acuerdo con algún hábito, regla, procedimiento es parte de un plan establecido, comúnmente basado en datos estadísticos de carácter repetitivo.

En condiciones de Certidumbre: Son aquellas que se tomaran con certeza de lo que sucederá (se cuenta con información confiable, exacta, medible). La situación es predecible, para la toma de decisión se utilizan técnicas cuantitativas y cualitativas.

En condiciones de Incertidumbre: Son aquellas que se tomaran cuando no exista certeza de lo que sucederá (falta de información, datos, etc.). La situación es impredecible, para la toma de decisión es común utilizar las técnicas cuantitativas.

En condiciones de riesgo: Aquí se conocen las restricciones y existe información incompleta pero objetiva y confiable, se da cuando dos o más factores que afectan el logro de los objetivos especificados son relevantes comúnmente para la toma de decisión se aplican técnicas cuantitativas.



Rutinarias: Se toman a diario, son de carácter repetitivo, se dan en el nivel operativo y para elegirlas se común usar técnicas cualitativas.

De emergencia: Se da ante situaciones sin precedentes, se toman decisiones en el momento, a medida que transcurren los eventos. Pueden tomar la mayor parte del tiempo de un gerente.

Operativas: Se generan en niveles operativos, se encuentran establecidas en las políticas y los manuales, son procesos específicos de la organización y se aplican mediante técnicas cualitativas y cuantitativas.

2.4. Definición de la terminología

Sistema.- Alegsa (2014). Define que es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos, energía o materia del ambiente y proveen (salida) información, energía o materia.

Contable.- Larousse (2007). Define que es aquella persona o profesional que lleva un registro de contabilidad y movimientos financieros en una empresa, a menudo produciendo informes y propuestas de inversión dirigidos a los directivos de la misma.

Contabilidad.- Catacora (1998). Define que es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas, los cambios en la posición financiera y/o en el lujo de efectivo.



Sistema Contable.- Fernando (1998). Define que es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma.

Software.- Galeón (2001). Define que es un ingrediente indispensable para el funcionamiento del computador. Está formado por una serie de instrucciones y datos, que permiten aprovechar todos los recursos que el computador tiene, de manera que pueda resolver gran cantidad de problemas.

Conciliación Bancaria.- Tovar (2000). Define que es un proceso que permite comparar los valores que la empresa tiene registrados de una cuenta de ahorros o cuenta corriente, con los valores que el banco le suministra por medio del extracto bancario, que suele recibirse cada mes.

Estados Financieros.- Tovar (2000). Define que son los documentos de mayor importancia que recopilan información sobre la salud económica de la empresa, cuyo objetivo es dar una visión general de la misma.

Ajuste.- "Flores" (2001). Ajuste es el asiento contable necesario para llevar el saldo de una cuenta a su valor real.

Costo.- Larousse (2007). Define que es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión (el precio al público es la suma del costo más el beneficio).

Cuentas.- Hernández (2005). Define que las cuentas no son otra cosa que medios contables con instrumentos de operación, mediante los cuales podemos subdividir el activo, el pasivo y el capital.





Incidir.- Lorens (2013). Define que nos permitirá expresar, comunicar el efecto que una cosa provoca en otra cosa.

Proceso Contable.- Godoy (2008). Define el conjunto de pasos que forman parte del desarrollo para el cumplimiento de las metas que tiene una entidad, los cuales son: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación y por último el resultado en información.

Toma.- Koontz (2011). Define que se usa cuando hay intercambio simultáneo de cosas o servicios o cuando se hace un favor, esperando la reciprocidad inmediata.

Decisiones.- Koontz (2011). Define que implica siempre un proceso de elaboración a nivel mental que puede verse influido por diversas razones, causas y circunstancias específicas.

Toma de Decisiones.- Weihrich (2013). Define que el proceso de selección de los productos de varias opciones o ideas, y llevarlas a la acción.

Métodos.- Cervera (2011). Define que es un orden que debe imponer a los diferentes procesos necesarios para lograr un fin dado o resultados.

Problema.- Lorens (2011) Define que suele ser un asunto del que se espera una solución, aunque ésta lista no siempre sea obvia o positiva.

Etapa.- Collins (2012). Define el periodo en que se divide el desarrollo de una acción o proceso progresivamente.

Tipología.- Raymond (2010). Define que se encarga, en diversos campos de estudio, de realizar una clasificación de diferentes elementos.



Escuela Profesional de Contabilidad

Jerarquía.- Calpe (2009). Define que cada uno de los niveles o grados dentro de una organización, es un orden de elementos de acuerdo a su valor.

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipos de investigación:

3.1.1.1 Investigación Descriptiva:

La investigación descriptiva permite recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales.

Según Ñaupas H. (2013) la teoría de la investigación descriptiva nos permite reflejar la realidad investigada, las relaciones entre las variables y la calidad del diagnóstico para proponer soluciones en el Estudio Campos Torres Víctor Manuel.

3.1.1.2 Investigación Correlacional:

Según Ñaupas, H. (2013). Dado que se requiere establecer el grado de correlación ente una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X).

Este tipo de investigación nos permite realizar si existe una relación entre nuestras variables que son la Toma de decisiones que es la variable dependiente y el Sistema Contable Concar que es la variable independiente

3.1.1.3 Investigación Propositiva:

Es una propuesta en base teórica científica para resolver el problema de investigación. Ñaupas, H. (2013).

3.1.2 Diseño de la investigación:

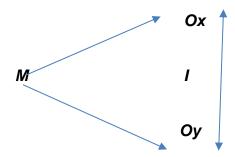
3.1.2.1 Cuantitativo:

Son los más estructurados, se presentan y tienen más esquemas estandarizados.

3.1.2.2 No experimental:

Busca observar el fenómeno tal como se da en su contexto natural, y así nos permita realizar un análisis y posterior a ello ver la incidencia que hay entre las dos variables y obtener así nuestras conclusiones.

GRAFICO 3.1.2.1: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



M: Muestra la investigación

OX: Variable Independiente

OY: Variable Dependiente

I: Incidencia

3.2. Población y Muestra

3.2.1 Población:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La población se define como el conjunto de individuos o personas, o instituciones que son motivo de investigación.

En la presente investigación se realizó dos tipos de población:

- 3.2.1.1 Población N° 1.- Todos los trabajadores que son 4 colaboradores del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel Bagua Grande.
- 3.2.1.2 Población N° 2.- Todos los clientes que son 45 que cuenta el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel - Bagua Grande.

3.2.2 Muestra:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La muestra es el subconjunto, parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo.

En la presente investigación se realizó dos tipos demuestra:

- 3.2.2.1 Muestra N° 1.- En la presente investigación se tiene en cuenta la muestra que es equivalente a la población dado que esta no es tan representativa, de la cual consiste en estudiar a todos los colaboradores del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel de Bagua Grande.
- 3.2.2.2. Muestra N° 2.- En la presente investigación se tiene en cuenta la muestra que es equivalente a la población, que consiste en estudiar todos los 45 clientes del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel de Bagua Grande.

3.3. Hipótesis:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La hipótesis es una respuesta imaginativa, creadora, a veces intuitiva que el investigador fórmula para dar respuesta al problema científico.



En la presente investigación se realizó dos hipótesis:

- 3.3.1. H₁ Hipótesis de Trabajo.- El Sistema Contable Concar si incide en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel Bagua Grande.
- 3.3.2. Ho. Hipótesis Nula o Alternativa.- El Sistema Contable Concar no incide en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel Bagua Grande.

3.4. Variables:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La variable es alguna propiedad que se asigna a los fenómenos o eventos de la realidad susceptible de asumir dos o más valores, es decir, una variable es tal siempre y cuando sea capaz de variar. Una variable que no varía no es variable, es constante.

A continuación en la tabla 3.4.1 se muestra la definición de las variables de estudio:

Tabla 3.4.1

Defin	Definiciones de las variables del estudio				
VARIABLES		DEFINICIÓN			
INDEPENDIENTE	SISTEMA CONTABLE CONCAR	Real Systems S.A. (1995) creadores de CONCAR®. El sistema de software de CONCAR, ha sido desarrollado para ser utilizado por el área de contabilidad, en la elaboración de los libros contables, balances y estados financieros, generando la información de los estados financieros de forma diaria, semanal, quincenal mensual o anual.			



Escuela Profesional de Contabilidad

Freemont E. (1979) La toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la TOMA DE DEPENDIENTE **DECISIONES** organización. Suministra los medios para el control У permite la coherencia en los sistemas

Fuente: Elaboración propia.



Escuela Profesional de Contabilidad

3.5. Operacionalizacion:

Tabla 3.5.1

Operacionalizacion de la variable independiente de la investigación

Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores	Ítems o Respuestas	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	Unidad de Medida
Sistema Contable Concar Según Real Systems	Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT	 a El software CONCAR® está adaptado a la normativas vigente. b Se ajusta a cualquier cambio de normas posterior que se presente. c Posee una interfaz para generar los Libros Electrónicos. 	¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los Libros Electrónicos para ser cargados al PLE y estará adaptado a las últimas normativas de la Sunat?	Técnicas: e) Encuesta f) Observación directa	Escala tipo Likert: 1. Muy desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de cuerdo
(Creadores del Sistema Contable Concar) (1995): Es una herramienta que sirve para agilizar y		a. El sistema Concar es aplicable a empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios. b. El sistema cuenta con un	comerciales,	Instrumentos: g) Cuestionario h) Guía de Observación.	ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Muy de acuerdo.



simplificar el trabajo contable permitiendo		solo Plan de Cuentas pueden trabajar múltiples compañías.	financieras, navieras, constructoras y en	
obtener	Flexibilidad	c. El sistema otorga un alto	,	
información		grado de autonomía a los	_	
gerencial,		usuarios para adecuar el		
analítica,		sistema a sus necesidades.		
operativa y		d. Las cuentas contables		
tributaria en		soportan hasta 8 dígitos.		
tiempo real.		a. El sistema permite obtener	•	
Está dirigido a	Estados	los reportes y estados	sistema contable	
empresas de	financieros y	financieros básicos.	CONCAR permitirá	
todo giro de	análisis de	b. El sistema reporta y analiza		
negocio. El	cuentas en	los estados de cuenta de	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
software le	soles y dólares	clientes, proveedores socios,		
permite el análisis de la		empleados y otros anexos.	básicos?	
información		a. El uso de los centros de	' '	
financiera de		costos tiene múltiples aplicaciones.	sistema contable CONCAR	
manera		b. El sistema genera		
oportuna para la		información por	aplicaciones	
toma de	Reportes por	departamentos, unidades de	•	
decisiones,	centros de	negocio, proyectos, procesos		
otorgándole un	costos	productivos, etc	las habilidades de	
alto grado de		c. El sistema cuenta con		
autonomía a los		códigos de centro de costo		
usuarios para		hasta 6 dígitos o letras.	ingresos?	
adecuar el		a. El sistema genera los	¿Considera que el	
sistema a sus		comprobantes de cheques e	sistema contable	



necesidades.	Emisión de cheque- Boucher	imprimir el Cheque-Boucher en un formato pre-impreso del cliente o los Boucher de cheque manuales. b. Reporta cheques girados, todos con opción de seleccionar el rango de fechas.	CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados?	
	Transferencia de reportes de Excel.	a El sistema permite exportar a Excel los principales reportes del sistema.	¿Considera que el sistema contable CONCAR exportara los principales reportes en Excel?	
	Regularización y ajuste automático de diferencias de cambio.	 a. Regulariza mediante un asiento los documentos en moneda nacional o dólares. b. Genera un asiento automático de las diferencias de cambio de acuerdo al FASB 52. 	¿Considera que el sistema contable CONCAR genera asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo de cierre?	
	Conciliación bancaria automática.	 a. Realiza la conciliación de los documentos bancaria en forma automática según la moneda de la cuenta corriente. b. Para realizar la conciliación deben ingresarse los 	¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según	

Escuela Profesional de Contabilidad

	movimientos de los estados de cuenta bancarios.	la moneda de los Estados de Cuenta?	
Generación de Asiento de Cierre y Apertura	a. Genera en forma automática los asientos de cierre y apertura del ejercicio.	¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable?	
Archivos para la SUNAT	a. Genera archivos automáticos para importar a los PDT de SUNAT, tales como: Formularios 0616, 0621, 0648, 0625, 3500 y la renta Anual y otros.	¿Considera que el sistema contable CONCAR generara	
Carga de asientos automáticos desde otros sistemas	 a. Permite cargar asientos contables automáticos producidos por otros sistemas de terceros. b. Evita la doble digitación de asientos contables de los archivos cargados 	¿Considera que el sistema contable CONCAR permitirá cargar asientos contables de otros sistemas sin duplicidad de cuenta?	

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta



Tabla 3.5.2

Operacionalización de la variable dependiente de la investigación

Variable Dependiente	Dimensiones	Indicadores	Ítems o Respuestas	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	Unidad de Medida
Toma de Decisiones Greenwood (2001): Define que la toma de decisiones para la administración equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales . Los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las	La identificación de un problema La identificación de los criterios para la toma de decisiones	a. Identificar el problema. b. Discrepar el problema entre un estado actual y un estado que se desea. c. Incluye políticas de la organización. a. Identificar los criterios de decisión relevantes para un problema. b. Los criterios son guías para una decisión. c. Los criterios	¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel se toma las correctas decisiones de los problemas que tienen los contribuyentes? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel es consiente en las discrepancias que puede existir en la toma de decisiones? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel tiene experiencia para optimizar los posibles resultados para la toma de decisiones? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel identifica los criterios relevantes para resolver el	Técnicas: i)Encuesta j)Observación directa Instrumentos: k) Cuestionario l)Guía de Observación.	Escala tipo Likert: 1. Muy desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de cuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Muy de acuerdo.



evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión,		que no se identifican son irrelevantes para la toma de decisiones.	problema detectado en la toma de decisiones?	
constituyen las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.	La asignación de ponderaciones a los criterios	 a. Ponderar las variables de los criterios identificados. b. Comparar los criterios y dar mayor valor al criterio preferente 	¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel toman las decisiones con escasa información? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel priorizan alternativas o criterios para la correcta toma de decisiones?	
	El desarrollo de alternativas	a. Obtener alternativas viables para tener éxito en un problema.	¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel toma decisiones de manera independiente? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel utiliza alternativas viables para solucionar los problemas en la toma decisiones?	
		a. Analizar cuidadosamen te las	¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel orienta y asesora a los	



	alternativas seleccionadas. b. Las fortalezas	ejecutivos para que tomen buenas decisiones en su empresa?	
Análisis de las	y debilidades	·	
alternativas	se vuelven evidencias.	¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor	
	c. Evaluar las	Manuel analiza cuidadosamente	
	alternativas	los criterios y/o alternativas para	
	comparando	la toma de decisiones?	
	con los criterios.		
	a. Seleccionar la	¿Considera que en el estudio	
	mejor alternativa	contable Campos Torres Víctor Manuel solo se basa en datos	
	evaluada.	estadísticos para la toma de	
		decisiones?	
Selección de		¿Considera que en el estudio	
una alternativa		contable Campos Torres Víctor	
		Manuel selecciona alternativas ya evaluadas para la mejora de	
		la toma de decisiones?	
	a. Realiza que la	¿Considera que en el estudio	
	decisión sea	•	
	ejecutada. b. Ejecuta una	Manuel se toma decisiones diarias y de carácter repetitivo?	
	decisión en el	diamas y de saraster repetitivo:	
	proceso que	¿Considera que en el estudio	
	se está	contable Campos Torres Víctor	



Escuela Profesional de Contabilidad

La implantació de la alternativa	lleva a cabo	Manuel planifica, organiza, direcciona efectivamente la toma de decisiones?	
La evaluació de la efectividad o la decisión	decisiones. e b. Evalúa si el	contable Campos Torres Víctor Manuel evalúa correctamente el problema detectado para poder resolverlo y así obtener buenos resultados en la toma de	

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Métodos de investigación:

Entre los métodos que empleamos para la preparación del presente trabajo de investigación tenemos los siguientes:

3.6.1.1 Método Analítico:

Nos permitirá analizar la realidad del sistema contable Concar (variable independiente) del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande, analizando sus distintas actividades para poder encontrar la principal causante de la manera cómo incide el sistema contable Concar en la toma de decisiones.

3.6.1.2 Método Deductivo:

Para este trabajo de investigación se recurrirá a información de diferentes autores, teorías, revistas e Internet, para luego seleccionar la información más conveniente, apropiada y aplicarla a la realidad del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel.

3.6.2 Técnicas de recolección de datos:

3.6.2.1 Encuesta:

Según Dioses Mendoza F. (2014). La encuesta es la entrevista que se realiza a un determinado número de personas mediante un instrumento de medición denominado cuestionario, para obtener de ellas su apreciación con relación a un tema específico.



Dirigida a los 4 colaboradores y los 45 clientes del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel, con el propósito de conocer:

- a) El grado de conocimiento respecto al manejo del sistema contable Concar.
- b) El nivel de conciencia sobre la toma de decisiones con la que cuentan.
- c) Conocer el grado de aceptabilidad del sistema contable
 Concar sobre la toma de decisiones en el estudio.
- d) Conocer el grado de satisfacción respecto a los servicios que recibe el cliente por parte del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel.

3.6.2.2 Observación:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La observación es la reina de las técnicas de investigación social y por ende de la investigación pedagógica y educacional.

Esta técnica nos permitirá observar en el mismo lugar de los hechos, como es que se desarrolla la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel (variable dependiente).

3.6.3 Instrumentos de recolección de datos:

3.6.3.1 Cuestionario:

Según Naupas Paitan H. (2013). El cuestionario es una modalidad de la técnica de la Encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cedula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación.



En la investigación este es el instrumento que se aplicara a los trabajadores del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel, asimismo a sus clientes, cuyo propósito es tener información acerca de la investigación que se estará realizando.

3.6.3.2 Guía de Observación

Este instrumento nos permitirá anotar información que consideremos importante del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.

3.7. Procedimiento para la Recolección de Datos

En el procesamiento de los datos se utilizara el SPSS para tabular y presentarlos en figuras con respectivas descripciones e interpretaciones. Los resultados estadísticos también serán analizados en base al marco revisado.

3.8. Análisis Estadístico e Interpretación de los Datos

Para el procesamiento de la información se utilizará una computadora. Todas las ficha de recolección de datos archivadas apropiadamente. Los datos serán transferidos a una base de datos electrónica. Para las pruebas estadísticas y análisis de resultados se utilizará el paquete estadístico SPSS versión 19.0, para demostrar los objetivos se utilizara estadística descriptiva expresada en tablas de frecuencia. Para determinar el grado de asociación o incidencia entre las variables, los datos serán sometidos al coeficiente de correlación de spearman.

3.9. Principios Éticos

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) sostienen que los investigadores deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cuantitativo. Los criterios éticos que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 3.9.1:

Tabla 3.9.1Principios éticos de la investigación

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO				
Consentimiento informado	Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades.				
Confidencialidad	Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.				
Observación participante	Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.				

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf

3.10. Criterios de Rigor Científico

Guazmayán, R. C. (2004) nos manifiesta que en este tema, el debate ha sido amplio, dando lugar a una re conceptualización del hecho científico, y un cambio en los criterios de calidad de la investigación interpretativa, como la solución, la utilización de diferentes estrategias que aseguren la veracidad de las conclusiones las cuales se aprecian en la siguiente tabla.

Los criterios de rigor científico que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 3.10.1:



Escuela Profesional de Contabilidad

Tabla 3.10.1Criterios de rigor científico de la investigación

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad	Resultados de las variables observadas y estudiadas	 Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes. Se realizó la observación de las variables en su propio escenario. Se procedió a detallar la discusión mediante el proceso de la
Transferibilidad y aplicabilidad	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	 triangulación. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación. La recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificaron y analizaron de forma inmediata la información proporcionada. Se procedió a la recogida exhaustiva de datos mediante e acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.
Consistencia para la replicabilidad	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	 La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión. El cuestionario empleado para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias. Se detalla con coherencia el proceso de la recogida de los datos, el análisis e interpretación de los mismos haciendo uso de los enfoques de la ciencia: (a) empírico, (b) crítico y (c) vivencial.
Confirmabilidad y neutralidad	Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción	 Los resultados fueron contrastados con la literatura existente Los hallazgos de la investigación fueron contrastados cor investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tuvieron similitudes con las variables estudiadas de los últimos cinco años de antigüedad. Se declaró la identificación y descripción de las limitaciones y alcance encontrada por el investigador.
Relevancia	Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables	 Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas Los resultados obtenidos tuvieron correspondencia con la justificación.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados en Tablas y Figuras.

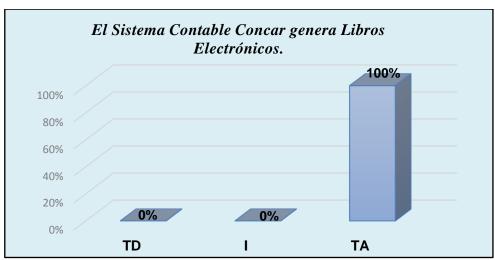
Tabla 4.1.1

El Sistema Contable Concar genera Libros Electrónicos

ITEMS	TD	D	ı	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR genera los Libros Electrónicos	0	0	0	0	4	4
para ser cargados al PLE y estará adaptado a las últimas normativas de la						
Sunat?	0%	0%	0%	0%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.1



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera los Libros Electrónicos para ser cargados para el PLE (Programa de Libros Electrónicos) y estará adaptado a las últimas normas de la Sunat.

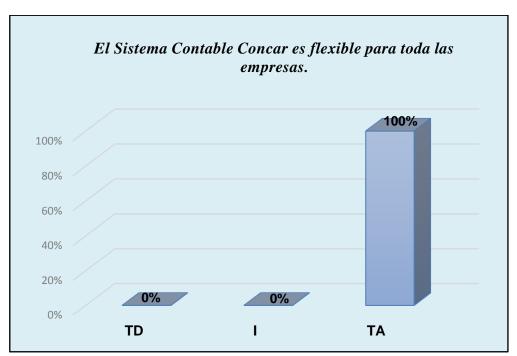
Tabla 4.1.2

El Sistema Contable Concar es flexible para todas las empresas.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR será flexible para empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general para todos los giros	0	0	0	3	1	4
de negocios?	0%	0%	0%	75%	25%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.2



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar es flexible para toda actividad económica y para todo tipo de empresas como son: Industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general.

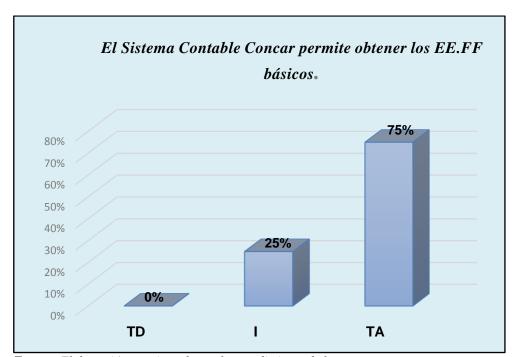
Tabla 4.1.3

El Sistema Contable Concar permite obtener los EE.FF básicos.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR permitirá obtener los reportes y estados financieros básicos?	0	0	1	2	1	4
y cottages interiores business.	0%	0%	25%	50%	25%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.3



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

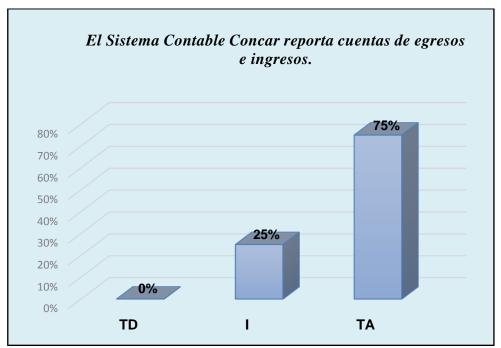
Del 100% de los encuestados el 75% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar permite obtener reportes y EE.FF básicos y el 25% es indiferente (I) a esto.

Tabla 4.1.4 El Sistema Contable Concar reporta cuentas de egresos e ingresos.

ITEMS	TD	D	ı	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones	0	0	1	3	0	4
básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los						
egresos e ingresos?	0%	0%	25%	75%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.4



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

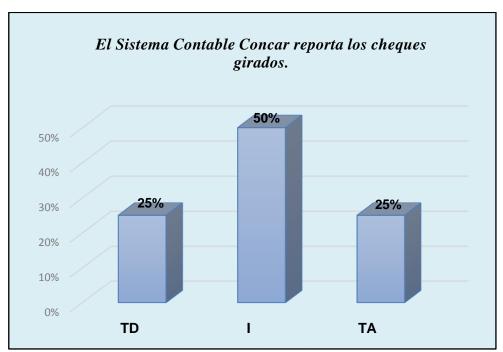
Del 100% de los encuestados el 75% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar reporta aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre egresos e ingresos y el 25% es indiferente (I) a esto.

Tabla 4.1.5 El Sistema Contable Concar reporta los cheques girados.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los	0	1	2	1	0	4
cheques girados?	0%	25%	50%	25%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.5



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 25% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados, el 25% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Sistema Contable Concar genera los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados y el 50% es indiferente (I) a esto.

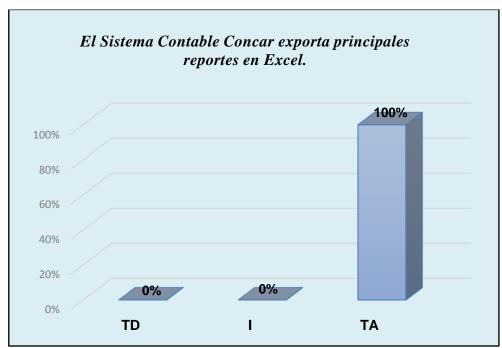
Tabla 4.1.6

El Sistema Contable Concar exporta principales reportes en Excel.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR exportara los principales reportes en Excel?	0	0	0	0	4	4
roported on Excer.	0%	0%	0%	0%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.6



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

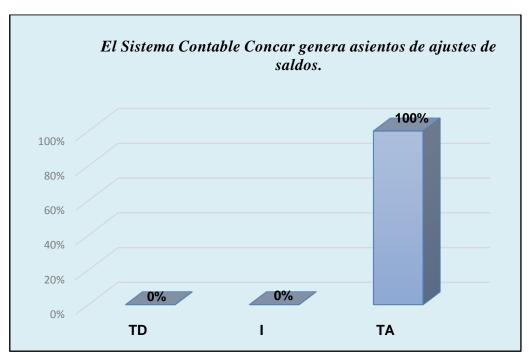
Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar exporta los principales reportes en Excel.

Tabla 4.1.7 El Sistema Contable Concar genera asientos de ajustes de saldos.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo	0	0	0	4	0	4
de cierre?	0%	0%	0%	100%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.7



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

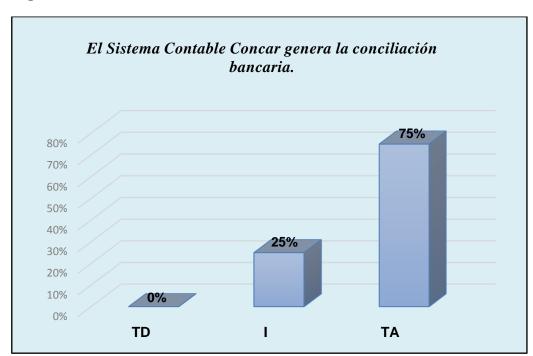
Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo de cierre.

Tabla 4.1.8 El Sistema Contable Concar genera la conciliación bancaria.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación	0	0	1	3	0	4
bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta?	0%	0%	25%	75%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.8



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

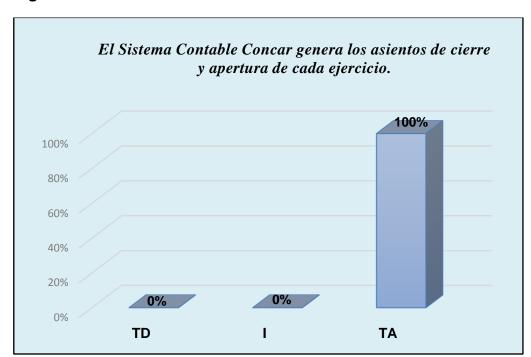
Del 100% de los encuestados el 75% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los estados de cuenta y el 25% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.9 El Sistema Contable Concar genera los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada	0	0	0	2	2	4
ejercicio gravable?	0%	0%	0%	50%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.9



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio.

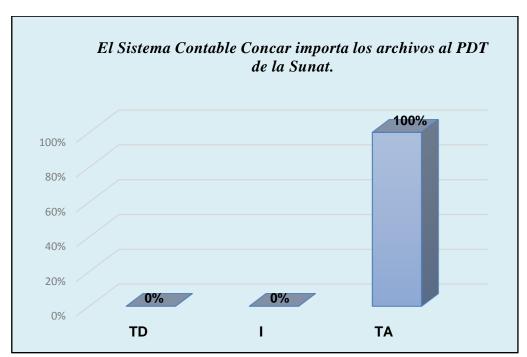
Tabla 4.1.10

El Sistema Contable Concar importa los archivos al PDT de la Sunat.

ITEMS	TD	D		Α	TA	Total
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de	0	0	0	1	3	4
SUNAT?	0%	0%	0%	25%	75%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.10



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 100% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Sistema Contable Concar genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de la Sunat.

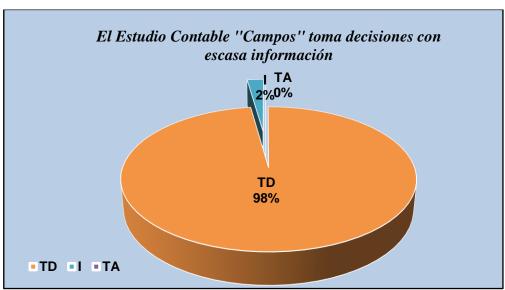
Tabla 4.1.11

El Estudio Contable "Campos" toma decisiones con escasa información.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable	16	28	1	0	0	45
Campos Torres Víctor Manuel toman						
las decisiones con escasa información?						
	36%	62%	2%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.11



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 98% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel toman las decisiones con escasa información y el 2% es indiferente (I) ante esto.

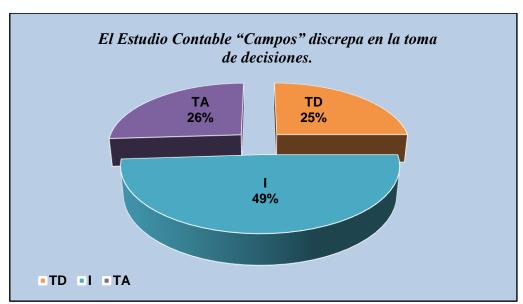
Tabla 4.1.12

El Estudio Contable "Campos" discrepa en la toma de decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
Campos Torres Víctor Manuel es consiente en las discrepancias que puede	0	11	22	10	2	45
existir en la toma de decisiones?	0%	25%	49%	22%	4%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.12



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

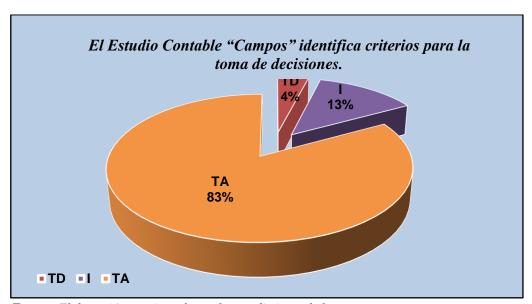
Del 100% de los encuestados el 26% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel es consiente en las discrepancias que puede existir en la toma de decisiones, el 25% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel es consiente en las discrepancias que puede existir en la toma de decisiones y el 49% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.13 El Estudio Contable "Campos" identifica criterios para la toma de decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel identifica los	2	0	6	28	9	45
criterios relevantes para resolver el problema						
detectado en la toma de decisiones?	4%	0%	13%	63%	20%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.13



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

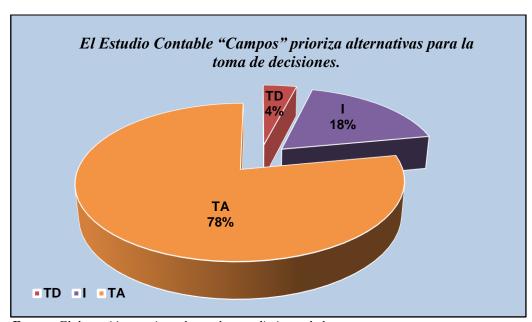
Del 100% de los encuestados el 83% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel identifica los criterios relevantes para resolver el problema detectado en la toma de decisiones, el 4% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel identifica los criterios relevantes para resolver el problema detectado en la toma de decisiones y el 13% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.14 El Estudio Contable "Campos" prioriza alternativas para la toma de decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel priorizan alternativas o criterios para la correcta	1	1	8	23	12	45
toma de decisiones?	2%	2%	18%	51%	27%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.14



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 78% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel prioriza alternativas o criterios para la correcta toma de decisiones, el 4% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel prioriza alternativas o criterios para la correcta toma de decisiones y el 18% es indiferente (I) ante esto.

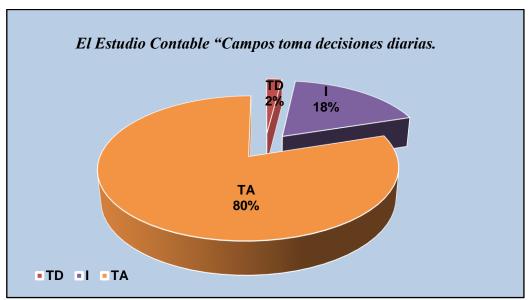
Tabla 4.1.15

El Estudio Contable "Campos" toma decisiones diarias.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable	0	1	8	23	13	45
Campos Torres Víctor Manuel se toma						
decisiones diarias y de carácter repetitivo?						
·	0%	2%	18%	51%	29%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.15



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

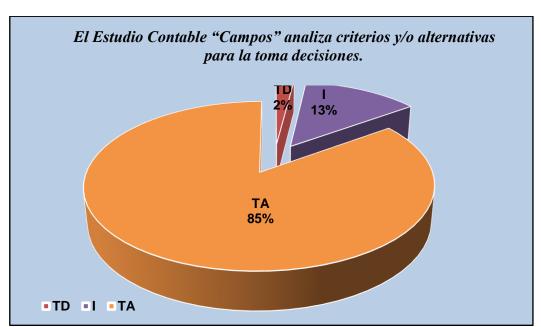
Del 100% de los encuestados el 80% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel toma decisiones diarias y de carácter repetitivo, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel toma decisiones diarias y de carácter repetitivo y el 18% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.16 El Estudio Contable "Campos" analiza criterios y/o alternativas para la toma decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel analiza cuidadosamente los criterios y/o alternativas	0	1	6	29	9	45
para la toma de decisiones?	0%	2%	13%	65%	20%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.16



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 85% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel analiza cuidadosamente los criterios y/o alternativas para la toma de decisiones, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel analiza cuidadosamente los criterios y/o alternativas para la toma de decisiones y el 13% es indiferente (I) ante esto.

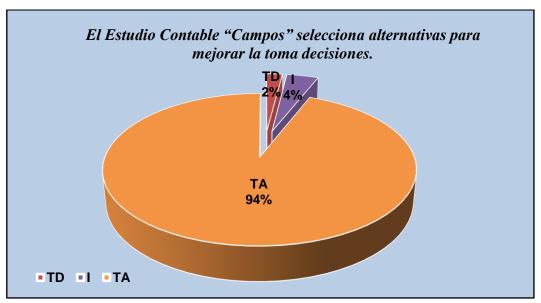
Tabla 4.1.17

El Estudio Contable "Campos" selecciona alternativas para mejorar la toma decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel selecciona alternativas ya evaluadas para la mejora de la	0	1	2	21	21	45
toma de decisiones?	0%	2%	4%	47%	47%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.17



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

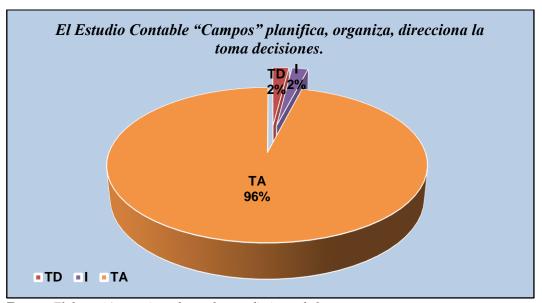
Del 100% de los encuestados el 94% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel selecciona alternativas ya evaluadas para mejorar la toma de decisiones, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel selecciona alternativas ya evaluadas para mejorar la toma de decisiones y el 4% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.18 El Estudio Contable "Campos" planifica, organiza, direcciona la toma decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable						_
Campos Torres Víctor Manuel planifica,	0	1	1	23	20	45
organiza, direcciona efectivamente la toma						
de decisiones?	0%	2%	2%	52%	44%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.18



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

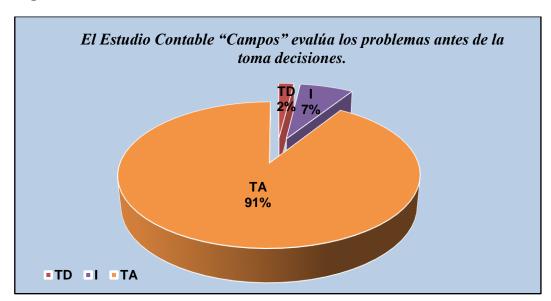
Del 100% de los encuestados el 96% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel planifica, organiza, direcciona efectivamente la toma de decisiones, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel planifica, organiza, direcciona efectivamente la toma de decisiones y el 2% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.19 El Estudio Contable "Campos" evalúa los problemas antes de la toma decisiones.

ITEMS	TD	D	I	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos			•	,		
Torres Víctor Manuel evalúa correctamente el problema detectado para poder resolverlo y así	0	1	3	23	18	45
obtener buenos resultados en la toma de decisiones?	0%	2%	7%	51%	40%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.19



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

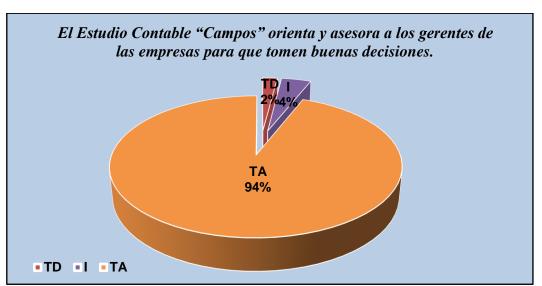
Del 100% de los encuestados el 91% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel evalúa correctamente el problema detectado para poder resolverlo y así obtener resultados buenos en la toma de decisiones, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel evalúa correctamente el problema detectado para poder resolverlo y así obtener resultados buenos en la toma de decisiones y el 7% es indiferente (I) ante esto.

Tabla 4.1.20 El Estudio Contable "Campos" orienta y asesora a los gerentes de las empresas para que tomen buenas decisiones.

ITEMS	TD	D	ı	Α	TA	Total
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel orienta y asesora a los ejecutivos para que tomen	1	0	2	18	24	45
buenas decisiones en su empresa?	2%	0%	4%	41%	53%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.20



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Análisis e interpretación de datos

Del 100% de los encuestados el 94% está totalmente de acuerdo (TA) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel orienta y asesora a los ejecutivos para que tomen buenas decisiones en su empresa, el 2% está totalmente en desacuerdo (TD) en que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel orienta y asesora a los ejecutivos para que tomen buenas decisiones en su empresa y el 4% es indiferente (I) ante esto.

4.2. Discusión de Resultados.

4.2.1. Fiabilidad del Instrumento.

Tabla N° 4.2.1.1

Variable Independiente Sistema Contable CONCAR

ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
.852	10

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Con respecto a la confiabilidad del instrumento de la variable independiente arroja que es fiable dado que el Alfa de Cronbach indica .852.

Tabla N° 4.2.1.2

Variable Dependiente Toma de Decisiones

ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
.752	10

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Con respecto a la confiabilidad del instrumento de la variable dependiente arroja que es fiable dado que el Alfa de Cronbach indica .752

4.2.2. Análisis de la Correlación.

Tabla N° 4.2.2.1

Correlación de las Variables dependiente e independiente

			Sistema	Toma
			Contable	de
			Concar	Decisiones
Rho de Spearman	Sistema Contable Concar	Coeficiente de correlación	1.000	.864
		Sig. (bilateral)		.000
		N	4	45
	Toma de Decisione s	Coeficiente de correlación	.864	1.000
	o .	Sig. (bilateral)	.000	
		N	4	45

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

4.2.3. Objetivo General.

Según el análisis de la correlación de spearman muestra que si existe un grado de incidencia entre el Sistema Contable Concar y la Toma de Decisiones al .864. (Ver tabla 4.2.2.1).

Según Ñaupas, H. (2013). Dado que se requiere establecer el grado de correlación ente una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X).

Según Tamayo y Tamayo (1999), se refiere al "grado de relación (no causal) que existe entre dos o más variables. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe medir las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlaciónales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación".



Según Br. Calvo, L. de la ciudad de Latacunga – Ecuador, en el año 2010 realizo su tesis para obtener el título de Contador Público la cual le denomino "Implementación de Un Sistema Contable Computarizado en La Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia De Pichincha para el periodo del 01 al 31 de Diciembre del 2010.", trata sobre la contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios.

Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable; siendo así que su objetivo general es Implementar un sistema contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el período del 01 al 31 de Diciembre del 2010, para mejorar el proceso contable y obtener información confiable y oportuna que sirva de instrumento para la toma de decisiones; dando resultado que es necesario implementar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporcione información confiable que sirva para la acertada toma de decisiones que impulsaran el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

La investigación se llevó a cabo mediante técnicas como encuestas, entrevistas y la observación directa realizadas al personal directivo y administrativo, concluyendo que la fábrica Alfarera lleva de forma manual los procesos contables y que el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse. Recomendando que para poder tener éxito en la



implementación del sistema contable computarizado, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones.

4.2.4. Objetivo Especifico N°1.

Según el análisis de las características del Sistema Contable Concar en el estudio Contable Campos Victor Manuel podemos decir que el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el sistema contable concar reporta los Estados Financieros básicos, así como el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el sistema contable concar exporta sus principales reportes en Excel y además el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el sistema contable concar importa archivos para declarar en los PDT de la sunat. (Ver tabla N° 4.1.1.3. - tabla N°4.1.1.16 – tabla N° 4.1.1.10).

Según Real Systems S.A. (1995) creadores de CONCAR®, ha desarrollado esta herramienta para agilizar y simplificar el trabajo contable permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria en tiempo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio.

Según Flores C. (2012), en la ciudad de Quito, realizo su tesis que lo titulo "Diseño e implementación de un sistema contable, Tributario y nómina aplicado a la microempresa Texdura", que trata sobre que la microempresa Texdura dedicada a la comercialización de productos textiles se encuentra en la fase de crecimiento económico por esta razón es necesario que cuente con un adecuado Sistema Contable, Tributario y Nómina que le permita tener un óptimo manejo de sus



transacciones, aplicando políticas, procedimientos y normas específicas del área contable.

Se diseñó un Sistema Contable, Tributario y Nómina adecuado a las necesidades de la microempresa, estableciendo claramente los diferentes procesos y controles para los módulos de tesorería, tributario y de nómina de esa manera reducir la ocurrencia de errores, fraudes y malversaciones para salvaguardar los bienes de la microempresa.

Esto permitirá que la microempresa, vaya tener una herramienta valiosa para obtener información real y oportuna, para lograr alcanzar una administración eficiente y efectiva, esperando con un resultado contribuir a la microempresa a dar soluciones viables mejorando el trabajo actualmente realizado en el campo contable financiero.

La presente investigación se realizó recopilando información de ideas de profesionales en el tema contable financiero, lo que ha permitido que la investigación sea técnica y práctica, de la cual se concluyó que la microempresa Texdura no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. Se recomendó adoptar el Sistema Contable propuesto que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera, demostrando a través de los reportes la realidad económica de la microempresa.

4.2.5. Objetivo Especifico N°2.

Según el análisis de las etapas de la Toma de Decisiones en el estudio Contable Campos Victor Manuel podemos decir que el 96% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el estudio Contable Campos Torres Victor Manuel identifica criterios para la toma de decisiones, así como el 4% de los encuestados está totalmente desacuerdo que el estudio Contable Campos Victor Manuel no



identifican criterios para la toma de decisiones, además el 91% de los encuestados está totalmente de acuerdo de que el Estudio Contable Victor Manuel evalúa problemas para resolver y obtener resultado positivos para la toma de decisiones y el 9% está totalmente desacuerdo que el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel no evalúa los problemas para resolver y obtener resultados positivos en la toma de decisiones.(Ver tabla N° 4.1.1.13 y la tabla N° 4.1.1.19).

Según Freemont E. (1979) Define que la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas.

Según Quispitupac y Mateo, en el año 2014, desarrollaron la tesis denominada "Elaboración de una herramienta para la toma de decisiones en gestión del talento para líderes" realizada en la Ciudad de Lima, la presente tesis trata de que el talento humano es la capacidad del colaborador de agregar valor intelectual a la empresa, como resultado directo del desarrollo de sus competencias, habilidades técnicas y experiencia, todo lo cual llevará al logro de los objetivos organizacionales.

La Gestión del Talento debe ser desarrollada por todos los Líderes de la empresa, una principal objeción que hemos encontrado al realizar este trabajo son; la creencia generalizada que sólo Recursos Humanos es responsable, en ocasiones los Líderes carecen de la motivación necesaria para realizar la Gestión del Talento porque les resulta complicado organizar la información histórica, la cual puede incluso estar incompleta o desactualizada.



En este sentido, nuestra herramienta digital es parte estratégica en la solución de estas objeciones, brindamos la posibilidad de reorganizar el tiempo, tareas y objetivos que trabajan los Líderes, con respecto a los Talentos, minimizando errores y riesgos en las decisiones gerenciales. Contaran con una plataforma digital que tenga información inmediata, confiable y actualizada, con la cual cada Líder podrá enfocarse en potenciar las capacidades y habilidades de sus Talentos y orientar sus retroalimentaciones de manera más adecuada y con alto impacto, así como reorganizar sus prioridades de decisiones respecto a qué acciones tomar.

Si bien nuestra herramienta cuenta con una medición orientada a la rentabilidad del Talento, esto no implica que desestimemos la comunicación cara a cara y el contacto directo con los Talentos, por parte de los Líderes. Por el contrario, a través del uso de esta herramienta logramos que el Líder enfoque sus energías y tiempo en la retención, mantenimiento desarrollo de, puesto que reducimos tiempos de operatividad, minimizamos la complejidad y facilitamos el acceso estratégico y a tiempo de la información actualizada, requerida para una toma de decisiones estratégicas.

Para elaborar esta tesis se recopilo distintas fuentes de investigación del sector empresarial sobre el talento humano, de la cual se concluyó que existe una demanda insatisfecha en los servicios de gestión de talento humano ofrecidos por las consultoras del país. Se recomendó transmitir al líder que utilizará esta herramienta automatizada para la toma de decisiones, no lo debería alejar de la relación con sus empleados, que debería permanecer intacta la comunicación cara a cara porque es la que funciona con mayor efectividad para la comprensión de las prioridades y expectativas de un logro.



4.2.6. Objetivo Especifico N°3.

Según el análisis realizados sobre la toma decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel no es tan buena, por lo que podemos decir que el 75% está totalmente en desacuerdo que el estudio contable no discrepa muy bien en sus decisiones realizadas por

lo que es necesario implementar el Sistema Contable CONCAR para que así pueda mejorar la toma de decisiones en favor a sus clientes (ver tabla 4.1.1.12).

Según Freemont E. (1979) Define que la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas.

Según Real Systems S.A. (1995) creadores de CONCAR®, ha desarrollado esta herramienta para agilizar y simplificar el trabajo contable permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y tributaria en tiempo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio.

Según Cumba, A. realizó su tesis en el año 2012, en la ciudad de Quito, denominado "Propuesta de diseño e implementación de un sistema contable, aplicado a "la comunidad terapéutica san José Marina", dedicado al tratamiento de pacientes con alteraciones mentales". La tesis es una Propuesta de Diseño e Implementación de un Sistema Contable, el cual se basa en que partiendo de la documentación legal base, se pueda realizar el ingreso de datos y valores en el libro diario y a su vez éstos valores se actualicen automáticamente en el Mayor General, Balance de Comprobación y los Respectivo Estados Financieros, para poder realizar el análisis financiero en tiempo real y en forma oportuna y confiable.





La Comunidad Terapéutica "San José Marina", no dispone de éste sistema y se encuentra en desventaja ante la competencia que si lo posee, ya que con información actualizada se puede realizar una mejor toma de decisiones que sea de beneficio para la Institución. Por lo tanto no es factible que simplemente quede en una propuesta es de vital importancia que se llegue a la implementación del Sistema Contable.

En conclusión la Comunidad Terapéutica San José Marina es una Institución dedicada al tratamiento de personas con alteraciones mentales, cómo tal no cuenta con un Sistema Contable por lo que solamente llevan un diario de ingresos y gastos; también concluyeron que con un sistema contable se puede manejar grandes volúmenes de información contable y llevar cálculos correspondientes.

Se recomienda de forma urgente realizar la implementación del sistema contable, ya que al no tenerlo y al estar en constante crecimiento, se encuentra incomunicado con el mundo financiero y puede ayudar a mejor la efectividad en las operaciones de la empresa a través del uso eficiente del factor tiempo.

4.2.7. Objetivo Especifico N°4.

La propuesta fue validada por el experto CPC Campos Torres Juan Alberto, contador público y reconocido profesionalmente en nuestra ciudad de Bagua Grande, es independiente tiene su propia oficina ubicado en el Jr. Suarez N° 125 .Se describe detalladamente las características, componentes, etc, de la propuesta elaborada.



4.2.8 Hipótesis:

Según Ñaupas Paitan H. (2013). La hipótesis es una respuesta imaginativa, creadora, a veces intuitiva que el investigador fórmula para dar respuesta al problema científico.

Según Ñaupas, H. (2013). Dado que se requiere establecer el grado de correlación ente una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X).

Según Tamayo y Tamayo (1999), se refiere al "grado de relación (no causal) que existe entre dos o más variables. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe medir las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlaciónales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación".

Se concluye que el coeficiente de correlación de spearmen arrojo un indicador del .864 de la cual significa que se acepta la hipótesis de trabajo (H₁) y se rechaza la hipótesis nula o alternativa (H₀).



CAPITULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACION

5.1. Titulo

El Sistema Contable Concar mejorara en la toma de decisiones en el estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.

5.2. Objetivo General

Implementar el Sistema Contable Concar para mejorar la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.

5.3. Diagnostico Situacional

5.3.1 Plan Estratégico

5.3.1.1 Reseña Histórica:

En la ciudad de Bagua Grande, el 15 de febrero del año 1992, nace el Estudio Contable "Campos", fundado por el Sr. CPC. Campos Torres Víctor Manuel. Desde el inicio el estudio se caracteriza por el fiel cumplimiento de las obligaciones tributarias, teniendo como consigna, brindar el mejor apovo a nuestros clientes. Nuestros primeros clientes fueron 10 y todos eran a nivel local, dichos clientes se dedicaban en el rubro comercial. En el año 1997 se incorpora la tecnología en el estudio y se adquiere el primer grupo de computadoras. Por ese tiempo aparecen los famosos PDT, haciendo que el estudio renueve la forma de llevar la contabilidad y comience una nueva era. El Estudio Contable "Campos" está ubicado en el Jr. Angamos N° 890, dirección que fue desde su fundación hasta la actualidad. El estudio contable "Campos" actualmente cuenta con 55 clientes que son a nivel local, regional y nacional en las diferentes actividades económicas como comercial, servicios, constructoras, transporte y otros.



Nuestro estudio cuenta con jóvenes profesionales al servicio de nuestros clientes, concientizados en la búsqueda día a día de brindar un mejor servicio y dejar bien en alto esta linda y hermosa carrera. Contamos con una estructura profesional, ágil, moderna y multidisciplinaria para responder inmediatamente a las necesidades de nuestros clientes y atender eficientemente el reto de sobrepasar los objetivos y las expectativas requeridas por ellos, de la cual el Estudio Contable "Campos" se ha posicionado rápidamente en este mercado tan complejo por su capacidad, responsabilidad, esfuerzo, diferenciación en servicio, y acciones de mercadeo y asesoría a diversos grupos y/o actividades.

5.3.1.2 Visión:

Ser una firma líder y multidisciplinaria, así como ser altamente reconocidos para el año 2020 en el mercado regional, comprometidos con el desarrollo y mantenimiento del mejor recurso humano, motivados por ofrecer servicios especializados de alta calidad y rentabilidad en las áreas de: contabilidad, auditoria y asesoría empresariales a nuestros clientes en los diferentes sectores de la actividad económica.

5.3.1.3 Misión:

Asistir a nuestros clientes en la solución de complejos problemas contables, tributarios, laborales y financieros, con el objeto de contribuir con el crecimiento de su actividad económica, con un servicio de alta calidad, eficiencia y ética, buscando en todo momento el máximo grado de satisfacción del cliente, y dando información de forma confiable y oportuna para la toma de decisiones y el cumplimiento de sus obligaciones.

5.3.1.4 Valores:

- a) Confiabilidad
- b) Confidencialidad
- c) Trabajo en equipo
- d) Integridad y ética en nuestros servicios.
- e) Calidad humana.
- f) Transparencia y honestidad.
- g) Ética profesional y corporativo

5.3.1.5 Estrategias:

Nuestra estrategia principal implica poseer medios para saber lo que el mercado requiere y valoriza, en base a ello contar con los recursos necesarios para satisfacerlos. Como elementos fundamentales de nuestra estrategia, nos preocupamos de tener:

- A) Clientes Seleccionados.
- B) Profesionales reconocidos.
- C) Servicios de alta calidad.
- D) Espíritu de servicio.
- E) Capacidad de Innovación.
- F) Puntualidad y responsabilidad.



5.3.1.6 FODA:	
FORTALEZAS	OPO
a) El contador público es una persona	a) El r
muy reconocida y tiene una buena	sor
relación con los clientes así como	se
la atención es personalizada.	cre
b) La clientela potencial son las	b) Est
microempresas por lo que es una	zon
fortaleza ya que prácticamente en	c) No
su mayoría existen en nuestra	cor
ciudad.	ciu
c) El estudio contable abarca tanto en	d) Coi
las organizaciones del ámbito	cali
público como privado.	orie
	ĺ

- d) El estudio cuenta con equipos de alta tecnología.
- e) Cuenta con personal idóneo y capacitado para cada tarea asignada.

OPORTUNIDADES a) El mercado potencia

- a) El mercado potencial que son los microempresas se encuentra en crecimiento.
- b) Estar ubicados en una zona céntrica.
- No existe un estudio contable líder en nuestra ciudad.
- d) Contratar personal calificado y mejor orientado hacia el logro de la misión.
- e) Implantar el software contable

DEBILIDADES	AMENAZAS
a) El estudio no cuenta con	a) Disminución de los
extintor, ni botiquín para alguna	precios por la
emergencia.	competencia.
b) Inadecuado y limitado espacio	b) Podrían las grandes
físico para el desarrollo de las	empresas enfocarse a
actividades realizadas.	las PYMES creando
c) Baja capacidad de conexión a	filiales con servicios a
Internet e interrupciones	menor costo.
sistemáticas del servicio.	c) Ingreso de nuevos
d) Baja remuneración para el	profesionales en el



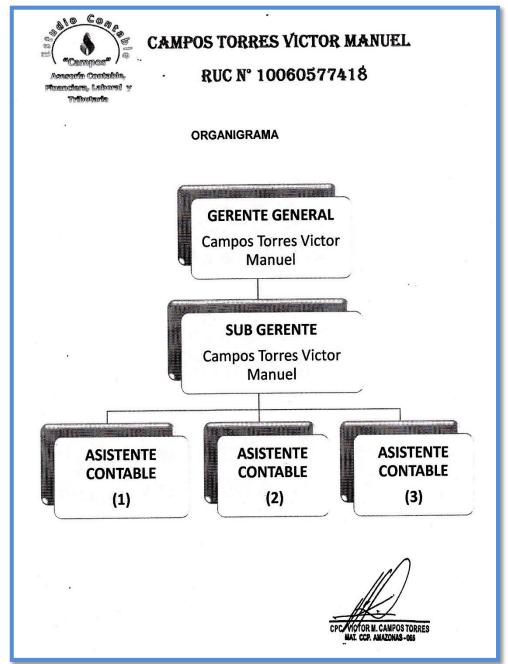
Escuela Profesional de Contabilidad

- personal de relevo en formación.
- e) El estudio contable no cuenta con un plan estratégico.
- f) No cuenta con un letrero en la entrada para que los clientes lo puedan identificar.
- mercado del rubro de servicios contables
- d) Personal mejor alineado en otras organizaciones orientadas al mismo sector.
- e) Mejores prestaciones de servicios en el mercado.
- f) Empresas con una política de atención al cliente mejor definido.

5.3.1.7 Organigrama:

Figura N° 5.3.1.7.1

Organigrama del Estudio Contable "Campos"



Fuente: Archivos del Estudio Contable

5.4. Plan de Actividades

Tabla N° 5.4.1

Actividades de la propuesta realizada

Gastos diversos

N°	Actividad	Periodo	Responsable	Costo S/.
1	Coordinar para Adquirir el Sistema Contable CONCAR	Enero	Roció Chira Galicia - Consultor de Ventas	10.00
2	Cotizar para adquirir el Sistema Contable CONCAR	Enero	Roció Chira Galicia - Consultor de Ventas	5.00
3	Reunirse para adquirir el Sistema Contable CONCAR	Febrero	CPC Campos Torres Victor Manuel	375.00

Costo S/. 390.00

Fuente: Elaboración propia.

Activo Intangible

N°	Actividad	Periodo	Responsable	Costo S/.
	Adquirir el Sistema	Febrero	Ingeniero de	
4	Contable CONCAR		Sistemas	2,816.42
	C	osto		S/. 2,816.42

Fuente: Elaboración propia.

Capacitación

N°	Actividad	Periodo	Responsable	Costo S/.
5	Capacitar al personal para el manejo del Sistema Contable Concar	Febrero - Marzo	Especialista en el manejo del Sistema Contable	850.00
		Costo		S/. 850.00

TOTAL COSTO PRESUPUESTADO	S/. 4,056.42
---------------------------	--------------

Fuente: Elaboración propia.

5.5. Desarrollo del Plan de Actividades

a) Coordinar con el Contador para contactar a empresas proveedoras para la adquisición del Sistema Contable.

Se buscó por internet a empresas que venden software contables y se contactó con la empresa Real Systems que son los creadores del CONCAR.

Luego se llamó a la empresa para solicitar una cotización sobre el sistema CONCAR para evaluar los precios.

ASIENTO CONTABLE

1	Debe	Haber
63 GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS 636 Servicios básicos 6364 Teléfono 7.00 6365 Internet 3.00 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS 421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar 4212 Emitidas	10.00	10.00
X/x Por la provisión de los gastos realizados para adquirir el Software Contable 2 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	10.00	
421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar 4212 Emitidas 10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO 101 Caja		10.00
 X/x Por el pago de los servicios prestados 3 94 GASTOS ADMINISTRATIVOS 95 GASTOS DE VENTAS 	5.00 5.00	
 79 CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS 791 Cargas imputables a cuentas de costos y gastos X/x Por el destino de los gastos, relacionados con el pago de los servicios prestados. 		10.00

Fuente: Elaboración propia.



Escuela Profesional de Contabilidad

b) Cotizar el Costo para adquirir el Sistema Contable.

La empresa Real Systems S.A nos envió la cotización con los precios del sistema CONCAR para una a mas maquinas, la cual mostramos a continuación dicha cotización:



Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL GST

San Isidro, 27 de Abril del 2016

CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL

En Real Systems S.A. contamos con software desarrollado con tecnología de avanzada y la más alta dedicación. La experiencia adquirida a través de 22 años trabajando en conjunto con empresas de todo giro y tamaño nos ha permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus requerimientos, superando siempre sus expectativas.

Son más de 6,000 miembros de nuestra familia de clientes a nivel nacional e internacional entre los cuales podemos resaltar a empresas como Le Volant, Iron Mountain Perú S.A., Sociedad Química Alemana S.A., Interamericana del Norte., MDH, Procesadora Sudamericana, Minera Laytaruma, Cobra Perú, MSC, entre otros.

El soporte permanente a nuestros clientes y política de mejora continua ha logrado posicionarnos como líder en el mercado peruano de software empresarial. Contamos con la certificación de calidad (S) ISO 9001:2008 en nuestros procesos.

Nuestra red de distribuidores se encarga de mantener una fuerte presencia en las ciudades de Iquitos, Chiclayo, Tacna y Trujillo.

Para mayor información visite nuestro portal web http://www.realsystems.com.pe y redes sociales www.facebook.com/REALSYSTEMS o www.facebook.com/CONCAR.OFICIAL

Sin otro en particular y agradeciendo la atención prestada, quedamos de usted.

Muy cordialmente,

Grecia Sanchez Tacuri Consultor de Ventas

 info@realsystems.com.pe
 -1

 Central Telefofnica: (511) 203-8300
 -1

 RPC 9935-07026 / 9879-62356 / 99758-1525
 Of. Comercial Av. Javier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú

Escuela Profesional de Contabilidad



Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL_GST

I. PROPUESTA ECONÓMICA



CONCAR® el número uno en el mercado peruano, usado en todo giro y tamaño de empresa.

1. INVERSION TOTAL

INVERSION	VERSION MONO (01 PC) programa ejecutable	VERSION REDES (02-04) programa ejecutable
SOFTWARE CONTABLE CONCAR ®	725.50	1,302.00
DESCUENTO OFERTA CPC	-350.00	-600.00
SUBTOTAL	375.50	702.00
IGV 18%	67.59	126.36
TOTAL INVERSION USD\$	443.09	828.36
PRECIO PROMOCIONAL USD\$	399.99	
TOTAL INVERSION /. (T.C. 3.40)	1,359.96	2,816.42

FORMA DE PAGO: DEPOSITO

Continental

CTA. CTE US\$ 0011-0387-89-0100003630 0011-0387-81-0100003851 CTA. CTE. MN

Scotiabank

CTE. CTE. US\$ 000-0106355

CTA. CTE. MN

000-0069353

Crédito

193-1035058-1-40 CTA. CTE. US\$

193-1311950-0-19 CTA. CTE. MN

* Promoción Exclusiva para Contadores Públicos Colegiados y/o Estudios Contables

<u>info@realsystems.com.pe</u>

Central Telefónica: (511) 203-8300

RPC 9935-07026 / 9879-62356 / 99758-1525

Of. Comercial Av. Javier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú



Escuela Profesional de Contabilidad



Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL_GST

La instalación del sistema deberá ejecutarse EXCLUSIVAMENTE en la PC del contador o Estudio Contable y en la dirección que registre en SUNAT, en caso de verificar la instalación en una ubicación distinta se procederá a bloquear el soporte post venta

II. CONDICIONES DE LA PROPUESTA

- Precios están expresados en dólares americanos.
- Precios incluyen IGV.
- Incluye Llave Electrónica REAL KEY (dependiendo de la licencia adquirida).
- Vigencias de la propuesta: 7 días desde su emisión.
- Forma de pago: DEPOSITO CTA. CTE. BCP US\$ 193-1035058-1-40
- Una vez entregada la versión y/o realizada la instalación no habrá lugar a devoluciones.
- El módulo es estándar y se instala sin cambios adicionales.
- El modulo es un programa ejecutable en la versión indicada en la propuesta.
- En la versión Monousuario no incluye el servicio de instalación.
- Por la compra de sistema se ofrece un seminario de capacitación cuya(s) vacante(s) (según licencias adquiridas) pueden ser guardadas un máximo de 2 meses luego de la compra.
- El modulo ejecutable en redes se instalará en el número de PC(s) según la(s) licencia(s) adquirida(s) (ciudad de Lima), y en el domicilio fiscal que registre el Contador o Estudio Contable según ficha SUNAT.
- No incluye migración de información contable de otros sistemas.
- Válido solo para la ciudad de Lima Metropolitana.
- La presente propuesta económica está sujeta a los cambios en las políticas y/o procedimientos que establezca REAL SYSTEMS SA los mismos que se darán a conocer oportunamente y se encontrarán alineados a los objetivos de seguridad, calidad y mejora continua de la empresa"
- Los productos y servicios post venta ofrecidos en la presente propuesta económica son exclusivos para clientes de REAL SYSTEMS SA debidamente identificados con la Razón Social correspondiente, los mismo que tienen carácter definitivo e intransferible.
- Una vez aceptada la propuesta o cotización y realizado el pago, cualquier devolución fundada estará sujeta a la aplicación de descuentos por los gastos administrativos incurridos.
- La instalación del sistema deberá ejecutarse EXCLUSIVAMENTE en la PC del Contador o Estudio Contable y en la dirección que registre en SUNAT, en caso de verificar la instalación en una ubicación distinta se procederá a bloquear el soporte post venta.
- Real Systems S.A. se deslinda de responsabilidad de la garantía si un tercero no autorizado interviene en asesorías, capacitaciones del sistema o manipulación de la base de datos.
- Real Systems se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas y/o procedimientos de atención al cliente, así como los procesos de seguridad del software, los mismos que se darán a conocer oportunamente y se encontrarán alineados a los objetivos de seguridad, calidad y mejora continua de la empresa.

info@realsystems.com.pe
Central Telefónica: (511) 203-8300
RPC 9935-07026 / 9879-62356 / 99758-1525
Of. Comercial Av. Javier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú



Escuela Profesional de Contabilidad



Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL_GST

Nota: Este documento tiene validez de contrato y su aceptación será señal de conformidad con todos y cada uno de los términos y condiciones estipulados en él.

III. BENEFICIOS DE LA COMPRA *GRATUITO POR UN AÑO*

El soporte post venta incluye los siguientes ítems gratuitos e independientes del módulo adquirido:



- Sesiones de capacitación en las oficinas de Real Systems.
- Manual del Usuario en digital (CD)
- Nuevas versiones (actualizaciones) del Software sin costo adicional durante un año. Estas nuevas versiones son producto de innovaciones y ajustes a Normas Legales y/o Tributarias que realiza Real Systems S.A. Que podrá ser descargado desde La plataforma de información al cliente MICONCAR ® o entregado en un CD.
- Taller de consultas para los usuarios de CONCAR. El usuario podrá realizar consultas presenciales y ver la solución directamente en el sistema. Además podrá ampliar sus conocimientos en el uso del Software.
- Asesoría telefónica, remota, vía email y redes sociales para cualquier tipo de consulta referida al uso del software sin costo adicional durante un año (plan standard). Asesoría personalizadas en nuestras oficinas (previa cita) tendrán un costo de US\$ 35.40 incluido IGV la hora, para cualquier tipo de consulta referida al uso del software.
- MICONCAR®- Plataforma de información al cliente Biblioteca Digital. El usuario tendrá acceso a una cuenta exclusiva donde podrá encontrar las preguntas frecuentes, noticias de interés, últimas normativas de SUNAT, así como también la disponibilidad de descargar las nuevas versiones de los sistemas adquiridos, etc.
- Llave electrónica Real Key para CONCAR® Con la nueva llave electrónica Real Key el usuario podrá utilizar el software Concar® en el equipo que decida y con la máxima seguridad. La llave Real Key ofrece portabilidad del software, Instalación sencilla, no necesita licencia para empezar a trabajar, la

 info@realsystems.com.pe
 - 4

 Central Telefónica: (511) 203-8300
 - 4

 RPC 9735-07026 / 9879-62356 / 99758-1525
 Of. Comercial Av. Javier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú



Escuela Profesional de Contabilidad

Real Systems @

Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL_GST

actualización de nuevas versiones desde el portal web hasta la fecha de vencimiento de su soporte post venta, seguridad de la información: el software solo funcionará con usuarios autenticados con Real Key, entre otros.

Otros beneficios: Al ser cliente de Real Systems S.A., usted podrá participar en el Curso de certificación: CONCAR 100% AVANZADO y también de nuestro SEMINARIO de CIERRE Y APERTURA utilizando CONCAR.

* Ambas capacitaciones tienen un costo adicional.

IV. REQUISITOS TECNICOS

Las estaciones deben contar como mínimo con las siguientes características:

- Intel CORE DUO 2.0 Ghz / 2 GB de memoria RAM/ Lectora de CD-ROM 32x
- Espacio libre en el disco duro de 80 GB (para el software)
- Sistema Operativo: Windows® / Vista / 7 Professional/ Ultimate / Windows 8 Profesional, Enterprise.
- La instalación <u>no es compatible</u> con versiones de Windows: Started, Home Basic ni Home Premium, single language.
- Puerto USB operativo para llave(s) Real Key
- Para instalaciones en redes, no compatible con redes Inalámbricas
- IMPORTANTE: De no contar con los requisitos mínimos solicitados al momento de la visita para la instalación, bajo responsabilidad del cliente, la visita siguiente estará sujeta a cotización.

V. INFORMACION IMPORTANTE

Adquisición Real Key:

Las llaves electrónicas de seguridad "Real Key" protegen el valor de su inversión, garantizándole el trabajo con el software en un ambiente seguro. Evitará que su sistema sea copiado o accesado por usuarios no autorizados.

La compra de la llave Real Key se realiza por ÚNICA vez, y le permitirá ingresar al sistema Concar®. La cantidad de llaves autorizadas por cliente está asociada a la cantidad de licencias adquiridas.

Cada llave Real Key le otorgará el acceso al software Concar (a, b), sin este dispositivo no se podrá ingresar al sistema.

Este dispositivo es parte complementaria para la activación y utilización del software Concar®. La llave pertenece al titular de la licencia y es intransferible.

✓ Pago por única vez*

*Excepto por pérdida, robo, daño o deterioro. En estos casos se deberá abonar una penalidad según precio de lista:

Precio de reposición por pérdida, daño, deterioro o robo:

 info@realsystems.com.pe
 -5

 Central Telefónica: (\$11) 203-8300
 -5

 RPC 9935-07026 / 9879-62356 / 99758-1525
 Of. Comercial Av. Javier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú



Escuela Profesional de Contabilidad



Creadores de CONCAR®

11336_N_CPC CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL_GST

1° vez: 2° vez a más: Cualquier tipo de llave: US\$ 118.00 inc. IGV

Costo de licencia adicional según corresponda

Nota 1: De no adquirir la nueva versión durante 3 años consecutivos, se perderá la opción de pagar solo el 25% y deberá adquirir nuevamente el software como nuevo.

Nota 2: Para la Venta de productos o servicios solicitados por el cliente (nuevo software, licencias adicionales, rescate de licencias, otros), deberá encontrarse vigente el soporte post venta.

VI. SERVICIOS OPCIONALES

- Transcurrido un año de la compra del software el soporte post venta expira, por lo que el CLIENTE tendrá la opción de adquirir la nueva versión del software contando gratuitamente con el beneficio post venta (asesoría vía telefónica, por correo y plataforma Web) por un año adicional. El costo de la nueva versión equivale al 25 % del precio lista del software.
- Para la Venta de productos o servicios solicitados por el cliente (nuevos software, instalaciones en pc adicionales, rescate de licencias, otros), deberá contar con la última versión del software.
- De no adquirir la nueva versión del software por 3 años consecutivos, se perderá está opción de compra y se deberá de adquirir nuevamente el software como nuevo.
- La instalación del software en locales adicionales o en puntos de venta para la misma empresa, tiene un costo del 60% del costo del software y no incluye entrenamiento.

 info@realsystems.com.pe
 - 6

 Central Telefónica: (511) 203-8300
 - 6

 RPC 9935-07026 / 9879-62356 / 99758-1525
 Of. Comercial Av. Jovier Prado Oeste 203 Piso 13 San Isidro Lima 27 Perú

Escuela Profesional de Contabilidad

ASIENTO CONTABLE

1 —	Debe	Haber
63 GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS 636 Servicios básicos 6365 Internet 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS 421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar 4212 Emitidas	5.00	5.00
X/x Por la provisión de los gastos realizados para la cotización del Software Contable 2		
42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS 421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar 4212 Emitidas	5.00	
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO 101 Caja		5.00
X/x Por el pago de los servicios prestados 3		
94 GASTOS ADMINISTRATIVOS 95 GASTOS DE VENTAS 79 CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS 791 Cargas imputables a cuentas de costos y gastos	2.50 2.50	5.00
X/x Por el destino de los gastos, relacionados con la cotización.		

Fuente: Elaboración Propia

c) Reunirse con los responsables de la empresa proveedora antes de la instalación del Sistema Contable.

La empresa envió a un representante para reunirse con el contador y poder explicar los beneficios que tiene el Sistema Contable CONCAR, además para conversar sobre la instalación del programa ya que las maquinas donde se van a instalar deben de tener algunas características como son:





- a) Intel CORE DUO 2.0 Ghz / 2 GB de memoria RAM/ Lectora de CD-ROM 32x.
- b) Espacio libre en el disco duro de 80 GB (para el software) Sistema Operativo: Windows® / Vista / 7 Professional/ Ultimate / Windows 8 Profesional, Enterprise.
- c) La instalación no es compatible con versiones de Windows: Started,
 Home Basic ni Home Premium, single language.
- d) Puerto USB operativo para llave(s) Real Key Para instalaciones en redes, no compatible con redes Inalámbricas IMPORTANTE: De no contar con los requisitos mínimos solicitados al momento de la visita para la instalación, bajo responsabilidad del cliente, la visita siguiente estará sujeta a cotización.

Así mismo explico los beneficios que daría la empresa si adquirimos el Sistema Contable:



Fuente: Pagina web del Real System

- a) Soporte gratuito durante 1 año: al adquirir cualquier software de Real Systems, es brindado vía web, mail, teléfono, o de manera presencial.
- b) Renovación de servicio post venta: tendrá la opción de renovar el servicio anual, por un importe adicional.
- c) Asesoría y consultoría: durante la implementación de cada proyecto.
- d) Capacitación del uso del software: en nuestras oficinas o las del cliente.



- e) Servicio de migración de otros sistemas hacia nuestro software: asesoría en la implementación del software con conexiones en puntos remotos.
- f) Acceso exclusivo a mi CONCAR, nuestra biblioteca digital: podrá consultar manuales, descarga de nuevas versiones y actualizaciones, noticias, entre otros. Tendrá acceso las 24 horas del día, durante los 365 días del año, desde cualquier lugar donde pueda conectarse a internet.
- g) Taller de consultas gratuito: previa coordinación y disponibilidad de espacios.

ASIENTO CONTABLE

1		Debe	Haber
63 GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS PO	R TERCEROS	375.00	
631 Transportes, correos y gastos de viajes			
6311 Transporte			
63112 De pasajeros	200.00		
6313 Alojamiento	50.00		
6314 Alimentación	100.00		
6315 Otros gastos de viaje	25.00		
42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES –	TERCEROS		
421 Facturas, boletas y otros comprobantes	por pagar		375.00
4212 Emitidas			
X/x Por la provisión de los gastos realizados	s para la instalación del		
Software Contable			
2 —			
42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES –		375.00	
421 Facturas, boletas y otros comprobantes	por pagar	373.00	
4212 Emitidas			
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIV	10		275.00
101 Caja	V O		375.00
X/x Por el pago de los servicios prestados			
94 GASTOS ADMINISTRATIVOS		185.50	
95 GASTOS DE VENTAS		185.50	
79 CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE C	OSTOS Y GASTOS		
791 Cargas imputables a cuentas de costos			375.00
	, 9		- 3.00
X/x Por el destino de los gastos, relacionados co	on la instalación.		

Fuente: Elaboración Propia



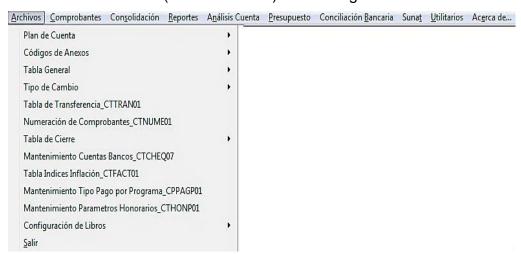
d) Adquirir el sistema contable Concar

A continuación apreciaremos algunas pantallas que genera el Sistema Contable Concar:

Al ingresar al sistema contable, se muestra la siguiente pantalla con el nombre del sistema contable y su año de adquisición.



Las bases de datos principales definidas para el sistema de Contabilidad General (menú archivos) son las siguientes:

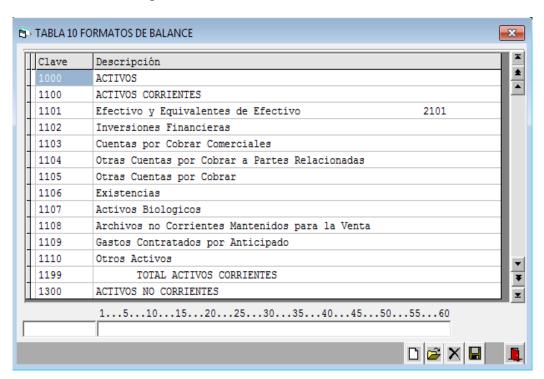




Permite visualizar el Plan de cuentas e ingresar más cuentas contables depende a la necesidad de las empresas:



El sistema contable genera los formatos de Balance:

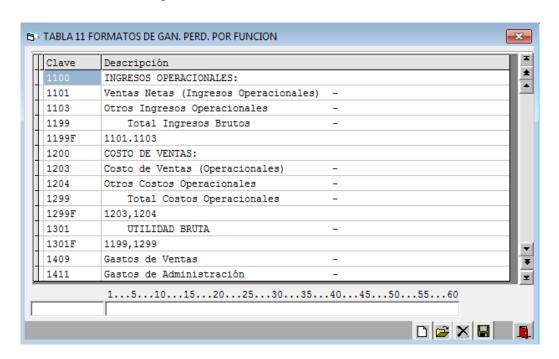




El sistema contable genera los formatos de Costos:

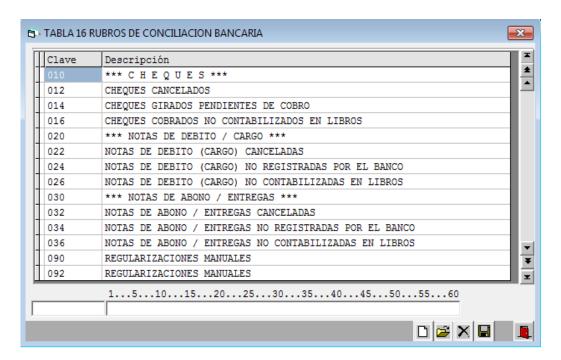


El sistema contable genera los formatos de Estado de Resultados:

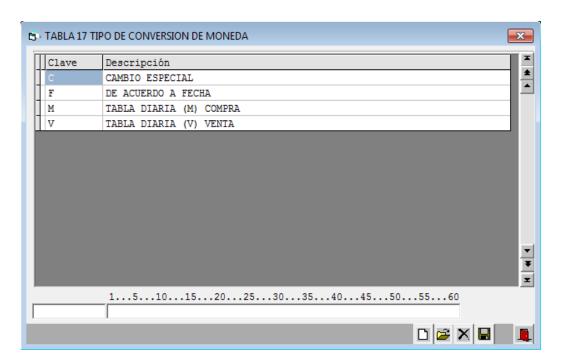




El sistema contable genera las conciliaciones bancarias:

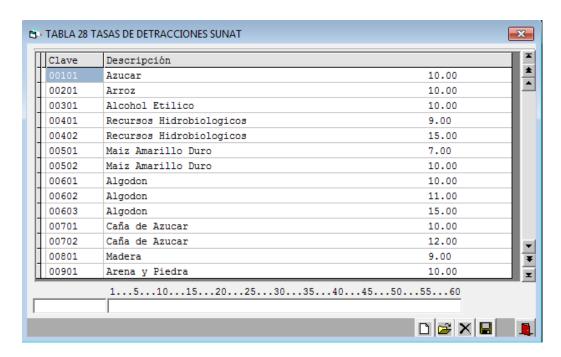


El sistema contable permite convertir el tipo de cambio que queramos utilizar en nuestros estados financieros:

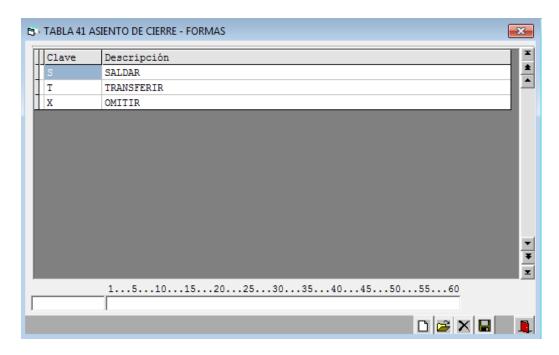




El sistema contable nos muestra las tasas de detracciones SUNAT:

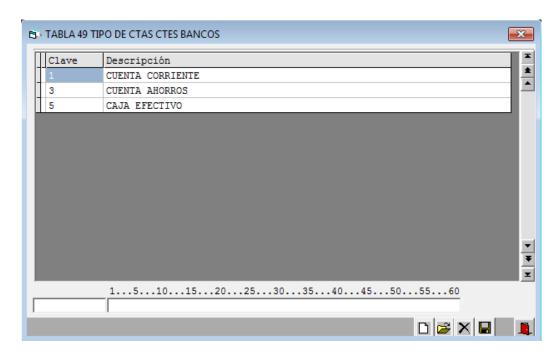


El sistema contable genera los asientos de cierre:

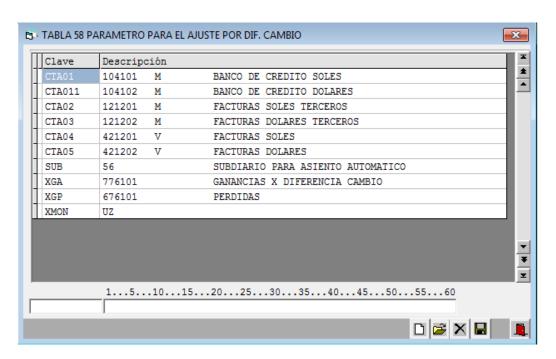




El sistema contable nos muestras las diversas Cuentas Corrientes que tiene la empresa:



El sistema contable nos permite generar los ajustes por diferencia de cambio:

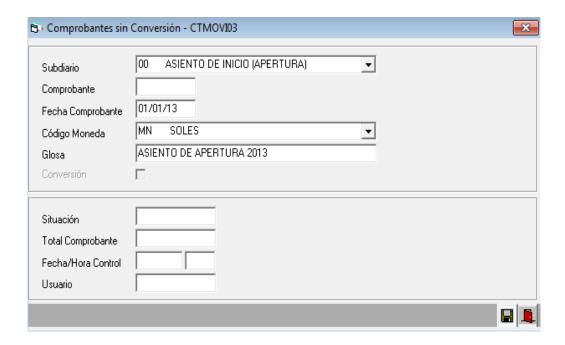




El sistema contable genera los reportes de ingresos y egresos:

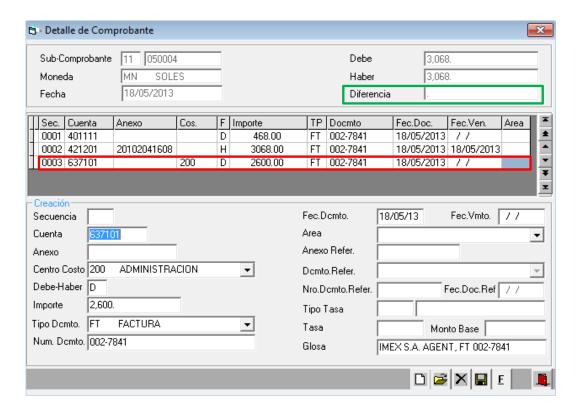


El sistema contable genera los asientos de apertura:

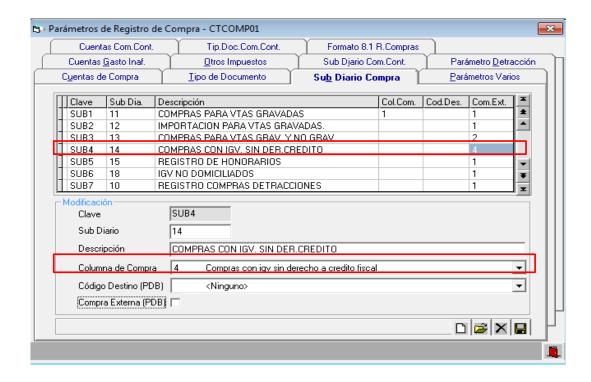


Escuela Profesional de Contabilidad

Ingresos de comprobantes en el sistema contable:



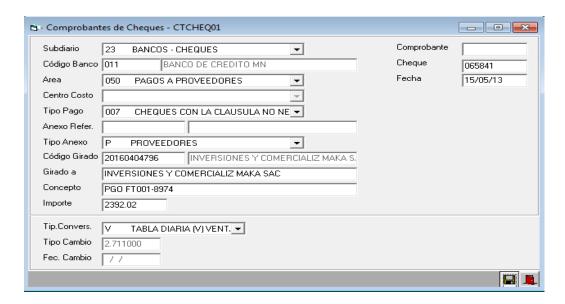
Registro de Compras que genera el sistema contable:



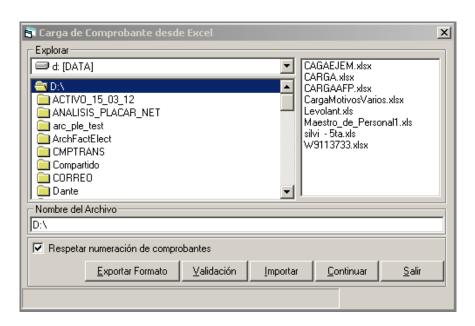


Escuela Profesional de Contabilidad

El sistema contable genera los cheques girados:



El sistema contable podemos exportar diversos reportes a Excel:





Escuela Profesional de Contabilidad

	А	В	С	D	Е	F	G	Н		J	K
1	Campo	Sub Diario	Número de Comprobante	Fecha de Comprobante	Código de Moneda	Glosa Principal	Tipo de Cambio	Tipo de Conversión	Flag de Conversión de Moneda	Fecha Tipo de Cambio	Cuenta Contable
		Ver T.G. 02	Los dos primeros		Ver T.G. 03		0 si Tipo Conversión	Solo: 'C'= Especial,	Solo: 'S' = Si se	Si Tipo de	Debe existir en
			dígitos son el mes y				es diferente de 'C'.	'M'=Compra,	convierte, 'N'= No	Conversión 'F'	el Tabla de Plan
			los otros 4				Debe estar entre	'V'=Venta, 'F' De	se convierte		de Cuentas
	Restricciones		siguientes un correlativo				>=0 y <=9999,999999	acuerdo a fecha			
			COTTETATIVO								
2											
3	Tamaño/Formato	2 Caracteres	6 Caracteres	dd/mm/aaaa	2 Caracteres	40 Caracteres	Numérico 11, 6	1 Caracteres	1 Caracteres	dd/mm/aaaa	8 Caracteres
4											

L	M	N	0	P	Q	R	S	T	U
Código de Anexo	Código de Centro de Costo	Debe/Haber	Importe Original	Importe en Dólares	Importe en Soles	Tipo de Documento	Número de Documento	Fecha de Documento	Fecha de Vencimiento
Si Cuenta	Si Cuenta	'D' ó 'H'	Importe original de	Importe de la	Importe de la	Si Cuenta Contable	Si Cuenta Contable	Si Cuenta	Si Cuenta
Contable tiene	Contable tiene		la cuenta contable.	Cuenta Contable en	Cuenta Contable en	tiene habilitado de	tiene habilitado de	Contable tiene	Contable tiene
seleccionado	habilitado C.		Si Flag de	Dólares. Si Código	Soles. Si código de	Documento	Documento	habilitado de	habilitado la
Tipo de Anexo,	Costo, Ver T.G. 05		Conversión de	de Moneda es 'US',	Moneda es 'MN',	Referencia Ver T.G.	Referencia Incluye	Documento	Fecha
debe existir en			Moneda esta en 'S',	debe estar entre >=0	debe estra entre	06	Serie y Serie	Referencia	Vencimiento
la tabla de			debe estar entre	y <=999999999999999999999999999999999999	>=0 y				
Anexos			>=0 y		<=99999999999.99				
			<=9999999999999999						
18 Caracteres	6 Caracteres	1 Carácter	Numérico 14,2	Numérico 14,2	Numérico 14,2	2 Caracteres	20 Caracteres	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

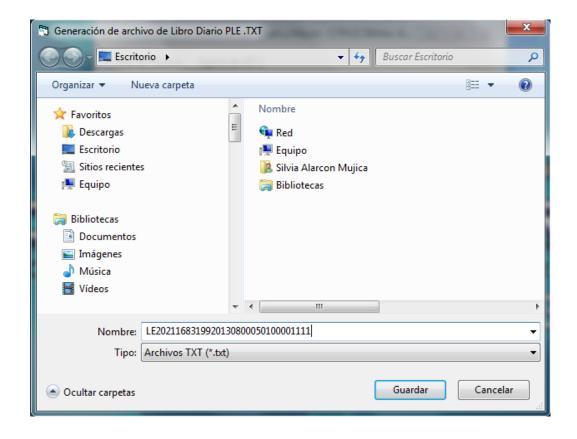
V	W	Х	Υ	Z	ДД	AB	AC	AD	AE
Código de Area	Glosa Detalle	Código de Anexo Auxiliar	Medio de Pago	Tipo de Documento de Referencia	Número de Documento Referencia	Fecha Documento Referencia	Base Imponible Documento Referencia	IGV Documento Provisión	Tipo Referencia en estado MQ
Si Cuenta Contable tiene habilitado el Area, Ver T.G. 26		Si Cuenta Contable tiene seleccionado Tipo de Anexo Referencia	Si Cuenta Contable	Si Tipo de Documento es 'NA' ó 'ND' Ver T.G. 06	Documento es	Documento es	Documento es	Documento es 'NA' ó 'ND'	Si la Cuenta Contable tiene Habilitado Documento Referencia 2 y Tipo de Documento es 'TK'
3 Caracteres	30 Caracteres	18 Caracteres	8 Caracteres	2 Caracteres	20 Caracteres	dd/mm/aaaa	Numérico 14,2	Numérico 14,2	'MQ'

AF	AG	AH	Al	AJ	AK	AL
Número Serie Caja Registradora	Fecha de Operación	Tipo de Tasa	Tasa Detracción/Percepción	Importe Base Detracción/Percepción Dólares	Importe Base Detracción/Percepción Soles	
Si la Cuenta Contable	Si la Cuenta Contable	Si la Cuenta	Si la Cuenta Contable	Si la Cuenta Contable	Si la Cuenta Contable	
teien Habilitado	teien Habilitado	Contable tiene	tiene conf. een Tasa: Si	tiene conf. en Tasa: Si es	tiene conf. en Tasa: Si es	
Documento	Documento	conf. een Tasa: Si	es '1' ver T.G. 28 y '2' ver	'1' ó '2' . Debe estar entre	'1' ó '2'. Debe estar entre	
Referencia 2 y Tipo	Referencia 2 y Tipo	es '1' ver T.G. 28 y	T.G. 29. Debe estar entre	>=0 y <=9999999999999999	>=0 y <=9999999999999999	
de Documento es 'TK'	de Documento es 'TK'	'2' ver T.G. 29	>=0 y <=999.99			
15 caracteres	dd/mm/aaaa	5 Caracteres	Numérico 14,2	Numérico 14,2	Numérico 14,2	



El sistema contable genera Libros Electrónicos para el PLE:







Escuela Profesional de Contabilidad

Generar en Excel

Registro Verificación Libro Diario - PLE
Razón Social: EMPRESA ABC S.A.C.
Mes de Process Agosto de 2013
Expresado en SOLES
Programa CTCPLES6
Fecha Reporte 10/09/2013 04:12:54 p.m.

PERÍODO	NUMERO CORRELATIVO Ó CODIGO UNICO DE LA OPERACIÓN	CÓDIGO DEL PLAN DE CUENTAS UTILIZADO POR EL DEUDOR TRIBUTARIO	CÓDIGO DE LA CUENTA CONTABLE DESAGREGADO EN SUBCUENTAS AL NIVEL MÁXIMO DE DÍGITOS UTILIZADO	FECHA DE LA OPERACIÓN	GLOSA O DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN REGISTRADA DE SER EL CASO	MOVIMIENTO DEL DEBE	MOVIMIENTO DEL HABER	ESTADO DE LA OPERACIÓN
20130800	03-080002-0001	01	121201	07/08/2013	PLANILLA DE COBRANZA 000002	0.00	1,404.20	1
20130800	03-080002-0002	01	101101	07/08/2013	PLANILLA DE COBRANZA 000002	1,404.20	0.00	1
20130800	03-080005-0001	01	121201	07/08/2013	PLANILLA DE COBRANZA 000003	0.00	553.42	1
20130800	03-080005-0002	01	131211	07/08/2013	PLANILLA DE COBRANZA 000003	553.42	0.00	1
20130800	05-080001-0001	01	121201	08/08/2013	ANDINA VISION SAC	638.97	0.00	1
20130800	05-080001-0002	01	401111	08/08/2013	ANDINA VISION SAC	0.00	97.47	1
20130800	05-080001-0003	01	701111	08/08/2013	ANDINA VISION SAC	0.00	541.50	1
20130800	11-080001-0001	01	401111	16/08/2013	EMPRESA JYP SAC, FT 001-7847	5,338.98	0.00	1
20130800	11-080001-0002	01	421201	16/08/2013	EMPRESA JYP SAC, FT 001-7847	0.00	34,999.98	1
20130800	11-080001-0003	01	601101	16/08/2013	EMPRESA JYP SAC, FT 001-7847	29,661.00	0.00	1
20130800	11-080001-8000	01	201111	16/08/2013	EMPRESA JYP SAC, FT 001-7847	29,661.00	0.00	1
20130800	11-080001-8001	01	611101	16/08/2013	EMPRESA JYP SAC, FT 001-7847	0.00	29,661.00	1

CONCAR CB

10/09/2013 04:12:54 p.m.

REPORTE DE INFORMACIÓN GENERADA

DATOS DEL CONTRIBUYENTE: NUMERO DE RUC: 20211683199

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: EMPRESA ABC S.A.C.

DATOS DEL ARCHIVO VALIDADO SIN ERRORES LIBRO O REGISTRO:5.1 Libro Diario

NOMBRE: LE2021168319920130800060100001111.TXT

MES DE PROCESO: Agosto de 2013

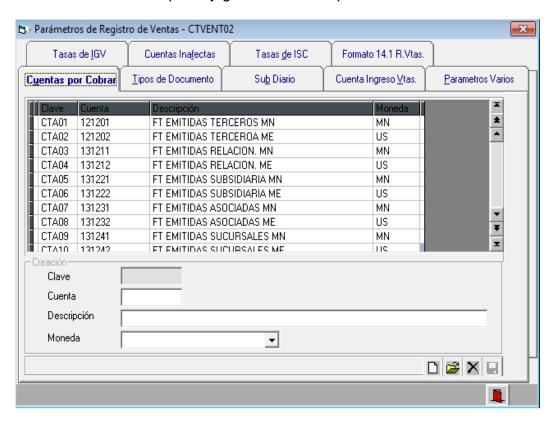
TOTALES DE CONTROL

CAMPO	TOTAL
Monto total del debe	67,257.57
Monto total del Haber	67,257.57
Cantidad de Filas con estado 1	12
Cantidad de Filas con estado 8	0
Cantidad de Filas con estado 9	0
Cantidad de Filas generadas	12

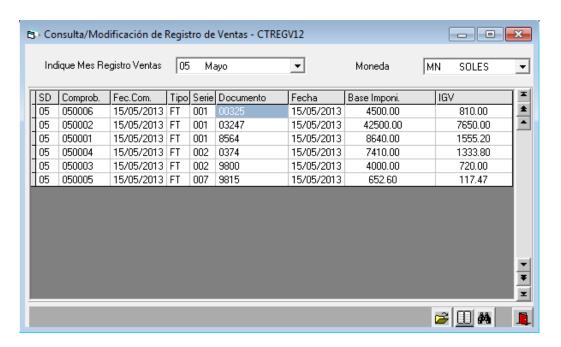
El archivo generado no presenta inconsistencias.



El sistema contable reporta y genera cuentas por cobrar:

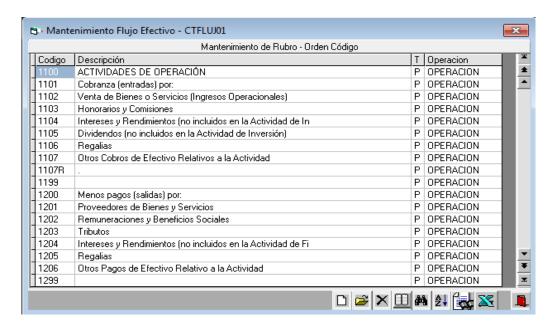


Genera el Registro de Ventas el sistema contable:

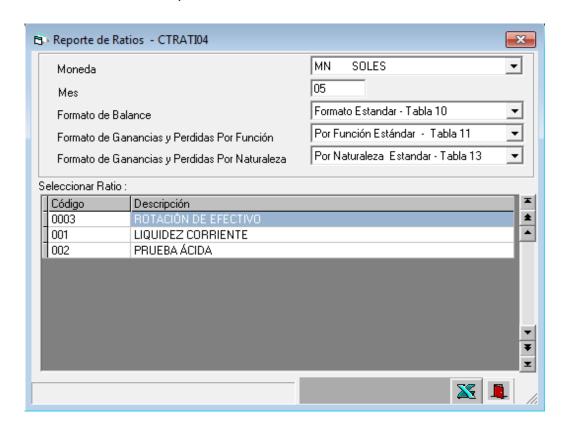




El sistema contable reporta el Flujo de Efectivo:



El sistema contable reporta los Ratios Financieros:





Escuela Profesional de Contabilidad



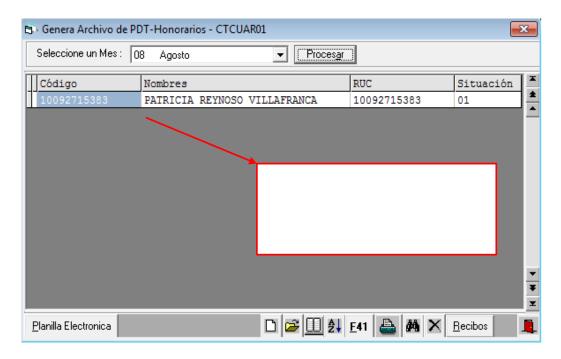


Liquidez corriente:



El sistema contable Concar genera archivos para presentar a la SUNAT:

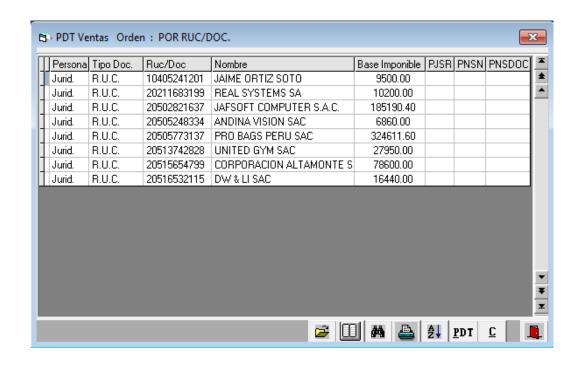






Escuela Profesional de Contabilidad







El sistema Contable Concar reporta el Balance de Comprobación:



ASIENTO CONTABLE

34 INTANGIBLES		
343 Programas de computadoras (Software) 3431 Aplicaciones Informáticas	2,386.80	
40 TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL		
SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	429.62	
401 Gobierno central 4011 Impuesto general a las ventas	723.02	
42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		
421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		2,816.42
4212 Emitidas		
W. Barbara W. A. Isaa Isaa Walio Isaa Oo walio		
X/x Por la provisión de la adquisición del Sistema Contable		
2 ————		
42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		
421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar 4212 Emitidas	2,816.42	
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO		
104 Cuentas corrientes en Instituciones financieras		2 016 42
1041 Cuentas corrientes operativas		2,816.42
X/x Por el pago del Sistema Contable		

Fuente: Elaboración Propia



Escuela Profesional de Contabilidad

d) Capacitar al personal para el manejo del Sistema Contable Concar.

Luego de adquirir el Sistema Contable Concar se tiene que capacitar al personal idóneo para el manejo de dicho sistema, la capacitación se realiza desde el nivel básico hasta el nivel avanzado.

A continuación presentamos los contenidos del curso de capacitación del Sistema Contable Concar a Nivel Básico que realiza la empresa Real Systems para los usuarios que recién empiezan a manejar el Concar:



Escuela Profesional de Contabilidad



Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

CONTENIDO DEL CURSO DEL SOFTWARE DE CONTABILIDAD CONCAR

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 CURSO

Software de Contabilidad CONCAR

Nivel básico

1.2 TOTAL HORAS

16 (Dieciséis) horas

II. CONTENIDO TEMÁTICO

PRIMERA SESIÓN

- > INTRODUCCIÓN
- > METODOLOGÍA Y OBJETIVOS DEL CURSO
- ➤ CONCEPTOS BÁSICOS
- > INGRESO AL SISTEMA
- MANTENIMIENTO DE USUARIOS
- > ASIGNACIÓN DE OPCIONES A USUARIOS OPERADORES
- > ASIGNACIÓN DE COMPAÑÍAS A USUARIOS
- MANTENIMIENTO DE COMPAÑIAS
- > CONFIGURACIÓN PLAN CONTABLE
- > CONFIGURACIÓN DE TABLAS GENERALES Y TABLA DE TRANSFERENCIA
 - o SUBDIARIOS
 - o CENTROS DE COSTO
- > TABLA DE TRANSFERENCIA
 - o DOCUMENTOS
 - TIPOS DE ANEXO
- > CREACIÓN DE ANEXOS
 - ESTRUCTURA DE ANEXOS
 - REGISTRO DE ANEXOS
- > CREACIÓN DE CUENTAS BANCARIAS
- > TABLA DE TIPO DE CAMBIO
- COMPROBANTES CON CONVERSIÓN Y SIN CONVERSIÓN
- > ASIENTO DE APERTURA

SEGUNDA SESIÓN

- > MODIFICACIÓN DE COMPROBANTES (SIN CONVERSIÓN)
- CONFIGURACIÓN DE COMPRAS
- ➤ REGISTRO DE COMPRAS LOCALES
- > REGISTRO DE COMPRAS CONTADO CAJA CHICA O RENDICIÓN DE CUENTA



Escuela Profesional de Contabilidad

Real Systems

Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

- > REGISTRO DE IMPORTACIONES: FACTURAS DEL EXTERIOR Y UTILIZACION DE SERVICIOS DE NO DOMICILIADOS IGV
- > REGISTRO DE IMPORTACIONES: REGISTRO DE LA DECLARACION UNICAS DE ADUANAS (DUA)
- ➤ REGISTRO DE IMPORTACIONES: OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS IMPORTACIONES.
- GENERACIÓN Y REPORTE DE REGISTRO DE COMPRAS
 - GENERACIÓN
 - EMISIÓN DE REPORTE
- > REGISTRO DE COMPRAS ELECTRÓNICO
 - o MANTENIMIENTO DE DOCUMENTOS ADICIONALES PLE
 - o GENERACIÓN DEL ARCHIVO TXT PARA IMPORTAR EN EL PLE
 - MODIFICACIÓN ARCHIVO COMPRAS: COMPROBANTE SERVICIO NO DOMICILIADO
- PARÁMETROS DE COMPROBANTES DE VENTAS
- > REGISTRO DE VENTAS LOCALES

TERCERA SESIÓN

- > GENERACIÓN Y REPORTE DE REGISTRO DE VENTAS
 - o GENERACIÓN
 - EMISIÓN DE REPORTE
- > REGISTRO DE VENTAS ELECTRÓNICO
 - MANTENIMIENTO DE DOCUMENTOS ADICIONALES PLE
 - GENERACIÓN DEL ARCHIVO TXT PARA IMPORTAR EN EL PLE
- > PARÁMETROS DE COMPROBANTES DE HONORARIOS
- REGISTRO DE RECIBOS POR HONORARIOS
- REGISTRO DE COMPROBANTES DE CHEQUES
- ➤ IMPRESIÓN CHEQUE-VOUCHER
- > REGISTRO DEL ASIENTO DE CONSUMO, COSTO DE PRODUCCIÓN Y COSTO DE VENTAS
 - REGISTRO DEL ASIENTO DE CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS
 - REGISTRO DEL ASIENTO DE COSTO DE PRODUCCIÓN
 - o REGISTRO DEL ASIENTO DEL COSTO DE VENTAS
- > REGISTRO DE PLANILLAS DE COBRANZA REGISTRO DE MOVIMIENTOS BANCOS
- > CONSULTA, MODIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COMPROBANTES
 - o CONSULTA
 - MODIFICACIÓN
 - ELIMINACIÓN
- ➢ IMPRESIÓN DE COMPROBANTES
- CONSOLIDACIÓN
 - CONSOLIDACIÓN PREVIA
 - CONSOLIDACIÓN DEFINITIVA
 - REAPERTURA MES CONTABLE
- ➤ REPORTE RELACIÓN DE COMPROBANTES PENDIENTES



Escuela Profesional de Contabilidad



Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

CUARTA SESIÓN

- > EMISIÓN BALANCES Y LIBROS PRINCIPALES
- > REPORTE POR CENTRO DE COSTO Y FORMATOS SUNAT DE COSTOS
- > DOCUMENTOS PENDIENTES Y ESTADOS DE CUENTA
- > EXPORTACIÓN DE REGISTRO HONORARIOS AL PLAME
- > PROCESO MENSUAL DE REGULARIZACIÓN Y AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO
 - REGULARIZACIÓN POR DIFERENCIA DE CAMBIO
 - o AJUSTE DIFERENCIA DE CAMBIO FASB 52
- > CONCILIACIÓN BANCARIA
- GENERACIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN DE BACKUP
- > REINDEXACIÓN
- > CONSIDERACIONES GENERALES
- > RECOMENDACIONES

III. METODOLOGÍA

La parte práctica combinará el método expositivo con la utilización de separatas especialmente preparadas para el curso.



Escuela Profesional de Contabilidad

A continuación presentamos los contenidos del curso de capacitación del Sistema Contable Concar a Nivel Avanzado que realiza la empresa Real Systems para los usuarios que tienen conocimiento del Concar:



Av. Javier Prado Oeste N° 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

CONTENIDO DEL CURSO SOFTWARE DE CONTABILIDAD CONCAR NIVEL AVANZADO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 CURSO

Software de Contabilidad CONCAR

Nivel Avanzado 14 (Catorce) horas

1.2 TOTAL HORAS

II. CONTENIDO TEMÁTICO

- > INTRODUCCIÓN
- METODOLOGÍA Y OBJETIVOS DEL CURSO
- > CONFIGURACIÓN Y REGISTROS YA REALIZADOS
- > ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS
 - O CREACIÓN DE USUARIO OPERADOR
 - ASIGNACIÓN DE OPCIONES A USUARIOS OPERADORES
 - ASIGNACIÓN DE COMPAÑÍAS A USUARIOS
- COMPROBANTE DE COMPRAS CON PERCEPCIONES Y TRANSFERENCIA AL PDT 621
 - O CONFIGURACIÓN DE LA TABLA 29 TASAS DE PERCEPCIONES SUNAT
 - CONFIGURACIÓN PARÁMETROS DE COMPRAS
 - CONFIGURACIÓN DE CUENTA DE PERCEPCIÓN EN EL PLAN DE CUENTAS
 - REGISTRO DE LA COMPRA CON PERCEPCIÓN
 - o REGISTRO DE COMPRAS
 - PDT PERCEPCIONES
- REGISTRO DE COMPROBANTES DE RETENCIÓN DE CLIENTES Y TRANSFERENCIA AL PDT 621
 - CONFIGURACIÓN DE CUENTA DE RETENCIÓN EN EL PLAN DE CUENTAS
 - REGISTRO DE COMPROBANTE DE RETENCIÓN
 - o PDT RETENCIONES
- APLICACIONES AVANZADAS DE CENTROS DE COSTOS Y CÓDIGOS DE ANEXOS
 - USO DE CENTROS DE COSTOS PARA DISTRIBUCIÓN
 - O EMISIÓN DE REPORTE CON GASTOS REPARABLES O CON TOPES
 - USO DE ANEXOS DE REFERENCIA
- > REPORTES POR CENTRO DE COSTO

1



Escuela Profesional de Contabilidad



Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

- ▶ REPORTES DE INGRESOS Y GASTOS
- > ASIENTOS DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y VENTAS
 - REGISTRO DEL ASIENTO DE COSTO DE PRODUCCIÓN
 - REGISTRO DEL ASIENTO DE COSTO DE VENTAS
- FORMATOS DE ESTADOS FINANCIEROS
- > ANÁLISIS DE LAS TABLAS DE DIFERENCIAS DE CAMBIO
 - REGULARIZACIÓN POR DIFERENCIA DE CAMBIO
 - AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO FASB 52
- ➢ GENERACIÓN DE ASIENTOS POR REGULARIZACIÓN POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y AJUSTE FASB52
 - REGULARIZACIÓN POR DIFERENCIA DE CAMBIO
 - o AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO FASB 52
- CUADRE DE ESTADOS FINANCIEROS. PRINCIPALES MOTIVOS DE DESCUADRE
- PDT HONORARIOS TRANSFERENCIA DE DATOS AL PLAME Y T REGISTRO
 - REQUISITOS PREVIOS
 - GENERACIÓN ARCHIVO HONORARIOS
 - GENERACIÓN DE CERTIFICADO DE HONORARIOS
- TRANSFERENCIA DE DATOS PARA EL DAOT SUNAT
 - DAOT COMPRAS
 - o DAOT VENTAS
- > TRANSFERENCIA DE DATOS PARA EL PDB MENSUAL EXPORTADORES SUNAT
 - o PDB COMPRAS
 - o PDB VENTAS
 - PDB TIPOS DE CAMBIO
- > TRANSFERENCIA DE DATOS PARA PDT RENTA ANUAL BALANCE DE COMPROBACIÓN
 - CONFIGURACIÓN
 - OPERACIÓN
- > TRANSFERENCIA DE DATOS AL PDT RENTA ANUAL CASILLA DE ESTADOS FINANCIEROS
 - CONFIGURACIÓN
 - OPERACIÓN
- ➤ CONFIGURACIÓN Y EMISIÓN DE RATIOS
 - o CONFIGURACIÓN DE RATIOS

2



Escuela Profesional de Contabilidad



Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

- EMISIÓN DE RATIOS
- > ANÁLISIS GRÁFICO DE ESTADOS FINANCIEROS
- MANTENIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR CENTRO DE COSTO Y CUENTA
 - o DEFINICIÓN DE MONEDA DE PRESUPUESTO
 - MANTENIMIENTO DE PRESUPUESTO
 - REPORTE DE PRESUPUESTO
 - REPORTE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
- > CONCAR.NET: COPIA DE COMPROBANTES
- > REGISTRO DE COMPRAS ELECTRÓNICO
- > REGISTRO DE VENTAS ELECTRÓNICO
- > LIBROS ELECTRÓNICOS EN MICONCAR
- > CONCAR.NET: CARGA DE ESTADOS DE CUENTA
 - MANTENIMIENTO DE MODELOS
 - o ASIGNAR MODELO A CUENTA BANCARIA
 - CARGA DE ESTADO DE CUENTA
- > PROCESO DE CONCILIACIÓN BANCARIA
 - O VERIFICAR CARGA DE ESTADO DE CUENTA BANCARIO
 - o CARGA INICIAL CONCILIACIÓN
 - PROCESO DE CONCILIACIÓN
 - REPORTES DE CONCILIACIÓN
- > CONFIGURACIÓN Y EMISIÓN DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 - CONFIGURACIÓN PREVIA
 - o MANTENIMIENTO FLUJO DE EFECTIVO
 - EMISIÓN DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 - o REPORTES POR AREAS
- ➤ MOVIMIENTO DE DATOS
 - o TRANSFERENCIA PLAN DE CUENTAS, ANEXOS
 - o CARGA ANEXOS
 - TRANSFERENCIA DE COMPROBANTES
 - CARGA DE COMPROBANTES
- CONCAR.NET: LIBROS DE COSTOS SUNAT
 - o FORMATO 10.1 REGISTRO DE COSTOS ESTADO ANUAL
 - FORMATO 10.2 REGISTRO DE COSTOS ELEMENTO MENSUAL

3



Escuela Profesional de Contabilidad



Av. Javier Prado Oeste Nº 203 Piso 13 - San Isidro - Call Center: 203-8300

- > CONFIGURACIÓN DE TABLA DE CIERRE
- ➤ GENERACIÓN DE ASIENTOS DE CIERRE
 - o ASIENTOS MANUALES DE IMPUESTO A LA RENTA Y PARTICIPACION EN LAS UTILIDADES
 - IMPRESIÓN DE BALANCE GENERAL Y ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS
 - o ASIENTO DE CANCELACIÓN DEL COSTO DE VENTAS
 - SECUENCIA DE GENERACIÓN ASIENTOS AUTOMÁTICOS
- > CONFIGURACIÓN Y EMISIÓN DEL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 - CONFIGURACIÓN
 - o EMISIÓN
- > ASIENTO DE REAPERTURA DEL EJERCICIO SIGUIENTE
 - o VERIFICAR QUE LAS CUENTAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS TENGAN SALDO 0
 - CREACIÓN DEL EJERCICIO SIGUIENTE
 - o GENERACIÓN DEL ASIENTO DE APERTURA
- ➤ ÚLTIMO ASIENTO DE CIERRE
- > EMISIÓN DE LIBRO DIARIO Y LIBRO MAYOR EN FORMATOS SUNAT
 - O LIBRO DIARIO
 - O LIBRO MAYOR

III. METODOLOGÍA:

La parte práctica combinará el método expositivo con la Villización de Separatras especialmente preparadas para el curso. Las operaciones básicas de configuración de las bases de datos principales (plan de cuentas, subdiarios, mayoría de tablas generales, entre otras) y los asientos base de apertura, compras, ventas, honorarios, caja, y bancos ya estarán, en parte, ingresados.

Escuela Profesional de Contabilidad

ASIENTO CONTABLE

1	Debe	Haber
62 GASTOS DE PERSONAL, DIRECTORES Y GERENTES 624 Capacitación	850.00	
41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR 419 Otras remuneraciones y participaciones por pagar		850.00
X/x Por la provisión de los gastos realizados para la capacitación del Software Contable		
2		
41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR 419 Otras remuneraciones y participaciones por pagar	850.00	
10 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO 101 Caja		850.00
X/x Por el pago de la capacitación efectuada		
3 ———		
94 GASTOS ADMINISTRATIVOS 95 GASTOS DE VENTAS 79 CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS	425.00 425.00	850.00
791 Cargas imputables a cuentas de costos y gastos		
X/x Por el destino de los gastos, relacionados con la capacitación.		

Fuente: Elaboración propia



5.6. Financiamiento

El Estudio Contable "Campos" para implementar el Sistema Contable CONCAR optara por el financiamiento de la Entidad Financiera Caja Municipal de Piura ya que es la que ofrece una tasa de interés más cómoda para solventar nuestra inversión.

Items	Valores
Monto del Préstamo	4,500.00
Plazo (En Meses)	12
Interés anual (En %)	60.00%
Interés mensual (En %)	3.99%
Fondos ajenos	100%

CRONOGRAMA DE PAGOS

No.	Fecha vcto.	Amort. Capital	Intereses	ITF	Total
1	31/01/2016	299.58	179.75	0.00	479.33
2	28/02/2016	311.55	167.78	0.00	479.33
3	31/03/2016	323.99	155.34	0.00	479.33
4	30/04/2016	336.93	142.40	0.00	479.33
5	31/05/2016	350.39	128.94	0.00	479.33
6	30/06/2016	364.39	114.94	0.00	479.33
7	31/07/2016	378.94	100.39	0.00	479.33
8	31/08/2016	394.08	85.25	0.00	479.33
9	30/09/2016	409.82	69.51	0.00	479.33
10	31/10/2016	426.19	53.14	0.00	479.33
11	30/11/2016	443.21	36.11	0.00	479.33
12	31/12/2016	460.92	18.41	0.00	479.33
TOTAL		4,500.00	1,251.95	0.00	5,752.24



Evaluación:

Al implementar el Sistema Contable Concar nuestros ingresos aumentaran en el primer año a un equivalente del 60%.

EVOLUCION DE VENTAS						
Concepto	Año Base (2015)	Año 1	Año 2	Año 3		
VENTAS	14,500.00	23,200.00	26,100.00	29,000.00		





Estado de Resultados

Concepto	Año Base (2015)	Año 1	Año 2	Año 3
(+) Ventas	14,500.00	23,200.00	26,100.00	29,000.00
(-) Costo de ventas	10,875.00	17,400.00	19,575.00	21,750.00
(=) UTILIDAD BRUTA	3,625.00	5,800.00	6,525.00	7,250.00
(-) Gastos administrativos	725.00	1,160.00	1,305.00	1,450.00
(-) Gastos de ventas	725.00	1,160.00	1,305.00	1,450.00
(-) Gastos financieros	0.00	1,251.95	0.00	0.00
(=) UTILIDAD OPERATIVA	2,175.00	2,228.05	3,915.00	4,350.00
(-) Impuestos	326.25	334.21	587.25	652.50
(=) UTILIDAD NETA	1,848.75	1,893.84	3,327.75	3,697.50

El sistema Contable CONCAR no es solamente un activo intangible, si no que se vuelve un activo necesario dentro de la organización, por tal razón el software se convierte en un soporte necesario e importante para todas las personas involucradas dentro de la Organización.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- a.- El Sistema Contable Concar si incide en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, dado que el coeficiente de Spearman que indica un .864.
- b.- Las características del Sistema Contable Concar podemos encontrar: adaptado a las últimas normativas de la SUNAT, flexibilidad, reporta estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares, reportes por centros de costos, emisión de cheque-Boucher, transferencia de reportes a excel, regularización y ajuste aut. de diferencias de cambio, conciliación bancaria automática, generación de asiento de cierre y apertura, archivos para la SUNAT, carga de asientos automáticos desde otros sistemas, las cuales son necesarias para realizar los trabajos contables en el estudio contable campos..
- c.- Con las etapas de la toma de decisiones que son: La identificación de un problema, la identificación de los criterios para la toma de decisiones, la asignación de ponderaciones a los criterios, el desarrollo de alternativas, análisis de las alternativas, selección de una alternativa, la implantación de la alternativa, la evaluación de la efectividad de la decisión, le servirá al Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel analizar e implementar criterios para Tomar decisiones acertadas.
- d.- Al implementar el Sistema Contable Concar va permitir mejorar la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, dado que el 95% de los encuestados están total mente de acuerdo que es necesario dicho sistema contable.
- e.- La propuesta realizada fue validada por el experto CPC Campos Torres Juan Alberto, propuesta sobre implementar el Sistema contable Concar para mejorar la toma de decisiones.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



6.2. Recomendaciones

- a.- Implementar el Sistema Contable Concar porque tiene incidencia con la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel.
- b.- Implementar el Sistema Contable Concar con las características: Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT, flexibilidad, reporte los estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares, reportes por centros de costos, emisión de cheque boucher, transferencia de reportes a excel, regularización y ajuste aut. de diferencias de cambio, conciliación bancaria automática, generación de asiento de cierre y apertura, archivos para la SUNAT, carga de asientos automáticos desde otros sistemas.
- c.- Considerar las etapas para tomar decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel que son: La identificación de un problema, la identificación de los criterios para la toma de decisiones, la asignación de ponderaciones a los criterios, el desarrollo de alternativas, análisis de las alternativas, selección de una alternativa, la implantación de la alternativa, la evaluación de la efectividad de la decisión, Implementar el Sistema Contable Concar porque permite mejorar la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel,
- e.- Considerar la propuesta que fue validada por el experto Campos Torres Juan Alberto ya que con el desarrollo de las actividades de la propuesta realizada mejorara la toma de decisiones en el estudio contable "Campos".

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



REFERENCIAS:

- Alcantara C. (Lima 2011), realizo la tesis denominada "Los ratios financieros y su influencia en la toma de decisiones de las empresas consultoras en el Perú".
- Baez A. (2015) realizo una investigación sobre las consideraciones sobre la implementación de un Sistema de Investigación Científica en las Ciencias Contables.
- Buenaga, Gachet, Maña, Mata, Borrajo y Lorenzo (2015) realizaron la investigación sobre la Plataforma inteligente basada en open, linked y big data para la toma de decisiones y aprendizaje en el ámbito de la salud,
- Calvo L. (Ecuador 2010) realizo la tesis: "Implementación de Un Sistema Contable Computarizado en La Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia De Pichincha para el periodo del 01 al 31 de Diciembre del 2010."
- Carrera y Guevara, (2010), desarrollo en su tesis "Diseño de un sistema contable que contribuye a la Gestión en la cooperativa de camionetas "Natividad del Guayco",
- COPYRIGHT © REAL SYSTEMS S.A. (2015), Especialistas en Software Empresarialhttp://www.realsystems.com.pe/concar, http://www.zapmeta.pe/ws?de=c&q=sistema%20contable%20concar&asid=pe_ba_gc4_04
- Cumba, A. (Quito 2012) realizo la tesis: "Propuesta de diseño e implementación de un sistema contable, aplicado a "la comunidad terapéutica san José Marina"
- Cucalon B. (Loja 2014) realizo su investigación sobre la Implementación de un Sistema Contable en el almacén Moto Shopping.



- Flores C. (Quito 2012) realizo la tesis: "Diseño e implementación de un sistema contable, Tributario y nómina aplicado a la microempresa Texdura",
- Ferrer de la Hoz, A. (Colombia 2013) realizo su investigación sobre el Análisis del proceso de convergencia a Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera desde los factores intrínsecos al sistema contable.
- Fernández, Abt-Sacks, Perestelo y Serrano, P. (España 2013) realizo su investigación sobre las Actitudes de las mujeres diagnosticadas de cáncer de mama frente a la toma de decisiones compartida
- Freemont E. (1979), definición de toma de decisiones.
- Greenwood (2001), definición de toma de decisiones.
- Guillermo C. (Lima 2011) realizo la tesis denominada "Diseño de un sistema contable de costos para un microempresario de ganadería lechera".
- Hidalgo, Pinedo y Clark L. (Tarapoto 2010) realizo la tesis denominada "Sistema de información contable y financiero interactivo en plataforma web"
- Koontz Harol (2000) define la importancia de la toma de decisiones.
- Leiva C. (2012) cuenta que la toma de decisiones tiene estas condiciones que son: certeza, riesgo, e incertidumbre.
- Mendoza J. (Chiclayo 2010) Desarrollo su tesis "Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en Transportes Fénix"
- Montero, M. (Quito 2012), realizo la tesis denominada "Diseño de un Sistema Contable Financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Prosei cía. Ltda."

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Profesional de Contabilidad



- Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación.* Recuperado de http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/html
- Naufio E. y Trejo (Centro América 2013) realizo la tesis titulada, "Presupuesto para la Toma de Decisiones en Empresas dedicadas a la Acuicultura".
- Naupas, Honorio (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Derecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2013-05528. Tercera Edición.
- Olin B. (Santiago de Queretaro 2014) realizo la tesis titulada "La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión",
- Quiroa C. (Guatemala 2014) realizo la investigación denominada "Toma de Decisiones y Productividad Laboral en el Área de Salud de Quetzaltenango"
- Quispitupac y Mateo (Lima 2014), desarrollaron la tesis denominada "Elaboración de una herramienta para la toma de decisiones en gestión del talento para líderes".
- Ribbeck C. (Lima 2014), desarrollo el proyecto de investigación "Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para La Toma de Decisiones en las Empresas de La Industria Metalmecánica.
- Rodriguez Y. (Granada 2014) realizo la tesis denominada "Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas"
- Robbins & Coulter (2005), señala que para una buena toma de decisiones se debe aplicar 8 etapas.



Escuela Profesional de Contabilidad

Sanchez E. (Lima – 2011), realizo la tesis "Toma de Decisiones Nueva Metodología (Tdnm), en la solución de los Problemas Administrativos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho".

Stone (2003), definición de toma de decisiones.

Tamayo y Tamayo, Mario (1997). El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.

Zapata, Medina, y Loera Y. (2014) realizaron la investigación a la Participación de directivos y usuarios en los sistemas de información contable para la competitividad y toma de decisiones.



ANEXOS

Escuela Profesional de Contabilidad



ANEXO A

VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA



Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

	Nombre del Juez	Variate Manager Tax
2	Profesión	YOHOND HERRERD JOSE S.
		CONTROOR
	Mayor Grado Académico obteni	ido
-	Experiencia Profesional (en año	C.P.C.C
	experiencia Profesional (en ano	10 ano
- 1	Institución donde labora	
١		ASESORES TRIBUTARIOS EIRC
	Cargo	
_		GERENTE GENERAL
PR	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister	TORRES VICTOR MANUEL - BAGUA GRANDE.
PR	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister itable Campos Torres Victor Manue JETIVO GENERAL: Determinar	CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE. ma Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio el – Bagua Grande?
PR con	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister ntable Campos Torres Víctor Manue JETIVO GENERAL: Determinar isiones en el estudio contable Cam tores: Requejo Jimenez Lesli Ver	CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE. ma Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio el – Bagua Grande? la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de nos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.
PR con OB dec	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister itable Campos Torres Víctor Manue JETIVO GENERAL: Determinar isiones en el estudio contable Cam	CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE. ma Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio el – Bagua Grande? la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de npos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. ronica ento
PR con OB dec	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister Itable Campos Torres Victor Manue JETIVO GENERAL: Determinar isiones en el estudio contable Cam tores: Requejo Jimenez Lesli Ve Saavedra Pinedo Luis Alb	CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE. ma Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio el – Bagua Grande? la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de npos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. ronica ento Encuesta N° 1
PR con OB dec	OBLEMA: ¿Cómo incide el Sister Itable Campos Torres Victor Manue JETIVO GENERAL: Determinar isiones en el estudio contable Cam tores: Requejo Jimenez Lesli Ve Saavedra Pinedo Luis Alb	CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE. ma Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio el – Bagua Grande? la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de npos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. ronica ento



¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los Libros Electrónicos para ser cargados al PLE y estará adaptado a las últimas normativas de la Sunat? ¿Considera que el sistema contable CONCAR será flexible en empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios? ¿Considera que el sistema contable CONCAR permitirá obtener los reportes y estados financieros básicos? ¿Considera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los egresos e ingresos? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara las conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara automática partura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable concar partura de cada ejercicio gravable?	Items preguntas ENCUESTA N°2 DIRIGIDA YOMONA	HERRERA 3	DSE 5	VE.	ASESORES	TARRES
flexible en empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios? ¿Considera que el sistema contable CONCAR permitirá obtener los reportes y estados financieros básicos? ¿Considera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los egresos e ingresos? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo de cierre? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura A (X) D () Sugerencias. A (X) D () Sugerencias.	los Libros Electrónicos para ser cargados al PLE y estará adaptado a las últimas normativas de la Sunat?	A CAO		D()	
obtener los reportes y estados financieros básicos? ¿Considera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los egresos e ingresos? ¿Considera que el sistema contáble CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contáble CONCAR exportara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contáble CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo de cierre? ¿Considera que el sistema contáble CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercició gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara	flexible en empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en					
ACOnsidera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones básicas de un negocio así como las superencias. ¿Considera que el sistema contáble CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contable CONCAR exportara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada período de cierre? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura A(X) D() Sugerencias. A(X) D() Sugerencias.		Sugerencias			, 	
generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados? ¿Considera que el sistema contable CONCAR exportara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada período de cierre? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura	aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los egresos e ingresos?	A(X) Sugerencias		D (
exportara los principales reportes en Excel? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio cada periodo de cierre? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara la conciliación bancaría en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura	generara los comprobantes de cheques así como el			D()	
A (A) D() Sugerencias. B (A) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. B (B) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. B (B) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. B (B) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. B (B) D() Sugerencias. A (A) D() Sugerencias. B (B) D() Sugerencias. A (A) D()		Sugerencias		D()	
a conciliación bancaria en forma automática según la moneda de los Estados de Cuenta? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara A (※) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	asientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio	A (X) Sugerencias		D(
en forma automática los asientos de cierre y apertura de cada ejercicio gravable? ¿Considera que el sistema contable CONCAR generara A (x)	a conciliación bancaria en forma automática según la			D()	
Considera que el sistema contable CONCAR generara A(X)	en forma automática los asientos de cierre y apertura)	
de SUNAT?	Considera que el sistema contable CONCAR generara automáticamente los archivos para importar a los PDT			D()	
Considera que el sistema contable CONCAR permitirá cargar asientos contables de otros sistemas sin duplicidad de cuenta?	cargar asientos contables de otros sistemas sin			DQ	7	



Escuela Profesional de Contabilidad





Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA **ENCUESTA**

1	Nombre del Juez	CAMPOS TORRES JUAN ALBERTO
2	Profesión	CONTADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	Colegrago
	Experiencia Profesional (en años)	28
	Institución donde labora	ESTUDIO CONTABLE CAMPON
	Cargo	PROPIETARIO

TITULO: EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL ESTUDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE.

PROBLEMA: ¿Cómo incide el Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel - Bagua Grande?

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel - Bagua Grande.

Autores: Requejo Jimenez Lesli Veronica Saavedra Pinedo Luis Alberto

Instrumento evaluado Encuesta Nº 1 Encuesta N° 2

Objetivo de la investigación.

Detalle del Instrumento:



Items preguntas ENCUESTA Nº1 DIRIGIDA A CAM	POS TORRES SU	AN ALBERTO
¿Considera que el sistema contable CONCAR generara los Libros Electrónicos para ser cargados al PLE y estará adaptado a las últimas normativas de la Sunat?	A (🔀) Sugerencias	D()
¿Considera que el sistema contable CONCAR será flexible en empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios?	A (≫) Sugerencias	D()
¿Considera que el sistema contable CONCAR permitirá obtener los reportes y estados financieros básicos?	A(×) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR reportara aplicaciones básicas de un negocio así como las habilidades de cuentas sobre los egresos e ingresos?	•	D ()
Considera que el sistema contable CONCAR generara los comprobantes de cheques así como el reporte de los cheques girados?	A () Sugerencias ££por.	to les cheques girades
Considera que el sistema contable CONCAR exportara los principales reportes en Excel?	A (×) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR generara esientos de ajustes de saldos por el tipo de cambio ada periodo de cierre?	A (X) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR generara a conciliación bancaria en forma automática según la noneda de los Estados de Cuenta?	A (X) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR generara in forma automática los asientos de cierre y apertura e cada ejercicio gravable?	A (x) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR generara utomáticamente los archivos para importar a los PDT e SUNAT?	A (X) Sugerencias	D()
Considera que el sistema contable CONCAR permitirá argar asientos contables de otros sistemas sin uplicidad de cuenta?	A() Sugerencias	DØ
	/	
FIRMA JUEZ EXPE	RTO COL	



Escuela Profesional de Contabilidad

CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL



Nombre del Juez



Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA

2	Profesión	CONTACOR			
	Mayor Grado Académico obtenido	CPC 20 pivos			
	Experiencia Profesional (en años)				
	Institución donde labora	ESTUDIO CONTODIE			
	Cargo	PROPIETARIO			
PRO Cam OBJ en e	JLO: EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y S UDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR PBLEMA: ¿Cómo incide el Sistema Contable Co pos Torres Victor Manuel – Bagua Grande? ETIVO GENERAL: Determinar la incidencia de I estudio contable Campos Torres Victor Manuel	DNCAR en la toma de decisiones en el estudio contable El Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones			
	ores: Requejo Jimenez Lesli Veronica Saavedra Pinedo Luis Alberto				
Inst	rumento evaluado	Encuesta N° 1 Encuesta N° 2			
Obje	tivo de la investigación.				
Deta	lle del Instrumento:				



Îtems preguntas ENCUESTA N°2 DIRIGIDA A	MPOS TORRES	VICTOR ME
		D()
Victor Manuel se toma las correctas decisiones de los	Sugerencias	
problemas que tienen los contribuyentes? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (26)	D()
Victor Manuel tiene experiencia para optimizar los	Sugerencias	
posibles resultados para la toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres		D()
Victor Manuel toman las decisiones con escasa	Sugerencias	
información? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres		D./)
Victor Manuel es consiente en las discrepancias que	Sugerencias	υ()
puede existir en la toma de decisiones?		••••
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A()	D(X)
Victor Manuel identifica los criterios relevantes para	Sugerenplas Villada	in la la Ta
resolver el problema detectado en la toma de	1 declarity	To an and a series
decisiones? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	de decision	nes
Victor Manuel priorizan alternativas o criterios para la		
correcta toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres		D()
Victor Manuel utiliza alternativas viables para solucionar	Sugerencias	
los problemas en la toma decisiones?	***************************************	844
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel analiza cuidadosamente los criterios y/o	Sugerencias	D()
alternativas para la toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (X)	D()
Victor Manuel selecciona alternativas ya evaluadas	Sugerencias	
para la mejora de la toma de decisiones?	***************************************	
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel planifica, organiza, direcciona	A (X') Sugerencias	D()
Victor Manuel planifica, organiza, direcciona efectivamente la toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (X)	D()
Victor Manuel evalúa correctamente el problema	Sugerencias	
detectado para poder resolverlo y así obtener buenos		
resultados en la toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel toma decisiones de manera	A () Sugerencias	οØ
independiente?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (x)	D()
Victor Manuel orienta y asesora a los ejecutivos para	Sugerencias	
que tomen buenas decisiones en su empresa?	***************************************	
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A() Sugerencies	D (X)
Víctor Manuel solo se basa en datos estadísticos para la toma de decisiones?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	ACO	D()
Víctor Manuel se toma decisiones diarias y de carácter	Sugerencias	
repetitivo?		
10	'n	
	/	
. //	/	
×41/		



Escuela Profesional de Contabilidad





Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA

1	Nombre del Juez	CAMPOS TORRE SUAN AIBERTO			
2	Profesión	CONTADOR			
	Mayor Grado Académico obtenido	COLEGIADO .			
	Experiencia Profesional (en años)	25			
	Institución donde labora	ESTUDIO CONTABLE CAMPAS			
	Cargo	PROPIETARIO			
TITU EST	TESIS JLO: EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU IN TUDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR MAN	ICIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL			

PROBLEMA: ¿Cómo incide el Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande?

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.

Autores: Requejo Jimenez Lesli Veronica
Saavedra Pinedo Luis Alberto
Instrumento evaluado
Encuesta N° 1
Encuesta N° 2

Objetivo de la investigación.

Detalle del Instrumento:



Items preguntas ENCUESTA N°1 DIRIGIDA		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres		
Victor Manuel se toma las correctas decisiones de los	A() Sugerencias	D 🚫
problemas que tienen los contribuyentes?		
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A()	DW
Victor Manuel tiene experiencia para optimizar los posibles resultados para la toma de decisiones?	Sugerencias	
Considera que en el estudio contable Campos Torros	ADO	D()
información?	Sugerencias	
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A(X)	D()
Victor Manuel es consiente en las discrepancias que puede existir en la toma de decisiones?	Sugerendias	
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (N)	07.)
Victor Manuel identifica los criterios relevantes para	Sugerencias	D()
resolver el problema detectado en la toma de decisiones?	***************************************	
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (K)	D()
Victor Manuel priorizan alternativas o criterios para la	Sugerencias	D()
correcta toma de decisiones? ¿Considera que en el estudio contable Campos Torres		***************************************
Victor Manuel utiliza alternativas viables para solucionar	A (X.) Sugerencias	D()
los problemas en la toma decisiones?	Ti	*******************************
¿Considera que en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel analiza cuidadosamente los criterios y/o	A (K)	D()
alternativas para la toma de decisiones?	Sugerencias	
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (x)	D()
Victor Manuel selecciona alternativas ya evaluadas para la mejora de la toma de decisiones?	Sugerencias	
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (x)	
Victor Manuel planifica, organiza direcciona	Sugerencias	D()
efectivamente la toma de decisiones?		***************************************
Considera que en el estudio contable Campos Torres Victor Manuel evalúa correctamente el problema	A (X) Sugerencias	D()
detectado para poder resolverlo y así obtener buenos		
esultados en la toma de decisiones?		
Considera que en el estudio contable Campos Torres /íctor Manuel toma decisiones de manera	A (x) Sugerencias	D()
ndependiente?		***************************************
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (g)	D()
	Sugerencias	
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A (X)	D()
rictor Manuel solo se basa en datos estadísticos para a toma de decisiones?	Sugarencias	
Considera que en el estudio contable Campos Torres	A(X)	D()
repetitivo?	Sugerencias	***************************************
Guell		
FIRMA JUEZ EXPER		



ANEXO B

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

	(Documento Reservado)
Nombres y Apellidos	:: Juan Alberto Campos Torres
Cargo: Contador Púb	lico Colegiado
Empresa: Estudio Co	ntable "Campos"
Por favor, valorar la	concepción de la propuesta:
	lio: na Contable Concar incide en la toma de decisiones en e Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande?
Bien concebido (/) Deficiente ()	Haria los siguientes cambios
	incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma del Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua
decisiones en e Grande.	
decisiones en e	Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel - Bagua
decisiones en e Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3.Fundamento teóri El Sistema Contr	Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Haría los siguientes cambios co: able Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar e
decisiones en e Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3.Fundamento teóri El Sistema Conti	Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Haría los siguientes cambios co: able Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar es permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa
decisiones en el Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3. Fundamento teóric El Sistema Contrabajo contable principularia en tiem	Haría los siguientes cambios Co: able Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar es permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa por real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio
decisiones en el Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3. Fundamento teóric El Sistema Contrabajo contable principularia en tiem	Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Haría los siguientes cambios co: able Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar e
decisiones en el Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3. Fundamento teóric El Sistema Contatrabajo contable pributaria en tiem Según Real Syste Toma de Decisio	Haría los siguientes cambios CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO
decisiones en el Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3. Fundamento teóric El Sistema Contatrabajo contable pributaria en tiem Según Real Syste Toma de Decisio	Haría los siguientes cambios Co: able Concar, es una herramienta para agilizar y simplificar es permitiendo obtener información gerencial, analítica, operativa y npo real. Está dirigido a empresas de todo giro de negocio ems S.A. (1995) creadores de CONCAR®.
decisiones en el Grande. Bien concebido (x) Deficiente () 3. Fundamento teóric El Sistema Contatrabajo contable pributaria en tiem Según Real Syste Toma de Decisio	Haría los siguientes cambios CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO: CO

Escuela Profesional de Contabilidad

ENCUESTA VALORATIVA DE LA PROPUESTA (Documento Reservado)

4. Estrategias para el cambio:

- a) Coordinar con el Contador para contactar a empresas proveedoras para la adquisición del Sistema Contable.
- b) Cotizar el Costo para adquirir el Sistema Contable.
- c) Reunirse con los responsables de la empresa proveedora antes de la instalación del Sistema Contable.
- d) Adquisición del sistema contable Concar.

Bien concebido (x)
Deficiente ()

Juan A. Campos Torres



Escuela Profesional de Contabilidad

ANEXO C

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
General: ¿Cómo el Sistema Contable Concar incide en la toma de decisiones en el estudio contable Campos	O. GENERAL Determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel –	Ho El Sistema Contable Concar no incide en la toma de decisiones del estudio contable Campos		Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT	 a El software CONCAR® está adaptado a la normativas vigente. b Se ajusta a cualquier cambio de normas posterior que se presente. c Posee una interfaz para generar los Libros Electrónicos.
Torres Víctor Manuel – Bagua Grande?	Bagua Grande. O. ESPECÍFICOS Analizar las características del sistema contable CONCAR en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel. Analizar las etapas	Torres Víctor Manuel – Bagua Grande. H El Sistema Contable Concar si incide en la toma de decisiones del	Variable Independiente Sistema Contable Concar	Flexibilidad	 a. El sistema Concar es aplicable a empresas industriales, comerciales, servicios, financieras, navieras, constructoras y en general todos los giros de negocios. b. El sistema cuenta con un solo Plan de Cuentas pueden trabajar múltiples compañías. c. El sistema otorga un alto grado de autonomía a los usuarios para



de la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel. Implementar el Sistema Contable CONCAR para mejorar la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel. Validación de la implementación del sistema contable CONCAR para mejorar la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres	estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande.	Estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares Reportes por centros de costos	adecuar el sistema a sus necesidades. d. Las cuentas contables soportan hasta 8 dígitos. a. El sistema permite obtener los reportes y estados financieros básicos. b. El sistema reporta y analiza los estados de cuenta de clientes, proveedores socios, empleados y otros anexos. a. El uso de los centros de costos tiene múltiples aplicaciones. b. El sistema genera información por departamentos, unidades de negocio, proyectos, procesos productivos, etc c. El sistema cuenta con códigos de centro de costo hasta 6
Campos Torres Víctor Manuel.			de centro de costo hasta 6 dígitos o letras. a. El sistema genera los
		Emisión de cheque-Boucher	comprobantes de cheques e imprimir el Cheque-Boucher en



 _			
			un formato pre-impreso del cliente o los Boucher de cheque manuales.
			 Reporta cheques girados, todos con opción de seleccionar el rango de fechas.
	de r	nsferencia reportes de Excel.	a. El sistema permite exportar a Excel los principales reportes del sistema
)	jularización y ajuste	 Regulariza mediante un asiento los documentos en moneda nacional o dólares.
	dife	omático de erencias de cambio.	 b. Genera un asiento automático de las diferencias de cambio de acuerdo al FASB 52.
	b	onciliación pancaria itomática.	 a. Realiza la conciliación de los documentos bancaria en forma automática según la moneda de la cuenta corriente.
	au		 b. Para realizar la conciliación deben ingresarse los movimientos de los estados de cuenta bancarios.
	Gen	neración de	a. Genera en forma automática los



	<u></u>	
	Asiento de Cierre y Apertura	asientos de cierre y apertura del ejercicio
	Archivos para la SUNAT	a. Genera archivos automáticos para importar a los PDT de SUNAT, tales como: Formularios 0616, 0621, 0648, 0625, 3500 y la renta Anual y otros.
	Carga de asientos automáticos desde otros	a. Permite cargar asientos contables automáticos producidos por otros sistemas de terceros.
	sistemas	 b. Evita la doble digitación de asientos contables de los archivos cargados.
	La identificación de un problema	a. Identificar el problema.b. Discrepar el problema entre un estado actual y un estado que se desea.
		c. Incluye políticas de la organización.
	La identificación de los criterios para la toma de	a. Identificar los criterios de decisión relevantes para un problema.



	decisiones b. Los criterios son guías para una decisión.
Variab Dependie	
Toma of Decision	I la asignación. La Ponderar las variables de lo
	ponderaciones a los criterios b. Comparar los criterios y da mayor valor al criterio preferente
	El desarrollo de a. Obtener alternativas viables para tener éxito en un problema.
	a. Analizar cuidadosamente las alternativas seleccionadas.
	Análisis de las alternativas b. Las fortalezas y debilidades se vuelven evidencias.
	c. Evaluar las alternativas comparando con los criterios.
	Selección de a. Seleccionar la mejor alternativa evaluada.
	La implantación de la alternativa. a. Realiza que la decisión sea ejecutada.



	La evaluación de la efectividad	 b. Ejecuta una decisión en el proceso que se está participando. c. Las decisiones se lleva a cabo por medio de una planificación, organización y dirección efectivas. a. Califica el proceso del resultado de la toma de decisiones.
	de la decisión	b. Evalúa si el problema ha sido solucionado.