FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar Título Profesional de Licenciada en Administración; Denominada:

IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DEL TALENTO HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DE REQUE, CHICLAYO 2012 – 2013

AUTORAS:
Bach. GONZALEZ LAINES, KERLY MAGGI
Bach. SERQUÉN PESANTES, AYDA MAGALY

PIMENTEL – PERÚ

2013

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objeto elaborar un programa de capacitación al personal para mejorar el desempeño laboral del talento humano de la Municipalidad de Reque.

Para ello, en primer lugar, se describe el contexto que contribuyó la elección del tema. Además, se fundamenta su importancia y se expone los lineamientos a seguir para la elaborar del programa de capacitación.

Se presenta el marco teórico sobre la capacitación y programa de capacitación que expone una situación ideal del proceso de capacitación al narrar cómo debería ser gestionada cada una de las fases que lo componen: identificación de necesidades, implementación, diseño y evaluación de la capacitación, teniendo en cuenta el desempeño laboral.

La hipótesis de esta investigación es: Si se propone un programa de capacitación al talento humano; entonces mejorará el desempeño laboral en la Municipalidad de Reque - Chiclayo 2012-2013.

Se desarrolla una investigación de tipo descriptiva - propositiva porque a través de este describiremos los datos y características de la población para así dar una propuesta de mejora. Y a su vez con un diseño no experimental propositiva.

La población de la investigación es no probabilística y consta de 58 trabajadores los cuales laboran en la entidad pública.

Para el desarrollo de esta investigación hemos tenido en cuenta técnicas como la escala de Likert y la encuesta para así poder analizar los datos obtenidos y tener resultados que indiquen tanto el nivel de desempeño en la organización.