



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

“Desarrollo de un sistema de información basado en Balanced Scorecard como herramienta de gestión para el monitoreo y administración del planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C - Chiclayo”

AUTORES:

BACH. Cabrejos Valdivieso Fabiola

BACH. Pérez Salazar, Mayra Ivetth

ASESOR:

ING. Denny John Fuentes Adrianzén

PIMENTEL, Diciembre del 2015

RESUMEN

La presente investigación se titula “Desarrollo de un sistema de información basado en Balanced Scorecard como herramienta de gestión para el monitoreo y administración del planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C - Chiclayo”, permitiendo desarrollar sistemas de información capaces de ayudar en la toma de decisiones de nivel gerencial.

La investigación plantea el siguiente problema ¿Cómo monitorear y administrar el planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C - Chiclayo? Consecuentemente el objetivo general es desarrollar un sistema de información basado en Balanced Scorecard como herramienta de gestión para el monitoreo y administración del planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C - Chiclayo. La hipótesis de esta investigación es la implementación de un Sistema de información basado en Balanced Scorecard como herramienta de gestión permitirá el Monitoreo y la administración del planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C.

Las variables de estudio son variable independiente (V1) Sistema de información basado en Balanced Scorecard como herramienta de gestión y variable dependiente (V2) Monitoreo y administración del planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C. Consecuentemente se llevará a cabo una investigación de tipo explicativa que permite demostrar la causalidad entre diversos aspectos de un objeto de estudio. La técnica para la recolección de datos, será mediante el uso de la observación, material bibliográfico, entrevistas y la revisión documental.

Esta investigación tiene como propósito obtener un sistema de información que ayude a Monitorear y administrar el planeamiento estratégico de la empresa ITAL IMPORT S.A.C.

ABSTRACT

The present investigation "Development of an information system based on Balanced Scorecard as a management tool for monitoring and managing the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC - Chiclayo", allowing the development of information systems able to assist in making management level decisions.

The investigation raises the following issue How to monitor and manage the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC - Chiclayo? Consequently, the overall objective is to develop an information system based on Balanced Scorecard as a management tool for monitoring and managing the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC - Chiclayo. The hypothesis of this research is the implementation of an information system based on Balanced Scorecard as a management tool will allow the monitoring and management of the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC

The study variables are: (V1) independent variable Information system based on Balanced Scorecard as a management tool and (V2) dependent variable Monitoring and managing the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC. Consequently, the investigation it will be conducted is an explicative type where can prove causality between different aspects of an object of study. The technique for data collection is through the use of observation, reading material, interviews and document review.

This investigation has of objective to obtain an information system to help monitor and manage the strategic planning of the company ITAL IMPORT SAC.