FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN:

PROPUESTA DE DISEÑO EN EL PROCESO DE COBRANZA, PARA UN ADECUADO MANEJO DE DEUDORES, DE LA EMPRESA CABLE VISIÓN DEL NORTE S.A.C., FERREÑAFE PERIODO 2013

Autores:

Bach. Franco Romero Rosa Maricielo

Pimentel - Diciembre

2013

Resumen

Las empresas en el mundo han sido afectadas por los desequilibrios económicos que se han generado a lo largo de las dos últimas décadas, dado los elevados índice de inflación y los cambios de políticas en el Perú; todo esto repercute en la capacidad de compra de los clientes, porque cada día sus ingresos se ven mermados en forma considerable, generando el problema de ¿De qué manera el desarrollo de una propuesta en el proceso de cobranza de la empresa Cable Visión S.A.C., Ferreñafe, mejorará el adecuado manejo de cartera de deudores? .Por ello los resultados derivados de esta investigación conllevaran al diseño de una propuesta que favorecerá a la empresa y a los suscriptores del servicio, permitiendo reducir las pérdidas de tiempo y las cuentas por cobrar. Sin embargo si evalúo la propuesta de diseño en el proceso de cobranza de la empresa cable visión del norte S.A.C., entonces se contribuirá significativamente un adecuado manejo de deudores. Siendo el objetivo proponer un diseño en el proceso de cobranzas, para un adecuado manejo de deudores de la empresa Cable Visión S.A.C. Llevado a cabo en una investigación de campo de carácter descriptivo, para efectos de la misma la información se recabará mediante la realización de encuestas y observación siendo analizado los resultados a través de tablas y gráficos estadísticos, procesando la información en los programas computarizados como elSPSS15.0 y Excel.Donde se determinaran las debilidades y fallas del desarrollo de las actividades de la empresa, específicamente en el área de Cobranzas.