



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración**  
denominada:

**PLAN DE HABILIDADES SOCIALES EN LA MEJORA  
DEL CLIMA LABORAL DE LA I.E. “PEDRO ABEL  
LABARTHE DURAND” - CHICLAYO.**

**AUTORES:**

**Bach: DÁVILA ARRIBASPLATA IRMA PAMELA**

**Bach: TIRADO BENEL VÍCTOR GASTÓN**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2012**

## RESUMEN

Todos los gerentes saben bien que los negocios funcionan mejor cuando hay confianza entre todas las partes. Lograr que una persona se sienta satisfecha con su empresa y su trabajo es el resultado de factores como: ambientales, monetarios o profesionales.

Como resultado de esta investigación, notamos la ausencia de habilidades sociales que influyen en el Clima Laboral la cual limita la satisfacción y productividad de los trabajadores en la Institución Educativa, por ello pretendemos elaborar un plan de habilidades sociales a los trabajadores, de la institución Pedro A. Labarthe, en la mejora del clima laboral. La cual consiste en desarrollar las habilidades sociales de los trabajadores a través de talleres que les permita conocerse a ellos mismos para luego poder relacionarse con los demás, esto se logrará conociendo sus habilidades fundamentales como: la autoestima y la asertividad.

Además estos talleres les permitirán conocer los componentes de la comunicación humana y manejar adecuadamente las habilidades sociales básicas; Distinguir entre los diferentes estilos de comportamiento; Comprender la utilidad de canalizar los propios sentimientos para que exista una comunicación efectiva; Aprender técnicas que facilitan la comunicación asertiva; Entender diferentes habilidades sociales básicas y su aplicación; Diferenciar los contextos donde se produce la comunicación y saber controlar el modo de dirigirse a los demás en cada uno de ellos; Adquirir conciencia de algunas habilidades sociales más avanzadas.

Esto les permitirá desarrollar y conocer sus habilidades sociales, para mejorar el clima laboral de la institución así como la productividad y satisfacción de cada trabajador. Además generalizar los resultados con proyección a nivel nacional, aportando de esta manera nuevos conocimientos para fortalecerla Gestión Institucional.