FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

Denominada;

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CLIMA ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA.

AUTORAS:

Bach. CHILON SUAREZ LIZ KELY

Bach. RUIZ ALVITES JENNIFER NINFA

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo llamado propuesta de un programa de clima organizacional para mejorar la productividad en los trabajadores de la municipalidad distrital de Pomalca, tiene como campo de estudio a dicha institución. Con el presente trabajo se pretende incentivar y capacitar a los trabajadores al buen desempeño laboral y al trabajo en equipo.

El objetivo de la investigación es elaborar un programa de clima organizacional para mejorar la productividad de los trabajadores en la municipalidad del distrito de Pomalca, basado en la teoría de clima organizacional de Likert. Esta teoría establece que el comportamiento asumido por los colaboradores depende directamente del comportamiento de la administración de sus jefes o gerentes, y las condiciones laborales que los mismos perciben.

Los métodos utilizados en la investigación son descriptivo y propositivo. El instrumento utilizado para la recolección de datos se ha basado en la escala de Likert, el cual nos permitió aplicar las encuestas a sesenta personas, entre turistas nacionales e internacionales.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta se ha podido apreciar que los colaboradores no se encuentran realmente motivados, puesto que el clima organizacional es un tema de baja importancia para la municipalidad lo que dificulta el desempeño de los colaboradores dentro de las diferentes áreas de la institución, entonces se debe realizar estrategias que logren el desarrollo del clima organizacional, la participación de los colaboradores y como consecuencia la satisfacción personal.