



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**“BIENESTAR PSICOLÓGICO SUBJETIVO - MATERIAL Y  
CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y  
DE VENTAS”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA:**

**AUTORES**

BACH. KARLYTHA DEL ROSARIO NIQUÉN ALCÁNTARA.  
BACH. MARIELA GIANINNA, SEBASTIANI CHÁVEZ.

**ASESORES:**

MG. RAÚL ERNESTO MURATTA ESCOBEDO.

CHICLAYO – PERÚ  
DICIEMBRE – 2011

## **Resumen**

La presente investigación buscó determinar la relación que existe entre el bienestar psicológico subjetivo - material con el clima laboral en el personal administrativo y de ventas del Grupo Albis Farma (Boticas Arcángel) de la provincia de Chiclayo, para tal efecto utilizamos el diseño descriptivo correlacional. La población escogida estuvo conformada por Químicos Farmacéuticos (Administrativos) y Técnicos en Farmacia (Ventas), así mismo para la medición de las variables se utilizó la EBP. Escala De Bienestar Psicológico y la Escala De Clima Laboral (CL – SPC), llegando a la conclusión que existe relación directa débil entre las variables estudiadas, además el grado de significancia para el bienestar psicológico subjetivo y clima laboral es altamente significativo, mientras que para el bienestar material y clima laboral es significativo.

## **Abstract**

The present investigation sought to determine the relationship between subjective psychological well-being - material with the climate in and sales staff Albis Group Pharma (Boticas Archangel) Chiclayo province, to this end we used the descriptive design correlational. The target population consisted of Chemicals Pharmaceutical (Administrative) and Pharmacy Technicians (Sales), likewise for the measurement of the variables used EBP. Welfare Scale Psychological and Work Environment Scale (CL - SPC), concluding weak direct relationship exists between these variables, plus the degree of significance to the subjective and psychological well-being working environment is highly significant, while for the material and climate work is significant.