

USS



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN

***PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL BASADO
EN LA TEORÍA DE LAS RELACIONES LABORALES Y EN
EL MODELO DE NÚÑEZ PARA ELEVAR EL NIVEL DE
DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DE JOSÉ
LEONARDO ORTIZ. 2009-2010***

AUTORAS:

Bach. SUCLUPE MORANTE KATTY ELIZABETH

Bach. ZAPATA MORANTE KARINA YULIANA

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

Nos proponemos exponer la realidad problemática de los trabajadores sobre el bajo desempeño laboral de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz. Por otro lado en el entorno laboral de la Municipalidad se respira un clima laboral inadecuado y de baja motivación, por diferentes conflictos que existe por parte de grupos políticos que se han apoderado de la menciona comuna. El objetivo es elevar un nivel de desempeño laboral en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz.

La investigación realizada fue de tipo descriptiva - analítica con propuesta en el modelo de Núñez. Utilizamos las técnicas de la encuesta para trabajadores y de entrevista para los jefes, asimismo realizamos una observación para recolectar más información de las áreas en estudio.