



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:

#### **ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD ETEN - 2012**

Autor:

**Bach. ÑIQUEN LUMBRE ROBERT WILLIAM**

**Pimentel – Perú**

**2012**

## RESUMEN

El presente trabajo, llamado Elaboración de un Plan Estratégico para Mejorar los Instrumentos de Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de Ciudad Eten contribuye con la mejora de los instrumentos de gestión municipal que actualmente son ROF, MOF, TUPA, PEI, etc., tiene como campo de estudio la Municipalidad distrital de ciudad Eten. El mismo pretende cubrir la necesidad de información científica sobre los siguientes temas: Gestión institucional, instrumentos de gestión, competitividad.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta se ha podido apreciar que los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Ciudad Eten, en un 45% no tienen conocimiento sobre los instrumentos de gestión, un 68% considera que no tienen participación en la elaboración del plan estratégico. Al no ser partícipes en la elaboración del plan desconocen cuáles son los instrumentos de gestión y obviamente desconocen también su importancia.

La falta de participación se agrava cuando no se comunica oportunamente sobre el plan estratégico y los instrumentos de gestión. Este desconocimiento imposibilidad realizar una buena gestión. Este trabajo pretende realizar un aporte para superar estas debilidades.