



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

denominada:

**“PROGRAMA DE MEJORA BASADA EN LA TEORIA DE
RESTRICCIONES PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN
TRANSPORTES DE CARGA EL TRUENO, CHICLAYO, 2008”**

AUTORES

Bach. Carhuaya Rojas, Javier Eduardo.

Bach. Riquero Adrianzén, Juliana Lilibeth.

PIMENTEL – PERÚ

2008

RESUMEN

Las MYPES son muy importantes en el sector empresarial y en el Perú sigue adquiriendo vital importancia, han aportado a la elevación del índice de emprendedores en el llegando a ser el país mas sobresaliente ya que de cada 100 peruanos el 40 % es emprendedor mientras que en otros países el índice promedio es el 9 %, sin embargo tiene muchas dificultades para competir en el mercado globalizado debido a las restricciones financieras y la falta de estrategias que les impide competir contra las empresas transnacionales; dentro de sus problemas más comunes, tenemos los escasos recursos financieros y el bajo nivel de ventas, pero son solo algunos también podemos mencionar factores externos como el mal estado de las carreteras y las continuas huelgas. Un a de estas empresas es Transporte de carga El Trueno que no es ajeno a dichos problemas.

Por ello se propone un programa de mejora basada en la teoría de restricciones del Dr. Eliyahu Goldratt, mediante el cual se pretende optimizar los procesos de producción de la empresa con el menor costo y en el menor tiempo posible. En dicha investigación se analiza la problemática regional, nacional y mundial luego se plantean estrategias necesarias y posteriormente se genera la táctica de implementación, todo en conjunto ayudará a obtener la meta establecida.

Esta investigación tiene como finalidad brindar alternativas de solución a los errores que se vienen dando a través de los años para mejorar el servicio de transporte de carga, aumentar la participación de la empresa en el mercado e incrementar el nivel de ventas.