

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN DENOMINADA:

PROGRAMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL BASADO EN LA TEORÍA DE  
ARTHUR SHERMAN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS EN SERGICAR EIRL DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2009

AUTORES:

Bach. ERAZO GARCIA CLEIDER

Bach. RODRIGUEZ ALARCON DENIS IVAN

ASESOR

LIC. MÓNICA AMAYA CUEVA

PIMENTEL - PERÚ

2009

## RESUMEN

La informalidad en las Mypes se manifiesta en toda su actividades, ante esta situación consideramos analizar la forma de cómo se recluta y selecciona el personal para lo cual tenemos como caso de estudio la empresa Autoboutique Sergicar EIRL, donde encontramos que el proceso de reclutamiento y selección de personal se hace en forma empírica, ante esta situación consideramos que se debería mejorar la gestión de recursos humanos, para lo cual nos planteamos la siguiente hipótesis: si se diseñar un programa de reclutamiento y selección de personal basado en la teoría de recursos humanos de Sherman entonces va a mejorar la gestión de personal de la empresa SERGICAR EIRL, usando como método de investigación inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, para recolectar información se usaron las técnicas de entrevista y encuesta y los principales hallazgos fueron: no existe un programa de selección de personal, a los trabajadores se les contrata por invitación o recomendación de amigos, no existe un manual de inducción, no se da incentivos, los sueldos son bajos, nos capacitan y los trabajadores no están identificados con la empresa.