



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración; denominada:**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE INDUCCIÓN PARA MEJORAR LA
EFECTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, EN LA CAJA
MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRUJILLO S.A,
AGENCIA CHICLAYO, 2011.**

AUTORES:

Bach. GUSTAVO ALONSO ESTEVES FLORES

Bach. JUAN CLÍMACO VELA CUMAPA

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca dentro de investigación descriptiva, la cual nos permite realizar un diagnóstico mediante un plan de inducción para la efectividad de los colaboradores de Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A, Agencia Chiclayo.

El presente trabajo permite tener un mayor enfoque sobre la importancia de dar una inducción adecuada a los colaboradores en una empresa ya que con una buena formación se puede lograr la efectividad y eficiencia en la labor a realizar y así generar rentabilidad.

Para ello identificamos los problemas y a la vez nos basamos en estudios anteriores de autores nacionales e internacionales para así tener una base de la investigación a realizar.