



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración,
denominada:

PROPUESTA DE CAPACITACION DEL CAPITAL HUMANO BASADO EN EL
MODELO DE SABINO AYALA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES
LABORALES EN EL ÁREA DE CRÉDITOS DE LA CAJA TRUJILLO-CHICLAYO,
2009-2010

Autores:

Bach. YORVANDO JUSTO LLATAS CARRASCO
Bach. LUIS GILBERTO MONDOÑEDO BALCAZAR

Pimentel – Perú

2010

RESUMEN

La presente investigación titulada: "PROPUESTA DE CAPACITACION DEL CAPITAL HUMANO BASADO EN EL MODELO DE SABINO AYALA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES EN EL ÁREA DE CRÉDITOS DE LA CAJA TRUJILLO-CHICLAYO, 2009-2010". Estudia los aspectos del capital humano y se ofrece una serie de procedimientos para la solución de problemas que pueden afectar al personal de la empresa. Dichos procedimientos pueden ser aplicables a las empresas objeto de estudio, es decir, a las empresas del sector financiero y bursátil en nuestro país, realizándose un estudio que permite determinar cuáles son los rasgos principales del conocimiento de las personas, en función de los cargos directivos y mandos intermedios, estudios realizados, retribución y años de antigüedad, pudiendo servir de punto de partida para el estudio de un sistema de gestión del capital humano vinculado a la estrategia de la empresa.