



**UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN  
HOSPITALARIA UTILIZANDO MULTIPLATAFORMA PARA  
EL HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELÉN”**

PARA OPTAR EL TITULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

**AUTORES:**

**Segundo Céspedes, María Eugenia**

**Torres Zavaleta, Kelvin Manuel**

**Pimentel, Febrero del 2015**

## **Resumen**

La Gestión Hospitalaria tenía inconvenientes para la atención médica en el Hospital Provincial Docente Belén; debido a que no estaban adecuadamente planificados los horarios; por consiguiente los tiempos de espera para recibir una atención eran demasiado prolongados como también el flujo de información de los pacientes habiendo duplicidad o pérdidas en la historia clínica. A esto se suma la queja y reclamo de los pacientes por la ineficiencia e irresponsabilidad respecto a las distintas áreas del nosocomio por no encontrarse una fuente exhaustiva de información acerca de los pacientes; produciéndose pérdida de tiempo, dinero, nuevos trámites, nuevos registros, etc.

Se ha desarrollado un Sistema de Gestión Hospitalaria utilizando multiplataforma para el Hospital Provincial Docente Belén, con la finalidad de agilizar en un 80% y apoyar en un 100% la gestión hospitalaria en el nosocomio, permitiendo reducir el flujo de procesos en la atención a los pacientes; asimismo, consultar y verificar la disponibilidad de datos de las citas disponibles en el nosocomio de forma exacta mediante una tecnología adecuada, logrando una eficiente gestión de sus recursos humanos, de modo que se brinde al paciente un mejor servicio y se contribuya al logro de los objetivos y metas institucionales.

Para lo cual se utilizó para el análisis la metodología RUP ya que se divide en 4 procesos dentro de los cuales se realizan varias iteraciones, utilizando para el desarrollo el lenguaje de programación PHP con el motor de base de datos PostgreSQL.

Por lo tanto se llegó a la conclusión de integrar los procesos de Gestión Hospitalaria por medio de la Web, incluyendo la administración de los módulos; y gestión de reserva de citas médicas online por medio de la móvil proporcionándose, la disponibilidad, eficiencia y seguridad en la transacción de los datos en cada uno de los procesos.

## **Abstract**

The hospital management had disadvantages for healthcare Provincial Teaching Hospital in Bethlehem; because they were not properly planned schedules; therefore waiting times for care were too long as the information flow of patients having duplication or losses in history. This complaint and complaint of patients by inefficiency and irresponsibility regarding the different areas of the hospital for not being a comprehensive source of information about the patients total; resulting in loss of time, money, new procedures, new records, etc.

Has been developed Hospital Management System using platform for Provincial Teaching Hospital in Bethlehem, in order to speed up by 80% and 100% support of hospital management in the hospital, thereby reducing the flow of processes in the care of patients; also check and verify the availability of citation data available in the hospital accurately through appropriate technology, making efficient management of human resources, so that the patient can provide better service and contributing to the achievement of the institutional goals and objectives.

To which was used for the analysis because the RUP methodology is divided into 4 processes in which several iterations are performed, using the development language PHP programming with database engine PostgreSQL data.