UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DE TESIS:

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO BASADO EN LAS VENTAJAS COMPETITIVAS DE PORTER PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD DE PILADORA YANKELLY S.R.L.

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR:

BACH. EVELYN DEL PILAR OLIVOS ALARCÓN

ASESOR:

MG. OSWALDO MENDIBURU MENDOCILLA

CHICLAYO – PERÚ

2008

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Diseño de un Plan Estratégico basado en las ventajas competitivas de Porter para lograr la competitividad de Piladora “YANKELLY” S.R.L.; es una investigación de carácter descriptivo – propositivo; en el cual se implementa una solución al problema que hemos encontrado en el desarrollo gerencial y administrativo de la empresa objeto de nuestro estudio.

Como se ha podido observar en el desarrollo de la presente investigación la empresa que ha sido objeto de diagnóstico se encuentra desarrollando actualmente una gestión basada en el empirismo, sin ninguna dirección estratégica y sin un conocimiento apropiado de mercado en el cual se encuentra compitiendo. Sin embargo hay que reconocer que la experiencia de quienes conducen la empresa los ha mantenido hasta el momento en el mercado, pero con muchas dificultades.

Nuestro objetivo ha sido diseñar una Propuesta de Plan Estratégico basado en el análisis de las ventajas competitivas de Michael Portet para lograr la competitividad en la empresa; quedara a juicio de quienes dirigen la empresa si esta propuesta que ha sido diseñada se ejecuta para una mejor gestión administrativa de la misma.