



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:

**PROPUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMÁN-CHICLAYO, 2011.**

Autoras:

**Bach. Córdova Díaz, Bethy Grimanez**

**Bach. Oliva Chinchay, Suzetty Vanessa**

PIMENTEL – PERÚ

2011

## RESUMEN

El presente trabajo se fundamenta en una propuesta de clima organizacional para mejorar el desempeño laboral de los servidores públicos de la municipalidad distrital de Tután-Chiclayo, 2011, basado en la teoría de autorrealización de Abraham Maslow y la teoría de clima organizacional de Likert , es a través de la teoría que es posible observar y analizar la realidad y aquellas variables que causan e intervienen y muestran claramente el estado en el que se desarrollan las actividades laborales dentro de la organización.

Un adecuado clima organizacional conlleva a la satisfacción de los trabajadores lo cual nos asegura un buen desempeño laboral, alto nivel de producción y efectividad en el trabajo, asimismo el objetivo general que rige nuestra investigación es evaluar una propuesta de clima organizacional para mejorar el desempeño laboral en los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Tután- Chiclayo, 2011 con la finalidad de proponer estrategias que permitan mejorar el clima organizacional de la Municipalidad Distrital de Tután.

La metodología de investigación en la cual se sustenta el trabajo es de carácter sustantiva descriptiva, propositiva; su diseño implementado es de tipo no experimental; debiéndose trabajar, utilizando encuestas, las cuales serán recogidas y se obtendrán información sobre los trabajadores que laboran en la Municipalidad Distrital de Tután y así mismo como el Cuerpo Directivo. Como resultado de este proceso de campo se diseñara, una propuesta de clima institucional para mejorar el desempeño laboral de la institución indicada anteriormente.