



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

denominada:

**PROGRAMA DE MEJORA BASADO EN LOS MODELOS DE
CHIAVENATO Y ZAYAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA I.E. "PEDRO A. LABARTHE D."
CHICLAYO, 2009 -2010.**

AUTORES:

Bach. WILMER JUNIOR CALLE GONZÁLES

Bach. CARLOS EDUARDO FERNÁNDEZ RÍOS

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

En Lambayeque, la gestión administrativa educativa está en una etapa de transición, producto de las nuevas políticas que imponen los gobiernos de turno. Además existen otros problemas que afectan la gestión administrativa educativa como son, el desconocimiento de las normas por parte del equipo directivo, así como la falta de experiencia de alguno o de todos sus miembros. Por estas razones el cambio debe surgir de las mismas instituciones educativas, donde las personas que dirigen éstas, deben ser capaces de convocar a sus integrantes para cumplir los objetivos planteados y tomar decisiones oportunamente.

Por su parte, en la I.E. “Pedro Abel Labarthe Durand” de Chiclayo, se aprecia la escasa interrelación entre docentes y padres de familia, existe el incumplimiento de funciones por parte de los directivos, personal jerárquico, docente y administrativo; escasa identificación del personal con la institución. Todos estos problemas mencionados generan deficiencias en la gestión administrativa, siendo el más perjudicado el estudiante.

Para poder dar solución al problema, planteamos el objetivo de lograr eficiencias en la gestión administrativa de la I.E. “Pedro Abel Labarthe Durand” de Chiclayo. Para lo cual aplicaremos una investigación descriptiva, analítica y con propuesta.

Dicha investigación es descriptiva porque resaltaré las características de las deficiencias en la gestión administrativa de dicha institución. Es analítica porque abstraeré el problema empresarial y lo explico en sus causas y consecuencias, para ello recurrimos a los antecedentes. Es con propuesta porque formularé un programa de mejora de la gestión administrativa basado en los modelos de Chiavenato y Zayas, para brindar solución al problema planteado.

Los resultados que se obtendrán permitirán elevar el nivel de la gestión administrativa, asimismo mejorar los niveles de identificación del personal con la institución, y lograr la satisfacción de los padres de familia y alumnado en general.