



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CALIDAD PARA INCREMENTAR LAS VENTAS
DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANAS EMPRENDEDORAS “NUESTRA SEÑORA DE
LA MISERICORDIA” DE MONSEFÚ - 2010**

Autoras:

Bach. Sheilla Miluska Burga Hernández

Bach. Kimy Kaori Carlos Tejada

Pimentel – Perú

2010

RESUMEN

La presente tesis analiza de forma sistemática la importancia de contar con un Programa de Calidad en la Asociación de Artesanas Emprendedoras “Nuestra Señora de la Misericordia” de Monsefú, a efectos de lograr un incremento en sus ventas. El estudio determina la ausencia de un sistema de calidad en la asociación, lo que muestra su debilidad y por consiguiente, a pesar que sus productos son “buenos”, no incrementan sus ventas en la forma deseada.

El sector artesanal ha estado olvidado en los últimos años, sin embargo cuenta con un elevado potencial de crecimiento, existiendo mano de obra calificada no empleada, donde la inversión inicial que la reactive no es necesariamente elevada y que fundamentalmente se concentre en la actividad de exportación. Sobre esta base, decidimos encontrar la manera de hacer que la Asociación de Artesanas Emprendedoras “Nuestra Señora de la Misericordia” de Monsefú aplique un Programa de Calidad y, convirtiéndose en un sector artesanal productivo, logre incrementar sus ventas. Para ello, analizamos los cambios y estrategias que han de implantarse y seguir con la finalidad de que el sector se desarrolle y sea un motor generador de divisas no solo para Monsefú mismo, sino para todo el país.