



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“Inteligencia emocional y clima laboral en agentes de seguridad  
de la provincia de Talara”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORAS:**

**BACH. AGURTO RUIZ MARIA ELIZABETH**

**BACH. VALLEJOS FARIÁS KARINA**

**ASESOR:**

**Mg. RAÚL ERNESTO MURATTA ESCOBEDO**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2011**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se propuso demostrar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Clima Laboral en los Agentes de Seguridad de la empresa de Servicios de Vigilancia "Risk Control S.A.C" de la Provincia de Talara. El estudio es de carácter no experimental, el diseño utilizado fue el descriptivo correlacional. El tipo de muestreo fue el probabilístico aleatorio simple, el número de participantes estuvo compuesto de 132 agentes de seguridad del sexo masculino. Los instrumentos que se emplearon para la medición de las variables fueron el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On, con la adaptación peruana por Nelly Ugarriza C. y la Escala de Clima Laboral CL-SPC de Sonia Palma C. En los resultados obtenidos se encontró una baja correlación de 0.341 entre ambas variables, lo cual es estadísticamente significativa a ( $p < 0.01$ ). Se encontró también relación entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de clima laboral.

*Keywords: Emotional Intelligence, Work Environment, Security Agents*

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Clima Laboral, Agentes de Seguridad