



## **FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en  
Administración; denominada:

ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON  
LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL  
INSTITUTO DE DESARROLLO DEL SECTOR INFORMAL  
LAMBAYEQUE - IDESI

### **AUTORAS**

Bach. CAÑOLA FACHO MILAGROS LUCIANA

Bach. PACHERRES AGUIRRE MILAGROS DEL ROCÍO

**PIMENTEL – PERU**

**2011**

## RESUMEN

El análisis del Comportamiento Organizacional es importante para dirigir las organizaciones debido a que influye en la calidad de vida del trabajador y en la calidad de la prestación de los servicios. Por lo tanto el propósito de este estudio descriptivo es conocer la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores del Instituto de Desarrollo del Sector Informal IDESI Lambayeque. La población del presente trabajo está compuesta por once (11) trabajadores.

Para diagnosticar y medir el clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral se aplicó un cuestionario basado en la escala de Likert, de cinco puntos y la entrevista sistematizada que la obtuvimos después de aplicar las encuestas a diez (10) colaboradores. El análisis de los resultados de la encuesta se basó en valorización de quintiles, donde se dividieron en cinco grupos de igual número de valorización que son Excelente (quintil cinco - Q<sub>5</sub>), Muy bueno (quintil cuatro - Q<sub>4</sub>), Bueno (quintil tres - Q<sub>3</sub>), Regular (quintil dos - Q<sub>2</sub>) y Malo (quintil uno - Q<sub>1</sub>).

Se obtuvieron como resultado total de los trabajadores de IDESI Lambayeque una sumatoria de valorización absoluta de 1298, calificando al clima organizacional entre Muy bueno (quintil cuatro - Q<sub>4</sub>) y Bueno (quintil tres - Q<sub>3</sub>), y una sumatoria de 249 calificando a la variable dependiente, satisfacción laboral en Bueno (quintil tres-Q<sub>3</sub>), llevando a una relación del 0.83 (índice de correlación), el cual nos indica que IDESI Lambayeque puede llegar a la excelencia mejorando los puntos débiles. Por otro lado la aplicación de la entrevista sistematizada nos ayudó a profundizar sobre las necesidades y fortalezas de la organización, de esa manera diseñar la propuesta de investigación, PROGRAMA DE CAPACITACION EN MOTIVACION Y SATISFACCION LABORAL.

