



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

“desarrollo de un sistema de información haciendo uso de balanced scorecard para mejorar el desempeño estratégico de las mypes en el sector textil”

AUTOR:

Mendieta Llacsahuanga, Jorge Enrique

ASESOR:

Ing. Denny John Fuentes Adrianzen

PIMENTEL, MARZO DE 2016

RESUMEN

Esta investigación se titula “Desarrollo de un sistema de información haciendo uso de Balanced Scorecard para mejorar el desempeño estratégico de las MYPES en el sector textil” y pretende ser desarrollada tomando como referencia la información de las MYPES dedicadas a la venta y compra de textiles ubicadas en el mercado modelo y alrededores cercanos.

La investigación plantea el siguiente problema: ¿Cómo mejorar el desempeño estratégico de las MYPES en el sector textil? Consecuentemente, el objetivo general es Desarrollar un sistema de información haciendo uso de Balanced Scorecard para mejorar el desempeño estratégico de las MYPES en el sector textil.

La hipótesis de esta investigación es: el desarrollo de un sistema de información haciendo uso de Balanced Scorecard permitirá mejorar el desempeño estratégico de las MYPES en el sector textil.

Las variables de estudio son: Variable independiente (V1), Sistema de información basado en Balanced Scorecard; y la variable dependiente (V2), Desempeño estratégico de las MYPES en el sector textil. Por lo que se asume llevar a cabo una investigación técnica aplicada utilizando la población conformada por los trabajadores de las MYPES. La técnica de recolección de datos se llevará a cabo utilizando equipos informáticos, equipos multimedia, material bibliográfico, plan de análisis estadístico de datos, entrevistas y encuestas.

Este plan de tesis tiene como propósito obtener un sistema de información “BSC-Textil” que se caracteriza por mejorar el desempeño estratégico.

ABSTRACT

This research is entitled "Development of an information system using Balanced Scorecard to improve strategic performance of MYPES in the textile area" and intended to be developed with reference information MYPES engaged in the sale and purchase of textiles located in the model and around nearby market.

The research raises the following problem: How to improve strategic performance of MYPES in the textile sector? Therefore, the overall goal is to develop an information system using Balanced Scorecard to improve strategic performance of MYPES in the textile sector.

The hypothesis of this research is the development of an information system using balanced scorecard will improve strategic performance of MYPES in the textile sector.

The study variables are: independent variable (V1) Information system based on Balanced Scorecard, and the dependent variable (V2) Strategic Performance of MYPES in the textile area. As is assumed to perform a technique applied research using population consisting of workers in MYPES. The technique of data collection was carried out using computers, multimedia equipment, library materials, plan statistical data analysis, interviews and surveys.

This thesis plan aims to obtain an information system "BSC-Textil" characterized by improving strategic performance.