



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

denominada:

**PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS  
SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE CHICLAYO, 2012.**

### **AUTORES:**

**Bach. CARRANZA CUZMAN ERICK DANIEL**

**Bach. Petroni Arana Oscar Emilio**

**PIMENTEL - PERÚ**

**2012**

# RESUMEN

El manejo de los residuos sólidos municipales es una constante en América latina y el Perú no es ajeno a esa realidad. Actualmente, la mayoría de las municipalidades cuentan con una gran debilidad institucional, básicamente reflejada en la ausencia de un liderazgo institucional. La ciudad de Chiclayo, agudiza su problema dada a la escasa cultura y conciencia ambiental de sus habitantes y al deficiente servicio de limpieza pública que la municipalidad responsable brinda en la ciudad perjudicando la salud de los pobladores.

El problema se definió en identificar los factores estratégicos que influiría para lograr una gestión socialmente responsable en el manejo de los residuos sólidos Por tanto es imperante invertir el escenario actual. Por lo expuesto, es propósito de la presente investigación proponer una herramienta que permita lograr una eficiente gestión.

La hipótesis queda establecida de la siguiente manera, si se determina los Factores Estratégicos de los grupos de interés, influiría en la gestión socialmente responsable de los residuos sólidos en el distrito de Chiclayo, 2012. Por otro lado, el objetivo de la investigación recae en determinar qué factores estratégicos influiría para lograr una gestión socialmente responsable en el manejo de los residuos sólidos; así mismo, definir el direccionamiento estratégico para el manejo socialmente responsable de los residuos sólidos, de igual forma diagnosticar la gestión de los factores críticos de éxito utilizando las matrices de evaluación de factores externos (EFE) y evaluación de factores internos (EFI) y por ultimo proponer alternativas estratégicas para el manejo socialmente responsable de los residuos sólidos.

Con respecto al tipo de la investigación, el presente estudio es de carácter descriptivo o analítico, el diseño del estudio, es no experimental transversal; y corito con una muestra de 383 personas habitantes de la ciudad de Chiclayo, a quienes se les aplicó un cuestionario con 25 preguntas de acuerdo a las variables investigadas.

Las conclusión principal que se obtuvo de la presente investigación es que el ente responsable de la gestión del manejo de los residuos sólidos no viene administrando de la mejor forma sus factores estratégicos, la misma que se muestra principalmente en un débil liderazgo institucional; recomendando que dicho organismo debe optar por un comportamiento socialmente responsable, acogiendo factores estratégicos como liderazgo, participación ciudadana y del sector informal, cooperación, marco legal, sostenibilidad financiera y modernización, para lograr una gestión adecuada e involucrar activamente a todos los actores.